

令和7年度指定管理者モニタリング結果

施 設 名	千歳市民文化センター・千歳市民ギャラリー
指 定 管 理 者	トールツリーグループ 代表団体 株式会社ケイミックスパブリックビジネス 代表取締役 橋本鉄司
指 定 期 間	令和7年4月1日から令和12年3月31日まで(5か年)
評 価 担 当	教育委員会教育部文化施設課

1 実施事業及び内容等	(1) 開館時間 午前9時から午後10時まで (2) 年間開館日数 292日 (3) 休館日 毎週月曜日(休日に当たるときは翌日) 12月28日から1月4日まで 館内整備日(毎月最終金曜日/休日に当たるときは前日) 休館日数 73日 (4) 事業の開催状況 ①自主文化事業 ・コンサート7回、演劇2回、バラエティー4回、人形劇1回、映画会1回、各種教室8回、写真展等7回、その他4回の合計34事業を実施した。 ・自主文化事業入場者6,296人 (R6:8,754人) ②プラネタリウム運営 ・投影業務:土・日・祝日、午後3時から1回の定時投影及び団体投影123件実施 (R6:119件) ・年間入場者数:(一般+団体)1,335人 (R6:1,480人) (5) 利用料金等の徴収状況 次ページ「3 事業収支<決算状況> (1) 指定管理に係る経費の収支状況」のとおり
2 年間利用件数と利用者数	(1) 施設の年間利用件数・利用者数 ①市民文化センター総計 :4,052件 169,847人 (R6:4,098件 174,789人) ・内訳 大ホール 160件 55,201人 (R6:158件 60,943人) - 控室1～5、和室 903件 18,725人 (R6:935件 18,401人) - 中ホール 191件 23,029人 (R6:197件 25,837人) - プラネタリウム 123件 1,335人 (R6:119件 1,480人) - 視聴覚室 216件 6,334人 (R6:198件 6,411人) - 大会議室 292件 19,872人 (R6:306件 19,895人) - その他 2,167件 45,351人 (R6:2,185件 41,822人) ※前年度比で全体の利用件数は46件、利用者数は4,942人減少 ②市民ギャラリー総計: 491件 17,570人 (R6:503件 16,349人) ・内訳 展示ホール1・2 190件 14,295人 (R6:191件 13,041人) - 研修室1～3 301件 3,275人 (R6:312件 3,308人) ※前年度比で全体の利用件数は12件減少、利用者数は1,221人増加 (2) 各施設の月別利用状況 別紙1のとおり

	(3) 室別稼働率 別紙2 のとおり			
3 事業収支 <決算状況>	(1) 指定管理に係る経費の収支状況			
	(単位：円)			
	収入総額	256, 403, 329	指定管理料	196, 648, 562
			利用料金収入	27, 886, 592
			自主事業収入	7, 300, 803
			その他収入	1, 279, 776
			借受消費税等	23, 287, 596
	支出総額	246, 614, 390	人件費	39, 937, 972
			報償費	12, 546, 637
			消耗品費	3, 597, 988
燃料費			2, 533, 671	
印刷製本費			4, 617, 998	
光熱水費			36, 507, 913	
修繕料			1, 777, 937	
手数料			1, 607, 299	
委託料			115, 157, 117	
その他諸経費			5, 042, 262	
仮払消費税等			18, 183, 112	
消費税納付額			5, 104, 484	
収支差引額	9, 788, 939			
※消費税等の会計処理は税抜経理方式による。				
(2) 年度別収支状況及び施設別収支状況 別紙3 のとおり				
4 管理運営状況	(1) 利用者からの評価			
	①指定管理者が実施した自主文化事業アンケート			
	自主文化事業のニーズを把握するため、来場者を対象にアンケート調査を実施した。			
	アンケート調査対象事業 9 事業			
	(配布枚数：2, 266 枚、回収枚数：1, 430 枚、回収率：63. 1%)			
	<u>性別</u>			
	「男性」		31. 3%	
	「女性」		67. 4%	
	「未回答」		1. 3%	

年齢

「6 歳以下」	0.9%
「小学生」	6.4%
「中学生」	2.8%
「高校生」	4.1%
「18～29 歳」	3.6%
「30 歳代」	6.6%
「40 歳代」	13.7%
「50 歳代」	19.1%
「60 歳代」	21.2%
「70 歳代」	16.9%
「80 歳代」	4.5%
「未回答」	0.2%

住まい

「千歳市内」	67.7%
「恵庭市」	10.2%
「北広島市」	1.5%
「苫小牧市」	4.4%
「札幌市」	5.5%
「その他」	10.5%
「未回答」	0.2%

交通手段

「自動車」	73.3%
「バス」	2.9%
「電車」	5.9%
「徒歩」	13.4%
「タクシー」	0.4%
「自転車」	1.2%
「その他」	1.2%
「未回答」	1.7%

タッチポイント（複数回答あり）※事業を知った方法

「館内ポスター」	12.4%
「ホームページター」	2.8%
「インスタ」	1.5%
「館外ポスター」	4.9%
「文化だより」	14.8%
「広報ちとせ」	10.0%
「地域情報誌」	6.8%
「折込チラシ」	1.5%
「新聞広告」	1.3%
「ラジオCM」	0.2%
「家族・友人」	19.5%
「主催者」	0.8%
「インターネット」	6.5%
「その他」	16.1%
「未回答」	0.9%

満足度

「大変満足」	64.3%
「満足」	23.0%
「ふつう」	3.1%
「不満足」	0.2%
「その他」	0.3%
「未回答」	9.1%

今後見たい事業

- ・イルカ、工藤静香、大黒摩季、郷ひろみ、山下達郎、ジャズ、アイヌ音楽などのコンサート
- ・お笑い、落語（月亭方正、桂宮治、春風亭一之介など）、笑点メンバー、サンドイッチマン、物まね、喜劇
- ・ライオンキング、赤毛のアン、アナ雪、キャッツ、美女と野獣、ウェットサイドストーリー、ユタと不思議な仲間たちなどのミュージカル
- ・PMF、ピアノコンサート

②指定管理者が実施した文化センターの利用者アンケート （詳細は別紙4のとおり）

- ・実施期間：令和8年3月6日～3月19日
- ・配布枚数：435枚、回収枚数：269枚 回収率：61.8%

③市が実施した文化センターの利用者アンケート （詳細は別紙5のとおり）

- ・実施期間：令和7年10月7日～11月3日
- ・配布枚数：320枚、回収枚数：267枚、回収率：83.4%

④市民文化センターのアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性

性別

「男性」	24.9%	12.7%
「女性」	68.4%	80.2%
「未回答」	6.7%	7.1%

年齢

「10歳未満」	0.7%	0.0%
「10歳代」	1.5%	2.2%
「20歳代」	6.7%	3.7%
「30歳代」	8.6%	6.7%
「40歳代」	14.1%	10.9%
「50歳代」	15.2%	14.2%
「60歳代」	18.2%	20.7%
「70歳以上」	34.6%	40.5%
「未回答」	0.4%	1.1%

居住地

「市内」	74.7%	89.6%
「市外」	23.8%	8.2%
「未回答」	1.5%	2.2%

指定管理者

市

イ 利用状況頻度

「初めて」	5.9%	2.6%
「週」	19.0%	40.8%
「月」	53.2%	44.6%
「年」	17.2%	7.5%
「数年」	1.8%	1.5%
「未回答」	2.9%	3.0%

交通手段

「自動車」	74.9%	68.6%
「公共交通機関」	10.5%	10.2%
「自転車」	1.7%	5.7%
「徒歩」	10.5%	10.6%
「その他」	1.7%	2.8%
「未回答」	0.7%	2.1%

目的

「コンサート・講演会」	18.9%	10.6%
「大会・イベント」	3.9%	6.3%
「研修会・講習会・教室」	25.5%	26.9%
「サークル活動」	31.9%	44.6%
「会議・打ち合わせ」	15.0%	5.9%
「作品展・展示会」	1.8%	1.6%
「その他」	0.6%	2.2%
「未回答」	2.4%	1.9%

ウ 施設

職員対応

「よい」	59.1%	52.8%
「ややよい」	10.0%	13.5%
「ふつう」	27.9%	30.7%
「ややわるい」	0.0%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	3.0%	3.0%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 69.1%、市が 66.3%となっている。

設備機能

「よい」	50.2%	41.2%
「ややよい」	18.6%	26.2%
「ふつう」	26.0%	24.3%
「ややわるい」	0.7%	4.9%
「わるい」	0.4%	0.4%
「未回答」	4.1%	3.0%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 68.8%、市が 67.4%となっている。

指定管理者

市

設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した理由（複数回答あり）

「設備の充実」	0 件	7 件
「用具・設備の修繕」	1 件	4 件
「バリアフリーへの対応」	1 件	3 件
「館内が暗い」	0 件	1 件
「空調関係」	0 件	1 件
「その他」	0 件	2 件
「未回答」	1 件	1 件

清潔度

「よい」	73.2%	67.7%
「ややよい」	9.3%	15.0%
「ふつう」	13.4%	13.9%
「ややわるい」	0.0%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	4.1%	3.4%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 82.5%、市が 82.7%となっている。

利用料金（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 38 団体 市 32 団体】

「安い」	0.0%	6.3%
「やや安い」	0.0%	0.0%
「ふつう」	50.1%	15.6%
「やや高い」	2.6%	15.6%
「高い」	2.6%	21.9%
「未回答」	44.7%	40.6%

開館時間（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 38 団体 市 32 団体】

「現状のままでよい」	60.5%	59.3%
「開館時間を早く」	0.0%	6.3%
「閉館時間を遅く」	0.0%	0.0%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	39.5%	34.4%

※ 「現状のままでよい」は、指定管理者が 60.5%、市が 59.3%となっている。

エ 総合的な感想

「よい」	42.8%	37.8%
「ややよい」	16.8%	22.1%
「ふつう」	26.8%	26.6%
「ややわるい」	0.3%	1.1%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	13.3%	12.4%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 59.6%、市が 59.9%となっている。

指定管理者

市

オ 全体を通しての自由記載による主な意見要望

・感謝や良い評価の記載	18 件	12 件
・施設・設備の改善	7 件	9 件
・施設利用に関すること	2 件	6 件
・開館時間に関すること	2 件	1 件
・企画内容に関すること	2 件	1 件
・冷暖房に関すること	1 件	0 件
・その他	0 件	1 件

⑤指定管理者が実施した市民ギャラリー利用者アンケート
(詳細は別紙 6 のとおり)

- ・実施期間：令和 8 年 3 月 5 日～3 月 14 日
- ・配布枚数：114、回収枚数：63枚、回収率：55.3%

⑥市が実施した市民ギャラリー利用者アンケート
(詳細は別紙 7 のとおり)

- ・実施期間：令和 7 年 10 月 7 日～11 月 3 日
- ・配布枚数：75枚、回収枚数：51枚、回収率：68.0%

⑦市民ギャラリーのアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性性別

「男性」	27.0%	23.5%
「女性」	69.8%	68.7%
「未回答」	3.2%	7.8%

年齢

「10 歳未満」	0.0%	0.0%
「10 歳代」	0.0%	0.0%
「20 歳代」	0.0%	0.0%
「30 歳代」	1.6%	2.0%
「40 歳代」	9.5%	2.0%
「50 歳代」	7.9%	3.9%
「60 歳代」	25.4%	17.6%
「70 歳以上」	55.6%	74.5%
「未回答」	0.0%	0.0%

居住地

「市内」	87.3%	94.1%
「市外」	12.7%	5.9%
「未回答」	0.0%	0.0%

指定管理者

市

イ 利用状況頻度

「初めて」	12.6%	3.9%
「週」	17.5%	15.7%
「月」	54.0%	54.8%
「年」	15.9%	21.6%
「数年」	0.0%	2.0%
「未回答」	0.0%	2.0%

交通手段

「自動車」	60.0%	58.2%
「公共交通機関」	21.4%	20.0%
「自転車」	4.3%	1.8%
「徒歩」	14.3%	16.4%
「その他」	0.0%	1.8%
「未回答」	0.0%	1.8%

目的

「作品展・展示会」	42.5%	34.5%
「研修会・講習会」	35.0%	29.5%
「会議・打ち合わせ」	2.5%	0.0%
「サークル活動」	20.0%	32.8%
「その他」	0.0%	1.6%
「未対応回答」	0.0%	1.6%

ウ 施設職員対応

「よい」	74.6%	56.9%
「ややよい」	12.7%	15.7%
「ふつう」	12.7%	19.6%
「ややわるい」	0.0%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	7.8%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 87.3%、市が 72.6%となっている。

設備機能

「よい」	49.2%	37.2%
「ややよい」	19.0%	15.7%
「ふつう」	27.0%	25.5%
「ややわるい」	4.8%	11.8%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	9.8%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 68.2%、市が 52.9%となっている。

指定管理者

市

設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した理由（複数回答あり）

「バリアフリーへの対応」	1 件	2 件
「設備の充実」	2 件	2 件
「用具・設備の修繕」	1 件	2 件
「その他」	0 件	1 件
「未回答」	0 件	1 件

清潔度

「よい」	81.0%	72.6%
「ややよい」	15.9%	7.8%
「ふつう」	3.1%	9.8%
「ややわるい」	0.0%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	9.8%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 96.9%、市が 80.4%となっている。

利用料金（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 13 団体 市 11 団体】

「安い」	0.0%	0.0%
「やや安い」	0.0%	9.1%
「ふつう」	30.8%	45.4%
「やや高い」	7.7%	36.4%
「高い」	0.0%	9.1%
「未回答」	61.5%	0.0%

開館時間（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 13 団体 市 11 団体】

「現状のままでよい」	69.2%	81.8%
「開館時間を早く」	0.0%	9.1%
「閉館時間を遅く」	0.0%	0.0%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	30.8%	9.1%

※ 「現状のままでよい」は、指定管理者が 69.2%、市が 81.8%となっている。

エ 総合的な感想

「よい」	47.7%	37.3%
「ややよい」	14.3%	7.8%
「ふつう」	28.6%	25.5%
「ややわるい」	4.7%	9.8%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	4.7%	19.6%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 62.0%、市が 45.1%となっている。

オ 全体を通しての自由記載による主な意見要望

・感謝や良い評価の記載	16 件	3 件
・施設・設備の改善	13 件	8 件
・予約・時間・料金に関すること	5 件	4 件
・冷暖房に関すること	0 件	1 件
・その他	2 件	1 件

(2) 事業報告書及び現地調査に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項について、月例報告書及び年次報告書により報告を受けている。

①協定書及び管理業務仕様書に定める事項

- ・管理運営の状況
- ・自主文化事業の状況
- ・緊急時の対応状況
- ・施設の維持補修の状況
- ・プラネタリウム運営の状況
- ・千歳市等の事業・行事等に関する状況
- ・管理業務委託の状況
- ・備品管理等の状況

②施設の利用状況に関する事項

- ・施設別利用状況
- ・施設別利用料金に関する事項

③その他事項

- ・職員異動等の状況
- ・環境問題への取組状況
- ・施設運営上の改善事項
- ・管理運営に必要とする資格等の状況
- ・施設不具合の有無
- ・その他報告事項

※施設の管理運営について、協定書・仕様書に基づき適正に行われていることを確認している。

(3) 職員配置、意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理等

①職員配置 人員配置は次のとおりである。

センター長兼事業課長 1 名、総務課長 1 名、総務担当 2 名、事業係長 1 名、事業担当 2 名、受付 7 名の合計 14 名が配置されている。

有資格者は、防火管理者にセンター長が就いている。その他必要な有資格者についてはそれぞれの業務委託により対応している。

②意見・要望・苦情への対応等

自主事業入場者へのアンケート調査や施設利用アンケートなどを実施しているほか、意見箱を設置することにより意見要望の把握に努めている。

令和 7 年度は意見箱の利用はなかった。

③個人情報の管理

協定書第 33 条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報の保護に関する法律施行条例により適正に取り扱われている。

④施設内管理

設備保守点検等について、市民文化センター 21 項目、市民ギャラリー 9 項目を委託している。

(4) 施設修繕状況

施設の修繕については、文化センターパッケージエアコン修繕、同容器弁開放器等、計17件（1,955,730円）を実施している。

5 自主事業の達成状況	(1) 市の仕様書に基づく事業 自主文化事業は34事業を実施し、入場者数は6,296人であった。 (単位：件、人)			
	種 別	件数	演 目	入場者数
	1 コンサート等	7	(1)第23回キラキラコンサート	450
			(2)一青窈 Hall Live 2025 ～Surrealism ChiveZhongBang	499
			(3)第8回青少年ミュージックフェスティバル（千歳ジュニアオーケストラ第12回定期演奏会）	650
			(4)ニューイヤーコンサート 2026	435
			(5)SION奇跡の歌声～カーペンターズ コンサート in 千歳～	365
			(6)札幌コンサート in ちとせ 2026	531
			(7)第8回千歳吹奏楽ジョイントコンサート	343
	2 演劇	2	(8)劇団四季ファミリーミュージカル 「王子と少年」	772
			(9)夢舞台 2026 高校演劇 in ちとせ	239
	3 バラエティー	4	(10)コーラス星の会ロビーコンサート	55
			(11)プラネタリウムコンサート	43
			(12)ちとせチャレンジステージ	70
			(13)ちとせ弥生落語会	106
	4 人形劇	1	(14)人形劇団えりっこの人形劇	50
	5 映画鑑賞会	1	(15)ファミリー映画観賞会	134
	6 各種教室	8	(16)親子で作るお菓子教室	18
			(17)陶芸体験教室	9
			(18)フラワーアレンジメント教室	15
			(19)ヨガ体験レッスン	9
			(20)ダンス体験レッスン	3
			(21)プラネタリウム無料投影	58
			(22)らくご体験ワークショップ	4
			(23)クリスマスリース&しめ縄飾り教室	60
	7 各種絵画展等	3	(24)2025道展千歳エリア展	323
			(25) 千歳北陽高等学校 校外展	164
			(26)第9回 千歳市文化団体交流展	373
	8 収蔵作品等の 展示	4	(27)志村貞雄 油彩展	84
			(28)関川弘道・菊池又男 作品展	78
			(29)嶋田忠 写真展	185
			(30)佐藤国男 版画展	81
	9 市民文化振興 事業	4	(31)ちとせカルチャーフェスティバル	—
			(32)大ホールひとりじめ	74
(33)大ホールバックステージツアー			12	
(34)アーティストアーカイブズ			4	
合 計	34		6,296	

6 市民サービスの向上を図るための取組	(1) 施設利用者の利便性を図るため、入館時間を15分早め、8時30分から入館可能としている。 (2) 施設使用承認申請受付時間を4時間延長し、20時までとし、受付機会の増加を図っている。 (3) 利用料金・チケット販売の利便性を図るため、キャッシュレスサービスを導入した。 (4) 地域文化の発展と活性化を図るため、地元の若手で音楽活動を推進している「千歳ジュニアオーケストラ定期演奏会」や地元オーケストラによる「ニューイヤーコンサート」、市内文化芸術サークル合同による「千歳市文化団体交流展」などを実施した。
7 評価 〈総合コメント〉	(1) 各種設備の保守点検において指摘を受けた事項や、故障不具合が発生した際の修繕対応を迅速且つ適切に実施しており、設備管理は適正に行われている。 (2) 自主文化事業では、各種コンサート、演劇、教室等を実施するとともに、市にゆかりのあるアーティストの情報公開する「アーティストアーカイブス」を設置するなど利用者ニーズに対応した様々な企画を実施し、市民の文化鑑賞機会の充実を図った。 また、「札幌コンサートinちとせ2026」では、文化庁の補助金を活用し、子供たちが無料で本格的な演奏を鑑賞できる機会を提供した。 (3) 貸館利用者を対象とした利用者アンケートのほか、自主文化事業の参加者を対象とした自主文化事業アンケートを実施し、アンケート結果では幅広い年齢層の利用者から高い評価を得ている。

令和7年度 市民文化センター・市民ギャラリー月別利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市民文化センター	10,196	8,725	16,773	22,454	10,596	13,302	23,503	16,806	15,894	12,157	10,205	9,236	169,847
市民ギャラリー	334	996	1,339	1,851	231	2,232	1,376	4,479	2,547	206	226	1,753	17,570
合計	10,530	9,721	18,112	24,305	10,827	15,534	24,879	21,285	18,441	12,363	10,431	10,989	187,417

〔参考〕

令和6年度 市民文化センター・市民ギャラリー月別利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市民文化センター	8,407	12,513	17,422	18,896	14,098	19,423	19,496	21,479	13,235	10,153	10,686	8,981	174,789
市民ギャラリー	364	1,174	862	2,490	236	1,760	1,625	1,944	2,968	1,093	214	1,619	16,349
合計	8,771	13,687	18,284	21,386	14,334	21,183	21,121	23,423	16,203	11,246	10,900	10,600	191,138

別紙 2

令和7年度 千歳市民文化センター・市民ギャラリー室別稼働率

市民文化センター

区 分	R 6 年度		R 7 年度	
	利用日数	稼働率 ※	利用日数	稼働率 ※
大 ホ ー ル	154	52.9%	152	52.1%
控 室 1	114	39.2%	104	35.6%
控 室 2	110	37.8%	106	36.3%
控 室 3	113	38.8%	106	36.3%
控 室 4	115	39.5%	113	38.7%
控 室 5	264	90.7%	261	89.4%
中 ホ ー ル	177	60.8%	169	57.9%
控 室 6	118	40.5%	111	38.0%
リ ハ ー サ ル 室	260	89.3%	254	87.0%
多 目 的 室	198	68.0%	195	66.8%
和 室	75	25.8%	56	19.2%
調 理 教 室	97	33.3%	104	35.6%
美 術 工 芸 教 室	113	38.8%	94	32.2%
陶 芸 教 室	164	56.4%	173	59.2%
視 聴 覚 室	180	61.9%	189	64.7%
中 会 議 室 1	180	61.9%	167	57.2%
中 会 議 室 2	166	57.0%	148	50.7%
大 会 議 室	226	77.7%	215	73.6%
小 会 議 室 1	156	53.6%	192	65.8%
小 会 議 室 2	170	58.4%	228	78.1%
展 示 ホ ー ル	48	16.5%	44	15.1%

※ 稼働率＝利用日数／開館日数（R 6 年度291日、R 7 年度292日）

市民ギャラリー

区 分	R 6 年度		R 7 年度	
	利用日数	稼働率 ※	利用日数	稼働率 ※
展 示 ホ ー ル 1	111	38.1%	119	40.8%
展 示 ホ ー ル 2	70	24.1%	71	24.3%
研 修 室 1	61	21.0%	58	19.9%
研 修 室 2	137	47.1%	134	45.9%
研 修 室 3	62	21.3%	54	18.5%

※ 稼働率＝利用日数／開館日数（R 6 年度291日、R 7 年度292日）

市民文化センター・市民ギャラリー年度別収支状況

(単位：円)

【収入の部】	R 5 年度	R 6 年度 ①	R 7 年度 ②	増減 ②－①
指定管理料	152,000,000	152,000,000	196,648,562	44,648,562
利用料金収入	22,021,441	29,251,996	27,886,592	▲ 1,365,404
自主事業収入	2,715,853	2,259,237	7,300,803	5,041,566
その他収入	1,149,691	1,123,199	1,279,776	156,577
借受消費税等	18,023,964	18,463,312	23,287,596	4,824,284
合計	195,910,949	203,097,744	256,403,329	53,305,585
【支出の部】				
人件費	45,958,185	46,433,669	39,937,972	▲ 6,495,697
報償費	5,554,572	8,319,762	12,546,637	4,226,875
消耗品費	2,476,546	3,502,700	3,597,988	95,288
燃料費	1,669,750	1,661,958	2,533,671	871,713
印刷製本費	4,113,672	4,240,565	4,617,998	377,433
光熱水費	31,963,285	35,440,320	36,507,913	1,067,593
修繕費	1,310,100	876,800	1,777,937	901,137
手数料	1,029,683	1,451,110	1,607,299	156,189
委託料	85,455,402	86,443,947	115,157,117	28,713,170
その他諸経費	1,507,929	1,739,040	5,042,262	3,303,222
仮払消費税等	13,944,625	14,508,687	18,183,112	3,674,425
消費税納付額	3,725,658	4,079,339	5,104,484	1,025,145
合計	198,709,407	208,697,897	246,614,390	37,916,493
収支差引額	▲ 2,798,458	▲ 5,600,153	9,788,939	15,389,092

市民文化センター・市民ギャラリー施設別収支状況

(単位：円)

【収入の部】	R 7 年度	市民文化 センター	市民 ギャラリー	備考
指定管理料	196,648,562	165,774,738	30,873,824	施設別面積による按分
利用料金収入	27,886,592	27,210,774	675,818	施設別の積み上げによる積算
自主事業収入	7,300,803	7,164,438	136,365	施設別の積み上げによる積算
その他収入	1,279,776	1,250,447	29,329	施設別の積み上げによる積算
借受消費税等	23,287,596	22,903,448	384,148	施設別の積み上げによる積算
合計	256,403,329	224,303,845	32,099,484	
【支出の部】				
人件費	39,937,972	33,667,710	6,270,262	施設別面積による按分
報償費	12,546,637	12,356,637	190,000	施設別の積み上げによる積算
消耗品費	3,597,988	3,033,104	564,884	施設別面積による按分
燃料費	2,533,671	15,671	2,518,000	施設別の積み上げによる積算
印刷製本費	4,617,998	3,892,972	725,026	施設別面積による按分
光熱水費	36,507,913	33,577,099	2,930,814	施設別の積み上げによる積算
修繕費	1,777,937	974,937	803,000	施設別の積み上げによる積算
手数料	1,607,299	1,354,953	252,346	施設別面積による按分
委託料	115,157,117	97,077,450	18,079,667	施設別面積による按分
その他諸経費	5,042,262	4,250,627	791,635	施設別面積による按分
仮払消費税等	18,183,112	15,437,462	2,745,650	
消費税納付額	5,104,484	4,333,707	770,777	
合計	246,614,390	209,972,329	36,642,061	
収支差引額	9,788,939	14,331,516	▲ 4,542,577	

別紙 4

指定管理者が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和8年3月6日～3月19日

配布枚数：435枚、回収枚数：269枚 回収率：61.8%

施設名	文化センター
-----	--------

利用者属性

利用者属性										
性別	男性	女性	未回答	計						
	67	184	18	269						
	24.9%	68.4%	6.7%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	2	4	18	23	38	41	49	93	1	269
	0.7%	1.5%	6.7%	8.6%	14.1%	15.2%	18.2%	34.6%	0.4%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	16	51	143	46	5	8	269			
	5.9%	19.0%	53.2%	17.2%	1.8%	2.9%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	201	64	4	269						
	74.7%	23.8%	1.5%	100.0%	※複数回答有り					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	208	29	5	29	5	2	278			
	74.9%	10.5%	1.7%	10.5%	1.7%	0.7%	100.0%			
立場	代表・主催者	会員等	未回答	計						
	38	175	56	269						
	14.1%	65.1%	20.8%	100.0%						

利用状況 ※目的・場所に複数回答有り

目的	コンサート・講演会等	大会・イベント	作品展・展示会	研修会・講習会・教室	サークル活動	会議・打合せ	その他	未回答	計
	63	13	6	85	106	50	2	8	333
	18.9%	3.9%	1.8%	25.5%	31.9%	15.0%	0.6%	2.4%	100.0%
場所	大・中ホール	大会議室	視聴覚室	多目的室	リハーサル室	中会議室	小会議室		
	67	19	45	19	74	65	38		
	16.6%	4.6%	11.1%	4.6%	18.3%	16.1%	9.4%		
	調理教室	美術工芸教室	陶芸教室	展示ホール	その他	未回答	計		
	22	15	1	1	25	15	406		
	5.5%	3.6%	0.2%	0.2%	6.2%	3.6%	100.0%		

施設

施設	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
職員対応	159	27	75	0	0	8	269
	59.1%	10.0%	27.9%	0.0%	0.0%	3.0%	100.0%
	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
設備機能	135	50	70	2	1	11	269
	50.2%	18.6%	26.0%	0.7%	0.4%	4.1%	100.0%
	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
清潔度	197	25	36	0	0	11	269
	73.2%	9.3%	13.4%	0.0%	0.0%	4.1%	100.0%
	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
利用料金 (団体等の代表者)	1	1	19	0	0	17	38
	2.6%	2.6%	50.1%	0.0%	0.0%	44.7%	100.0%
	利用料金が (やや)高い と感じる理由	他市町村と比較して 高い	市内他施設と比較し て高い	特に比較対象はな いが高い	その他	未回答	計
利用料金が (やや)高い と感じる理由	0	1	1	0	0	2	
	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
利用時間 (団体等の代表者)	23	0	0	0	15	38	
	60.5%	0.0%	0.0%	0.0%	39.5%	100.0%	
	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
総合	115	45	72	1	0	36	269
	42.8%	16.8%	26.8%	0.3%	0.0%	13.3%	100.0%

市が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和7年10月7～11月3日

配布枚数：320枚、回収枚数：267枚、回収率：83.4%

施設名	文化センター
-----	--------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	34	214	19	267						
	12.7%	80.2%	7.1%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	6	10	18	29	38	55	108	3	267
	0.0%	2.2%	3.7%	6.7%	10.9%	14.2%	20.7%	40.5%	1.1%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	7	109	119	20	4	8	267			
	2.6%	40.8%	44.6%	7.5%	1.5%	3.0%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	239	22	6	267						
	89.6%	8.2%	2.2%	100.0%	※複数回答有り					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	194	29	16	30	8	6	283			
	68.6%	10.2%	5.7%	10.6%	2.8%	2.1%	100.0%			
立場	代表・主催者	会員等	未回答	計						
	32	191	44	267						
	12.0%	71.5%	16.5%	100.0%						

利用状況 ※目的・場所に複数回答有り

目的	コンサート・講演会等	大会・イベント	作品展・展示会	研修会・講習会・教室	サークル活動	会議・打合せ	その他	未回答	計
	34	20	5	86	143	19	7	6	320
	10.6%	6.3%	1.6%	26.9%	44.6%	5.9%	2.2%	1.9%	100.0%
場所	大・中ホール	大会議室	視聴覚室	多目的室	リハーサル室	中会議室	小会議室		
	51	28	46	44	96	14	13		
	13.6%	7.5%	12.3%	11.7%	25.6%	3.7%	3.5%		
	調理教室	美術工芸教室	陶芸教室	展示ホール	その他	未回答	計		
	7	0	14	5	49	8	375		
	1.9%	0.0%	3.7%	1.3%	13.1%	2.1%	100.0%		

施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	141	36	82	0	0	8	267
	52.8%	13.5%	30.7%	0.0%	0.0%	3.0%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	110	70	65	13	1	8	267
	41.2%	26.2%	24.3%	4.9%	0.4%	3.0%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	181	40	37	0	0	9	267
	67.7%	15.0%	13.9%	0.0%	0.0%	3.4%	100.0%
利用料金	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	7	5	5	0	2	13	32
	21.9%	15.6%	15.6%	0.0%	6.3%	40.6%	100.0%
利用料金が (やや)高い と 感じる理由	他市町村と比較して 高い	市内他施設と比較し て高い	特に比較対象はな いが高い	その他	未回答	計	
	4	3	5	0	0	12	
	33.3%	25.0%	41.7%	0.0%	0.0%	100.0%	
利用時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	19	2	0	0	11	32	
	59.3%	6.3%	0.0%	0.0%	34.4%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	101	59	71	3	0	33	267
	37.8%	22.1%	26.6%	1.1%	0.0%	12.4%	100.0%

別紙 6

指定管理者が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和8年3月5日～3月14日

配布枚数：114枚、回収枚数：63枚、回収率：55.3%

施設名	市民ギャラリー
-----	---------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	17	44	2	63						
	27.0%	69.8%	3.2%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	0	0	1	6	5	16	35	0	63
	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	9.5%	7.9%	25.4%	55.6%	0.0%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	8	11	34	10	0	0	63			
	12.6%	17.5%	54.0%	15.9%	0.0%	0.0%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	55	8	0	63						
	87.3%	12.7%	0.0%	100.0%	※複数回答有り					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	42	15	3	10	0	0	70			
	60.0%	21.4%	4.3%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%			
立場	代表・主催者	会員等	未回答	計						
	13	47	3	63						
	20.6%	74.6%	4.8%	100.0%						

利用状況 ※目的・場所に複数回答有り

目的	作品展・展示会	研修会・講習会	会議・打合せ	サークル活動	その他	未回答	計
	34	28	2	16	0	0	80
	42.5%	35.0%	2.5%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%
場所	研修室1	研修室2	研修室3	展示ホール1	展示ホール2	未回答	計
	16	25	5	24	12	0	82
	19.5%	30.5%	6.1%	29.3%	14.6%	0.0%	100.0%

施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	47	8	8	0	0	0	63
	74.6%	12.7%	12.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	31	12	17	3	0	0	63
	49.2%	19.0%	27.0%	4.8%	0.0%	0.0%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	51	10	2	0	0	0	63
	81.0%	15.9%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
利用料金 (団体等の代表者)	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	0	1	4	0	0	8	13
	0.0%	7.7%	30.8%	0.0%	0.0%	61.5%	100.0%
利用料金が (やや)高い と感じる理由	他市町村と比較して 高い	市内他施設と比較し て高い	特に比較対象はな いが高い	その他	未回答	計	
	0	0	1	0	0	1	
	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
利用時間 (団体等の代表者)	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	9	0	0	0	4	13	
	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	30.8%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	30	9	18	3	0	3	63
	47.7%	14.3%	28.6%	4.7%	0.0%	4.7%	100.0%

市が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和7年10月7日～11月3日

配布枚数：75枚、回収枚数：51枚、回収率：68.0%

施設名	市民ギャラリー
-----	---------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	12	35	4	51						
	23.5%	68.7%	7.8%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	0	0	1	1	2	9	38	0	51
	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	2.0%	3.9%	17.6%	74.5%	0.0%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	2	8	28	11	1	1	51			
	3.9%	15.7%	54.8%	21.6%	2.0%	2.0%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	48	3	0	51						
	94.1%	5.9%	0.0%	100.0%	※複数回答有り					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	32	11	1	9	1	1	55			
	58.2%	20.0%	1.8%	16.4%	1.8%	1.8%	100.0%			
団体等での立場	代表者・主催者	会員等	未回答	計						
	11	36	4	51						
	21.6%	70.6%	7.8%	100.0%						

利用状況 ※目的・場所に複数回答有り

目的	作品展・展示会	研修会・講習会	会議・打合せ	サークル活動	その他	未回答	計
	21	18	0	20	1	1	61
	34.5%	29.5%	0.0%	32.8%	1.6%	1.6%	100.0%
場所	研修室1	研修室2	研修室3	展示ホール1	展示ホール2	未回答	計
	9	27	0	8	9	4	57
	15.8%	47.4%	0.0%	14.0%	15.8%	7.0%	100.0%

施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	29	8	10	0	0	4	51
	56.9%	15.7%	19.6%	0.0%	0.0%	7.8%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	19	8	13	6	0	5	51
	37.2%	15.7%	25.5%	11.8%	0.0%	9.8%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	37	4	5	0	0	5	51
	72.6%	7.8%	9.8%	0.0%	0.0%	9.8%	100.0%
利用料金	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	1	4	5	1	0	0	11
	9.1%	36.4%	45.4%	9.1%	0.0%	0.0%	100.0%
利用料金が (やや)高い と感じる理由	他市町村と比較して 高い	市内他施設と比較し て高い	特に比較対象はな いが高い	その他	未回答	計	
	0	1	2	2	0	5	
	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	100.0%	
利用時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	9	1	0	0	1	11	
	81.8%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	19	4	13	5	0	10	51
	37.3%	7.8%	25.5%	9.8%	0.0%	19.6%	100.0%