

令和7年度指定管理者モニタリング結果

施 設 名	千歳市立図書館
指 定 管 理 者	株式会社山三ふじや 代表取締役社長 渡部 順大
指 定 期 間	令和7年4月1日から令和12年3月31日まで（5か年）
評 価 担 当	教育委員会教育部文化施設課

1 実施事業及び内容等	(1) 開館時間 平日 午前10時から午後7時まで 土・日・休日 午前9時30分から午後7時まで (2) 年間開館日数 322日 (3) 休館日 毎月第1・3月曜日（休日に当たるときは翌日） 12月29日から1月4日まで 蔵書点検期間（8月28日から9月5日まで） 休館日数 43日 (4) 事業の開催状況（主なもの） ①児童奉仕業務 ・おはなし会 82回 ②自主事業 ・アニメ上映会 16回、名画鑑賞会 13回、童話創作講座 5回、赤ちゃんタイム 12回 など ③学校図書館等支援業務 ・調べ学習支援 延52校・814冊、学校団体貸出 延182校・2,757冊 ・図書ボランティアの支援 修理講習会 2回																
2 年間利用者数	(1) 年間貸出冊数・貸出人数等<table><tr><td></td><td>貸出冊数</td><td>貸出人数</td><td>予約冊数</td></tr><tr><td>本 館</td><td>460,638冊 (R6： 489,786冊)</td><td>94,183人 (R6： 97,100人)</td><td>29,974冊 (R6： 32,576冊)</td></tr><tr><td>移 動</td><td>36,732冊 (R6： 37,586冊)</td><td>6,288人 (R6： 6,026人)</td><td>2,010冊 (R6： 1,849冊)</td></tr><tr><td>合 計</td><td>497,370冊 (R6： 527,372冊)</td><td>100,471人 (R6： 103,126人)</td><td>31,984冊 (R6： 34,425冊)</td></tr></table> (2) 月別利用状況（貸出冊数・貸出人数）別紙1のとおり (3) 団体貸出 35,826冊（R6：36,552冊） (4) 相互貸借 貸出873冊（R6：1,049冊）借受1,287冊（R6：1,128冊） (5) 総登録者数 91,050人（令和7年度新規登録者数1,153人）		貸出冊数	貸出人数	予約冊数	本 館	460,638冊 (R6： 489,786冊)	94,183人 (R6： 97,100人)	29,974冊 (R6： 32,576冊)	移 動	36,732冊 (R6： 37,586冊)	6,288人 (R6： 6,026人)	2,010冊 (R6： 1,849冊)	合 計	497,370冊 (R6： 527,372冊)	100,471人 (R6： 103,126人)	31,984冊 (R6： 34,425冊)
	貸出冊数	貸出人数	予約冊数														
本 館	460,638冊 (R6： 489,786冊)	94,183人 (R6： 97,100人)	29,974冊 (R6： 32,576冊)														
移 動	36,732冊 (R6： 37,586冊)	6,288人 (R6： 6,026人)	2,010冊 (R6： 1,849冊)														
合 計	497,370冊 (R6： 527,372冊)	100,471人 (R6： 103,126人)	31,984冊 (R6： 34,425冊)														

3 事業収支<決算状況>

(1) 指定管理に係る経費の収支状況

(単位：円)

収入総額	131,533,515	指定管理料	119,532,291
		その他の収入	43,637
		消費税	11,957,587
支出総額	128,917,783	人件費	66,436,596
		旅費	40,306
		報償費	331,658
		消耗品費	2,752,989
		水道光熱費	7,951,767
		印刷図書費	5,396,591
		修繕費	1,302,000
		車両費	422,669
		通信運搬費	1,544,450
		手数料	286,950
		保険料	567,930
		委託料	14,183,104
		リース料	838,050
		備品購入費	14,835,036
		負担金	67,000
		租税公課費	3,100
		消費税	11,957,587
収支差引額	2,615,732		

※消費税等の会計処理は税抜経理方式による。

(2) 年度別収支状況：別紙2のとおり

4 管理運営状況

(1) 利用者からの評価

①指定管理者が実施した利用者アンケート

(詳細は別紙3のとおり)

・実施期間：令和7年10月1日～10月31日

・配布枚数：120枚、回収枚数：105枚、回収率：87.5%

②市が実施した利用者アンケート

(詳細は別紙4のとおり)

・実施期間：令和7年11月3日～12月26日

・配布枚数：100枚、回収枚数：82枚、回収率：82.0%

③図書館のアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性

性別

「男性」

31.4%

47.6%

「女性」

66.7%

46.3%

「未回答」

1.9%

6.1%

指定管理者

市

年齢

「10 歳未満」	2.9%	0.0%
「10 歳代」	2.9%	6.1%
「20 歳代」	1.9%	1.2%
「30 歳代」	8.6%	9.8%
「40 歳代」	13.3%	9.8%
「50 歳代」	15.2%	14.6%
「60 歳代」	27.6%	23.2%
「70 歳以上」	26.7%	35.3%
「未回答」	0.9%	0.0%

居住地

「市内」	98.0%	93.9%
「市外」	1.0%	3.7%
「未回答」	1.0%	2.4%

イ 利用状況

頻度

「初めて」	0.0%	2.4%
「ほぼ毎日」	1.9%	20.7%
「週」	21.9%	51.3%
「月」	68.6%	13.4%
「年」	6.7%	4.9%
「数年」	0.9%	4.9%
「未回答」	0.0%	2.4%

交通手段

「自動車」	74.8%	88.0%
「公共交通機関」	5.2%	2.4%
「自転車」	8.7%	3.6%
「徒歩」	8.7%	3.6%
「その他」	1.7%	0.0%
「未回答」	0.9%	2.4%

目的

「本の閲覧」	23.7%	8.9%
「本の貸出・返却」	59.0%	85.6%
「視聴覚資料の利用」	0.6%	0.0%
「おはなし会・講演会等行事」	3.2%	0.0%
「学校・資格試験等勉強」	1.3%	4.4%
「サークル活動」	0.6%	0.0%
「その他」	9.6%	0.0%
「未回答」	2.0%	1.1%

指定管理者

市

ウ 施設

職員対応

「よい」	86.7%	87.8%
「ややよい」	3.8%	1.2%
「ふつう」	9.5%	11.0%
「ややわるい」	0.0%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 90.5%、市が 89.0% となっている。

設備機能

「よい」	53.3%	58.6%
「ややよい」	16.2%	11.0%
「ふつう」	21.9%	19.5%
「ややわるい」	4.8%	1.2%
「わるい」	1.9%	1.2%
「未回答」	1.9%	8.5%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 69.5%、市が 69.6% となっている。

設備機能で「よい」評価を得るために何が必要か（複数回答あり）

《設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人への設問》

「図書の充実」	3 件	0 件
「図書の状態」	2 件	0 件
「案内表示の工夫」	1 件	0 件
「照明を明るくする」	2 件	1 件
「用具・設備の修繕」	1 件	1 件
「建物の老朽化改善」	0 件	0 件
「その他」	0 件	2 件

清潔度

「よい」	78.1%	68.3%
「ややよい」	4.8%	8.5%
「ふつう」	16.2%	22.0%
「ややわるい」	0.9%	1.2%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 82.9%、市が 76.8% となっている。

開館時間

「現状のまま」	70.5%	74.4%
「開館時間を早く」	12.4%	17.1%
「閉館時間を遅く」	5.7%	6.1%
「その他」	0.9%	0.0%
「未回答」	10.5%	2.4%

指定管理者

市

エ 総合的な感想

「よい」	62.8%	75.6%
「ややよい」	10.5%	7.3%
「ふつう」	13.3%	11.0%
「ややわるい」	1.0%	1.2%
「わるい」	1.0%	0.0%
「未回答」	11.4%	4.9%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 73.3%、市が 82.9% となっている。

オ 全体を通しての自由記載による主な意見

指定管理者

市

・感謝や良い評価の記載	17件	15件
・本の数や種類の増加希望	1件	1件
・図書館の利用について	5件	6件
・図書のリクエストに関するもの	1件	0件
・飲食等のスペースについて	0件	1件
・明るさについて	1件	0件
・WIFIについて	1件	0件
・配置について	1件	1件
・室温に関するもの	1件	0件
・貸出期間について	0件	0件
・図書館のHPについて	1件	0件
・職員対応に関するもの	1件	1件
・消毒について	0件	0件
・電子図書について	1件	1件
・駐車場について	0件	0件
・利用者のマナーに関するもの	0件	0件
・分館設置について	0件	0件
・交通手段について	0件	0件
・施設について	1件	1件
・特になし	2件	0件
・その他	2件	2件

(2) 事業報告書及び現地調査に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項について、月例報告書及び年次報告書により報告を受けている。

①協定書及び管理業務仕様書に定める事項

- | | |
|---------------|------------|
| ・管理運営の状況 | ・自主事業の実施状況 |
| ・事業、行動等に関する状況 | ・管理業務委託の状況 |
| ・施設の維持補修等 | ・利用状況 |

②その他の事項

- ・職員の配置等の状況
- ・施設の不具合の有無
- ・施設運営上の改善事項
- ・その他報告事項

※施設の管理運営について、協定書・仕様書に基づき適正に行われていることを確認している。

(3) 職員配置、緊急対応、意見・要望・苦情対応、個人情報管理

①職員配置

- ・館長 1名
 - ・総務係長 1名
 - ・マネージャー 1名
 - ・庶務係 4名（運転業務者3名、臨時職員1名）
 - ・奉仕主任 2名（司書2名）
 - ・奉仕係 17名（司書12名、配架アルバイト5名）
- 26名

※運転業務者及び臨時職員等を除く従事者17名の内、司書有資格者は14名で従事者比率は82.4%である。

②緊急時の対応

マニュアルや緊急連絡網を作成

③意見・要望・苦情対応

施設利用アンケートなどを実施しているほか、意見箱を設置することにより意見要望の把握に努めている。

寄せられた意見については、意見への対応や考えを館内掲示板に貼り出している。令和7年度は、49件の意見が寄せられた。

職員の接遇態度に関すること	1件
施設や設備に関すること	16件
図書資料に関すること	7件
利用に関すること	14件
イベント・企画展示に関すること	0件
その他	11件

④個人情報の管理

協定書第32条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報保護条例により適正に取り扱われている。

(4) 施設修繕、備品購入状況

①施設修繕

- ・排煙装置及びワイヤー交換・非常放送設備内臓バッテリー交換・ブラウジング高天井照明確認対応など計8件実施し、修繕費は合計1,432,200円であった。
- ・修繕件数 8件・1,432,200円（R6：修繕件数 14件・807,840円）

②備品購入について

- ・図書資料の購入数及び金額 7,487冊・16,318,539円
(R6：8,149冊・17,170,171円)

5 自主事業の達成状況	(1) 市の仕様書に基づく事業 ①資料展示 ・毎月定めたテーマに基づく図書資料の展示 ②講演会 ※読書普及推進事業として開催 ③講座や読書会 ・市民文芸講話会 21名参加 ④上映会 ・アニメ上映会 全16回開催 延べ114名参加 ・名画鑑賞会 全13回開催 延べ 83名参加 ⑤各種教室 ・図書修理講習会 初級編 13名参加 中級編 10名参加 ・童話創作講座 全5回 延べ36名参加 ⑥読書週間事業 ・「特殊詐欺に注意」講習会 参加者 15 人 ⑦こどもの読書活動推進事業 ○こどもの読書週間事業 ・「めざせとしょかんはかせ」 完走者 53 名 ・「ワークショップ親子でおりがみのおうちをつくろう」 参加者 20 人 ・「おうちをかこう！」 参加者 100 人 ○夏休み子ども読書推進事業 ・「くらやみ上映会（学校の怪談恐怖の学校編）」 ・ちょっぴりこわいお話し会、ワークショップ 「もこもこ紙コップおばけ」 参加者 66 人 ・「ねないこだれだ」ぬりえ配布 236 枚配布 ○冬休み子ども読書推進事業 ・【大きな正月遊び】「大きなすごろく」、「大きなかるた」 参加者 77 人 ・「大きな福笑い」 人数制限なし ○読書スタンプラリー 小学生 167 名、中学生 100 名参加 ⑧古本まつり 古本と雑誌付録の配布 230 枚配布 ⑨読書普及推進事業 ・「青葉の森の水族館」講演会 千歳水族館館長 菊池基弘氏講演会「千歳川にすむいきものたち」 25 名参加
-------------	--

	⑩ブックスタート事業（総合保健センターで4か月児健診時に実施） 24回実施 565名参加 （2）指定管理者から提案のあった事業 ①赤ちゃんタイム 全12回 延べ332名参加 ②高齢者施設支援サービス 3施設、延べ2,400冊貸出 ③ちとせっこセンター・げんきっこセンターでのおはなし会 全6回、延べ241名参加 ④「こどもネウボラ」における本の貸出しや読み聞かせ ・市通知により本年度も中止 ⑤図書館まつり ・「謎解き図書館 消えた科学者からの招待状」外7事業 延べ324名参加（※館内展示会、屋外テラスを除く）
6 市民サービスの向上を図るための取組	（1）乳幼児を持つ母親が気軽に図書館を利用できる「赤ちゃんタイム」を実施したほか、ちとせっこセンター・げんきっこセンターで「お話し会」を開催するなど、絵本を通じて乳幼児と保護者がふれあう時間を支援するとともに、乳幼児を持つ保護者が気軽に図書館を利用できるよう環境づくりに努めた。 （2）「図書館まつり」や「こどもの読書週間事業」など、様々な年齢層が楽しめる企画を工夫・考案して実施し、市民が図書館に関心を深め、読書に親しむことができる機会の提供に努めた。 （3）図書館への来館が困難な高齢者が図書館サービスを利用できるよう、高齢者施設や病院を対象に団体貸出と図書の運搬を定期的に行った。
7 評価<総合コメント>	（1）利用者アンケートの結果において、職員対応や施設に対する総合的な感想等が高い評価を受けており、適正な施設管理が行われている。 （2）こどもの読書週間事業や図書館まつりなど、様々な年齢層が楽しめる事業を実施したほか、小学校等による来館学習や中学校・高等学校及び大学の職場体験等の受入れなど、図書館、読書への理解、関心を深める取組は評価できる。 （3）アンケート調査のほかに意見箱を常設し、利用者ニーズの把握に努めており、寄せられた意見や要望には全て回答し館内に掲示するなど、利用者の声に誠意を持った対応をする姿勢は高く評価できる。 （4）新規図書の購入に関して図書購入予算の適正な執行に向けた取り組みを進める必要がある。

令和7年度 千歳市立図書館月別利用状況

◇ 全館(本館+移動図書館)

(単位：日・冊・人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	28	29	28	29	25	20	29	28	26	25	26	29	322
貸出冊数	42,859	43,740	41,933	44,276	41,638	36,054	41,341	43,289	40,228	38,845	39,793	43,374	497,370
貸出人数	8,656	9,009	8,428	8,668	8,014	7,152	8,545	8,786	7,802	8,081	8,359	8,971	100,471
予約冊数	2,717	2,710	2,673	2,683	2,362	2,303	2,889	3,017	2,885	2,565	2,729	2,451	31,984
登録者数	143	110	106	114	130	66	84	82	62	77	71	108	1,153

〔参考〕

令和6年度 千歳市立図書館月別利用状況

◇ 全館(本館+移動図書館)

(単位：日・冊・人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	29	30	29	30	26	24	30	29	26	26	27	30	336
貸出冊数	42,265	44,342	44,982	46,503	42,061	40,513	44,416	45,484	41,772	42,878	43,777	48,379	527,372
貸出人数	8,295	8,903	8,794	8,857	8,178	7,752	8,879	8,857	7,727	8,809	8,743	9,332	103,126
予約冊数	2,600	3,001	2,878	2,860	2,485	2,626	3,137	3,162	2,873	2,942	2,994	2,867	34,425
登録者数	157	111	115	135	176	123	93	86	60	89	75	95	1,315

千歳市立図書館年度別収支状況

(単位：円)

【収入の部】	R 5 年度	R 6 年度 ①	R 7 年度 ②	増減 ②－①
指定管理料	109,721,520	110,300,640	119,532,291	9,231,651
その他の収入	43,637	43,637	43,637	0
消費税	10,976,515	11,034,427	11,957,587	923,160
合計	120,741,672	121,378,704	131,533,515	10,154,811

【支出の部】

人件費	62,152,105	63,508,997	66,436,596	2,927,599
旅 費	85,500	60,576	40,306	▲ 20,270
報償費	586,343	413,025	331,658	▲ 81,367
消耗品費	1,149,062	1,311,797	2,752,989	1,441,192
水道光熱費	7,202,755	7,892,384	7,951,767	59,383
印刷図書費	5,621,110	5,200,690	5,396,591	195,901
修繕費	217,600	734,400	1,302,000	567,600
車両費	797,178	795,929	422,669	▲ 373,260
通信運搬費	1,399,435	1,439,478	1,544,450	104,972
手数料	358,305	361,050	286,950	▲ 74,100
保険料	534,450	547,200	567,930	20,730
委託料	12,742,768	13,062,370	14,183,104	1,120,734
リース料	553,380	529,480	838,050	308,570
備品購入費	15,690,860	15,609,247	14,835,036	▲ 774,211
負担金	66,500	66,500	67,000	500
租税公課	7,400	20,700	3,100	▲ 17,600
消費税	10,976,515	11,034,427	11,957,587	923,160
合計	120,141,266	122,588,250	128,917,783	6,329,533
収支差引額	600,406	-1,209,546	2,615,732	3,825,278

指定管理者が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和7年10月1日～10月31日

配布枚数：120枚、回収枚数：105枚、回収率：87.5%

施設名	市立図書館
-----	-------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	33	70	2	105						
	31.4%	66.7%	1.9%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	3	3	2	9	14	16	29	28	1	105
	2.9%	2.9%	1.9%	8.6%	13.3%	15.2%	27.6%	26.7%	0.9%	100.0%
利用頻度	初めて	ほぼ毎日	週	月	年	数年	未回答	計		
	0	2	23	72	7	1	0	105		
	0.0%	1.9%	21.9%	68.6%	6.7%	0.9%	0.0%	100.0%		
居住地	市内	市外	未回答	計						
	103	1	1	105						
	98.0%	1.0%	1.0%	100.0%	※複数回答有り					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	86	6	10	10	2	1	115			
	74.8%	5.2%	8.7%	8.7%	1.7%	0.9%	100.0%			

利用状況 ※利用目的に複数回答有り

目的	本の閲覧	本の貸出・返却	視聴覚資料	おはなし・講演会	学校・資格勉強	サークル活動	その他	未回答	計
	37	92	1	5	2	1	15	3	156
	23.7%	59.0%	0.6%	3.2%	1.3%	0.6%	9.6%	2.0%	100.0%

施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	91	4	10	0	0	0	105
	86.7%	3.8%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	56	17	23	5	2	2	105
	53.3%	16.2%	21.9%	4.8%	1.9%	1.9%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	82	5	17	1	0	0	105
	78.1%	4.8%	16.2%	0.9%	0.0%	0.0%	100.0%
利用時間	現状	早く	遅く	その他	未回答	計	
	74	13	6	1	11	105	
	70.5%	12.4%	5.7%	0.9%	10.5%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	66	11	14	1	1	12	105
	62.8%	10.5%	13.3%	1.0%	1.0%	11.4%	100.0%

別紙 4

市が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和7年11月3日～12月26日

配布枚数：100枚、回収枚数：82枚、回収率：82.0%

施設名	市立図書館
-----	-------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	39	38	5	82						
	47.6%	46.3%	6.1%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	5	1	8	8	12	19	29	0	82
	0.0%	6.1%	1.2%	9.8%	9.8%	14.6%	23.2%	35.3%	0.0%	100.0%
利用頻度	初めて	ほぼ毎日	週	月	年	数年	未回答	計		
	2	17	42	11	4	4	2	82		
	2.4%	20.7%	51.3%	13.4%	4.9%	4.9%	2.4%	100.0%		
居住地	市内	市外	未回答	計						
	77	3	2	82						
	93.9%	3.7%	2.4%	100.0%	※複数回答有り					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	73	2	3	3	0	2	83			
	88.0%	2.4%	3.6%	3.6%	0.0%	2.4%	100.0%			

利用状況 ※利用目的に複数回答有り

目的	本の閲覧	本の貸出・返却	視聴覚資料	おはなし・講演会	学校・資格勉強	サークル活動	その他	未回答	計
	8	77	0	0	4	0	0	1	90
	8.9%	85.6%	0.0%	0.0%	4.4%	0.0%	0.0%	1.1%	100.0%

施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	72	1	9	0	0	0	82
	87.8%	1.2%	11.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	48	9	16	1	1	7	82
	58.6%	11.0%	19.5%	1.2%	1.2%	8.5%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	56	7	18	1	0	0	82
	68.3%	8.5%	22.0%	1.2%	0.0%	0.0%	100.0%
利用時間	現状	早く	遅く	その他	未回答	計	
	61	14	5	0	2	82	
	74.4%	17.1%	6.1%	0.0%	2.4%	100%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	62	6	9	1	0	4	82
	75.6%	7.3%	11.0%	1.2%	0.0%	4.9%	100.0%