

令和7年度指定管理者モニタリング結果

施 設 名	千歳市青少年会館
指 定 管 理 者	公益財団法人さっぽろ青少年女性活動協会 理事長 本間 芳明
指 定 期 間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで（5か年）
評 価 担 当	教育委員会教育部文化施設課

1 実施事業及び内容等	(1) 開館(使用)時間 火曜日から土曜日：午後1時から午後9時まで 日曜日及び休日：午前9時から午後6時まで ※ 学校適応指導教室「おあしす」（教育委員会青少年課所管） 土曜日、日曜日及び休日を除く午前9時から午後4時まで (2) 年間開館日数 308日（「おあしす」の使用を含む開館日数 349日） ※開館日数は前年度比 1日増加 (3) 休館日 毎週月曜日（休日に当たるときは翌日） 12月29日から1月3日まで 休館日数 57日 (4) 事業の開催状況 ① 千歳市内の中高校生が自分らしく気軽に過ごせる居場所づくりを通して、自己肯定感を高め、参加者同士でのコミュニケーションの促進を目指す事業の実施 ・C-カフェ ～みんなのタマリバ～ 実施回数 7回 【 前回：1回（6回増） 】 参加人数 76人 【 前回：5人（71人増） 】 ② 課題を抱える若者への支援者や地域団体が集まり情報交換を行うことで、各種関係機関のつながりを構築し、若者支援の啓発活動を行うことを目的とした事業の実施 ・令和7年度こども・若者支援者ミーティング 実 施 日 令和8年2月27日（金） 参加人数 16名 【 前回：7名（9名増） 】 参加団体 千歳市こども家庭課、学校適応指導室「おあしす」他7団体
2 年間利用者数	(1) 年間利用者数 6,765人(勤労青少年 6人、児童・生徒 3,850人、一般 2,909人) <R6: 7,683人(勤労青少年 82人、児童・生徒 5,048人、一般 2,553人)> ※ 年間利用者数は前年度比 918人減少 (2) 月別利用状況 別紙1のとおり

3 事業収支<決算状況>

(1) 指定管理に係る経費の収支状況

(単位：円)

収入総額	4,689,000	指定管理料	4,689,000
支出総額	5,093,670	人件費	3,398,130
		消耗品費	203,787
		通信運搬費	70,292
		光熱水費	432,402
		燃料費	517,495
		保険料	41,260
		役務費	110,000
		租税公課	320,304
収支差引額	▲404,670		

※公益法人会計基準を採用。

(2) 年度別収支状況

別紙2のとおり

4 管理運営状況

(1) 利用者からの評価

①指定管理者が実施した利用者アンケート

(詳細は別紙3のとおり)

- ・実施期間：令和8年1月13日～1月31日
- ・配布枚数：100枚、回収枚数：56枚、回収率：56.0%

②市が実施した利用者アンケート

(詳細は別紙4のとおり)

- ・実施期間：令和7年10月3日～11月30日
- ・配布枚数：117枚、回収枚数：79枚、回収率：67.5%

③青少年会館のアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性

性別

「男性」	64.3%	44.3%
「女性」	35.7%	55.7%
「未回答」	0.0%	0.0%

年齢

「小学生」	21.4%	27.8%
「中学生」	44.6%	27.8%
「高校生」	3.6%	1.3%
「大学生」	0.0%	0.0%
「社会人」	9.0%	6.4%
「指導者・保護者」	21.4%	36.7%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

居住地

「市内」	98.2%	92.4%
「市外」	1.8%	3.8%
「未回答」	0.0%	3.8%

イ 利用状況

頻度

「初めて」	3.6%	3.8%
「週」	78.6%	72.2%
「月」	14.2%	21.5%
「年」	3.6%	2.5%
「数年」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

ウ 施設

職員対応

「よい」	92.9%	86.1%
「ややよい」	0.0%	6.3%
「ふつう」	7.1%	3.8%
「ややわるい」	0.0%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	3.8%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が92.9%、市が92.4%となっている。

指定管理者

市

設備機能

「よい」	57.1%	73.4%
「ややよい」	17.9%	17.7%
「ふつう」	23.2%	7.6%
「ややわるい」	1.8%	1.3%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 75.0%、市が 91.1%となっている。

設備機能で「よい」評価を得るために何が必要か（複数回答あり）

《設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人への設問》

「建物や部屋を新しくする」	0 件	1 件
「部屋を明るくする」	0 件	0 件
「用具などを修理する」	0 件	0 件
「その他」	1 件	0 件

清潔度

「よい」	73.2%	70.9%
「ややよい」	7.2%	15.2%
「ふつう」	19.6%	10.1%
「ややわるい」	0.0%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	3.8%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 80.4%、市が 86.1%となっている。

清潔度で「よい」評価を得るために何が必要か（複数回答あり）

《清潔度で「ややわるい」「わるい」と回答した人への設問》

「未回答」	0 件	0 件
-------	-----	-----

開館時間

「現状のままでよい」	96.4%	91.2%
「開館時間を早く」	1.8%	0.0%
「閉館時間を遅く」	1.8%	0.0%
「その他」	0.0%	6.3%
「未回答」	0.0%	2.5%

※「現状のままでよい」の割合は、指定管理者が96.4%、市が91.2%となっている。

エ 総合的な感想

「よい」	71.4%	55.6%
「ややよい」	12.5%	16.5%
「ふつう」	16.1%	22.8%
「ややわるい」	0.0%	1.3%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	3.8%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が83.9%、市が72.1%となっている。

	指定管理者 市																		
	オ 全体を通しての自由記載による主な意見 <table><tr><td>・感謝や良い評価の記載</td><td>2 件</td><td>8 件</td></tr><tr><td>・施設設備に関すること</td><td>3 件</td><td>2 件</td></tr><tr><td>・冷・暖房について</td><td>0 件</td><td>6 件</td></tr><tr><td>・自販機の設置について</td><td>0 件</td><td>1 件</td></tr><tr><td>・カーテンの設置について</td><td>0 件</td><td>1 件</td></tr><tr><td>・施設の継続について</td><td>0 件</td><td>6 件</td></tr></table> (2) 事業報告書及び現地調査に基づく評価 管理運営業務に関する次の事項について、月例報告書及び年次報告書により報告を受けている。 ①協定書及び仕様書に定める事項 ・施設の運営に関する事項 ・施設及び設備の維持管理に関する事項 ・業務の報告に関する事項 ・緊急時対策、防犯、防災対策の状況 ②その他の事項 ・施設管理に係る必要な知識を有する職員の配置状況 ・環境問題への取組状況 ・学校適応指導教室「おあしす」の運営協力に関する事項 ・施設の不具合の有無 ※施設の管理運営について、協定書・仕様書に基づき適正に行われていることを確認している。 (3) 職員配置、意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理 ①職員配置 ・管理人 3 人配置による交代勤務 ②意見・要望・苦情等への対応等 ・施設利用アンケートなどを実施しているほか、意見箱を設置することにより意見要望の把握に努めている。令和 7 年度は意見箱の利用はなかった。 ③個人情報の管理 ・協定書第32条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報の保護に関する法律施行条例により適正に取り扱われている。 (4) 施設修繕状況 ・研修室の窓のサッシ調整、集会室の蛍光灯交換と調整、事務室の網戸補修、卓球台の点検と整備、集会室の一部LED蛍光灯への取替修繕など	・感謝や良い評価の記載	2 件	8 件	・施設設備に関すること	3 件	2 件	・冷・暖房について	0 件	6 件	・自販機の設置について	0 件	1 件	・カーテンの設置について	0 件	1 件	・施設の継続について	0 件	6 件
・感謝や良い評価の記載	2 件	8 件																	
・施設設備に関すること	3 件	2 件																	
・冷・暖房について	0 件	6 件																	
・自販機の設置について	0 件	1 件																	
・カーテンの設置について	0 件	1 件																	
・施設の継続について	0 件	6 件																	
5 自主事業の達成状況	(1) 指定管理者から提案のあった事業 ① 千歳市内の中高校生が自分らしく気軽に過ごせる居場所づくりを通して、自己肯定感を高め、参加者同士でのコミュニケーションの促進を目指す事業の実施 ・C-カフェ ～みんなのタマリバ～ 実施回数 7 回 【 前回：1 回（6 回増） 】 参加人数 76 人 【 前回：5 人（71 人増） 】																		

	② 課題を抱える若者への支援者や地域団体が集まり情報交換を行うことで、各種関係機関のつながりを構築し、若者支援の啓発活動を行うことを目的とした事業の実施 ・令和7年度こども・若者支援者ミーティング 実 施 日 令和8年2月27日（金） 参加人数 16名 【 前回：7名（9名増） 】 参加団体 千歳市こども家庭課、学校適応指導室「おあしす」他7団体
6 市民サービスの向上を図るための取組	（1）青少年会館の開館当初から利用していた「青少年会館の利用の手引き」を刷新し、利用者が見やすく、分かりやすいよう利便性の向上に努めた。 （2）周囲の草刈りなどの視覚的な環境整備を行ったほか、不具合のある箇所については速やかに補修を行うなど、適正な施設整備が行われている。
7 評価<総合コメント>	（1）施設の日常的な点検のほか軽微なメンテナンスを適宜行っており、施設管理を適正に実施している。また、消防訓練を通じ、安全管理にも努めている。 （2）施設の老朽化は進んでいるが、床のワックスがけなどのほか、周囲の草刈りの徹底などの視覚的な環境整備を行っており、利用者が心地良く利用できる施設の運営に努めている。 （3）職員対応について、施設利用者アンケートでも職員に感謝を伝える内容が多かったことから、利用者が快適に利用できるようサービス向上に取り組んだ結果として高く評価できる。 （4）自主事業として、支援者の情報交換や居場所づくりなど、困難、課題を抱える若者への支援事業に取り組んでいるほか、管理人が日頃から、おあしすの生徒と交流を図るなど、法人の持つノウハウを生かした取組は評価できる。

別紙 1

令和7年度 千歳市青少年会館 月別利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
一般団体	385	204	295	361	320	344	378	348	293	302	354	415	3,999
おあしす	180	322	277	220	45	288	283	257	246	182	245	221	2,766
合 計	565	526	572	581	365	632	661	605	539	484	599	636	6,765

〔参考〕

令和6年度 千歳市青少年会館 月別利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
一般団体	262	268	260	291	290	204	337	214	257	348	288	382	3,401
おあしす	238	448	433	390	107	405	399	427	332	274	450	379	4,282
合 計	500	716	693	681	397	609	736	641	589	622	738	761	7,683

千歳市青少年会館年度別収支状況

(単位：円)

【収入の部】	5 年度	6 年度 ①	7 年度 ②	増減 ②－①
指定管理料	4,689,000	4,689,000	4,689,000	0
雑収入	548	0	0	
合計	4,689,548	4,689,000	4,689,000	0

【支出の部】				
人件費	2,932,000	3,977,768	3,398,130	▲ 579,638
消耗品費	392,620	62,400	203,787	141,387
通信運搬費	65,993	67,282	70,292	3,010
光熱水費	317,198	369,876	432,402	62,526
燃料費	431,359	363,377	517,495	154,118
修繕費	4,345	22,000	0	▲ 22,000
保険料	40,000	22,000	41,260	19,260
役務費	129,800	140,800	110,000	▲ 30,800
委託料	0	0	0	0
備品購入費	54,065	0	0	0
租税公課	317,831	342,268	320,304	▲ 21,964
合計	4,685,211	5,367,771	5,093,670	▲ 274,101
収支差引額	4,337	-678,771	-404,670	274,101

別紙 3

指定管理者が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和8年1月13日～1月31日

配布枚数：100枚、回収枚数：56枚、回収率：56.0%

施設名	青少年会館
-----	-------

利用者属性

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計					
	36	20	0	56					
	64.3%	35.7%	0.0%	100.0%					
区分等	小学生	中学生	高校生	大学生	社会人	指導者・保護者	その他	未回答	計
	12	25	2	0	5	12	0	0	56
	21.4%	44.6%	3.6%	0.0%	9.0%	21.4%	0.0%	0.0%	100.0%
利用回数	初めて	週	月	年	数年	未回答	計		
	2	44	8	2	0	0	56		
	3.6%	78.6%	14.2%	3.6%	0.0%	0.0%	100.0%		
居住地	市内	市外	未回答	計					
	55	1	0	56					
	98.2%	1.8%	0.0%	100.0%					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計		
	37	2	3	4	10	0	56		
	66.1%	3.5%	5.4%	7.1%	17.9%	0.0%	100.0%		

施設

目的	練習	サークル・クラブ	おあしす	会議・打合せ	その他	未回答	計
	41	0	11	0	4	0	56
	73.2%	0.0%	19.6%	0.0%	7.2%	0.0%	100.0%
利用時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	54	1	1	0	0	56	
	96.4%	1.8%	1.8%	0.0%	0.0%	100.0%	
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	32	10	13	1	0	0	56
	57.1%	17.9%	23.2%	1.8%	0.0%	0.0%	100.0%
職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	52	0	4	0	0	0	56
	92.9%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	41	4	11	0	0	0	56
	73.2%	7.2%	19.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全体	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	40	7	9	0	0	0	56
	71.4%	12.5%	16.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

別紙 4

市が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和7年10月3日～11月30日

配布枚数：117枚、回収枚数：79枚、回収率：67.5%

施設名	青少年会館
-----	-------

利用者属性

利用自属住

性別	男性	女性	未回答	計					
	35	44	0	79					
	44.3%	55.7%	0.0%	100.0%					
区分等	小学生	中学生	高校生	大学生	社会人	指導者・保護者	その他	未回答	計
	22	22	1	0	5	29	0	0	79
	27.8%	27.8%	1.3%	0.0%	6.4%	36.7%	0.0%	0.0%	100.0%
利用回数	初めて	週	月	年	数年	未回答	計		
	3	57	17	2	0	0	79		
	3.8%	72.2%	21.5%	2.5%	0.0%	0.0%	100.0%		
居住地	市内	市外	未回答	計					
	73	3	3	79					
	92.4%	3.8%	3.8%	100.0%					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計		
	72	1	3	0	0	3	79		
	91.1%	1.3%	3.8%	0.0%	0.0%	3.8%	100.0%		

施設

目的	練習	サークル・クラブ	おあしす	会議・打合せ	その他	未回答	計
	61	4	7	0	6	1	79
	77.1%	5.1%	8.9%	0.0%	7.6%	1.3%	100.0%
利用時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	72	0	0	5	2	79	
	91.2%	0.0%	0.0%	6.3%	2.5%	100.0%	
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	58	14	6	1	0	0	79
	73.4%	17.7%	7.6%	1.3%	0.0%	0.0%	100.0%
職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	68	5	3	0	0	3	79
	86.1%	6.3%	3.8%	0.0%	0.0%	3.8%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	56	12	8	0	0	3	79
	70.9%	15.2%	10.1%	0.0%	0.0%	3.8%	100.0%
全体	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	44	13	18	1	0	3	79
	55.6%	16.5%	22.8%	1.3%	0.0%	3.8%	100.0%