

令和 7 年度指定管理者モニタリング結果

施 設 名	千歳市グリーンベルト地下駐車場
指定管理者	タイムズ 2 4 株式会社連合体 代表団体 タイムズ 2 4 株式会社 代表取締役社長 西川 光一
指 定 期 間	令和 4 年 4 月 1 日から令和 9 年 3 月 31 日
評 価 担 当	建設部都市整備課

1 実施事業及び内容等	①指定管理料 5 か年で 195,000,000 円 (令和 4 年度 39,000,000 円、5 年度 39,000,000 円、 6 年度 39,000,000 円、7 年度 39,000,000 円、8 年度 39,000,000 円) ②業務内容 グリーンベルト地下駐車場指定管理業務は、駐車場の運営管理及び料金徴収事務を行うものであり、駐車可能台数は地下 1 階 126 台、地下 2 階 221 台の合計 347 台である。 ③供用時間、入出庫可能時間及び休場日 供用時間は 0:00～24:00 入出庫可能時間は 7:00～22:00 休場日は 1 月 1 日 ④使用料徴収状況 令和 7 年度の駐車場収入は、前年比で 13.6%の増加となっている。 <table><tr><td>一般収入</td><td>8,119,030 円</td><td>(5,449,150 円)</td><td></td></tr><tr><td>定期収入</td><td>20,813,000 円</td><td>(20,030,000 円)</td><td></td></tr><tr><td>収入合計</td><td>28,932,030 円</td><td>(25,479,150 円)</td><td>+13.6%</td></tr></table> ※()は R6 実績。一般収入には回数券収入も含む。 ※詳細は、別紙 (1)「令和 7 年度 グリーンベルト地下駐車場年間集計表」のとおり。	一般収入	8,119,030 円	(5,449,150 円)		定期収入	20,813,000 円	(20,030,000 円)		収入合計	28,932,030 円	(25,479,150 円)	+13.6%								
一般収入	8,119,030 円	(5,449,150 円)																			
定期収入	20,813,000 円	(20,030,000 円)																			
収入合計	28,932,030 円	(25,479,150 円)	+13.6%																		
2 年間利用者数	令和 7 年度の利用台数は、前年比で 5.2%の増加となっている。 <table><tr><td>一般利用台数</td><td>50,451 台／年</td><td>(44,957 台／年)</td><td></td></tr><tr><td>〔内減免台数</td><td>19,778 台／年</td><td>(19,663 台／年)〕</td><td></td></tr><tr><td>定期利用台数</td><td>53,293 台／年</td><td>(53,616 台／年)</td><td></td></tr><tr><td>総利用台数</td><td>103,744 台／年</td><td>(98,573 台／年)</td><td>+5.2%</td></tr><tr><td>平均台数</td><td>285 台／日</td><td>(271 台／日)</td><td></td></tr></table> ※()は R6 実績。一般利用台数には減免利用台数も含む。 ※詳細は、別紙 (1)「令和 7 年度 グリーンベルト地下駐車場年間集計表」のとおり。	一般利用台数	50,451 台／年	(44,957 台／年)		〔内減免台数	19,778 台／年	(19,663 台／年)〕		定期利用台数	53,293 台／年	(53,616 台／年)		総利用台数	103,744 台／年	(98,573 台／年)	+5.2%	平均台数	285 台／日	(271 台／日)	
一般利用台数	50,451 台／年	(44,957 台／年)																			
〔内減免台数	19,778 台／年	(19,663 台／年)〕																			
定期利用台数	53,293 台／年	(53,616 台／年)																			
総利用台数	103,744 台／年	(98,573 台／年)	+5.2%																		
平均台数	285 台／日	(271 台／日)																			

3 事業収支〈決算状況〉	<table border="1" data-bbox="517 221 1007 342"> <tr> <td>収入総額</td><td>39,109,032 円</td></tr> <tr> <td>支出総額</td><td>41,120,970 円</td></tr> <tr> <td>収 支</td><td>△2,011,938 円</td></tr> </table> ※税抜経理方式が採用されています。 ※詳細は、別紙（2）「令和 7 年度 グリーンベルト地下駐車場決算書」のとおり。	収入総額	39,109,032 円	支出総額	41,120,970 円	収 支	△2,011,938 円
収入総額	39,109,032 円						
支出総額	41,120,970 円						
収 支	△2,011,938 円						
4 管理運営状況	① 利用者からの評価 指定管理者が行ったアンケートについては、3 月に来場者 150 名にアンケート用紙を直接配布し、75 名（回収率 50%）から回答を得ている。 調査結果では、（5）満足度の「①営業時間の設定」と「⑥場内の明るさ」に関して約 2 割の利用者が不満を示しているものの、「⑩総合的な満足度」は 7 割以上となっており、良好な施設管理がなされていると判断できる。 ※詳細は 6 ページ 市が行ったアンケートについては、令和 7 年 12 月から令和 8 年 1 月に実施し、50 名から回答を得ており、（5）満足度の「⑦駐車スペースの広さ」に関して約 3 割の利用者が不満を示しているものの、「⑩総合的な満足度」は 5 割以上となっており、おおむね良好な管理がなされていると判断できる。 ※詳細は 7 ページ ②事業報告書・現地調査に基づく評価 施設の管理状況については、市へ駐車場に関する苦情等はなく、良好な管理運営がなされているものと判断できる。 事務の執行状況については、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けており、会計帳簿等についても特に改善点は見受けられないことから、適正に処理されているものと判断できる。 ③職員配置 現場責任者を含めて 5 名で、常に 1 名が常駐するシフトを組み、業務を行っている。 ④緊急時対応 共同事業体のグループ会社であるコンタクトセンターにおいて 24 時間・365 日、休日夜間を問わず連絡可能な体制を構築し、共同事業体や協力警備会社にて対応する体制を整えている。 さらに、緊急事態発生時（事件、事故、火災等）のフローチャートや緊急対応マニュアルを各担当者へ周知徹底を行っている。 ⑤意見・要望・苦情対応 共同事業体のグループ会社であるコンタクトセンターにおいて 24 時間・365 日の体制で意見・要望・苦情を把握し、共同事業体との情報共有を行い、常に状況に応じた管理運営に努めている。						

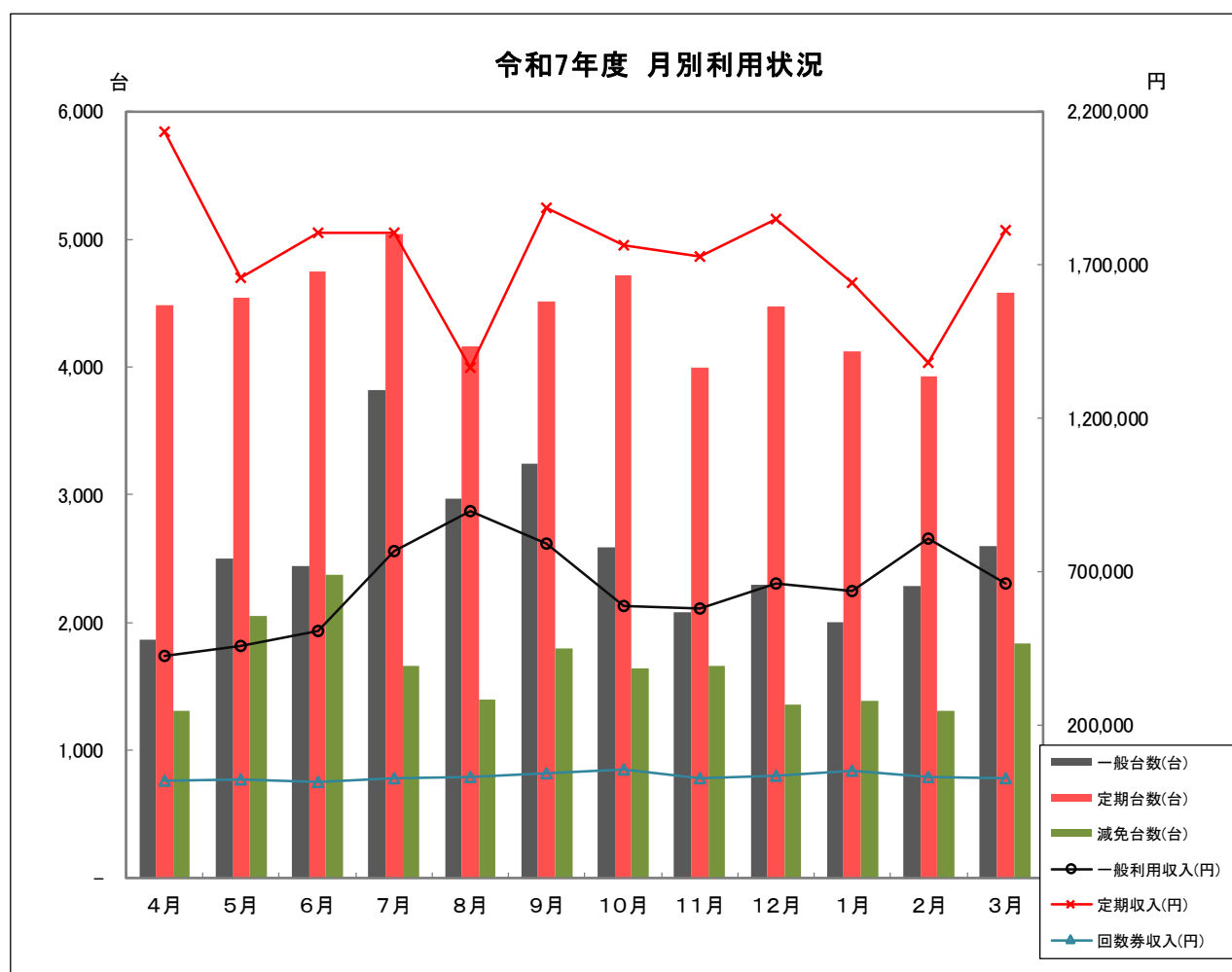
	⑥個人情報管理 個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報の保護に関する法律施行条例に準拠し、個人情報の適切な保護に努めている。取得、利用、提供、及び外部委託の各場面における個人情報の適切な取扱方法を定めた社内規定、マニュアルを作成し、周知徹底を図っている。 ⑦施設修繕 消防設備、電気設備、管制設備、排水設備の修繕などを実施し、安全性および快適性の向上を図った。
5 自主事業の達成状況	指定管理者から提案のあった主な事業の達成状況 ・過年度から継続して、地下駐車場内にカーシェアリングを2台導入しており、観光客や車を所有していない近隣住民の方などの移動手段というサービスを提供している。 ・令和7年9月に発生した三重県四日市市の地下駐車場における車両の水没事故を受け、水害対策簡易止水板を購入し、令和8年1月に止水板の設置訓練を実施した。
6 市民サービスの向上を図るための取組	駐車場検索ホームページ内に当該駐車場の所在地案内やリアルタイムでの満空情報の配信を行っていることや、当該駐車場ページ内に駐車場提携情報や千歳市商店街振興組合連合の加盟店 MAP を掲載し、混雑緩和や利便性向上に努めたほか、消防設備、電気設備、管制設備、排水設備の修繕を行うなど、安全性の向上を図った。
7 評価(総合コメント)	令和7年度は5年間の指定管理契約の4年目となるが、日常的な維持管理や施設の点検、修繕に適切に対応している。 「安全で安心、きれいな駐車場」「利用者の利便性の向上」「周辺店舗との連携の明確化」「業務効率化による経費節減」を基本方針とした管理運営に取り組んでおり、マニュアル等の作成による安全で効率的な運営や、当該駐車場のホームページの作成などによる利用促進に努めている。 また、精算機のオンライン化や自動券売機（回数券・定期券）により、毎月の報告業務の簡素化や定期券の更新手続き等の業務削減を行っているほか、消防設備、電気設備、管制設備、排水設備の修繕を行うなど、安全・安心な管理運営に心がけている。 継続して駐車場スタッフによる日常的な清掃や、外周、付属施設の清掃など、施設内を清潔な状態に保つよう努めているほか、接遇・サービスの向上を図るため、定期的に行っている現地スタッフ全員への指導により、職員の接客態度については利用者から良い評価が得られており、利便性の向上に取り組んだ結果として評価できる。 以上のことから、総体的には良好な業務実施がなされていると判断する。

別紙(1) 令和7年度 グリーンベルト地下駐車場年間集計表

◎令和7年度月別利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用 台数	一般台数(台)	1,863	2,504	2,442	3,818	2,973	3,238
	定期台数(台)	4,487	4,541	4,745	5,042	4,163	4,509
	減免台数(台)	1,304	2,054	2,376	1,664	1,397	1,799
	合計台数(台)	7,654	9,099	9,563	10,524	8,533	9,546
利用 収入	一般利用収入(円)	424,110	458,600	506,750	765,550	894,300	791,360
	定期収入(円)	2,133,500	1,656,500	1,805,500	1,802,500	1,359,500	1,885,500
	回数券収入(円)	18,500	20,500	14,000	25,000	28,500	40,000
	合計(円)	2,576,110	2,135,600	2,326,250	2,593,050	2,282,300	2,716,860

		10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
利用 台数	一般台数(台)	2,583	2,077	2,290	1,998	2,285	2,602	30,673	2,556
	定期台数(台)	4,716	3,993	4,471	4,120	3,930	4,576	53,293	4,441
	減免台数(台)	1,638	1,659	1,359	1,385	1,305	1,838	19,778	1,648
	合計台数(台)	8,937	7,729	8,120	7,503	7,520	9,016	103,744	8,645
利用 収入	一般利用収入(円)	584,800	576,960	658,950	634,950	805,000	658,700	7,760,030	646,669
	定期収入(円)	1,763,500	1,727,500	1,846,500	1,641,500	1,380,500	1,810,500	20,813,000	1,734,417
	回数券収入(円)	54,000	24,000	31,500	49,000	30,500	23,500	359,000	29,917
	合計(円)	2,402,300	2,328,460	2,536,950	2,325,450	2,216,000	2,492,700	28,932,030	2,411,003



別紙(2) 令和7年度 グリーンベルト地下駐車場決算書

(単位:円)

科 目	決算額	備 考
収入の部		
指定管理料	39,000,000	指定管理料1年分
施設収入	109,032	携帯電話アンテナ電気使用料
収入合計	39,109,032	
支出の部		
人件費	16,980,800	現場責任者他4名人件費、間接部門人件費
通信運搬費	232,371	電話代、FAX料等
消耗品費	915,349	事務用品、駐車券・定期券、水害対策簡易止水版等
修繕費	1,023,775	各種修繕、交換工事等
印刷製本費	3,600	事務用コピー代、駐車券印刷代等
燃料費	0	除塵機等ガソリン代
手数料	0	廃棄物処理費(委託料に含む)
光熱水費	8,703,531	電気料、上下水道料
委託料	6,596,855	機械警備、清掃、EV保守、設備点検業務等
使用料・賃借料	1,363,146	リース代 (遠隔操作用カメラ、オートフォン、定期券販売機等)
保険料	47,600	各種賠償責任保険
その他	1,520,000	システム管理費、営業経費等
公課費等	3,733,943	消費税等
支出合計	41,120,970	
収支	▲ 2,011,938	

※税抜経理方式が採用されています。

指定管理者のアンケート調査結果について

施設名：千歳市グリーンベルト地下駐車場

- (1) 実施期間：令和8年3月9日（月）～3月10日（火）
 (2) 実施方法：管理人室付近に回収ボックスを設置
 (3) 配布枚数：150枚、回収枚数：75枚、回答率：50％
 (4) 利用者属性：

①性別	男性	47％	女性	53％	無回答	0％
-----	----	-----	----	-----	-----	----

②年齢	10歳代	0％	20歳代	4％	30歳代	16％
	40歳代	26％	50歳代	34％	60歳代	15％
	70歳代	5％	無回答	0％		

③居住地

	市内	70％	市外	30％	無回答	0％
--	----	-----	----	-----	-----	----

(5) 満足度

①営業時間の設定

長い	1％	妥当	81％	短い	18％
無回答	0％				

②施設内の清潔さ

満足・やや満足	39％	普通	51％	やや不満・不満	9％
無回答	1％				

③職員の接客態度

満足・やや満足	52％	普通	44％	やや不満・不満	4％
無回答	0％				

④案内標示の適切さ

満足・やや満足	52％	普通	41％	やや不満・不満	7％
無回答	0％				

⑤利用料金の適切さ

高い	0％	妥当	70％	安い	27％
その他	3％				

⑥場内の明るさ

満足・やや満足	24％	普通	56％	やや不満・不満	19％
無回答	1％				

⑦総合的な満足度

満足・やや満足	72％	普通	28％	やや不満・不満	0％
無回答	0％				

(6) 分析結果

上記の7項目について、「①営業時間の設定」と「⑥場内の明るさ」に関して約2割の利用者が不満を示しているものの、「⑦総合的な満足度」は7割以上となっており、良好な施設管理がなされていると判断できる。

市のアンケート調査結果について

施設名：千歳市グリーンベルト地下駐車場

- (1) 実施期間：令和7年12月24日（水）～1月10日（土）
 (2) 実施方法：管理人室付近に回収ボックスを設置
 (3) 配布枚数：50枚、回収枚数：50枚、回答率：100%
 (4) 利用者属性：

①性別	男性	63%	女性	37%	無回答	0%
-----	----	-----	----	-----	-----	----

②年齢	20歳代	0%	30歳代	12%	40歳代	22%
	50歳代	37%	60歳代	27%	70歳以上	2%
	無回答	0%				

③居住地	市内	68%	市外	32%	無回答	0%
------	----	-----	----	-----	-----	----

(5) 満足度

①営業時間設定について

満足・やや満足	40%	普通	48%	やや不満・不満	12%
無回答	0%				

②施設内の清潔さ

満足・やや満足	48%	普通	44%	やや不満・不満	8%
無回答	0%				

③職員の接客態度

満足・やや満足	48%	普通	44%	やや不満・不満	4%
無回答	4%				

④案内標示の適切さ

満足・やや満足	34%	普通	52%	やや不満・不満	14%
無回答	0%				

⑤バリアフリー対策

満足・やや満足	20%	普通	70%	やや不満・不満	6%
無回答	4%				

⑥利用料金の適切さ

満足・やや満足	74%	普通	24%	やや不満・不満	2%
無回答	0%				

⑦駐車スペースの広さ

満足・やや満足	28%	普通	40%	やや不満・不満	32%
無回答	0%				

⑧場内の明るさ

満足・やや満足	40%	普通	54%	やや不満・不満	6%
無回答	0%				

⑨安全面

満足・やや満足	36%	普通	52%	やや不満・不満	12%
無回答	0%				

⑩総合的な満足度

満足・やや満足	54%	普通	46%	やや不満・不満	0%
無回答	0%				

(6) 分析結果

上記の10項目について、「⑦駐車スペースの広さ」に関して約3割の利用者が不満を示しているものの、「⑩総合的な満足度」は5割以上となっており、おおむね良好な管理がなされていると判断できる。