

令和7年度指定管理者モニタリング結果

施 設 名	千歳市共同利用施設(千歳市東雲会館・千歳市末広会館)
指定管理者	公益社団法人千歳市シルバー人材センター
指 定 期 間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで
評 価 担 当	市民環境部市民生活課

1 実施事業及び内容等	(1) 千歳市共同利用施設の維持管理 ・開館時間 午前9時から午後10時まで ・休 館 日 毎週月曜日 12月29日から翌年1月3日まで ※ 利用者は、使用承認を受けて施設を利用						
2 年間利用者数	・千歳市東雲会館 8,887人 ・千歳市末広会館 13,126人 詳細別紙1						
3 事業収支(決算状況)	<table border="1"> <tr> <td>収入総額</td><td>12,601,598円</td></tr> <tr> <td>支出総額</td><td>13,018,353円</td></tr> <tr> <td>収支差額</td><td>▲416,755円</td></tr> </table> 詳細別紙2	収入総額	12,601,598円	支出総額	13,018,353円	収支差額	▲416,755円
収入総額	12,601,598円						
支出総額	13,018,353円						
収支差額	▲416,755円						
4 管理運営状況	(1) 利用者からの評価 市が行ったアンケート調査結果において、管理人の受付・対応などの施設の満足度について「とても良い」「良い」の評価が92.2%、指定管理者が行ったアンケート調査においては91.6%となっており、利用者から高く評価されており、施設管理において良好に維持されていると評価できる。 なお、市と指定管理者が行ったアンケート調査結果については「別紙3」「別紙4」のとおり。 (2) 事業報告書に基づく評価 管理運営業務に関する事項について、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けている。 施設の維持管理については、仕様書を基本とした清掃や日々の点検により、適切に管理されている。 市が行ったアンケート調査結果において、「清潔さ」の項目について、「とても良い」「良い」の割合が96.9%、指定管理者が行ったアンケート調査においては96.2%となっており、良好と判断できる。						

	(3) 職員配置、緊急時対応 職員配置は2人(各館1人)。 緊急時には、予め定められた緊急連絡体制により、関係機関に連絡することとしている。 (4) 意見・要望・苦情対応、及び個人情報の管理 ① 意見・要望・苦情対応 施設利用者の意見、要望等を把握するため、意見箱を設置し、施設運営の改善に努めている。 なお、市と指定管理者が行ったアンケート調査において、改善を求める意見は「別紙3」「別紙4」のとおり。 ② 個人情報の管理 協定書第33条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報の保護に関する法律施行条例により適正に取り扱っている。 (5) 施設修繕状況 協定書に基づき指定管理者が行う施設修繕(1件当たり5万円未満の修繕)については、建具の修繕などを適宜、実施しており、適切な施設の維持に努めている。
5 自主事業の達成状況	自主事業として、夏休みサマイベント及びウィンターイベントを開催し、紙工作教室、手芸教室を行い、子供たちの興味を引くとともに、交流の輪が広がる事業を実施した。
6 市民サービスの向上を図るための取組	(1) 管理人の接遇研修を行っている。 (2) 会館利用者の要望等の把握とサービス提供に努めている。(アンケート調査を実施) (3) 各会館に管理責任者を選任し、その責任者の適切な指導のもと管理業務が行われ、利用者の利便向上が図られている。 (4) 勤務時間中は、指定管理者が独自に定めたマニュアルやチェックリストに基づき、来館者の対応・安全確保・施設清掃・施設内外の点検等の充実に努めている。 (5) (4)に加え、玄関前の花壇整備・草刈等を実施し、環境整備に努めている。
7 評価(総合コメント)	市と指定管理者が行ったアンケート調査では、管理人の接遇や各施設の清潔さについて、利用者から高い評価を得ており、利用者に向けたサービスの向上に取り組んだ結果として評価することができる。 施設の日常的な維持管理や点検、修繕などに適切に対応している。近年の物価上昇の影響から、支出総額は増加しているが、光熱水費などの経費節減に継続的に取り組んでおり、施設の良好な管理運営が行われている。

	また、夏休み及び冬休みには、利用者を対象とした「包丁砥ぎ講習」を計画するとともに、児童等を対象とした「工作教室・手芸教室」を実施しており、幅広い年齢層の市民利用を促進する取組が行われている。 そのほか、ホームページによる施設案内や空室情報の周知、指定管理者ハンドブックや危機管理マニュアルなど独自のマニュアルによる効率的で安全な運営など、市民サービスの向上や利用促進、安全管理に努めており、施設の管理運営が適切に行われているものと評価することができる。
--	--

令和 7 年度施設利用者数

■利用者別件数・利用者数

施設名	利用者	件数			利用者数（人）		
		令和 7 年度 ①	令和 6 年度 ②	増減 ①－②	令和 7 年度 ①	令和 6 年度 ②	増減 ①－②
東雲 会館	官公庁	15	8	7	184	305	▲ 121
	町内会関係	27	46	▲ 19	275	476	▲ 201
	社会教育団体	426	456	▲ 30	3,249	3,608	▲ 359
	社会福祉団体	89	88	1	1,238	1,166	72
	その他	474	473	1	3,941	3,596	345
	計	1,031	1,071	▲ 40	8,887	9,151	▲ 264
末広 会館	官公庁 (学童クラブ)	253	258	▲ 5	11,934	12,472	▲ 538
	町内会関係	35	26	9	334	236	98
	社会教育団体	59	40	19	383	238	145
	社会福祉団体	0	0	0	0	0	0
	その他	69	89	▲ 20	475	517	▲ 42
	計	416	413	3	13,126	13,463	▲ 337

■月別件数・利用者数

施設名		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
東雲 会館	件数	86	90	96	101	83	95	100	98	65	64	69	84	1,031
	利用者数	748	890	752	931	711	839	788	849	505	517	556	801	8,887
末広 会館	件数	37	32	39	37	38	34	35	35	31	27	24	47	416
	利用者数	1,379	1,221	1,354	1,218	1,134	1,041	1,149	884	1,026	914	736	1,070	13,126

令和 7 年度管理経費の収支状況

収入

(単位：円)

項 目	収入額		増減 ①－②	備 考
	令和 7 年度 ①	令和 6 年度 ②		
指定管理料	11,734,500	11,734,500	0	
利用料金	867,098	799,789	67,309	東雲会館 806,009 末広会館 61,089
合 計	12,601,598	12,534,289	67,309	

支出

(単位：円)

項 目	支出額		増減 ①－②	備 考
	令和 7 年度 ①	令和 6 年度 ②		
人件費	8,501,935	8,130,260	371,675	東雲会館 1 名、末広会館 1 名
消耗品費	108,872	216,347	▲ 107,475	トイレットペーパー等消耗品
光熱水費	3,336,847	3,433,058	▲ 96,211	電気、ガス、上下水道料金
修繕費	66,110	49,722	16,388	施設修繕費
印刷製本費	0	103,620	▲ 103,620	印刷・コピー料
燃料費	25,109	26,936	▲ 1,827	灯油代
通信運搬費	101,797	104,206	▲ 2,409	電話料
手数料	3,135	770	2,365	手数料
委託費	684,948	625,332	59,616	機械警備業務、 消防設備保守点検業務、 暖房設備保守点検業務等
租税公課	189,600	133,400	56,200	消費税等
合 計	13,018,353	12,823,651	194,702	

収支差額	▲ 416,755	▲ 289,362	▲ 127,393	
------	-----------	-----------	-----------	--

※消費税等の会計処理は税抜方式によります。

令和7年度千歳市共同利用施設利用者アンケート結果（市）

令和8年2月1日～2月28日実施

1 団体数	東雲会館	26	末広会館	6	回答数 32								
2 活動内容	町内会、老人クラブ、サークル等												
3 年間の 利用回数	週2回以上	5	週1回	9	月1回	13	2～3ヶ月に1回	4	年1回	0	未回答	1	
4 管理人	とても良い	25	良い	6	普通	1	やや悪い	0	悪い	0	未回答	0	
5 施設予約	とても良い	22	良い	10	普通	0	やや悪い	0	悪い	0	未回答	0	
6 会議室	とても良い	16	良い	13	普通	3	やや悪い	0	悪い	0	未回答	0	
7 設備	とても良い	13	良い	12	普通	6	やや悪い	0	悪い	1	未回答	0	
8 清潔さ	とても良い	20	良い	11	普通	1	やや悪い	0	悪い	0	未回答	0	
9 全体	とても良い	19	良い	10	普通	3	やや悪い	0	悪い	0	未回答	0	
合 計	とても良い	115	良い	62	普通	14	やや悪い	0	悪い	1	未回答	0	192
割 合	59.9 %		32.3 %		7.3 %		0.0 %		0.5 %		0.0 %		100.0

10 その他・意見

良好な意見
・ 予約、支払時よくしてくれるので感謝している（東雲会館）
・ 気持ちよく会議させていただいている（東雲会館）
・ いつも快適に使用している。来年使えなくなるのはかなりのダメージ（東雲会館）
・ よく手入れがされて清潔。管理の方も挨拶が丁寧で気持ちよく使用している（東雲会館）
・ 管理の方々の対応が素晴らしい。親切にいつもやさしくしていただき感謝している。（末広会館）
・ 常に良い対応の中気持ちよく使用させていただいている。（末広会館）
改善を求める意見
・ 文化施設がどんどん減っていくのでカルチャーセンターを苫小牧のように建築してほしい（東雲会館）
・ 来年なくなるがずっと使用したかった。似たような施設が近くにあればいい（東雲会館）
・ 音響がほしい（東雲会館）
・ 2Fトイレの手拭きペーパーがほしい（東雲会館）

令和7年度千歳市共同利用施設利用者アンケート結果（指定管理者）

令和8年1月6日～1月30日実施

1 団体数	東雲会館	22	末広会館	4	回答数 26								
2 活動内容	町内会、老人クラブ、サークル等												
3 年間の 利用回数	週2回以上	4	週1回	7	月1回	11	2～3ヶ月に1回	4	年1回	0	未回答	0	
4 管理人	とても良い	22	良い	4	普通	0	やや悪い	0	悪い	0	未回答	0	
5 施設予約	とても良い	18	良い	7	普通	1	やや悪い	0	悪い	0	未回答	0	
6 会議室	とても良い	15	良い	7	普通	4	やや悪い	0	悪い	0	未回答	0	
7 設備	とても良い	12	良い	8	普通	5	やや悪い	0	悪い	0	未回答	1	
8 清潔さ	とても良い	22	良い	3	普通	1	やや悪い	0	悪い	0	未回答	0	
9 全体	とても良い	17	良い	8	普通	1	やや悪い	0	悪い	0	未回答	0	
合 計	とても良い	106	良い	37	普通	12	やや悪い	0	悪い	0	未回答	1	156
割 合	67.9 %		23.7 %		7.8 %		0.0 %		0.0 %		0.6 %		100.0

10 その他・意見

良好な意見

- ・使用料が格安で使用しやすい。（東雲会館）
- ・受付の方達が親切。（東雲会館）
- ・管理の皆様の対応が素晴らしく安心できる環境で感謝している。色々な施設を利用しますが、この管理の皆様は優しく丁寧なのは千歳で1番です。（末広会館）

改善を求める意見

- ・オーディオ設備が欲しい。（東雲会館）
- ・令和9年度使用できなくなるのが残念。（東雲会館）
- ・4号室の靴をはきかえる所に手すりなどを設置してほしい。（東雲会館）
- ・来年閉館との事です、中央コミセンもなくなり次々と文化施設が減っているので苦小牧のアイビープラザの様なカルチャー施設を建ててほしい。（東雲会館）