

令和7年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市交通安全教育施設
指定管理者	公益社団法人千歳市シルバー人材センター
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで
評価担当	市民環境部市民生活課

1 実施事業及び内容等	(1) 千歳市交通安全教育施設 開設期間：令和7年5月1日から令和7年10月31日まで 開場時間：9時から17時まで 閉場日：毎週月曜日（月曜日が祝日の場合は火曜日） 臨時開場：小学校夏休み期間中の閉場日を臨時開場 令和7年7月28日（月） 8月4日（月） 8月12日（火） 8月18日（月） 8月25日（月） 5日間						
2 年間利用者数	個人利用 26,123人 団体利用 1,934人 合計 28,057人 詳細は「別紙1」のとおり。						
3 事業収支（決算状況）	<table border="1"> <tr> <td>収入総額</td><td>2,398,000円</td></tr> <tr> <td>支出総額</td><td>2,230,813円</td></tr> <tr> <td>収 支</td><td>167,187円</td></tr> </table> 詳細は「別紙2」のとおり。	収入総額	2,398,000円	支出総額	2,230,813円	収 支	167,187円
収入総額	2,398,000円						
支出総額	2,230,813円						
収 支	167,187円						
4 管理運営状況	(1) 利用者からの評価 市が行ったアンケート調査では、管理人の対応や施設の満足度について、「とても良い」「良い」が99.6%、「普通」が0.4%と「普通」以上の回答が100.0%となり、また、指定管理者が行ったアンケート調査においても「とても良い」「良い」が99.3%、「普通」が0.7%と利用者から高い評価を得ている。 なお、市及び指定管理者が行ったアンケート調査結果については、「別紙3」「別紙4」のとおり。						

	(2) 事業報告書に基づく評価 管理運営業務に関する事項については、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けている。 施設の維持管理については、仕様書を基本とした清掃や、日々の点検及び遊具の法定点検により適切な管理が行われている。 市が行ったアンケート調査において「清潔さ」の項目では「とても良い」「良い」が100.0%となっており、また、指定管理者が行ったアンケート調査では、「清潔さ」の項目では「とても良い」「良い」が98.9%、「普通」が1.1%と「普通」以上の回答が100.0%となっており、利用者から高い評価を得ている。 (3) 職員配置、緊急時対応 通常の職員配置は1人体制（3人による交代制）であるが、緊急時は、あらかじめ定められた緊急連絡体制により、関係機関に連絡することとしている。 (4) 意見・要望・苦情対応、及び個人情報の管理 ① 意見・要望・苦情対応 施設利用者の意見、要望等を把握するため、意見箱を設置し、施設運営の改善に努めている。また、利用者の自転車の調整やパンク時の修理など、細やかなサービスも提供している。 市が実施したアンケート調査において改善を求める意見は「別紙3」のとおり。 指定管理者が実施したアンケート調査において改善を求める意見は「別紙4」のとおり。 ② 個人情報の管理 該当なし (5) 施設修繕状況 協定書に基づき指定管理者が行う施設修繕については、施設内の小修繕や自転車等の備品の整備を適宜実施し、適切な施設の維持に努めている。
5 自主事業の達成状況	小学校の夏休み期間中の休園日（月曜日、月曜日祝日の場合は火曜日）に、利用者拡大とサービス提供のため開園した。
6 市民サービスの向上を図るための取組み	(1) 管理人の接遇研修を行っている。 (2) 利用者のニーズの把握とサービス提供に努めている。

	(3) 園内の草刈り・落葉収集等を実施し、施設の環境整備に努めている。
7 評価(総合コメント)	管理人への接遇研修を独自で実施しており、利用者への親切な対応や来場者へのサービス向上に努めていることから、アンケートでは、管理人の接遇について良い評価が得られており、サービス向上に取り組んだ結果として評価する。 トイレ等の清掃や施設内の整理など、利用者にとって快適かつ使いやすい環境整備に努めており、利用者の評価も高いことから、良好な管理運営が行われている。

令和7年度 千歳市交通安全教育施設 年間利用状況調書

個人

(単位：人)

月	令和7年度 ①					令和6年度 ②					増減 ①－②
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
5月	1,529	1,251	19	1,664	4,463	965	742	23	1,128	2,858	1,605
6月	1,318	1,050	23	1,667	4,058	1,292	500	24	1,460	3,276	782
7月	1,334	1,254	15	1,654	4,257	907	611	24	994	2,536	1,721
8月	2,182	1,980	38	2,463	6,663	1,597	1,176	28	1,803	4,604	2,059
9月	1,358	1,123	20	1,339	3,840	1,179	1,044	30	1,394	3,647	193
10月	960	779	10	1,093	2,842	1,088	910	19	1,177	3,194	▲ 352
合計	8,681	7,437	125	9,880	26,123	7,028	4,983	148	7,956	20,115	6,008

団体

(単位：人)

月	令和7年度 ①					令和6年度 ②					増減 ①－②
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
5月	30	254	0	29	313	0	280	0	22	302	11
6月	30	399	0	26	455	10	239	0	20	269	186
7月	16	31	7	20	74	10	75	5	37	127	▲ 53
8月	59	73	2	30	164	24	15	0	17	56	108
9月	343	46	2	74	465	221	0	0	21	242	223
10月	323	54	1	85	463	277	0	0	36	313	150
合計	801	857	12	264	1,934	542	609	5	153	1,309	625

自転車

(単位：人)

月	令和7年度 ①					令和6年度 ②					増減 ①－②
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
5月	1,172	982	19	663	2,836	646	518	1	521	1,686	1,150
6月	1,050	822	20	581	2,473	806	349	20	438	1,613	860
7月	957	819	15	608	2,399	645	452	31	391	1,519	880
8月	1,514	1,439	38	1,130	4,121	1,114	928	60	630	2,732	1,389
9月	867	730	20	588	2,205	789	692	30	544	2,055	150
10月	741	575	15	465	1,796	707	612	19	478	1,816	▲ 20
合計	6,301	5,367	127	4,035	15,830	4,707	3,551	161	3,002	11,421	4,409

ゴーカート

(単位：人)

月	令和7年度①	令和6年度②	増減①－②
5月	1,870	1,273	597
6月	1,558	1,023	535
7月	1,439	965	474
8月	2,345	1,789	556
9月	1,344	1,424	▲ 80
10月	1,132	1,111	21
合計	9,688	7,585	2,103

個人・団体合計 (単位：人)

令和7年度	28,057
令和6年度	21,424
増減	6,633

令和7年度 千歳市交通安全教育施設 管理経費収支状況

収入

(単位:円)

項 目	収入額		増減 ①－②	備 考
	令和7年度 ①	令和6年度 ②		
指定管理料	2,398,000	2,332,000	66,000	

支出

(単位:円)

項 目	支出額		増減 ①－②	備 考
	令和7年度 ①	令和6年度 ②		
人件費	1,581,110	1,506,530	74,580	配分金、交通費
消耗品費	14,862	44,290	▲ 29,428	トイレトーパー、ごみ袋の購入等
光熱水費	137,314	127,511	9,803	電気、ガス、上下水道
修繕費	13,772	159,918	▲ 146,146	ガス給湯器修理、排水桝修繕
燃料費	0	38,509	▲ 38,509	灯油、ガソリン
通信運搬費	33,269	34,553	▲ 1,284	電話料
手数料	495	550	▲ 55	振込手数料
委託費	345,829	391,567	▲ 45,738	塵芥処理業務 カラスの巣撤去費用 遊具点検費用
賃貸料	55,962	52,387	3,575	機械(草刈機)使用料
租税公課	48,200	25,100	23,100	消費税、地方消費税
合 計	2,230,813	2,380,915	▲ 150,102	

収支差額	167,187	▲ 48,915	216,102	
------	---------	----------	---------	--

※消費税等の会計処理は税抜方式によります。

令和7年度 千歳市交通安全教育施設 利用者アンケート結果（市）

令和7年7月～8月実施

1. 性別	男性	24	女性	26	無回答	0							50
2. 年齢	～19歳	23	20～29歳	4	30～39歳	9	40～59歳	13	60歳～	1	無回答	0	
3. 住まい	市内	19	市外	31	無回答	0							
4. 年間の利用回数	～2回	22	3～4回	7	5～7回	5	8～9回	0	10回～	12	無回答	4	
5. 管理人	とても良い	40	良い	9	普通	1	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
6. 施設	とても良い	40	良い	10	普通	0	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
7. 清潔さ	とても良い	40	良い	10	普通	0	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
8. 施設の決まり	とても良い	36	良い	14	普通	0	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
9. 全体	とても良い	41	良い	9	普通	0	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
合 計	とても良い	197	良い	52	普通	1	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	250
割 合	78.8%		20.8%		0.4%		0.0%		0.0%		0.0%		

10. その他・意見

良好な意見
・交通ルールが学べる
・木が多くあり、涼しく学べる
・トイレは清潔感があり、利用しやすい
・ゴーカートなどの乗り物がきちんと並べられている
・管理人がいつもいて、サドルの高さを調整してもらえる
改善を求める意見
・ルールを守らず暴走している子がいる
・三輪車の台数が増えると嬉しい
・ゴーカートも信号のあるコースを走りたい
・キックバイクに乗れるところがあると楽しめる
・大きい自転車にも補助輪をつけてほしい
・自販機があると嬉しい

※アンケート調査数は50人。項目の合計の割合において、市の調査では「とても良い」「良い」合わせて99.6%、ほぼ10割以上の方に「良い」以上の評価を得ており、「やや悪い」「悪い」は0%という結果になった。

令和7年度 千歳市交通安全教育施設 利用者アンケート結果（指定管理者）

令和7年10月1日～10月13日実施

1. アンケートの対象者													
①性別	男性	33	女性	54									87
②年齢	～19歳	11	20～29歳	5	30～39歳	37	40～49歳	25	50歳～	7	無回答	2	87
③住まい	市内	43	市外	44									87
④年間の利用回数	何年かに1回	0	年1回	33	年2回	14	年3回以上	40			無回答	0	87
2. 施設の満足度について													
①管理人	とても良い	68	良い	18	普通	1	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	87
②施設	とても良い	72	良い	15	普通	0	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	87
③清潔さ	とても良い	61	良い	25	普通	1	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	87
④施設の決まり	とても良い	59	良い	27	普通	1	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	87
⑤全体	とても良い	68	良い	19	普通	0	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	87
合 計	とても良い	328	良い	104	普通	3	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	435
割 合	75.4%		23.9%		0.7%		0.0%		0.0%		0.0%		

3. その他・意見

良好な意見
・自転車やゴーカートの整備が良好。
・トイレがきれい。
・信号や標識があり教育に役だつ
・無料で利用できる
・管理人が親切
・子どものトラブルに上手に対応してくれた
改善を求める意見
・混雑時、管理人の人数が足りない
・親子で乗れる自転車の導入
・自動販売機の設置
・小休止できるテーブルの設置