

千歳市北区地域包括支援センター運営業務プロポーザル  
評価項目及び評価基準

| 評価項目                                                         | 配点  | 評価及び評価点 |       |    |         |       |
|--------------------------------------------------------------|-----|---------|-------|----|---------|-------|
|                                                              |     | 特に優れている | 優れている | 普通 | やや劣っている | 劣っている |
| 1 事業者に関する項目                                                  | 25点 |         |       |    |         |       |
| 法人概要は地域包括支援センターの運営に適しているか。                                   | 5点  | 5       | 4     | 3  | 2       | 1     |
| 応募理由は地域包括支援センターの役割を認識したものになっているか。意欲は十分か。                     | 5点  | 5       | 4     | 3  | 2       | 1     |
| 介護保険事業の実績があり、本市の介護状況を把握しているか。                                | 5点  | 5       | 4     | 3  | 2       | 1     |
| 人員の確保・配置計画は具体的かつ現実的か。                                        | 5点  | 5       | 4     | 3  | 2       | 1     |
| 収支計画は適正か。                                                    | 5点  | 5       | 4     | 3  | 2       | 1     |
| 小 計                                                          |     | ／25     |       |    |         |       |
| 2 取組内容に関する項目                                                 | 30点 |         |       |    |         |       |
| 地域包括支援センター運営業務の特性を理解し、法人の強みを活かした提案であるか。創意工夫が図られているか。         | 10点 | 10      | 8     | 6  | 2       | 1     |
| 地域との連携・専門機関との連携について、地域住民や専門機関（医療・介護・行政機関等）との取組が具体的に提案されているか。 | 10点 | 10      | 8     | 6  | 2       | 1     |
| 独自提案について、地域の特性を理解した提案であるか。法人の強みを活かした優れた提案であるか。               | 10点 | 10      | 8     | 6  | 2       | 1     |
| 小 計                                                          |     | ／30     |       |    |         |       |
| 3 運営体制に関する項目                                                 | 25点 |         |       |    |         |       |
| 公正・中立性確保のための方策は明確かつ具体的な手法であるか。                               | 5点  | 5       | 4     | 3  | 2       | 1     |
| 個人情報の管理・プライバシーへの配慮について、適切な管理体制となっているか。                       | 5点  | 5       | 4     | 3  | 2       | 1     |
| 苦情への適切な対応が図れる体制になっているか。                                      | 5点  | 5       | 4     | 3  | 2       | 1     |
| 職員の資質向上・定着に関する取組について、具体的な提案がなされているか。                         | 5点  | 5       | 4     | 3  | 2       | 1     |
| 欠員時の対応は明確か。法人としてのバックアップは期待できるか。                              | 5点  | 5       | 4     | 3  | 2       | 1     |
| 小 計                                                          |     | ／25     |       |    |         |       |
| 合 計                                                          |     | ／80     |       |    |         |       |