

令和6年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市立千歳公民館
指定管理者	公益社団法人千歳市シルバー人材センター 理事長 牧野 敏彦
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで（5か年）
評価担当	教育委員会教育部文化施設課

1 実施事業及び内容等	<p>(1) 開館時間 午前9時から午後10時まで</p> <p>(2) 年間開館日数 330日</p> <p>(3) 休館日 第1・3月曜日（祝日に当たるときは翌日） 12月28日から1月4日まで 休館日数 35日</p> <p>(4) 事業の開催状況（主なもの） 公民館教室 44教室 受講生 797人 1教室10～30回 5月から3月に実施 短期教室 5教室 受講生 99人 1教室4～7回 6月から1月に実施 自主事業 <ul style="list-style-type: none"> ・公民館教室「学習成果作品展・活動写真展」 市民ギャラリー（令和7年3月7日～3月9日）180人来場 ・作品展示会（油絵展、水彩画展を各1回開催） 1階ロビー（令和6年4月20日～4月27日）154人来場 1階ロビー（令和6年10月24日～10月27日）89人来場 ・青少年学習活動支援事業 2階大集会室を開放（令和6年7月27日～7月28日）利用者なし ・公民館まつり（令和7年2月23日）335人来場 </p> <p>(5) 利用料金の徴収状況 次ページ「3 事業収支〈決算状況〉（1）指定管理に係る経費の収支状況」のとおり</p>																								
2 年間利用件数と利用者数	<p>(1) 年間利用件数・利用者数 利用件数 2,073件 < R5年度 1,953件（前年度比 120件増）> 利用者数 28,766人 < R5年度 28,872人（前年度比 106人減）> （単位：件、人）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>青少年</th> <th>社会学級</th> <th>文化</th> <th>スポーツ</th> <th>集会・会議</th> <th>一般</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>11</td> <td>0</td> <td>1,057</td> <td>783</td> <td>116</td> <td>106</td> <td>2,073</td> </tr> <tr> <td>人数</td> <td>131</td> <td>0</td> <td>9,662</td> <td>14,041</td> <td>3,156</td> <td>1,776</td> <td>28,766</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 月別利用状況 別紙1のとおり</p>	区分	青少年	社会学級	文化	スポーツ	集会・会議	一般	合計	件数	11	0	1,057	783	116	106	2,073	人数	131	0	9,662	14,041	3,156	1,776	28,766
区分	青少年	社会学級	文化	スポーツ	集会・会議	一般	合計																		
件数	11	0	1,057	783	116	106	2,073																		
人数	131	0	9,662	14,041	3,156	1,776	28,766																		

3 事業収支<決算状況>	(1) 指定管理に係る経費の収支状況 (単位：円)		
	収入総額	35,173,492	指定管理料 26,610,000 利用料金 2,154,852 教室受講料 6,387,000 雑収入 21,640
	支出総額	32,624,196	人件費 17,301,380 消耗品費 747,959 旅費 31,020 手数料 165,401 通信運搬費 248,260 印刷製本費 769,592 租税公課費 1,492,100 光熱水費 577,554 委託料 1,658,737 使用料 823,090 燃料費 1,648,473 報償費 6,565,000 修繕費 421,630 保険料 119,000 負担金 55,000 雑支出 0
	収支差引額	2,549,296	
	※公益法人会計基準を採用。		
	(2) 年度別収支状況 別紙2のとおり		

4 管理運営状況	(1) 利用者からの評価	
	①指定管理者が実施した利用者アンケート (詳細は別紙3のとおり) ・実施期間：令和6年10月12～10月28日 ・配布枚数：269枚、回収枚数：167枚、回収率：62.1% ②市が実施した利用者アンケート (詳細は別紙4のとおり) ・実施期間：令和7年1月5日～1月31日 ・配布枚数：265枚、回収枚数：173枚、回収率：65.3% ③公民館のアンケート結果概要	
	指定管理者	市
	<u>ア 利用者属性</u>	
	<u>性別</u>	
	「男性」	21.6% 10.4%
	「女性」	75.4% 84.4%
	「未回答」	3.0% 5.2%

指定管理者

市

年齢

「10歳未満」	0.0%	0.0%
「10歳代」	0.0%	0.0%
「20歳代」	1.8%	0.6%
「30歳代」	3.0%	1.1%
「40歳代」	14.4%	7.5%
「50歳代」	20.4%	21.4%
「60歳代」	26.9%	32.4%
「70歳以上」	31.1%	34.1%
「未回答」	2.4%	2.9%

居住地

「市内」	97.0%	89.6%
「市外」	0.6%	5.8%
「未回答」	2.4%	4.6%

イ 利用状況

頻度

「初めて」	12.6%	4.0%
「週」	51.5%	55.5%
「月」	28.1%	29.5%
「年」	1.8%	6.4%
「数年」	1.2%	0.0%
「未回答」	4.8%	4.6%

交通手段

「自動車」	87.4%	74.7%
「公共交通機関」	2.4%	1.6%
「自転車」	3.6%	4.4%
「徒歩」	3.6%	13.2%
「その他」	1.2%	2.2%
「未回答」	1.8%	3.9%

利用目的

「公民館教室」	87.4%	67.6%
「研修会・講習会」	1.2%	1.6%
「会議・打ち合わせ」	0.0%	0.0%
「作品展・展示会」	0.0%	0.0%
「サークル活動」	10.2%	26.4%
「公民館自主事業」	0.0%	1.6%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	1.2%	2.8%

指定管理者

市

ウ 施設

職員応対

「よい」	53.9%	60.7%
「ややよい」	10.8%	6.9%
「ふつう」	33.5%	30.1%
「ややわるい」	0.0%	0.6%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	1.8%	1.7%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 64.7%、市が 67.6% となっている。

職員応対で「よい」評価を得るために何が必要か（複数回答あり）

《職員応対で「ややわるい」と回答した人への設問》

「丁寧なあいさつ」	0 件	1 件
「笑顔」	0 件	1 件

設備機能

「よい」	27.5%	36.4%
「ややよい」	12.0%	16.2%
「ふつう」	38.9%	31.2%
「ややわるい」	18.0%	10.4%
「わるい」	1.8%	1.7%
「未回答」	1.8%	4.1%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 39.5%、市が 52.6% となっている。

設備機能で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人への設問》

「老朽化の対応」	17 件	16 件
「用具・設備の修繕」	7 件	3 件
「案内表示の工夫」	0 件	1 件
「照明を明るくする」	3 件	3 件
「バリアフリー化」	3 件	2 件
「その他」	10 件	4 件
「未回答」	0 件	1 件

清潔度

「よい」	59.9%	59.0%
「ややよい」	12.6%	17.9%
「ふつう」	21.5%	19.6%
「ややわるい」	1.2%	0.6%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	4.8%	2.9%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 72.5%、市が 76.9% となっている。

清潔度で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《清潔度で「ややわるい」と回答した人への設問》

「その他」	2 件	1 件
-------	-----	-----

指定管理者

市

利用料金（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 4団体 市 10団体】

「高い」	0.0%	0.0%
「やや高い」	0.0%	0.0%
「ふつう」	75.0%	70.0%
「やや安い」	0.0%	0.0%
「安い」	0.0%	10.0%
「未回答」	25.0%	20.0%

開館時間（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 4団体 市 10団体】

「現状のままでよい」	75.0%	90.0%
「開館時間を早く」	0.0%	0.0%
「閉館時間を遅く」	0.0%	0.0%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	25.0%	10.0%

※「現状のままでよい」は、指定管理者が 75.0%、市が 90.0%となっている。

エ 総合的な感想

「よい」	40.7%	37.0%
「ややよい」	12.6%	19.1%
「ふつう」	34.1%	37.0%
「ややわるい」	3.6%	2.3%
「わるい」	0.6%	0.0%
「未回答」	8.4%	4.6%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 53.3%、市が 56.1%となっている。

オ 全体を通しての自由記載による主な意見

・感謝や良い評価の記載	15件	20件
・施設や設備に関する改善要望	1件	12件
・寒い、暑い、冷暖房設備の要望	5件	11件
・交通の便・駐車場に関するもの	1件	11件
・公民館教室等の内容・定員・時期	3件	3件
・その他	1件	0件

(2) 事業報告書及び現地調査に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項について、月例報告書及び年次報告書により報告を受けている。

①協定書・仕様書に定める事項

- ・施設の運営に関する事項
- ・施設及び設備の維持管理に関する事項
- ・業務の報告に関する事項
- ・緊急時対策、防犯、防災対策の状況

②その他の事項

- ・施設管理に係る必要な知識を有する職員の配置状況
- ・環境問題への取組状況
- ・施設の不具合の有無

※施設の管理運営について、協定書・仕様書に基づき適正に行われている。

	<p>ることを確認している。</p> <p>(3) 職員配置、意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理</p> <p>①職員配置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・館長1名、副館長1名、受付1～2名、清掃3名を配置している。 <p>②意見・要望・苦情等への対応等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設利用アンケートなどを実施しているほか、利用者や公民館教室講師から直接意見や要望等の聞き取り、また、意見箱を設置することにより意見要望の把握に努めている。令和6年度は意見箱の利用はなかった。 <p>③個人情報の管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・協定書第33条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報の保護に関する法律施行条例により適正に取り扱われている。 <p>(4) 施設修繕状況</p> <p>仕様書に基づき施設改善に努めている。令和6年度は、1階系統温風暖房機修繕、事務所パソコン修繕など、6件(421,630円)が実施された。</p>
5 自主事業の達成状況	<p>(1) 市の仕様書に基づく事業</p> <p>①公民館教室：44教室(各10～30回)開催 797人受講</p> <p>②公民館短期教室：5教室開催 99人受講</p> <p>③講演会等：3講座実施 112人受講</p> <p>(2) 指定管理者から提案のあった事業</p> <p>①公民館教室「活動写真展」「学習成果作品展」</p> <p>公民館教室一年間の成果としての作品の展示会と、「公民館の活動」を広く知っていただくため、公民館教室の活動写真の展示を実施した。(来場者180人)</p> <p>②公民館「作品展示会」</p> <p>市民が作品を発表できる機会を増やすため、公民館ロビーで油絵展、水彩画展を各1回実施した。(来場者243人)</p> <p>③青少年学習活動支援事業</p> <p>青少年の学習活動の場として2階大集会室を2日間(9時～17時)無料で開放した。(利用者なし)</p> <p>③新規公民館教室学習体験会</p> <p>短期教室において受講内容を周知していたため実施しなかった。</p> <p>④公民館まつり</p> <p>公民館教室の学習成果の発表の場として、三味線や太極拳などのステージ発表、バードカービングやフラワーアレンジメントなどの作品展示、スポーツウエルネス吹矢や茶道の体験教室を実施した。(来場者335人)</p>
6 市民サービスの向上を図るための取組	<p>(1) 1階系統温風暖房機修繕などを行い、利用者が快適に利用できるよう、施設環境の整備に努めている。</p> <p>(2) 公民館教室において、人気の高い「ピラティスヨガ」や「やさしい英会話」などを新たに開講し、市民の健康増進や受講機会の増加を図った。</p>

7 評価<総合コメント>	<p>(1) 館内清掃や日常点検を徹底し、必要箇所の修繕を随時実施することにより、安全且つ適正な利用環境の維持に努めている。</p> <p>(2) 公民館教室を前年度より1教室多い44教室実施したほか、市民ニーズに沿った教室を開講しており、利用者アンケートでは、公民館教室について「とても良かった」「とても有意義な素敵な時間」などの感想が寄せられており、市民ニーズの把握や受講者の満足度向上に積極的に取り組んだ結果として評価できる。</p> <p>(3) 公民館利用者数は前年度より106人減少しているが、貸館の増加により利用件数は前年度より120件増加しており、公民館教室数の増加や多様な講座の開催、SNSを駆使した情報発信など、指定管理者が公民館事業の利用促進に努めた結果として評価できる。</p>
--------------	---

別紙 1

令和6年度 千歳公民館月別利用状況

(単位：件・人)

区分	青少年		社会教育		文化		スポーツ		集会・会議		一般		合計	
	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数
4月	2	21	0	0	52	410	41	877	5	183	3	109	103	1,600
5月	0	0	0	0	102	1,054	64	1,086	8	85	3	23	177	2,248
6月	0	0	0	0	110	953	77	2,732	8	164	4	125	199	3,974
7月	3	10	0	0	101	810	73	1,206	5	78	5	179	187	2,283
8月	1	10	0	0	70	469	48	720	14	392	4	73	137	1,664
9月	0	0	0	0	104	942	74	1,147	14	488	6	46	198	2,623
10月	0	0	0	0	131	1,376	90	1,385	6	48	12	95	239	2,904
11月	3	9	0	0	112	987	72	1,033	22	698	9	70	218	2,797
12月	1	77	0	0	79	716	58	915	3	36	20	381	161	2,125
1月	0	0	0	0	76	568	73	1,309	11	479	18	370	178	2,726
2月	1	4	0	0	70	962	61	773	4	56	9	159	145	1,954
3月	0	0	0	0	50	415	52	858	16	449	13	146	131	1,868
合計	11	131	0	0	1,057	9,662	783	14,041	116	3,156	106	1,776	2,073	28,766

[参考]

令和5年度 千歳公民館月別利用状況

(単位：件・人)

区分	青少年		社会教育		文化		スポーツ		集会・会議		一般		合計	
	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数
4	7	66	0	0	39	267	38	808	17	479	4	120	105	1,740
5	7	54	0	0	89	806	71	1,223	14	121	7	35	188	2,239
6	0	0	0	0	101	853	73	3,798	7	61	3	146	184	4,858
7	2	6	0	0	91	845	73	1,275	9	71	4	185	179	2,382
8	0	0	0	0	94	693	61	924	5	218	6	242	166	2,077
9	2	10	0	0	100	926	70	1,077	11	363	5	100	188	2,476
10	2	7	0	0	128	1,364	73	1,204	5	182	5	34	213	2,791
11	1	3	0	0	92	856	68	972	13	285	9	77	183	2,193
12	1	60	0	0	69	661	60	984	10	111	9	514	149	2,330
1	0	0	0	0	58	470	65	1,136	14	144	8	338	145	2,088
2	0	0	0	0	68	856	60	861	10	201	6	144	144	2,062
3	1	8	0	0	42	423	49	900	6	44	11	261	109	1,636
合計	23	214	0	0	971	9,020	761	15,162	121	2,280	77	2,196	1,953	28,872

千歳公民館年度別収支状況

(単位：円)

【収入の部】	4年度	5年度 ①	6年度 ②	増減 ②－①
指定管理料	28,810,000	26,610,000	26,610,000	0
利用料金	1,894,151	1,791,676	2,154,852	363,176
教室受講料	4,962,000	6,157,800	6,387,000	229,200
雑収入	15,250	5,010	21,640	16,630
合計	35,681,401	34,564,486	35,173,492	609,006

【支出の部】	4年度	5年度 ①	6年度 ②	増減 ②－①
人件費	15,275,185	15,766,690	17,301,380	1,534,690
消耗品費	954,808	1,043,722	747,959	▲ 295,763
旅費	12,160	3,040	31,020	27,980
手数料	129,782	149,633	165,401	15,768
通信運搬費	257,152	275,871	248,260	▲ 27,611
印刷製本費	667,509	694,244	769,592	75,348
租税公課費	1,301,700	1,351,000	1,492,100	141,100
光熱水費	402,365	583,337	577,554	▲ 5,783
委託料	1,297,396	1,589,098	1,658,737	69,639
使用料	964,795	892,710	823,090	▲ 69,620
燃料費	1,420,671	1,485,741	1,648,473	162,732
報償費	5,247,000	6,540,000	6,565,000	25,000
修繕費	2,882,552	585,878	421,630	▲ 164,248
保険料	119,000	119,000	119,000	0
負担金	115,300	53,000	55,000	2,000
雑支出	0	3,000	0	▲ 3,000
合計	31,047,375	31,135,964	32,624,196	1,488,232
収支差引額	4,634,026	3,428,522	2,549,296	▲ 879,226

別紙 3

指定管理者が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和6年10月12日～10月28日

配布枚数：269枚、回収枚数：167枚、回収率：62.1%

施設名	公民館
-----	-----

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	36	126	5	167						
	21.6%	75.4%	3.0%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	0	3	5	24	34	45	52	4	167
	0.0%	0.0%	1.8%	3.0%	14.4%	20.4%	26.9%	31.1%	2.4%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	21	86	47	3	2	8	167			
	12.6%	51.5%	28.1%	1.8%	1.2%	4.8%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	162	1	4	167						
	97.0%	0.6%	2.4%	100.0%	※複数回答有り					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	146	4	6	6	2	3	167			
	87.4%	2.4%	3.6%	3.6%	1.2%	1.8%	100.0%			
立場	代表・主催者	会員等	未回答	計						
	4	119	44	167						
	2.4%	71.3%	26.3%	100.0%						

利用状況 ※利用目的に複数回答有り

目的	公民館教室	研修会・講習会	会議・打合せ	作品展・展示会	サークル活動	公民館自主事業	その他	未回答	計
	146	2	0	0	17	0	0	2	167
	87.4%	1.2%	0.0%	0.0%	10.2%	0.0%	0.0%	1.2%	100.0%

施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	90	18	56	0	0	3	167
	53.9%	10.8%	33.5%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	46	20	65	30	3	3	167
	27.5%	12.0%	38.9%	18.0%	1.8%	1.8%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	100	21	36	2	0	8	167
	59.9%	12.6%	21.5%	1.2%	0.0%	4.8%	100.0%
利用料金 (団体等の代表者)	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	0	0	3	0	0	1	4
	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	100.0%
利用時間 (団体等の代表者)	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	3	0	0	0	1	4	
	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	68	21	57	6	1	14	167
	40.7%	12.6%	34.1%	3.6%	0.6%	8.4%	100.0%

市が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和7年1月5日～1月31日

配布枚数：265枚、回収枚数：173枚、回収率：65.3%

施設名	公民館
-----	-----

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	18	146	9	173						
	10.4%	84.4%	5.2%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	0	1	2	13	37	56	59	5	173
	0.0%	0.0%	0.6%	1.1%	7.5%	21.4%	32.4%	34.1%	2.9%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	7	96	51	11	0	8	173			
	4.0%	55.5%	29.5%	6.4%	0.0%	4.6%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	155	10	8	173						
	89.6%	5.8%	4.6%	100.0%						
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	136	3	8	24	4	7	182			
	74.7%	1.6%	4.4%	13.2%	2.2%	3.9%	100.0%			
立場	代表・主催者	会員等	未回答	計						
	10	122	41	173						
	5.8%	70.5%	23.7%	100.0%						

※複数回答有り

利用状況 ※利用目的に複数回答有り

目的	公民館教室	研修会・講習会	会議・打合せ	作品展・展示会	サークル活動	公民館自主事業	その他	未回答	計
	123	3	0	0	48	3	0	5	182
67.6%	1.6%	0.0%	0.0%	26.4%	1.6%	0.0%	2.8%	100.0%	

施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	105	12	52	1	0	3	173
60.7%	6.9%	30.1%	0.6%	0.0%	1.7%	100.0%	
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	63	28	54	18	3	7	173
	36.4%	16.2%	31.2%	10.4%	1.7%	4.1%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	102	31	34	1	0	5	173
	59.0%	17.9%	19.6%	0.6%	0.0%	2.9%	100.0%
利用料金 (団体等の代表者)	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	0	0	7	0	1	2	10
	0.0%	0.0%	70.0%	0.0%	10.0%	20.0%	100.0%
利用時間 (団体等の代表者)	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	9	0	0	0	1	10	
	90.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	64	33	64	4	0	8	173
	37.0%	19.1%	37.0%	2.3%	0.0%	4.6%	100.0%