

令和6年度 指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市体育施設（下記のとおり）
指定管理者	公益財団法人千歳市スポーツ協会
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで
評価担当	観光スポーツ部スポーツ振興課

体育施設名称	所在地	面積 m ²	開設年月	摘要
千歳市開基記念総合武道館	あずさ1丁目3番1号	7,299 (延床)	平成5年6月	
千歳市スポーツセンター	真町176番地の2	5,992 (延床)	昭和53年7月	リニューアルオープン 平成26年4月
ふれあいセンター（青空公園ゲートボール場を含む）	あずさ1丁目1番13号	3,691	平成元年10月	室内施設ゲートボール2面 テニスコート1面
千歳市民球場	泉沢868番地の22	25,000	昭和62年4月	収容人員7千人
青葉球場	真町2196番地の1	21,000	昭和32年8月	
上長都公園野球場	上長都1051番地の17	7,868	昭和55年6月	
若草公園野球場	若草5丁目4番地	21,475	平成4年3月	
青葉少年野球場	真町176番地の3	6,870	平成6年5月	
住吉ソフトボール場	住吉1丁目3番地の1～3、1594番地	18,000	昭和52年12月	2面
あずまソフトボール場	青葉2丁目5番地の23	6,092	平成6年5月	
臨空公園ソフトボール場	泉沢1007番地の52	8,250	平成4年3月	
青葉陸上競技場	真町176番地の1	31,889	昭和29年6月	日本陸上競技連盟 第3種公認取得競技場
青葉公園サッカー場	泉沢868番地の22、26、27	21,000	平成3年6月	
青空公園サッカー場	あずさ1丁目1096番地	15,914	平成8年4月	
臨空公園サッカー場	泉沢1007番地の112	9,800	昭和61年10月	
青葉公園ラグビー場	泉沢868番地の23	15,000	平成元年6月	
青葉公園庭球場	真町2196番地の1	5,610 5,933	昭和35年5月 昭和37年4月	硬式 7面 軟式 5面
すみよし2号公園庭球場	住吉2丁目4番地	1,380	昭和59年1月	2面
末広東公園庭球場	末広3丁目29番地、302番地の1	800	昭和61年10月	1面
しゅくぶ公園庭球場	梅ヶ丘2丁目8番地の1	300	平成2年1月	1面
つばさ公園庭球場	泉沢1007番地の127	2,730	平成5年3月	4面
上長都明星公園庭球場	上長都5番地の2	300	平成6年4月	1面
向陽台公園庭球場	文京3丁目4番地の1	2,730	平成6年4月	4面
青空公園スケート場	あずさ1丁目1096番地	22,988	昭和61年12月	
青葉多目的広場	真町176番地の3	894	平成6年5月	

1 実施事業及び内容等

(1)開設期間、開館（開場）時間、休館日

☆下記「※」は指定管理者からの提案による運用

① 屋内体育施設（武道館、スポーツセンター、ふれあいセンター）

◎開設期間：通年

◎開館時間：午前9時から午後9時まで

◎休館日：①毎週月曜日（祝日と重なるときは翌日）

※休館日を月1回とした。

○武道館は、第2月曜日

○スポーツセンターは、第4月曜日

○ふれあいセンターは、最終月曜日

②年末年始（12月28日から1月3日まで）

※武道館、スポーツセンター、ふれあいセンターのいずれも12月28日15時から1月3日まで

③整備点検日は月1回の休館

② 屋外体育施設

◎開設期間：（夏季種目）4月上旬から10月末まで

※青葉公園庭球場、向陽台公園庭球場、つばさ公園庭球場、青葉陸上競技場については、11月17日まで

（冬季種目）1月9日から2月18日まで

※青空公園スケート場

◎開場時間：（夏季種目）午前5時から午後6時まで

（夜間照明のある青葉公園庭球場、向陽台公園庭球場、つばさ公園庭球場は午後10時まで）

※陸上競技場は5月1日から8月31日までの期間を午後7時まで延長

※野球場は5月1日から8月31日までの期間を午後7時まで延長

（冬季種目）午前10時から午後8時まで

※青空公園スケート場は午前9時から午後7時30分まで延長

◎休館日：開設期間中は無休

(2)事業の実施状況

11ページから13ページの「5. 自主事業の達成状況」及び「6. 市民サービスの向上を図るための取組み」のとおり。

(3)利用料金の徴収状況

4ページの「3. 事業収支（決算状況）」のとおり。

2 年間利用者
数

(単位：人)

施設名	令和6年度	令和5年度	増減
武道館	131,017	160,336	△29,319
スポーツセンター	122,156	105,711	16,445
ふれあいセンター	10,544	9,727	817
屋外体育施設	176,732	191,230	△14,498
合計	440,449	467,004	△26,555

○ 指定管理者3年目の令和6年度利用者数は、前年度と比較して、全体で26,555人(5.7%)減少している。

令和5年度は、高校総体の開催、高病原性鳥インフルエンザによる総合武道館の全館(24時間)貸館などがあり利用者数が多かったため、令和6年度の利用者数は相対的に減少した。

3 事業収支
(決算状況)

<収入> (単位：円)

項 目	令和6年度	令和5年度	増 減	
指定管理料	182,170,493	182,837,927	△667,434	
武道館	利用料金	16,350,334	15,576,433	773,901
	補助金等の収入	1,819,663	863,361	956,302
スポーツセンター	利用料金	17,953,626	15,160,199	2,793,427
	補助金等の収入	1,814,031	753,601	1,060,430
ふれあいセンター	利用料金	1,499,000	1,653,766	△154,766
	補助金等の収入	429,408	131,788	297,620
屋外体育施設	利用料金	4,453,140	4,400,610	52,530
	補助金等の収入	2,134,225	65,034	2,069,191
管理費	補助金等の収入	744,962	0	744,962
事業活動計	229,368,882	221,442,719	7,926,163	
投資活動	2,629,036	1,462,214	1,166,822	
前年度繰越	2,448,680	2,947,937	△499,257	
合 計	231,997,918	222,904,933	9,092,985	

<支出> (単位：円)

項 目	令和6年度	令和5年度	増 減
武道館管理費	77,958,842	77,139,479	819,363
スポーツセンター管理費	68,822,765	67,678,634	1,144,131
ふれあいセンター管理費	10,920,285	10,212,539	707,746
屋外体育施設管理費	61,320,813	55,477,215	5,843,598
管理費	9,390,042	9,695,190	△305,148
事業活動計	228,412,747	220,203,057	8,209,690
投資活動	5,614,562	3,201,133	2,413,429
合 計	234,027,309	223,404,190	10,623,119

差 引 額	△2,029,391	△499,257	△1,530,134
-------	------------	----------	------------

※当該指定管理者は、公益法人会計基準を採用

※税込経理方式を採用

※当該指定管理者は、公益財団法人であり、収支相償の原則のもと
決算余剰金を繰越処理している。

○ 収入は、スポーツセンターにおいて、バドミントンプロリーグの開催、武道館において、音楽コンサートの開催等により、前年度と比べ、9,092,985 円の増となった。

支出は、職員への退職給付金等が 2,413,429 円の増となったことなどから、前年度と比べ、10,623,119 円の増となった。

差引額は、前年度と比べ、1,530,134 円減の△2,029,391 円になった。

4 管理運営状況

(1) 利用者からの評価

① 指定管理者が実施した利用者アンケート

実施期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日

実施施設：武道館、スポーツセンター、ふれあいセンター、屋外体育施設

【回収枚数：85枚】

② 市が実施した利用者アンケート

1回目 令和6年8月1日～8月31日

2回目 令和7年1月6日～2月6日

【回収枚数：218枚】

③ アンケート結果概要

性別

項目	指定管理者	市
男性	37.6%	54.1%
女性	55.3%	43.6%
無回答	7.1%	2.3%

年齢

項目	指定管理者	市
10歳未満	9.4%	2.8%
10代	45.9%	19.7%
20代	2.4%	8.3%
30代	5.9%	15.1%
40代	9.4%	15.1%
50代	4.7%	16.1%
60代以上	15.3%	19.3%
無回答	7.1%	3.6%

利用状況

項目	指定管理者	市
初めて	0%	11.9%
週1回以上	31.8%	47.7%
月1回以上	23.5%	27.5%
年1回以上	36.5%	10.1%
その他	—	0.9%
無回答	8.2%	1.9%

○ 利用状況については、指定管理者の調査では「週1回以上」で31.8%となり、市の調査では47.7%となった。

「月1回以上」では、指定管理者で23.5%、市で27.5%となった。

利用時間

項目	指定管理者	市
現状のままで良い	71.8%	68.8%
開始を早く	3.5%	1.4%
終了を遅く	3.5%	24.0%
その他	—	2.5%
無回答	21.2%	3.3%

○ 利用時間については、指定管理者の調査では「現状のままで良い」が71.8%、市の調査で68.8%となった。

利用料金

項目	指定管理者	市
高い	5.9%	7.8%
やや高い	—	10.1%
適当/適度	48.2%	60.1%
安い	36.5%	3.2%
やや安い	—	14.7%
無回答	9.4%	4.1%

○ 利用料金については、指定管理者の調査では「適当」「安い」の回答が54.1%となり、市の調査では「適度」「安い」「やや安い」の回答が78.0%となった。

職員の対応

項目	指定管理者	市
とても良い	—	44.0%
良い	63.5%	33.5%
ふつう	24.7%	20.2%
やや悪い	—	0.9%
悪い	2.4%	0.0%
無回答	9.4%	1.4%

○ 職員の対応については、指定管理者の調査では「良い」が63.5%、市の調査では「とても良い」「良い」が77.5%となった。

維持管理の状況

項目	指定管理者	市
とても良い	—	37.2%
良い	55.3%	37.6%
ふつう	24.7%	22.0%
やや悪い	—	0.0%
悪い	5.9%	0.5%
無回答	14.1%	2.7%

○ 管理状況については、指定管理者の調査では「良い」が55.3%、市の調査では「とても良い」「良い」が74.8%となった。

設備、機能の状況

項目	指定管理者	市
とても良い	—	22.5%
良い	50.6%	28.0%
ふつう	30.6%	24.3%
やや悪い	—	16.5%
悪い	4.7%	6.0%
無回答	14.1%	2.7%

○ 設備、機能については、指定管理者の調査では「良い」が50.6%、市の調査では「とても良い」「良い」が50.5%となった。

(2) 事業報告書・現地調査に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項等について、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けている。

○ 協定書、仕様書に定める事項のほか、指定管理者が事業計画に掲げる事業についても、適正に報告がなされ、実施状況も良好である。

○ 施設の維持補修状況については、施設・設備の保守点検結果や日常の巡回点検を実施し、利用者への安全確保と、利用者の要望などを踏まえ利便性の向上に努めている。

○ 資格や許認可、専門的な技術が必要な業務については、専門業者に管理委託している。武道館 17 項目、スポーツセンター 16 項目、ふれあいセンター 5 項目、屋外体育施設 13 項目について適正に報告がなされ、実施状況も良好である。

○ スポーツセンター・武道館のトレーニング施設の利用者に対し、トレーニング方法やトレーニング機器類の使用方法などのアドバイスを行うため、スポーツ指導員を配置している。

○ スポーツの日記念事業として、スポーツ協会の加盟団体がスポーツの普及や技術の向上などを目的に「スポーツの日」に因んで実施する各種大会に対して、施設を無料で開放し、各種スポーツ大会の支援をするなど支援状況も良好である。

また、施設の一般開放では「スポーツの日」のほか「こどもの日」「成人の日」においても、無料で開放し、市民の健康増進及びスポーツの振興を図っている。

○ 施設開放では、10 月末で開設期間を終える屋外体育施設のうち、青葉陸上競技場及びテニス場 3 か所（青葉公園・向陽台公園・つばさ公園）を 11 月 17 日までの 17 日間を開放した。

○ 屋内施設の休館日（整備日）月 1 回と年末年始以外は、施設の開放を継続実施した。

各施設の休館日（整備日）

- ・ 武道館 : 毎月第 2 月曜日
- ・ スポーツセンター : 毎月第 4 月曜日
- ・ ふれあいセンター : 毎月最終月曜日

○ 職員の施設管理に必要な資格の取得や研修を実施するなど、各種資格取得状況や研修状況も良好である。

○ 武道館、スポーツセンター、ふれあいセンターの屋内3施設においては、千歳市内に所在している事業所を対象とした「環境配慮行動の取組方」を定めた規格である「ECO ちとせ」に基づく環境配慮行動の取組を実施している。

(3) 職員配置、緊急時対応、意見・要望・苦情対応、個人情報管理

① 職員は事務局及び施設ごとに次のとおり配置されている。

(令和7年3月31日現在)

施設等	館長 センター長	館長 センター長	管理係	計
武道館	1名	1名	5名	7名
スポーツセンター	1名	センター長兼務	6名	7名
ふれあいセンター	管理課長兼務	管理課長兼務	3名	3名
屋外体育施設	管理課長兼務	管理課長兼務	8名	8名
庶務係	管理課長兼務	管理課長兼務	2名	2名
合計	2名	2名	24名	27名

※管理課長は、スポーツ協会事務局に常勤

【施設及び救急に関する有資格者の配置状況】

<体育関係>

スポーツ指導者 3名

トレーニング指導士 3名

<施設関係>

上級体育施設管理士 2名

体育施設管理士 5名

防火管理者 15名

危険物取扱主任 5名

土木施工管理士 3名

2級ボイラー技士 6名

体育施設運営士 3名

<救急救命関係>

普通救命講習修了証 19名

○ 安全で快適な利用環境の提供と効率的、効果的な管理運営を行うため、「体育施設管理士」「上級体育施設管理士」の資格取得者の配置や取得に努めるとともに、トレーニングに関するリスク管理やスポーツ科学と医学等を有した「トレーニング指導士」を配置するなど、有識者の配置状況は良好である。

② 緊急時の対応について

○ 消防法に基づく各施設の消防計画を年度当初に見直し、年2回の定期消防訓練を実施した。また、休館時及び開館時における火災や地震を含めた対応について「緊急連絡体制図」を基に、職員への連絡や招集、関係機関へ連絡するなどの訓練を実施している。

○ 武道館、スポーツセンター、ふれあいセンター、市民球場、青葉陸上競技場（青空公園スケート場兼用）、青葉公園庭球場クラブハウスに設置しているAED（体外式自動除細動器）の点検を毎月実施している。

○ 施設職員（短期臨時職員を除く。）は「普通救急救命講習」を受講し、利用者の緊急対応に備えている。

③ 意見・要望・苦情への対応等について

武道館、スポーツセンター、ふれあいセンター、屋外体育施設（事務室がある施設）にアンケートを設置し、施設利用アンケートの実施などにより、利用者の意見や要望を把握するとともに、受付などに直接言われる苦情等について迅速に対応している。

④ 個人情報管理

個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報の保護に関する法律施行条例を遵守し、適正に行っている。

(4) 施設修繕の状況

管理施設の修繕等では、1件20万円（税抜）未満については、指定管理者が行うものと定め、次のとおり実施している。

また、1件20万円を超える修繕であっても、状況に応じ、市と協議し修繕等を実施している。

（単位：円）

施設名	税抜額	件数	金額（税込）
武道館	20万円未満	22	1,791,400
	20万円以上	0	0
スポーツセンター	20万円未満	6	686,670
	20万円以上	2	594,000
ふれあいセンター	20万円未満	2	101,464
	20万円以上	0	0
屋外体育施設	20万円未満	22	1,857,517
	20万円以上	4	1,408,176
合計		58	6,439,227

<p>5 自主事業の達成状況</p>	<p>(1) 指定管理者から提案のあった事業の実施状況</p> <p>① スポーツ指導員配置事業 武道館とスポーツセンターのトレーニング施設において、スポーツ指導員を配置し、トレーニング機器の使用方法やトレーニング方法などのアドバイスを行い、利用者からの相談に対しては、各施設に配置されているトレーニング指導士と連携を図り、利用者が快適かつ安全に利用できるよう努めている。</p> <p>○ 配置回数 武道館 : 17回 327人 スポーツセンター : 55回 1,043人</p> <p>② スケートアドバイス事業 小学生（初級、中級者）を対象に、スケートの基本を学べるよう、1月16、17日の2日間、青空公園スケート場で実施した。</p> <p>○ 期間 : 2日間 ○ 参加者 : 26人</p> <p>③ 青空公園スケート場の貸しスケート事業 スケート場の利用者の利便性を図るため、1月18日、19日、2月15日、16日の4日間、貸し出し事業を開始した。</p> <p>○ 期間 : 4日間 ○ 利用者数 : 216人</p>
<p>6 市民サービスの向上を図るための取り組み</p>	<p>(1) 市民利用の促進を図るため、施設の無料開放を実施した。</p> <p>○ 市民の健康増進とスポーツの振興を図るため、「こどもの日」令和6年5月5日、「スポーツの日」令和6年10月14日、「成人の日」令和7年1月13日を無料開放し市民サービスの向上に努めた。</p> <p>○ スポーツの日記念事業として、加盟団体がスポーツの普及や技術の向上、親睦、交流等を目的に、「スポーツの日」に因んで開催した各種大会では、施設の無料開放を実施した。</p> <p>(2) 屋外体育施設の開設期間及び閉場時間を延長した。</p> <p>○ 施設開放では、10月末で開設期間を終える屋外体育施設のうち、青葉陸上競技場及びテニス場3か所（青葉公園・向陽台公園・つばさ公園）を11月17日までの17日間を開放した。</p> <p>○ 青葉陸上競技場及び野球場は、日没が遅い5月1日から8月31日まで閉場時間を1時間延長した。</p>

(3) 屋内施設の休館日(整備日)月1回と年末年始以外は、施設の開放を継続実施した。

- 各施設の休館日(整備日)
 - ・ 武道館 : 毎月第2月曜日
 - ・ スポーツセンター : 毎月第4月曜日
 - ・ ふれあいセンター : 毎月最終月曜日

○ 月曜日の利用状況は以下のとおり

施設名	延べ人数
武道館	13,420人
スポーツセンター	13,084人
ふれあいセンター	1,033人
合計	27,537人

(4) 屋内施設の利用区分の廃止及び利用時間の延長を実施した。

武道館及びスポーツセンターでは、午前・午後・夜間の区分を廃止し、いつでも利用できる体制を図っている。

(5) 一部の休館日(整備日)を開放した。

○ スポーツセンター、武道館で整備日の保守点検等で支障のない限り、トレーニング室等を部分的に開放した。

○ 整備日開館に伴う利用状況は以下のとおり

施設名	延べ人数
武道館	103人
スポーツセンター	88人
ふれあいセンター	30人
合計	221人

(6) 施設利用ポイントカード事業を実施した。

○ 発行件数等は以下のとおり、

施設名	発行件数	減免利用件数
武道館	2,949件	1,480件
スポーツセンター	4,162件	1,505件
屋外体育施設	91件	66件
合計	7,202件	3,051件

○ 施設の利用促進及び市民の健康増進を目的として、10回の利用に対し1回の利用が無料となるポイントカードの発行を実施した。

(7)回数券発行事業を実施した。

○ 利用者の利便性向上を図るため、10回の利用に対し2割還元となる回数券の発行を実施した。

○ 利用状況は以下のとおり

施設名	延べ人数	内訳
武道館	229人	一般74人、高齢者155人
スポーツセンター	159人	一般90人、高齢者69人
屋外体育施設	実績なし	
合計	388人	一般164人、高齢者224人

(8)スポーツ指導員を配置した。

○ 武道館、スポーツセンターのトレーニング施設の利用者に対し、スポーツ指導員によるトレーニング方法や機器類の使用方法等についてアドバイスを行い、利用者ニーズの向上に努めた。

○ 利用状況は以下のとおり

施設名	実施回数	延べ人数
武道館	17回	327人
スポーツセンター	55回	1,043人
合計	72回	1,370人

(9)千歳市が関与する開催行事や事業に対する支援協力を行った。

① 千歳JAL国際マラソン

② セガサミーカップゴルフトーナメント

※各事業において、支援業務のほか、施設の提供を行った。

<p>7 評価 (総合コメント)</p>	<p>(1) 施設の管理運営について、体育施設管理士などの有資格者を配置し、日常的な維持管理や施設の点検、修繕などに適切に対応しているなど、良好な管理がされていると評価できる。</p> <p>(2) 市民へのサービス向上の取組みとして、屋内体育施設では、条例で定める利用時間外の時間も可能な範囲で利用できるようにし、一部施設において、積雪時まで開設期間を延長することや休館日(整備日)を毎月1回とすることに加え、年末年始以外を開館する事業を継続実施するなど、市民サービスの向上が図られていると評価できる。 また、記念事業として、「スポーツの日」、「成人の日」や「こどもの日」などに施設の無料開放を実施するとともに、「スポーツの日」に因んで体育協会加盟団体が開催する大会についても無料開放するなど、市民の利用促進に努めていると評価できる。</p> <p>(3) 各施設の条例や規則に則した運営及び管理を基本とするが、開設期間や閉場時間の延長を実施するなど、市民ニーズに対応した自主事業を行っていることは高く評価できる。</p> <p>以上により、今後においても利用者ニーズを引き続き把握し、自主的な提案に基づいた、さらなる市民サービスの向上が図られることを期待する。</p>
--------------------------	--