

令和6年度 指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市温水プール
指定管理者	カンセイ・ビーバー共同企業体
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで
評価担当	観光スポーツ部スポーツ振興課

<p>1 実施事業及び内容等</p>	<p>(1)開設期間、開館時間、休館日</p> <p>☆下記「※」は指定管理者からの提案による運用</p> <p>① 開設期間：通 年</p> <p>② 開館時間：午前10時から午後9時まで</p> <p>③ 休 館 日：毎週月曜日(祝日と重なるときは翌日) ※市内小中学校夏休み期間の月曜日は開館 (7月22日、29日、8月5日、13日) : 年末年始【12月29日から1月3日まで】 : 整備点検休館日【2月1日から2月14日まで】</p> <p>(2)事業の実施状況</p> <p>8ページから9ページの「5. 自主事業の達成状況」及び「6. 市民サービスの向上を図るための取組み」のとおり。</p> <p>(3)利用料金の徴収状況</p> <p>3ページの「3. 事業収支(決算状況)」のとおり。</p>
--------------------	---

2 年間利用者
数

(単位：人)

利 用 区 分		令和6年度	令和5年度	増 減
一般利用	未就学児	4,367	3,995	372
	小中学生	24,919	24,954	△35
	高校生	366	412	△46
	一般	22,331	22,238	93
	65歳以上	7,440	6,877	563
	障がい者	3,844	3,879	△35
	大学・ 専門学校	189	89	100
	小 計	63,456	62,444	1,012
講習会 (教室)	未就学児 ～中学生	41,630	31,024	10,606
	一般	7,775	5,792	1,983
	小 計	49,405	36,816	12,589
その他（全館貸館、会議 室、多目的ホール）		4,471	2,670	1,801
合 計		117,332	101,930	15,402

○ 指定管理者3年目の令和6年度利用者数は、前年度と比較して全体で15,402人（約8.6%）増加した。

主な要因として、市内にあったスイミングクラブの閉鎖に伴い、当該クラブの利用者が、温水プールを利用したことで、令和6年度の利用者数は増加した。

3 事業収支
(決算状況)

<収入> (単位：円)

項 目	令和6年度	令和5年度	増 減
指定管理料	86,316,980	84,771,480	1,545,500
利用者収入	17,176,780	15,962,740	1,214,040
専用利用料	216,920	410,140	△193,220
自主事業収入	62,239,966	47,116,543	15,123,423
その他収入	1,404,215	1,311,041	93,174
合 計	167,354,861	149,571,944	17,782,917

<支出> (単位：円)

項 目	令和6年度	令和5年度	増 減
人件費	58,929,108	60,594,940	△1,665,832
旅 費	764,390	761,655	2,735
報奨金	495,000	660,000	△165,000
消耗品費	2,263,043	2,868,391	△605,348
燃料費	25,977,339	22,483,340	3,493,999
印刷製本費	1,083,415	424,844	658,571
光熱水費	35,315,598	34,433,309	882,289
修繕費	1,998,744	866,030	1,132,714
賄材料費	163,259	161,894	1,365
通信運搬費	439,959	395,762	44,197
広告料	213,850	198,900	14,950
手数料	5,405,897	3,836,715	1,569,182
委託費	14,002,142	14,258,134	△255,992
使用料及び賃借料	3,080,836	2,525,523	555,313
原材料費	920,681	963,021	△42,340
保険料	870,834	629,800	241,034
消費税等	7,523,065	6,421,229	1,101,836
合 計	159,447,160	152,483,487	6,963,673

差 引 額	7,907,701	△2,911,543	10,819,244
-------	-----------	------------	------------

※決算書の勘定科目は、企業会計基準を採用

※消費税等の会計処理は、税抜方式を採用

○ 収入は、市内スイミングスクールの閉鎖に伴い、プール利用者が増加したほか、プール事業の参加人数が増加したことから、前年度と比べ、17,782,917円の増となった。
 支出は、燃料費が膨らんだこと等により、前年度と比べ、6,963,673円の増となった。
 差引額は、前年度と比べ、10,819,244円増の7,907,701円となった。

4 管理運営状況

(1) 利用者からの評価

- ① 指定管理者が実施した利用者アンケート
 実施期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日
 【回収枚数：84枚】
- ② 市が実施した利用者アンケート
 1回目 令和6年8月1日～8月31日
 2回目 令和7年1月5日～2月5日
 【回収枚数192枚】

③ アンケート結果概要

性別

項目	指定管理者	市
男性	37.0%	53.1%
女性	55.5%	44.3%
無回答	7.5%	2.6%

年齢

項目	指定管理者	市
10代まで	68.5%	22.4%
20代	1.8%	6.3%
30代	3.7%	6.8%
40代	7.4%	10.9%
50代	5.6%	12.0%
60代以上	13.0%	39.5%
無回答	0.0%	2.1%

利用時間

項目	指定管理者	市
今のままで良い	62.5%	83.9%
短い	16.6%	12.5%
長い	8.3%	—
その他	—	0.5%
無回答	12.6%	3.1%

○ 利用時間について、指定管理者の調査では「今のままで良い」が62.5%、市の調査では83.9%であった。

利用料金

項目	指定管理者	市
高い	16.6%	4.2%
やや高い	—	15.6%
今のままで良い	62.5%	70.8%
安い	12.5%	6.8%
やや安い	—	0.5%
無回答	8.4%	2.1%

○ 利用料金については、指定管理者の調査では「今のままで良い」「安い」との回答が75.0%、市の調査では「今のままで良い」「やや安い」「安い」が78.1%の結果となった。

スタッフの対応

項目	指定管理者	市
とても良い	—	7.8%
良い	41.6%	62.5%
ふつう	41.6%	22.9%
やや悪い	—	3.1%
悪い	12.4%	1.6%
無回答	4.4%	2.1%

○ スタッフについては、指定管理者の調査では「良い」が41.6%、市の調査では「とても良い」「良い」が70.3%となった。

教室やイベント

項目	指定管理者	市
とても良い	—	3.6%
良い	33.3%	20.3%
ふつう	37.5%	34.4%
やや悪い	—	0.0%
悪い	16.6%	4.7%
わからない	—	0.0%
無回答	12.6%	37.0%

○ 教室やイベントについては、指定管理者の調査では「良い」が33.3%、市の調査では「とても良い」「良い」が23.9%となった。

(2) 事業報告書・現地調査に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項等について、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けている。

- 施設の運営及び管理については、協定書、仕様書に定める事項のほか、指定管理者が事業計画で掲げる各種自主事業の種類も豊富で、実施状況も良好である。
- 施設の維持補修状況については、施設・設備の保守点検結果や日常の巡回点検を実施し、利用者への安全確保と、利用者の要望などを踏まえ利便性の向上に努めている。
- 資格や許認可、専門的な技術が必要な業務については、専門業者に管理委託している 27 項目は、適正に報告がなされ、実施状況も良好である。
- 利用料金の割引日では、半額開放日や敬老の日、新年初泳ぎの日などを設定し、市民サービスの向上を図るための事業を実施した。
- 職員の施設管理に必要な資格の取得や研修を実施するなど、各種資格取得状況や研修状況も良好である。

(3) 職員配置、緊急時対応、意見・要望・苦情対応、個人情報管理

- ① 職員は次のとおり配置されている。

(令和 7 年 3 月 31 日現在)

施設長	1 名
施設長補佐・役員	1 名
副施設長	1 名
副施設長補佐	1 名
指導員	9 名
受付・事務員	3 名
監視員	3 1 名
監視員・清掃員	1 名
清掃員	1 名 (委託業務)
機械室	3 名
その他役員等	1 名

【水泳、施設及び救急に関する有資格者の配置状況】

＜水泳・体育関係＞

水泳指導員	9名
日本スポーツ協会公認水泳コーチ	2名
日本体育協会スポーツリーダー	1名
日本スポーツ協会スポーツ指導員	1名
健康運動指導士	1名
健康運動実践者	1名

＜施設関係＞

防火管理者	3名
プール衛生管理者	1名
第1種衛生管理者	2名
危険物取扱者乙種4類	2名

＜救急救命関係＞

普通救命講習等修了	35名
-----------	-----

【職員の研修状況】

新入社員研修	随時
受付研修	随時
監視研修	1回
水泳指導研修	4回
AED操作研修	(新規採用時)

個人情報保護及び取扱いに関する研修 (新規採用時)

○ 安全で快適な利用環境の提供と効率的、効果的な管理運営を行うため、救助訓練、普通救命講習会等を実施し、職員（受付事務を除く）全員が修了している。

また、資格取得者の配置や取得に努めているなど、有識者の配置状況は良好である。

② 社員研修

- ・新入社員研修（新規採用時都度）
- ・受付研修、監視研修（都度）
- ・水泳指導研修（4回）
- ・個人情報の保護及び取り扱いに関する研修

③ 安全への取組

- ・救急救命講習、救助訓練、安全管理講習等を実施した。
- ・繁忙期（夏休み期間、半額・無料開放日、その他利用人数が多いとき）は、監視員を増員し対応した。

④ 緊急時の対応について

- ・消防法に基づく、施設の消防計画を作成し、年2回の総合消防訓練を実施し、地震、火災、停電、トイレ呼出、不審者・侵入者対応についての対応マニュアルを作成している。
- ・AED（体外式自動除細動器）の点検を毎月実施している。
- ・緊急配信メールは、「ライン」で運用している。

⑤ 意見・要望・苦情への対応等について
ロビーにアンケート箱を設置し、施設利用アンケートの実施などにより、利用者の意見や要望を把握するとともに、直接、受付や監視員、職員に対する苦情等について迅速に対応している。

⑥ 個人情報管理
個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報の保護に関する法律施行条例を遵守し、適正に行っている。

(4) 施設修繕の状況

管理施設の修繕等では、1件30万円（税抜）未満については、指定管理者が行うものと定めていることから、次のとおり実施している。

（単位：円）

施設名	税抜額	件数	金額
温水プール	30万円未満	18	1,998,744
	30万円以上	0	0
合計		18	1,998,744

5 自主事業の達成状況

(1) 指定管理者から提案のあった事業の実施状況

- ① 水泳教室の開催
ジュニアスクール、育成・選手クラス、大人の水泳教室
○ 回数 4,145回
○ 参加者数 49,405人
- ② 室内事業
走り方教室、ヨガイベントなど
○ 回数 587回
○ 参加者数 3,247人
- ③ イベント事業
初泳ぎイベント、こどもの日高校生以下無料イベントなど
○ 回数 6回
○ 参加者数 877人
- ④ 健康相談会の実施（通年）

6 市民サービスの向上を図るための取組み

(1)市民利用の向上を図るため、利用料金の割引を次のとおり実施した。

(単位：人)

名称	期日(回)	内容(対象)	利用者人数
こどもの日 無料開放	5月5日	高校生以下	298
温水プール 夏まつり無料	7月15日	全利用者	1,561
敬老の日	9月16日	65歳以上	25
スポーツの日 無料	10月14日	全利用者	552
新年初泳ぎ 無料	1月5日	全利用者	565
半額開放日	12回	全利用者	5,172
合計	17回		8,173

※半額開放及び無料開放の利用者数は、前年度と横ばいである。

(2)施設(休館日)の開放を実施した。

夏休み期間(繁忙期)の7月22日、29日、8月5日、13日の休館日4日間を開館した。

(3)市民を対象に健康運動相談や体力測定を無料で実施した。

(4)市行事への協力支援の実施

○ 職場体験として、市内中学校3校から受け入れを行った。

青葉中学校 10月22～23日 5人

向陽台中学校 10月24日 3人

北斗中学校 10月29～30日 8人

合計 16人

○ 市営・学校プールの管理補助員17名に対し、着衣水泳講習を実施した。

(5)大学生・専門学生への取組

千歳市内外の大学・専門学校に通学する学生の利用促進を目的として、大学生専門学生の料金を設定した。

利用者数：市内 95人

市外 94人

合計 189人

※前年度より100人の増であった。

<p>7 評価 (総合コメント)</p>	<p>(1) 施設の管理運営について、日常的な維持管理や施設の点検、修繕などに適切に対応しており、良好な管理運営がされていることは評価できる。</p> <p>(2) 自主事業の取組において、教室の時間帯の変更や、年齢制限なく誰でも参加できるよう工夫しているほか、インスタグラム等のSNSなどの情報発信システムも取り入れながら、取組を行っていることは評価できる。</p> <p>(3) 市民へのサービス向上の取組では、こどもの日に高校生以下を対象に無料開放を行ったほか、スポーツの日などに無料開放を設定する等、利用機会の確保や市民スポーツの振興、体力の向上につながる取組を行っていることは評価できる。 また、大学生・専門学生料金を設定しているところであり、さらなる利用促進が図られることを期待する。</p> <p>(4) 施設の条例や規則を基にした施設の運営及び管理を基本とするが、市民ニーズに対応した管理運営と自主事業を提案し実施していることは、評価できる。</p> <p>(5) 市内にあったスイミングクラブの閉鎖に伴う利用者数の増加に対して、円滑に対応できたことは評価できる。</p> <p>以上により、今後においても利用者ニーズを引き続き把握し、自主的な提案に基づいた、更なる市民サービスの向上が図られることを期待する。</p>
--------------------------	---