

## 令和6年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市都市公園・公共広場
指定管理者	千歳市環境整備事業協同組合 代表理事 荃津 俊爾
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日
評価担当	建設部都市整備課

1 実施事業及び内容等	<p>①指定管理料 5か年で1,501,500,000円 (令和4年度300,300,000円、5年度300,300,000円、6年度300,300,000円、7年度300,300,000円、8年度300,300,000円)</p> <p>②業務内容 合計230か所(街区公園152か所、近隣公園17か所、地区公園5か所、総合公園2か所、運動公園1か所、特殊公園1か所、都市緑地41か所、公共広場11か所)の公園・広場の維持管理運営並びに公園利用の行為許可及び有料公園施設の利用承認と料金徴収事務を行うものである。 有料公園施設は、キャンプ場3か所、パークゴルフ場5か所である。</p> <p>③開設期間及び休場日 公園・広場の開設期間は4月下旬から11月上旬まで つばさ公園パークゴルフ場は4月13日からの早期開場、他のパークゴルフ場4か所は4月27日に開場を行った。 有料パークゴルフ場の開場時間は、8時から18時まで(季節により30分から1時間30分の短縮を行った) また、ヒグマの目撃情報に伴い、青葉公園ピクニック広場は、10月9日～10月11日の3日間、泉沢自然の森キャンプ場は、7月13日～7月19日の7日間および8月26日～8月30日の5日間、計12日間利用中止とした。</p> <p>④使用料徴収状況 令和6年度の使用料収入は前年比で3.5%の増加となっている。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%;">有料キャンプ場</td> <td style="width: 20%;">1,295,950円</td> <td style="width: 20%;">(1,469,700円)</td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td>有料パークゴルフ場</td> <td>5,071,165円</td> <td>(4,703,435円)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>公園・広場の行為許可</td> <td>878,026円</td> <td>(829,500円)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>7,245,141円</td> <td>(7,002,635円)</td> <td>+3.5%</td> </tr> </table> <p>※( )はR5実績 詳細については、別紙(1)「令和5年度 都市公園・公共広場利用者・使用料集計表」のとおり。</p>	有料キャンプ場	1,295,950円	(1,469,700円)		有料パークゴルフ場	5,071,165円	(4,703,435円)		公園・広場の行為許可	878,026円	(829,500円)		合計	7,245,141円	(7,002,635円)	+3.5%
有料キャンプ場	1,295,950円	(1,469,700円)															
有料パークゴルフ場	5,071,165円	(4,703,435円)															
公園・広場の行為許可	878,026円	(829,500円)															
合計	7,245,141円	(7,002,635円)	+3.5%														

2 年間利用者数	<p>令和6年度の有料使用に係る年間利用者数は、前年比で21.8%の増加となっている。</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">有料キャンプ場</td> <td style="width: 15%;">6,903人</td> <td style="width: 15%;">(6,439人)</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>有料パークゴルフ場</td> <td>61,778人</td> <td>(60,101人)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>公園・広場の行為許可</td> <td>131,124人</td> <td>(97,562人)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>199,805人</td> <td>(164,102人)</td> <td>+21.8%</td> </tr> </table> <p>※( )はR5実績          詳細は、別紙(1)「令和6年度 都市公園・公共広場利用者・使用料集計表」のとおり。</p>	有料キャンプ場	6,903人	(6,439人)		有料パークゴルフ場	61,778人	(60,101人)		公園・広場の行為許可	131,124人	(97,562人)		合計	199,805人	(164,102人)	+21.8%
有料キャンプ場	6,903人	(6,439人)															
有料パークゴルフ場	61,778人	(60,101人)															
公園・広場の行為許可	131,124人	(97,562人)															
合計	199,805人	(164,102人)	+21.8%														
3 事業収支(決算状況)	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="width: 30%;">収入総額</td> <td style="width: 70%;">300,300,000円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td>299,318,653円</td> </tr> <tr> <td>収 支</td> <td>981,347円</td> </tr> </table> <p>※税抜経理方式が採用されています。          ※詳細は、別紙(2)「令和6年度 都市公園・公共広場決算書」のとおり。</p>	収入総額	300,300,000円	支出総額	299,318,653円	収 支	981,347円										
収入総額	300,300,000円																
支出総額	299,318,653円																
収 支	981,347円																
4 管理運営状況	<p>①利用者からの評価          指定管理者は、パークゴルフ場とキャンプ場の有料施設でアンケートを実施し利用者の意見集約に努めている。</p> <p>パークゴルフ場については利用者にアンケートを実施し、250人に用紙を配布、192名から回答を得ている(回収率77%)。</p> <p>つばさ公園パークゴルフ場においてカラスによる芝の被害のため、芝生の管理に関する項目において、一部やや不満・不満との声があるものの、4割以上の利用者から満足・やや満足の回答を得ており、有料パークゴルフ場については、おおむね良好な管理がなされていると判断できる。※詳細は7ページ</p> <p>キャンプ場については利用者にアンケートを実施し、150組に用紙を配布、148組から回答を得ている(回収率99%)。</p> <p>「雰囲気・利用のしやすさ」については、9割程度の利用者が満足しており、「今後もこの施設を利用したいか」については、「また利用したい」との声が、メムシ公園のバーベキューコーナーでは10割、泉沢自然の森キャンプ場では9割程度となり、満足度の高さが伺える結果となった。</p> <p>また、全てのキャンプ場、パークゴルフ場における管理人の対応が良いとの声が9割程度と大半を占める結果となり、市に対して指定管理者に関する苦情等も寄せられておらず、良好な管理がなされていると判断できる。※詳細は8ページ</p> <p>市が行ったアンケートの結果については、「一般公園」では、(5)満足度の「②遊具の楽しさ」、「③園内の安全・安心感」、「④樹木・草花の管理」、「⑥園内の清掃の行き届き」、「⑦トイレの清潔さ」において、一部やや不満・不満との声があるものの、4割程度の利用者から満足・やや満足の回答を得ており、「パークゴルフ場」では、(5)満足度の「③コース(芝生)の管理」、「④グリーン上の管理」の項目において一部不満の声があるものの、他の設問においては高い評価を得ており、利用者の満足度は高い結果となっていることから、おおむね良好な管理がなされていると判断できる。※詳細は9～10ページ</p>																

②事業報告書・現地調査に基づく評価

施設の管理状況については、公園の草刈りや清掃、樹木の剪定、公園施設等の点検や修繕等を計画的に実施しており、公園管理に係る市や指定管理者に寄せられる意見や要望等に対しても適切に対応しているものと判断できる。

事務の執行状況については、月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けており、会計帳簿等についても特に改善点は見受けられないことから、適正に処理されているものと判断できる。

③職員配置

業務管理の常勤職員が2名、嘱託職員が1名、事務管理の常勤職員が2名、公園管理の諸作業を行う嘱託・臨時職員が8名、有料のパークゴルフ場やキャンプ場の管理等を行う臨時職員が24名の合計37名体制で公園・広場の管理運営業務を行っている。

また、園内の草刈りや清掃など、公園管理の日常的な業務については町内会に一部委託しているが、パークゴルフ場や機械を必要とする特定の作業については指定管理者が管理業務を行っている。

④緊急時対応

緊急時や災害時に迅速な行動が取れるよう、連絡体制の構築と初期対応の行動基準を明確にするとともに、毎年定期的に従事者の教育訓練を実施しており、大雨や強風等の警報発生時には、公園施設、樹木等のパトロールを行っている。

また、AED(自動体外式除細動器)を有料パークゴルフ場5箇所に設置し、各管理人に救急救命講習を受講させるなど、緊急時対応に努めている。

災害時等における負傷や損害に対しては、施設賠償責任保険、管理作業賠償責任保険に加入し対応している。

⑤意見・要望・苦情対応

カラスやスズメバチの巣など迅速な対応が求められるものについては、速やかな措置がなされており、草刈りや樹木の剪定等については計画的な作業を行っている。

また、利用者のマナーに起因するものについては、看板等による啓発やパトロール時の呼び掛け等により対応を行っている。

⑥個人情報管理

個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報の保護に関する法律施行条例に準拠し、個人情報の適切な保護に努めている。

顧客情報の適切な管理を行うため、職員教育の徹底、パソコンの情報セキュリティ対策を講じている。

⑦施設修繕

遊具やベンチなどの公園施設については、日常点検や、年に1回の専門技術者による定期点検により状態を把握し、補修や撤去を行っている。また部材の交換が必要など、即時対応困難な場合は、使用禁止措置による対応を行っているほか、注意看板を設置するなどの安全に関する周知を行っている。

<p>5 自主事業の達成状況</p>	<p>指定管理者から提案のあった主な事業の達成状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2024 グリーンベルトまつり 実施日：6月8日、9日 来場者：9,500人</li>   <li>・パークゴルフ大会 実施日：9月26日 参加者：82名</li>   <li>・パークゴルフ場 小中学生無料イベント 実施期間：7月26日から8月25日 利用者数：小中学生824名 同伴者560名</li>   <li>・青葉公園中央広場「花のモニュメント」 設置期間：5月15日から10月31日</li>   <li>・フラワーワークショップ 実施日：11月30日 参加者39名</li> </ul>
<p>6 市民サービスの向上を図るための取組</p>	<p>市民等へのサービス向上のため、過年度から継続して、ホームページにより、公園施設に関する情報等を発信し、広く周知に努めていることや、各種申請書類について、ホームページ上でダウンロード可能にしておき、メールやファックスなどでの申込みや届け出も受け付けているほか、キャンプ場においては、満空情報の確認や24時間予約可能なオンラインサイトにより、利便性の向上を図っている。</p> <p>小中学校の夏休み期間に夜間パトロールを実施するとともに、安全に関する研修やパトロールなどを実施し、公園の不適切利用および施設損壊の防止などに努めている。</p> <p>また、公園利用促進を図るため、パークゴルフ場の小中学生無料イベントなどの自主事業を実施している。</p>
<p>7 評価(総合コメント)</p>	<p>平成18年度から現指定管理者が業務を運営しており、令和6年度は5年間の指定管理契約の3年目となるが、これまでの経験と実績を踏まえ、日常的な維持管理や施設の点検、修繕等について適切に対応している。</p> <p>利用者の安全確保のため、日常のパトロールのほか、小中学校の夏休み期間に夜間パトロールを実施するなど、安全確保に積極的に取り組む姿勢は十分に評価できるものである。</p> <p>また、市民サービスの向上を図るための取組として「2024 グリーンベルトまつり」や「パークゴルフ場の小中学生無料イベント」などの自主事業を実施したほか、キャンプ場においては24時間予約可能なオンラインサイト等、施設の利用促進に対して積極的に取り組んでいる。</p> <p>以上のことから、総体的には良好な業務実施がなされていると判断する。</p>

別紙(1) 令和6年度 都市公園・公共広場 利用者・使用料集計表

【利用者数】

(人)

施設名		4月	5月	6月	7月	8月	9月
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	127	568	605	733	874	575
	泉沢自然の森キャンプ場	54	154	146	57	345	180
	メムシ公園ピクニック広場	82	371	394	273	474	409
	小計	263	1,093	1,145	1,063	1,693	1,164
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	2,308	2,865	2,969	2,679	2,809	3,234
	アンカレジパークゴルフ場	360	2,113	2,435	2,124	1,884	2,070
	遺跡公園パークゴルフ場	289	2,092	2,360	1,812	1,943	2,276
	勇舞すこやかパークゴルフ場	273	1,518	1,687	1,460	1,388	1,531
	指宿公園パークゴルフ場	113	882	851	791	854	725
	小計	3,343	9,470	10,302	8,866	8,878	9,836
公園・広場の行為申請		441	10,974	21,701	44,443	15,127	28,740
合計		4,047	21,537	33,148	54,372	25,698	39,740

施設名		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	184	0	0	0	0	0	3,666
	泉沢自然の森キャンプ場	181	0	0	0	0	0	1,117
	メムシ公園ピクニック広場	117	0	0	0	0	0	2,120
	小計	482	0	0	0	0	0	6,903
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	2,806	716	0	0	0	0	20,386
	アンカレジパークゴルフ場	2,099	521	0	0	0	0	13,606
	遺跡公園パークゴルフ場	1,980	551	0	0	0	0	13,303
	勇舞すこやかパークゴルフ場	1,215	429	0	0	0	0	9,501
	指宿公園パークゴルフ場	607	159	0	0	0	0	4,982
	小計	8,707	2,376	0	0	0	0	61,778
公園・広場の行為申請		7,854	370	435	428	371	240	131,124
合計		17,043	2,746	435	428	371	240	199,805

【使用料収入】

(円)

施設名		4月	5月	6月	7月	8月	9月
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	17,700	119,900	100,300	129,150	141,450	109,800
	泉沢自然の森キャンプ場	15,600	62,100	58,650	19,900	123,350	74,700
	メムシ公園ピクニック広場	7,850	37,100	39,400	27,300	47,350	40,500
	小計	41,150	219,100	198,350	176,350	312,150	225,000
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	84,000	92,950	166,300	116,550	195,700	128,450
	アンカレジパークゴルフ場	23,950	97,750	97,350	79,350	61,100	106,275
	遺跡公園パークゴルフ場	35,900	96,150	114,550	66,900	76,550	115,725
	勇舞すこやかパークゴルフ場	14,650	74,600	91,450	45,450	34,150	82,650
	指宿公園パークゴルフ場	10,600	35,500	39,900	15,600	16,100	24,250
	共通定期券	2,306,950	101,050	21,500	1,900	0	0
	小計	2,476,050	498,000	531,050	325,750	383,600	457,350
公園・広場の行為申請		17,540	118,584	126,850	152,036	117,250	122,000
合計		2,534,740	835,684	856,250	654,136	813,000	804,350

施設名		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	22,900	0	0	0	0	0	641,200
	泉沢自然の森キャンプ場	89,250	0	0	0	0	0	443,550
	メムシ公園ピクニック広場	11,700	0	0	0	0	0	211,200
	小計	123,850	0	0	0	0	0	1,295,950
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	151,690	16,050	0	0	0	0	951,690
	アンカレジパークゴルフ場	80,975	5,400	0	0	0	0	552,150
	遺跡公園パークゴルフ場	66,650	12,000	0	0	0	0	584,425
	勇舞すこやかパークゴルフ場	37,500	4,200	0	0	0	0	384,650
	指宿公園パークゴルフ場	21,100	3,800	0	0	0	0	166,850
	共通定期券	0	0	0	0	0	0	2,431,400
	小計	357,915	41,450	0	0	0	0	5,071,165
公園・広場の行為申請		169,976	14,660	11,300	10,550	8,280	9,000	878,026
合計		651,741	56,110	11,300	10,550	8,280	9,000	7,245,141

別紙(2) 令和6年度 都市公園・公共広場決算書

(単位:円)

科 目	決算額	備 考
収入の部		
指定管理料	300,300,000	指定管理料1年分
収入合計	300,300,000	
支出の部		
人件費	45,187,841	職員4名、嘱託職員9名、 パークゴルフ場・キャンプ場管理人24名、計37名
旅費	43,637	旅費
通信運搬費	627,527	電話料、郵便等
消耗品費	3,992,597	事務用品、安全用品等
修繕費	12,576,478	公園施設等修繕
印刷製本費	291,600	パークゴルフスコアカード等
燃料費	899,311	車両燃料等
手数料	1,079,943	産廃処分料、振込手数料、ホームページ管理料
光熱水費	27,115,023	電気料、水道料等
原材料費	326,326	花壇用花苗、補修修繕用木材等
委託費(公園・広場)	160,183,016	公園管理外注費(組合員)
委託費(町内会管理)	5,688,727	町内会管理公園委託費
委託費(遊具点検)	7,058,000	遊具点検委託費
委託費(管理棟警備)	1,123,200	パークゴルフ場、キャンプ場管理棟機械警備
使用料及び賃借料	2,991,880	車両、PCソフト等のリース料
保険料	2,833,547	賠償責任保険、自動車保険等
公課費等	27,300,000	消費税等
支出合計	299,318,653	
収支	981,347	

※税抜経理方式が採用されています。

## 指定管理者のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

### 【パークゴルフ場】

- (1) 実施期間：令和6年11月5日（火）から11月10日（日）まで  
 (2) 実施場所：つばさ公園、遺跡公園、勇舞すこやか公園、指宿公園、アンカレジパーク  
 (3) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法  
 (4) 配布枚数：250枚、回収枚数：192枚、回答率：77%  
 (5) 利用者属性：

①性別	男性	66%	女性	33%	無回答	1%
-----	----	-----	----	-----	-----	----

②年齢	65歳未満	7%	65歳以上	87%	無回答	6%
-----	-------	----	-------	-----	-----	----

③居住地

	市内	90%	市外	3%	無回答	7%
--	----	-----	----	----	-----	----

④利用頻度

	10回以内	10%	11回～30回	20%	31回～50回	16%
	51回以上	48%	無回答	6%		

(6) 満足度

①コース（芝生）の管理

	満足・やや満足	40%	普通	39%	やや不満・不満	18%
	無回答	3%				

②グリーン上の管理

	満足・やや満足	45%	普通	31%	やや不満・不満	22%
	無回答	2%				

③場内の樹木や草花の管理

	満足・やや満足	64%	普通	25%	やや不満・不満	5%
	無回答	6%				

④管理人の接客態度

	満足・やや満足	87%	普通	9%	やや不満・不満	2%
	無回答	2%				

⑤場内の清掃の行き届き（トイレを含む）

	満足・やや満足	56%	普通	31%	やや不満・不満	7%
	無回答	6%				

(7) 分析結果

上記の9項目について、①コース（芝生）の管理、②グリーン上の管理において、つばさ公園パークゴルフ場でカラスによる芝の被害のため一部やや不満・不満との声があるものの、4割以上の利用者から満足・やや満足の回答を得ており、有料パークゴルフ場については、おおむね良好な管理がなされていると判断できる。

## 指定管理者のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

### 【キャンプ場】

(1) 実施期間：令和6年8月1日（木）から8月31日（土）まで

(2) 実施場所：青葉公園、泉沢自然の森、メムシ公園

(3) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法

(4) 配布枚数：150枚、回収枚数：148枚、回答率：99%

(5) 利用者属性：

①性別	男性	64%	女性	30%	無回答	6%
-----	----	-----	----	-----	-----	----

②年齢	10歳代	6%	20歳代	22%	30歳代	24%
	40歳代	22%	50歳代	17%	60歳代以上	5%
	無回答	4%				

③居住地

	市内	30%	市外	44%	無回答	26%
--	----	-----	----	-----	-----	-----

④同伴者

	一人	14%	友人	28%	家族	41%
	団体	16%	その他	1%	無回答	0%

⑤キャンプ場をどこで知ったか

	知人の紹介	32%	指定管理者のホームページ	17%	キャンプ場サイト	38%
	キャンプ場雑誌	3%	その他	7%	無回答	3%

(6) 満足度

①雰囲気・利用のしやすさ

	満足・やや満足	90%	普通	7%	やや不満・不満	0%
	無回答	3%				

②管理人の対応

	満足・やや満足	95%	普通	3%	やや不満・不満	1%
	無回答	1%				

③予約方法

	満足・やや満足	88%	普通	10%	やや不満・不満	2%
	無回答	0%				

④今後もこの施設を利用したいか

	利用したい	89%	利用したくない	1%	わからない	9%
	無回答	1%				

(7) 分析結果

上記の4項目について、9割程度の利用者から満足・やや満足との回答を得ていることから、キャンプ場については、良好な管理がなされていると判断できる。

市のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

【一般公園】

(1) 実施期間：令和6年9月26日（木）から10月31日（木）まで

(2) 実施場所：インターネット、青葉公園

(3) 実施方法：インターネット(310人)、公園での聞き込み(16人)

(4) 利用者属性：

①性別	男性	40%	女性	60%	無回答	0%
-----	----	-----	----	-----	-----	----

②年齢	10歳代	3%	20歳代	4%	30歳代	26%
	40歳代	22%	50歳代	17%	60歳代	18%
	70歳代以上	10%				

③居住地

市内	99%	市外	1%
----	-----	----	----

④利用頻度

かなり利用する	45%	ときどき利用する	24%
あまり利用しない	17%	ほとんど利用しない	14%

(5) 満足度

①公園の景色・雰囲気

満足・やや満足	50%	普通	35%	やや不満・不満	15%
無回答	0%				

②遊具の楽しさ

満足・やや満足	32%	普通	47%	やや不満・不満	21%
無回答	0%				

③園内の安全・安心感

満足・やや満足	42%	普通	36%	やや不満・不満	22%
無回答	0%				

④樹木・草花の管理

満足・やや満足	45%	普通	32%	やや不満・不満	23%
無回答	0%				

⑤芝生の管理

満足・やや満足	44%	普通	37%	やや不満・不満	19%
無回答	0%				

⑥園内の清掃の行き届き

満足・やや満足	43%	普通	36%	やや不満・不満	21%
無回答	0%				

⑦トイレの清潔さ

満足・やや満足	33%	普通	37%	やや不満・不満	30%
無回答	0%				

⑧園内の案内、看板のわかりやすさ

満足・やや満足	36%	普通	48%	やや不満・不満	16%
無回答	0%				

(6) 分析結果

上記の8項目について、②遊具の楽しさ、③園内の安全・安心感、④樹木・草花の管理、⑥園内の清掃の行き届き、⑦トイレの清潔さにおいて、一部やや不満・不満との声があるものの、4割程度の利用者から満足・やや満足との回答を得ていることから、一般の公園についてはおおむね良好な管理がなされていると判断できる。

市のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

【パークゴルフ場】

- (1) 実施期間：令和6年10月18日（金）から10月31日（木）まで
- (2) 実施場所：つばさ公園、遺跡公園、勇舞すこやか公園、指宿公園、アンカレジパーク
- (2) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法（92人）
- (3) 配布枚数：92枚、回収枚数：92枚、回答率：100%
- (4) 利用者属性：

①性別	男性	73%	女性	27%	無回答	0%
-----	----	-----	----	-----	-----	----

②年齢	20歳代	0%	30歳代	0%	40歳代	1%
	50歳代	2%	60歳代	13%	70歳以上	84%
	無回答	0%				

③居住地	市内	100%	市外	0%
------	----	------	----	----

④利用頻度	かなり利用する	90%	ときどき利用する	9%
	あまり利用しない	1%	ほとんど利用しない	0%

(5) 満足度

①パークゴルフ場の景色・雰囲気

満足・やや満足	77%	普通	21%	やや不満・不満	1%
無回答	1%				

②場内の安全・安心感

満足・やや満足	79%	普通	20%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

③コース（芝生）の管理

満足・やや満足	58%	普通	22%	やや不満・不満	20%
無回答	0%				

④グリーン上の管理

満足・やや満足	54%	普通	25%	やや不満・不満	21%
無回答	0%				

⑤場内の樹木や草花の管理

満足・やや満足	61%	普通	29%	やや不満・不満	10%
無回答	0%				

⑥管理人の接客態度

満足・やや満足	84%	普通	5%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

⑦場内の清掃の行き届き

満足・やや満足	78%	普通	20%	やや不満・不満	2%
無回答	0%				

⑧トイレの清潔さ

満足・やや満足	72%	普通	28%	やや不満・不満	0%
無回答	0%				

⑨場内の案内、看板のわかりやすさ

満足・やや満足	65%	普通	30%	やや不満・不満	5%
無回答	0%				

(6) 分析結果

上記の9項目について、③コース（芝生）の管理、④グリーン上の管理において、一部やや不満・不満との声があるものの、半数以上の利用者から満足・やや満足との回答を得ていることから、有料パークゴルフ場については、良好な管理がなされていると判断できる。