

令和6年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市交通安全教育施設
指定管理者	公益社団法人千歳市シルバー人材センター
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで
評価担当	市民環境部市民生活課

1 実施事業及び内容等	<p>(1) 千歳市交通安全教育施設</p> <p>開設期間：令和6年5月1日から令和6年10月31日まで</p> <p>開場時間：9時から17時まで</p> <p>閉場日：毎週月曜日（月曜日が祝日の場合は火曜日）</p> <p>臨時開場：小学校夏休み期間中の閉場日を臨時開場</p> <p>令和6年7月29日（月）</p> <p>8月5日（月）</p> <p>8月13日（火）</p> <p>8月19日（月） 4日間</p>						
2 年間利用者数	<p>個人利用 20,115人</p> <p>団体利用 1,309人</p> <hr/> <p>合計 21,424人</p> <p>詳細は「別紙1」のとおり。</p>						
3 事業収支（決算状況）	<table border="1"> <tr> <td>収入総額</td> <td>2,332,000円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td>2,380,915円</td> </tr> <tr> <td>収支</td> <td>▲48,915円</td> </tr> </table> <p>詳細は「別紙2」のとおり。</p>	収入総額	2,332,000円	支出総額	2,380,915円	収支	▲48,915円
収入総額	2,332,000円						
支出総額	2,380,915円						
収支	▲48,915円						
4 管理運営状況	<p>(1) 利用者からの評価</p> <p>市が行ったアンケート調査では、管理人の対応などの施設の満足度について、「とても良い」「良い」が83.2%、「普通」が14.7%と「普通」以上の回答が97.9%となっており、また、指定管理者が行ったアンケート調査においても「とても良い」「良い」が95.8%、「普通」が4.0%と「普通」以上の回答が99.8%となっており、利用者から高い評価を得ている。</p> <p>なお、市及び指定管理者が行ったアンケート調査結果については、「別紙3」「別紙4」のとおり。</p> <p>(2) 事業報告書に基づく評価</p> <p>管理運営業務に関する事項については、毎月の月例報告書及</p>						

	<p>び年度終了後の事業報告書により報告を受けている。</p> <p>施設の維持管理については、仕様書を基本とした清掃や、日々の点検及び遊具の法定点検により適切な管理が行われている。</p> <p>市が行ったアンケート調査において「清潔さ」の項目では「とても良い」「良い」が84.2%、「普通」が10.5%と「普通」以上の回答が94.7%となっており、また、指定管理者が行ったアンケート調査においても「清潔さ」の項目では「とても良い」「良い」が97.0%、「普通」が2.0%と「普通」以上の回答が99.0%となっており、利用者から高い評価を得ている。</p> <p>(3) 職員配置、緊急時対応</p> <p>通常の職員配置は1人体制（3人による交代制）であるが、緊急時は、あらかじめ定められた緊急連絡体制により、関係機関に連絡することとしている。</p> <p>(4) 意見・要望・苦情対応、及び個人情報の管理</p> <p>① 意見・要望・苦情対応</p> <p>施設利用者の意見、要望等を把握するため、意見箱を設置し、施設運営の改善に努めている。また、利用者の自転車の調整やパンク時の修理など、細やかなサービスも提供している。</p> <p>市が実施したアンケート調査において改善を求める意見は「別紙3」のとおり。</p> <p>指定管理者が実施したアンケート調査において改善を求める意見は「別紙4」のとおり。</p> <p>② 個人情報の管理</p> <p>該当なし</p> <p>(5) 施設修繕状況</p> <p>協定書に基づき指定管理者が行う施設修繕については、施設内の小修繕や自転車等の備品の整備を適宜実施し、適切な施設の維持に努めている。</p>
5 自主事業の達成状況	<p>小学校の夏休み期間中の休園日（月曜日、月曜日祝日の場合は火曜日）に、利用者拡大とサービス提供のため開園した。</p>
6 市民サービスの向上を図るための取組み	<p>(1) 管理人の接遇研修を行っている。</p> <p>(2) 利用者のニーズの把握とサービス提供に努めている。</p> <p>(3) 園内の草刈り・落葉収集等を実施し、施設の環境整備に努</p>

	めている。
7 評価(総合コメント)	<p>管理人への接客研修を独自で実施しており、利用者への親切な対応や来場者へのサービス向上に努めていることから、アンケートでは、管理人の接客態度について良い評価が得られており、サービス向上に取り組んだ結果として評価する。</p> <p>トイレ等の清掃や施設内の整理など、利用者にとって快適かつ使いやすい環境整備に努めており、良好な管理運営が行われている。</p>

令和6年度 千歳市交通安全教育施設 年間利用状況調書

個人

(単位：人)

月	令和6年度 ①					令和5年度 ②					増減 ①－②
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
5月	965	742	23	1,128	2,858	1,036	867	35	1,476	3,414	▲ 556
6月	1,292	500	24	1,460	3,276	557	502	18	766	1,843	1,433
7月	907	611	24	994	2,536	904	783	28	1,277	2,992	▲ 456
8月	1,597	1,176	28	1,803	4,604	792	814	28	1,254	2,888	1,716
9月	1,179	1,044	30	1,394	3,647	826	651	24	1,183	2,684	963
10月	1,088	910	19	1,177	3,194	941	605	11	1,242	2,799	395
合計	7,028	4,983	148	7,956	20,115	5,056	4,222	144	7,198	16,620	3,495

団体

(単位：人)

月	令和6年度 ①					令和5年度 ②					増減 ①－②
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
5月	0	280	0	22	302	12	183	0	21	216	86
6月	10	239	0	20	269	1	368	0	36	405	▲ 136
7月	10	75	5	37	127	18	62	0	21	101	26
8月	24	15	0	17	56	49	33	2	26	110	▲ 54
9月	221	0	0	21	242	347	141	0	229	717	▲ 475
10月	277	0	0	36	313	269	25	0	86	380	▲ 67
合計	542	609	5	153	1,309	696	812	2	419	1,929	▲ 620

自転車

(単位：人)

月	令和6年度 ①					令和5年度 ②					増減 ①－②
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
5月	646	518	1	521	1,686	493	499	27	247	1,266	420
6月	806	349	20	438	1,613	293	301	6	135	735	878
7月	645	452	31	391	1,519	422	451	15	242	1,130	389
8月	1,114	928	60	630	2,732	448	493	23	305	1,269	1,463
9月	789	692	30	544	2,055	436	366	13	249	1,064	991
10月	707	612	19	478	1,816	490	380	6	186	1,062	754
合計	4,707	3,551	161	3,002	11,421	2,582	2,490	90	1,364	6,526	4,895

ゴーカート

(単位：人)

月	令和6年度①	令和5年度②	増減①－②
5月	1,273	1,118	155
6月	1,023	664	359
7月	965	968	▲ 3
8月	1,789	937	852
9月	1,424	813	611
10月	1,111	918	193
合計	7,585	5,418	2,167

個人・団体合計 (単位：人)

令和6年度	21,424
令和5年度	18,549
増減	2,875

令和6年度 千歳市交通安全教育施設 管理経費収支状況

収入 (単位:円)

項目	収入額		増減 ①-②	備考
	令和6年度 ①	令和5年度 ②		
指定管理料	2,332,000	2,255,000	77,000	

支出 (単位:円)

項目	支出額		増減 ①-②	備考
	令和6年度 ①	令和5年度 ②		
人件費	1,506,530	1,613,945	▲ 107,415	配分金、交通費
消耗品費	44,290	135,123	▲ 90,833	トイレトーパー、ごみ袋の購入等
光熱水費	127,511	110,261	17,250	電気、ガス、上下水道
修繕費	159,918	34,150	125,768	自転車修理、トイレ手洗水栓交換、ガス給湯器修理、トイレ排水桝詰まり、看板修繕
燃料費	38,509	63,223	▲ 24,714	灯油、ガソリン
通信運搬費	34,553	36,068	▲ 1,515	電話料
手数料	550	550	0	振込手数料
委託費	391,567	384,879	6,688	塵芥処理業務 カラスの巣撤去費用 遊具点検費用
賃貸料	52,387	25,200	27,187	機械(草刈機)使用料
租税公課	25,100	0	25,100	消費税、地方消費税
合計	2,380,915	2,403,399	▲ 22,484	

収支差額	▲ 48,915	▲ 148,399	99,484	
------	----------	-----------	--------	--

※消費税等の会計処理は税抜方式によります。

令和6年度 千歳市交通安全教育施設 利用者アンケート結果（市）

令和6年7月～10月実施

1. 性別	男性	8	女性	11	無回答	0						19	
2. 年齢	～19歳	11	20～29歳	1	30～39歳	5	40～59歳	2	60歳～	0	無回答	0	
3. 住まい	市内	5	市外	14	無回答	0							
4. 年間の利用回数	～2回	13	3～4回	3	5～7回	1	8～9回	0	10回～	2	無回答	0	
5. 管理人	とても良い	14	良い	3	普通	2	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
6. 施設	とても良い	13	良い	3	普通	2	やや悪い	0	悪い	0	無回答	1	
7. 清潔さ	とても良い	11	良い	5	普通	2	やや悪い	0	悪い	0	無回答	1	
8. 施設の決まり	とても良い	12	良い	2	普通	5	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
9. 全体	とても良い	14	良い	2	普通	3	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
合計	とても良い	64	良い	15	普通	14	やや悪い	0	悪い	0	無回答	2	95
割合	67.4%		15.8%		14.7%		0.0%		0.0%		2.1%		

10. その他・意見

良好な意見
・自転車の貸し出しがある。
・信号があり、交通ルールが楽しみながら学べる。
・無料で遊べる。
・自転車の練習ができる。
・清潔で、公園も広くのびのび遊べて素敵。
改善を求める意見
・ゴーカートと自転車のコースをつなげてほしい。/ゴーカートのコースが短い。
・トイレにハンドソープがあると良い。
・大人用に大きい自転車を増やしてほしい。
・1人何分などの利用時間を決めてほしい。

※アンケート調査数は19人。項目の合計の割合において、市の調査では「とても良い」「良い」合わせて83.2%、8割以上の方に「良い」以上の評価を得ており、「やや悪い」「悪い」は0%という結果になった。

令和6年度 千歳市交通安全教育施設 利用者アンケート結果（指定管理者）

令和6年9月1日～10月31日実施

1. アンケートの対象者														
①性別	男性	34	女性	66										100
②年齢	～19歳	14	20～29歳	7	30～39歳	47	40～59歳	29	60歳～	3	無回答	0	100	
③住まい	市内	49	市外	51										100
④年間の利用回数	～2回	52	3～4回	13	5～7回	10	8～9回	0	10回～	22	無回答	3	100	
2. 施設の満足度について														
①管理人	とても良い	78	良い	16	普通	6	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	100	
②施設	とても良い	82	良い	16	普通	2	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	100	
③清潔さ	とても良い	75	良い	22	普通	2	やや悪い	1	悪い	0	無回答	0	100	
④施設の決まり	とても良い	75	良い	19	普通	6	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	100	
⑤全体	とても良い	78	良い	19	普通	3	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	100	
合計	とても良い	388	良い	92	普通	19	やや悪い	1	悪い	0	無回答	0	500	
割合	77.6%		18.4%		3.8%		0.2%		0.0%		0.0%			

3. その他・意見

良好な意見
・自転車やゴーカートが沢山ありとても良い。
・トイレがきれい。
・自転車の練習をしながら交通ルールを学べる
改善を求める意見
・三輪車がもう少しあればうれしい。
・遊具が増えればうれしい。
・幼児用(補助付き)自転車があればうれしい。(台数が少ない)