

令和6年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市民文化センター・千歳市民ギャラリー
指定管理者	セントラルリーシングシステム株式会社 代表取締役社長 阿部 直志
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで(5か年)
評価担当	教育委員会教育部文化施設課

<p>1 実施事業及び内容等</p>	<p>(1) 開館時間 午前9時から午後10時まで</p> <p>(2) 年間開館日数 291日</p> <p>(3) 休館日 毎週月曜日(休日に当たるときは翌日) 12月28日から1月4日まで 館内整備日(毎月最終金曜日/休日に当たるときは前日) 休館日数 74日</p> <p>(4) 事業の開催状況</p> <p>①自主文化事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コンサート等 6回、演劇 2回、バラエティー 6回、各種教室 8回、映画 1事業、写真展等 10回、合計33事業を実施した。 ・自主文化事業入場者8,754人 (R5:9,173人) <p>②プラネタリウム運営</p> <ul style="list-style-type: none"> ・投影業務:土・日・祝日、午後3時から1回の定時投影及び団体投影119件実施 (R5:123件) ・年間入場者数:(一般+団体)1,480人 (R5:1,668人) <p>(5) 利用料金等の徴収状況 次ページ「3 事業収支<決算状況> (1) 指定管理に係る経費の収支状況」のとおり</p>
<p>2 年間利用件数と利用者数</p>	<p>(1) 施設の年間利用件数・利用者数</p> <p>①市民文化センター総計 : 4,098件 174,789人 (R5:4,046件 152,595人)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・内訳 大ホール 158件 60,943人 (R5:154件 50,266人) 控室1~5、ホワイ 935件 18,401人 (R5:916件 20,984人) 中ホール 197件 25,837人 (R5:184件 20,847人) プラネタリウム 119件 1,480人 (R5:123件 1,668人) 視聴覚室 198件 6,411人 (R5:174件 5,399人) 大会議室 306件 19,895人 (R5:294件 17,520人) その他 2,185件 41,822人 (R5:2,201件 35,911人) <p>※前年度比で全体の利用件数は52件、利用者数は22,194人増加</p> <p>②市民ギャラリー総計: 503件 16,349人 (R5:553件 17,695人)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・内訳 展示ホール1・2 191件 13,041人 (R5:226件 14,631人) 研修室1~3 312件 3,308人 (R5:327件 3,064人) <p>※前年度比で全体の利用件数は50件、利用者数は1,346人減少</p> <p>(2) 各施設の月別利用状況 別紙1のとおり</p> <p>(3) 室別稼働率 別紙2のとおり</p>

<p>3 事業収支 〈決算状況〉</p>	<p>(1) 指定管理に係る経費の収支状況 (単位：円)</p> <table border="1" data-bbox="552 120 1485 880"> <tr> <td rowspan="5">収入総額</td> <td rowspan="5">203,097,744</td> <td>指定管理料</td> <td>152,000,000</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>29,251,996</td> </tr> <tr> <td>自主事業収入</td> <td>2,259,237</td> </tr> <tr> <td>その他収入</td> <td>1,123,199</td> </tr> <tr> <td>借受消費税等</td> <td>18,463,312</td> </tr> <tr> <td rowspan="12">支出総額</td> <td rowspan="12">208,697,897</td> <td>人件費</td> <td>46,433,669</td> </tr> <tr> <td>報償費</td> <td>8,319,762</td> </tr> <tr> <td>消耗品費</td> <td>3,502,700</td> </tr> <tr> <td>燃料費</td> <td>1,661,958</td> </tr> <tr> <td>印刷製本費</td> <td>4,240,565</td> </tr> <tr> <td>光熱水費</td> <td>35,440,320</td> </tr> <tr> <td>修繕料</td> <td>876,800</td> </tr> <tr> <td>手数料</td> <td>1,451,110</td> </tr> <tr> <td>委託料</td> <td>86,443,947</td> </tr> <tr> <td>その他諸経費</td> <td>1,739,040</td> </tr> <tr> <td>仮払消費税等</td> <td>14,508,687</td> </tr> <tr> <td>消費税納付額</td> <td>4,079,339</td> </tr> <tr> <td>収支差引額</td> <td>▲5,600,153</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>※消費税等の会計処理は税抜経理方式による。</p> <p>(2) 年度別収支状況及び施設別収支状況 別紙3のとおり</p>	収入総額	203,097,744	指定管理料	152,000,000	利用料金収入	29,251,996	自主事業収入	2,259,237	その他収入	1,123,199	借受消費税等	18,463,312	支出総額	208,697,897	人件費	46,433,669	報償費	8,319,762	消耗品費	3,502,700	燃料費	1,661,958	印刷製本費	4,240,565	光熱水費	35,440,320	修繕料	876,800	手数料	1,451,110	委託料	86,443,947	その他諸経費	1,739,040	仮払消費税等	14,508,687	消費税納付額	4,079,339	収支差引額	▲5,600,153		
収入総額	203,097,744			指定管理料	152,000,000																																						
				利用料金収入	29,251,996																																						
				自主事業収入	2,259,237																																						
				その他収入	1,123,199																																						
		借受消費税等	18,463,312																																								
支出総額	208,697,897	人件費	46,433,669																																								
		報償費	8,319,762																																								
		消耗品費	3,502,700																																								
		燃料費	1,661,958																																								
		印刷製本費	4,240,565																																								
		光熱水費	35,440,320																																								
		修繕料	876,800																																								
		手数料	1,451,110																																								
		委託料	86,443,947																																								
		その他諸経費	1,739,040																																								
		仮払消費税等	14,508,687																																								
		消費税納付額	4,079,339																																								
収支差引額	▲5,600,153																																										
<p>4 管理運営状況</p>	<p>(1) 利用者からの評価</p> <p>①指定管理者が実施した自主文化事業アンケート 自主文化事業のニーズを把握するため、来場者を対象にアンケート調査を実施した。</p> <p>アンケート調査対象事業 文化祭 2024 カルチャーミックス (8/18 文化センター開催)、他 11 事業 (配布枚数：2,881 枚、回収枚数：2,047 枚、回収率：71.05%)</p> <p><u>性別</u></p> <table data-bbox="858 1559 1158 1671"> <tr> <td>「男性」</td> <td>28.8%</td> </tr> <tr> <td>「女性」</td> <td>57.6%</td> </tr> <tr> <td>「未回答」</td> <td>13.6%</td> </tr> </table>	「男性」	28.8%	「女性」	57.6%	「未回答」	13.6%																																				
「男性」	28.8%																																										
「女性」	57.6%																																										
「未回答」	13.6%																																										

年齢

「10歳以下」	4.1%
「10歳代」	5.5%
「20歳代」	2.5%
「30歳代」	8.2%
「40歳代」	9.5%
「50歳代」	12.5%
「60歳代」	18.9%
「70歳代」	25.1%
「未回答」	13.7%

職業

「会社員」	16.5%
「公務員」	7.0%
「学生」	8.9%
「自営業」	2.4%
「無職」	14.6%
「主婦」	27.3%
「その他」	9.3%
「未回答」	14.0%

住まい

「千歳市内」	61.5%
「恵庭市」	9.3%
「札幌市」	7.3%
「その他」	8.2%
「未回答」	13.7%

交通手段

「JR」	5.5%
「バス」	2.9%
「自家用車」	65.2%
「徒歩」	8.7%
「タクシー」	0.4%
「自転車」	1.6%
「その他」	1.5%
「未回答」	14.2%

事業を何で知ったか（複数回答あり）

「ポスター・チラシ」	30.7%
「文化センターだより」	28.3%
「ホームページ」	2.6%
「友人・知人」	28.8%
「その他」	9.6%

満足度

「満足」	73.6%
「ふつう」	12.1%
「不満足」	0.2%
「未回答」	14.1%

今後見たい事業（複数回答あり）

「映画」	16.1%
「コンサート」	25.4%
「落語」	13.0%
「お笑い」	12.6%
「演劇」	12.2%
「講演会」	6.4%
「人形劇」	5.2%
「のど自慢大会」	3.2%
「各種体験教室」	4.7%
「その他」	1.2%

②指定管理者が実施した文化センターの利用者アンケート
(詳細は別紙4のとおり)

- ・実施期間：令和7年2月1日～2月21日
- ・配布枚数：229枚、回収枚数：154枚 回収率：67.2%

③市が実施した文化センターの利用者アンケート
(詳細は別紙5のとおり)

- ・実施期間：令和6年10月3日～11月30日
- ・配布枚数：385枚、回収枚数：231枚、回収率：60.0%

④市民文化センターのアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性

性別

「男性」	26.0%	18.2%
「女性」	66.9%	74.9%
「未回答」	7.1%	6.9%

年齢

「10歳未満」	0.0%	0.0%
「10歳代」	1.9%	1.7%
「20歳代」	3.2%	4.3%
「30歳代」	4.6%	6.9%
「40歳代」	11.0%	11.7%
「50歳代」	18.2%	14.3%
「60歳代」	29.3%	24.3%
「70歳以上」	31.2%	34.6%
「未回答」	0.6%	2.2%

居住地

「市内」	83.8%	79.2%
「市外」	14.3%	20.4%
「未回答」	1.9%	0.4%

イ 利用状況頻度

「初めて」	3.9%	6.1%
「週」	23.4%	38.9%
「月」	54.5%	35.5%
「年」	14.3%	16.0%
「数年」	2.6%	2.2%
「未回答」	1.3%	1.3%

交通手段

「自動車」	77.2%	73.7%
「公共交通機関」	9.5%	11.1%
「自転車」	3.2%	4.1%
「徒歩」	8.2%	9.9%
「その他」	0.6%	0.8%
「未回答」	1.3%	0.4%

目的

「コンサート・講演会」	14.0%	18.5%
「大会・イベント」	2.7%	7.4%
「研修会・講習会・教室」	42.5%	21.8%
「サークル活動」	29.6%	36.6%
「会議・打ち合わせ」	7.5%	7.7%
「作品展・展示会」	0.5%	1.0%
「その他」	1.6%	4.0%
「未回答」	1.6%	3.0%

ウ 施設職員対応

「よい」	52.6%	52.8%
「ややよい」	12.3%	12.1%
「ふつう」	34.4%	29.0%
「ややわるい」	0.0%	3.1%
「わるい」	0.0%	0.4%
「未回答」	0.7%	2.6%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 64.9%、市が 64.9%となっている。

職員対応で「ややわるい」「わるい」と回答した理由

「対応がわるい」	0件	6件
「未回答」	0件	2件

指定管理者

市

設備機能

「よい」	46.8%	44.2%
「ややよい」	21.4%	18.2%
「ふつう」	29.9%	25.5%
「ややわるい」	1.3%	6.1%
「わるい」	0.0%	0.4%
「未回答」	0.6%	5.6%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 68.2%、市が 62.4%となっている。

設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した理由（複数回答あり）

「用具が古い」	0件	7件
「空調関係」	1件	3件
「その他」	1件	5件
「未回答」	0件	2件

清潔度

「よい」	61.0%	61.9%
「ややよい」	17.5%	10.8%
「ふつう」	20.8%	21.6%
「ややわるい」	0.0%	0.5%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.7%	5.2%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 78.5%、市が 72.7%となっている。

清潔度で「ややわるい」「わるい」と回答した理由

「床が汚い」	0件	1件
--------	----	----

利用料金（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 17 団体 市 31 団体】

「安い」	0.0%	3.2%
「やや安い」	0.0%	0.0%
「ふつう」	52.9%	45.1%
「やや高い」	29.4%	32.3%
「高い」	5.9%	9.7%
「未回答」	11.8%	9.7%

開館時間（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 17 団体 市 31 団体】

「現状のままでよい」	70.6%	71.0%
「開館時間を早く」	17.6%	22.6%
「閉館時間を遅く」	0.0%	0.0%
「その他」	0.0%	6.4%
「未回答」	11.8%	0.0%

※ 「現状のままでよい」は、指定管理者が 70.6%、市が 71.0%となっている。

指定管理者

市

エ 総合的な感想

「よい」	32.5%	36.8%
「ややよい」	20.1%	19.9%
「ふつう」	31.8%	22.5%
「ややわるい」	0.0%	1.7%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	15.6%	19.1%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 52.6%、市が 56.7%となっている。

オ 全体を通しての自由記載による主な意見要望

・感謝や良い評価の記載	1件	19件
・施設・設備の改善	5件	34件
・施設利用に関すること	0件	5件
・開館時間	0件	0件
・利用料金に関すること	0件	1件
・その他	2件	4件

⑤指定管理者が実施した市民ギャラリー利用者アンケート
(詳細は別紙6のとおり)

- ・実施期間：令和7年2月5日～2月15日
- ・配布枚数：68枚、回収枚数：56枚、回収率：82.4%

⑥市が実施した市民ギャラリー利用者アンケート
(詳細は別紙7のとおり)

- ・実施期間：令和6年10月3日～11月30日
- ・配布枚数：59枚、回収枚数：38枚、回収率：64.4%

⑦市民ギャラリーのアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性性別

「男性」	14.3%	36.8%
「女性」	75.0%	55.3%
「未回答」	10.7%	7.9%

年齢

「10歳未満」	0.0%	0.0%
「10歳代」	0.0%	0.0%
「20歳代」	0.0%	0.0%
「30歳代」	0.0%	0.0%
「40歳代」	7.1%	5.3%
「50歳代」	12.5%	2.6%
「60歳代」	28.6%	15.8%
「70歳以上」	50.0%	73.7%
「未回答」	1.8%	2.6%

指定管理者

市

居住地

「市内」	92.9%	73.7%
「市外」	7.1%	23.7%
「未回答」	0.0%	2.6%

イ 利用状況頻度

「初めて」	5.3%	0.0%
「週」	16.1%	7.9%
「月」	75.0%	52.6%
「年」	3.6%	36.9%
「数年」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	2.6%

交通手段

「自動車」	77.6%	58.1%
「公共交通機関」	6.9%	18.6%
「自転車」	3.5%	4.7%
「徒歩」	8.6%	13.9%
「その他」	3.4%	0.0%
「未回答」	0.0%	4.7%

目的

「作品展・展示会」	9.7%	45.6%
「研修会・講習会」	75.8%	19.6%
「会議・打ち合わせ」	0.0%	8.7%
「サークル活動」	14.5%	23.9%
「その他」	0.0%	0.0%
「未対応回答」	0.0%	2.2%

ウ 施設職員対応

「よい」	57.1%	57.9%
「ややよい」	5.4%	23.7%
「ふつう」	33.9%	15.8%
「ややわるい」	0.0%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	3.6%	2.6%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が62.5%、市が81.6%となっている。

指定管理者

市

設備機能

「よい」	37.5%	42.1%
「ややよい」	16.1%	18.4%
「ふつう」	35.7%	23.7%
「ややわるい」	8.9%	13.2%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	1.8%	2.6%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が53.6%、市が60.5%となっている。

設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した理由（複数回答あり）

「空調関係」	3件	1件
「古い」	2件	1件
「狭い」	1件	1件
「その他」	2件	2件
「未回答」	0件	0件

清潔度

「よい」	64.3%	71.1%
「ややよい」	7.1%	10.5%
「ふつう」	26.8%	13.2%
「ややわるい」	0.0%	2.6%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	1.8%	2.6%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が71.4%、市が81.6%となっている。

清潔度で「ややわるい」「わるい」と回答した理由

「汚い」	0件	1件
------	----	----

利用料金（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 5団体 市 8団体】

「安い」	0.0%	12.5%
「やや安い」	0.0%	0.0%
「ふつう」	0.0%	37.5%
「やや高い」	40.0%	12.5%
「高い」	0.0%	25.0%
「未回答」	60.0%	12.5%

開館時間（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 5団体 市 8団体】

「現状のままでよい」	100.0%	75.0%
「開館時間を早く」	0.0%	12.5%
「閉館時間を遅く」	0.0%	0.0%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	12.5%

※ 「現状のままでよい」は、指定管理者が100.0%、市が75.0%となっている。

指定管理者

市

エ 総合的な感想

「よい」	37.5%	31.6%
「ややよい」	12.5%	28.9%
「ふつう」	42.9%	23.7%
「ややわるい」	0.0%	5.3%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	7.1%	10.5%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 50.0%、市が 60.5%となっている。

オ 全体を通しての自由記載による主な意見要望

・感謝や良い評価の記載	2件	2件
・施設・設備の改善	6件	5件
・施設利用に関すること	0件	1件
・開館時間・日数	1件	0件
・利用料金に関すること	1件	3件

(2) 事業報告書及び現地調査に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項について、月例報告書及び年次報告書により報告を受けている。

①協定書及び管理業務仕様書に定める事項

- ・管理運営の状況
- ・自主文化事業の状況
- ・緊急時の対応状況
- ・施設の維持補修の状況
- ・プラネタリウム運営の状況
- ・千歳市等の事業・行事等に関する状況
- ・管理業務委託の状況
- ・備品管理等の状況

②施設の利用状況に関する事項

- ・施設別利用状況
- ・施設別利用料金に関する事項

③その他事項

- ・職員異動等の状況
- ・環境問題への取組状況
- ・施設運営上の改善事項
- ・管理運営に必要とする資格等の状況
- ・施設不具合の有無
- ・その他報告事項

※施設の管理運営について、協定書・仕様書に基づき適正に行われていることを確認している。

(3) 職員配置、意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理等

①職員配置 人員配置は次のとおりである。

センター長1名、主任1名、管理員12名（運営管理1名、総務・経理1名、技術管理2名、管理員8名）の合計14名が配置されている。

有資格者は、防火管理者にセンター長が就いている。その他必要な有資格者についてはそれぞれの業務委託により対応している。

②意見・要望・苦情への対応等

自主事業入場者へのアンケート調査や施設利用アンケートなどを実施しているほか、意見箱を設置することにより意見要望の把握に努めている。

令和6年度は意見箱の利用はなかった。

③個人情報の管理

協定書第33条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報の保護に関する法律施行条例により適正に取り扱われている。

④施設内管理

設備保守点検等について、市民文化センター22項目、市民ギャラリー9項目を委託している。

(4) 施設修繕状況

施設の修繕については、文化センターアナログカメラ修繕、同パッケージエアコン修繕等、計12件（876,800円）を実施している。

5 自主事業の達成状況

(1) 市の仕様書に基づく事業

自主文化事業は33事業を実施し、入場者数は8,754人であった。

(単位：件、人)

種 別	件数	演 目	入場者数
1 コンサート等	6	(1) 2024 歌まねコンサートツアー KING&QUEEN	1,187
		(2) 第22回キラキラコンサート	450
		(3) ロビーコンサート	40
		(4) 青少年ミュージックフェスティバル 千歳ジュニアオーケストラ	551
		(5) ニューイヤーコンサート2025	372
		(6) 第7回千歳吹奏楽 ジョイントコンサート	489
2 演劇	2	(7) 劇団かかし座の影絵劇「長靴をはいたねこ」	241
		(8) 夢舞台2025 高校演劇 in ちとせ	198
3 バラエティー	6	(9) 千歳寄席2024 寄席普及公演	237
		(10) 北海道歌旅座 結成15周年記念コンサート	375
		(11) NHKのど自慢	1,084
		(12) オーロラ上映&トークライブ	120
		(13) ヤマザキマリ講演会	358
		(14) 桂宮治独演会	358
4 人形劇	2	(15) 人形劇団えりっこの人形劇	63
		(16) 人形劇団ひとみ座 人形劇「9月0日大冒険」	209
5 映画鑑賞会	1	(17) ファミリー映画観賞会	241
6 各種教室	8	(18) ドライフラワー壁掛けアレンジメント教室	10
		(19) 造花のアレンジメント教室	10
		(20) 初心者から楽しめるリラックスヨガ	8
		(21) 初心者向けダンス教室	4
		(22) 初心者向け陶芸教室	11
		(23) 親子で作るお菓子教室	20
		(24) 手作りクリスマスリース教室	24
		(25) 手作りしめ縄教室	24
7 各種絵画展等	2	(26) 3市美術協会交流展2024	736
		(27) 第8回 千歳市文化団体交流展	472
8 収蔵作品等の展示	4	(28) 嶋田忠 写真展	126
		(29) 佐藤国男 版画展	155
		(30) 志村貞雄 油彩展	92
		(31) 関川弘道・菊池又男 収蔵作品展	223
9 市民文化振興事業	1	(32) 文化祭2024 カルチャーミックス	—
10 その他	1	(33) 千歳北陽高等学校 校外展	266
合 計	33		8,754

<p>6 市民サービスの向上を図るための取組</p>	<p>(1) 施設利用者の利便性を図るため、施設使用承認申請受付時間を17時から18時30分まで1時間30分延長している。</p> <p>(2) 半地下作りで夏季に多湿となるプラネタリウム室の除湿対策を行うなど、機器の適切な管理及び良好な施設利用環境の維持に努めた。</p> <p>(3) 地域文化の発展と活性化を図るため、地元の若手で音楽活動を推進している「千歳ジュニアオーケストラ定期演奏会」や地元オーケストラによる「ニューイヤーコンサート」、市内文化芸術サークル合同による「千歳市文化団体交流展」などを実施した。</p>
<p>7 評価 〈総合コメント〉</p>	<p>(1) 各種設備の保守点検において指摘を受けた事項や、故障不具合が発生した際の修繕対応を迅速且つ適切に実施しており、設備管理は適正に行われている。</p> <p>(2) 自主文化事業では、文化センター40周年記念事業として「NHK のど自慢」や千歳にゆかりのある「ヤマザキマリ講演会」などを実施したほか、高校や文化団体の発表の場など利用者ニーズに対応した様々な公演を企画・実施し、市民の文化鑑賞機会の充実を図った。</p> <p>(3) 貸館利用者を対象とした利用者アンケートのほか、自主文化事業の参加者を対象とした自主文化事業アンケートを実施し、アンケート結果では幅広い年齢層の利用者から高い評価を得ている一方で、職員対応で対応が悪いとの評価もあった。 令和7年度以降は、新たな指定管理者で管理運営を行っているが、利用者アンケートの結果を新たな指定管理者と共有し、接遇をはじめ、利用者の満足度向上に努めることとする。</p>

令和6年度 市民文化センター・市民ギャラリー月別利用状況

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市民文化センター	8,407	12,513	17,422	18,896	14,098	19,423	19,496	21,479	13,235	10,153	10,686	8,981	174,789
市民ギャラリー	364	1,174	862	2,490	236	1,760	1,625	1,944	2,968	1,093	214	1,619	16,349
合計	8,771	13,687	18,284	21,386	14,334	21,183	21,121	23,423	16,203	11,246	10,900	10,600	191,138

〔参考〕

令和5年度 市民文化センター・市民ギャラリー月別利用状況

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市民文化センター	10,177	8,535	10,808	19,715	10,299	13,734	15,393	20,042	14,987	9,986	9,521	9,398	152,595
市民ギャラリー	152	1,176	1,481	1,418	1,636	2,053	2,409	2,313	2,993	297	376	1,391	17,695
合計	10,329	9,711	12,289	21,133	11,935	15,787	17,802	22,355	17,980	10,283	9,897	10,789	170,290

別紙 2

令和6年度 千歳市民文化センター・市民ギャラリー室別稼働率

市民文化センター

区 分	R 5 年度		R 6 年度	
	利用日数	稼働率 ※	利用日数	稼働率 ※
大 ホ ー ル	152	51.7%	154	52.9%
控 室 1	98	33.3%	114	39.2%
控 室 2	99	33.7%	110	37.8%
控 室 3	101	34.4%	113	38.8%
控 室 4	105	35.7%	115	39.5%
控 室 5	270	91.8%	264	90.7%
中 ホ ー ル	169	57.5%	177	60.8%
控 室 6	111	37.8%	118	40.5%
リ ハ ー サ ル 室	272	92.5%	260	89.3%
多 目 的 室	179	60.9%	198	68.0%
和 室	61	20.7%	75	25.8%
調 理 教 室	69	23.5%	97	33.3%
美 術 工 芸 教 室	105	35.7%	113	38.8%
陶 芸 教 室	178	60.5%	164	56.4%
視 聴 覚 室	163	55.4%	180	61.9%
中 会 議 室 1	151	51.4%	180	61.9%
中 会 議 室 2	169	57.5%	166	57.0%
大 会 議 室	217	73.8%	226	77.7%
小 会 議 室 1	200	68.0%	156	53.6%
小 会 議 室 2	219	74.5%	170	58.4%
展 示 ホ ー ル	21	7.1%	48	16.5%

※ 稼働率＝利用日数／開館日数（R 5 年度294日、R 6 年度291日）

市民ギャラリー

区 分	R 5 年度		R 6 年度	
	利用日数	稼働率 ※	利用日数	稼働率 ※
展 示 ホ ー ル 1	142	48.5%	111	38.1%
展 示 ホ ー ル 2	81	27.6%	70	24.1%
研 修 室 1	61	20.8%	61	21.0%
研 修 室 2	140	47.8%	137	47.1%
研 修 室 3	72	24.6%	62	21.3%

※ 稼働率＝利用日数／開館日数（R 5 年度293日、R 6 年度291日）

市民文化センター・市民ギャラリー一年度別収支状況

(単位：円)

【収入の部】	R 4 年度	R 5 年度 ①	R 6 年度 ②	増減 ②-①
指定管理料	152,000,000	152,000,000	152,000,000	0
利用料金収入	23,356,837	22,021,441	29,251,996	7,230,555
自主事業収入	1,403,235	2,715,853	2,259,237	▲ 456,616
その他収入	846,862	1,149,691	1,123,199	▲ 26,492
借受消費税等	17,759,978	18,023,964	18,463,312	439,348
合計	195,366,912	195,910,949	203,097,744	7,186,795
【支出の部】				
人件費	44,499,584	45,958,185	46,433,669	475,484
報償費	6,723,392	5,554,572	8,319,762	2,765,190
消耗品費	2,992,361	2,476,546	3,502,700	1,026,154
燃料費	1,541,216	1,669,750	1,661,958	▲ 7,792
印刷製本費	4,309,626	4,113,672	4,240,565	126,893
光熱水費	32,908,288	31,963,285	35,440,320	3,477,035
修繕費	1,639,200	1,310,100	876,800	▲ 433,300
手数料	1,031,830	1,029,683	1,451,110	421,427
委託料	86,079,721	85,455,402	86,443,947	988,545
その他諸経費	1,642,580	1,507,929	1,739,040	231,111
仮払消費税等	14,034,320	13,944,625	14,508,687	564,062
消費税納付額	4,197,751	3,725,658	4,079,339	353,681
合計	201,599,869	198,709,407	208,697,897	9,988,490
収支差引額	▲ 6,232,957	▲ 2,798,458	▲ 5,600,153	▲ 2,801,695

市民文化センター・市民ギャラリー一施設別収支状況

(単位：円)

【収入の部】	R 6 年度	市民文化 センター	市民 ギャラリー	備考
指定管理料	152,000,000	128,136,000	23,864,000	施設別面積による按分
利用料金収入	29,251,996	28,525,416	726,580	施設別の積み上げによる積算
自主事業収入	2,259,237	2,150,133	109,104	施設別の積み上げによる積算
その他収入	1,123,199	1,123,052	147	施設別の積み上げによる積算
借受消費税等	18,463,312	18,379,747	83,565	施設別の積み上げによる積算
合計	203,097,744	178,314,348	24,783,396	
【支出の部】				
人件費	46,433,669	39,143,583	7,290,086	施設別面積による按分
報償費	8,319,762	8,079,762	240,000	施設別の積み上げによる積算
消耗品費	3,502,700	2,952,776	549,924	施設別面積による按分
燃料費	1,661,958	16,960	1,644,998	施設別の積み上げによる積算
印刷製本費	4,240,565	3,574,796	665,769	施設別面積による按分
光熱水費	35,440,320	32,548,931	2,891,389	施設別の積み上げによる積算
修繕費	876,800	876,800	0	施設別の積み上げによる積算
手数料	1,451,110	1,223,286	227,824	施設別面積による按分
委託料	86,443,947	72,872,247	13,571,700	施設別面積による按分
その他諸経費	1,739,040	1,466,011	273,029	施設別面積による按分
仮払消費税等	14,508,687	12,317,875	2,190,812	
消費税納付額	4,079,339	3,463,359	615,980	
合計	208,697,897	178,536,386	30,161,511	
収支差引額	▲ 5,600,153	▲ 222,038	▲ 5,378,115	

別紙 4

指定管理者が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和7年2月1日～2月21日

配布枚数：229枚、回収枚数：154枚 回収率：67.2%

施設名	文化センター
-----	--------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	40	103	11	154						
	26.0%	66.9%	7.1%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	3	5	7	17	28	45	48	1	154
	0.0%	1.9%	3.2%	4.6%	11.0%	18.2%	29.3%	31.2%	0.6%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	6	36	84	22	4	2	154			
	3.9%	23.4%	54.5%	14.3%	2.6%	1.3%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	129	22	3	154						
	83.8%	14.3%	1.9%	100.0%	※複数回答有り					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	122	15	5	13	1	2	158			
	77.2%	9.5%	3.2%	8.2%	0.6%	1.3%	100.0%			
立場	代表・主催者	会員等	未回答	計						
	17	116	21	154						
	11.0%	75.3%	13.7%	100.0%						

利用状況 ※目的・場所に複数回答有り

目的	コンサート・講演会等	大会・イベント	作品展・展示会	研修会・講習会・教室	サークル活動	会議・打合せ	その他	未回答	計
	26	5	1	79	55	14	3	3	186
	14.0%	2.7%	0.5%	42.5%	29.6%	7.5%	1.6%	1.6%	100.0%
場所	大・中ホール	大会議室	視聴覚室	多目的室	リハーサル室	中会議室	小会議室		
	26	4	31	16	35	33	14		
	11.5%	1.8%	13.7%	7.0%	15.4%	14.5%	6.2%		
	調理教室	美術工芸教室	陶芸教室	展示ホール	その他	未回答	計		
	44	2	7	1	13	1	227		
	19.4%	0.9%	3.1%	0.4%	5.7%	0.4%	100.0%		

施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	81	19	53	0	0	1	154
	52.6%	12.3%	34.4%	0.0%	0.0%	0.7%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	72	33	46	2	0	1	154
	46.8%	21.4%	29.9%	1.3%	0.0%	0.6%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	94	27	32	0	0	1	154
	61.0%	17.5%	20.8%	0.0%	0.0%	0.7%	100.0%
利用料金 (団体等の代表者)	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	1	5	9	0	0	2	17
	5.9%	29.4%	52.9%	0.0%	0.0%	11.8%	100.0%
利用料金が (やや)高い と感じる理由	他市町村と比較して 高い	市内他施設と比較して 高い	特に比較対象はな いが高い	その他	未回答	計	
	2	1	2	0	0	5	
	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
利用時間 (団体等の代表者)	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	12	3	0	0	2	17	
	70.6%	17.6%	0.0%	0.0%	11.8%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	50	31	49	0	0	24	154
	32.5%	20.1%	31.8%	0.0%	0.0%	15.6%	100.0%

市が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和6年10月3日～11月30日

配布枚数：385枚、回収枚数：231枚、回収率：60.0%

施設名	文化センター
-----	--------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	42	173	16	231						
	18.2%	74.9%	6.9%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	4	10	16	27	33	56	80	5	231
	0.0%	1.7%	4.3%	6.9%	11.7%	14.3%	24.3%	34.6%	2.2%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	14	90	82	37	5	3	231			
	6.1%	38.9%	35.5%	16.0%	2.2%	1.3%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	183	47	1	231						
	79.2%	20.4%	0.4%	100.0%						
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	179	27	10	24	2	1	243			
	73.7%	11.1%	4.1%	9.9%	0.8%	0.4%	100.0%			
立場	代表・主催者	会員等	未回答	計						
	31	150	50	231						
	13.4%	64.9%	21.7%	100.0%						

※複数回答有り

利用状況 ※目的・場所に複数回答有り

目的	コンサート・講演会等	大会・イベント	作品展・展示会	研修会・講習会・教室	サークル活動	会議・打合せ	その他	未回答	計
	55	22	3	65	109	23	12	9	298
	18.5%	7.4%	1.0%	21.8%	36.6%	7.7%	4.0%	3.0%	100.0%
場所	大・中ホール	大会議室	視聴覚室	多目的室	リハーサル室	中会議室	小会議室		
	67	52	10	32	63	16	17		
	19.7%	15.3%	3.0%	9.4%	18.5%	4.7%	5.0%		
	調理教室	美術工芸教室	陶芸教室	展示ホール	その他	未回答	計		
	0	10	8	0	56	9	340		
	0.0%	2.94%	2.4%	0.0%	16.5%	2.6%	100.0%		

施設

職員応対	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	122	28	67	7	1	6	231
	52.8%	12.1%	29.0%	3.1%	0.4%	2.6%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	102	42	59	14	1	13	231
	44.2%	18.2%	25.5%	6.1%	0.4%	5.6%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	143	25	50	1	0	12	231
	61.9%	10.8%	21.6%	0.5%	0.0%	5.2%	100.0%
利用料金 (団体等の代表者)	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	3	10	14	0	1	3	31
	9.7%	32.3%	45.1%	0.0%	3.2%	9.7%	100.0%
利用料金が (やや)高いと 感じる理由	他市町村と比較して 高い	市内他施設と比較 して高い	特に比較対象はな いが高い	その他	未回答	計	
	7	3	3	0	0	13	
	53.8%	23.1%	23.1%	0.0%	0.0%	100.0%	
利用時間 (団体等の代表者)	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	22	7	0	2	0	31	
	71.0%	22.6%	0.0%	6.4%	0.0%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	85	46	52	4	0	44	231
	36.8%	19.9%	22.5%	1.7%	0.0%	19.1%	100.0%

別紙 6

指定管理者が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和7年2月5日～2月15日

配布枚数：68枚、回収枚数：56枚、回収率：82.4%

施設名	市民ギャラリー
-----	---------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計							
	8	42	6	56							
	14.3%	75.0%	10.7%	100.0%							
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計	
	0	0	0	0	4	7	16	28	1	56	
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	12.5%	28.6%	50.0%	1.8%	100.0%	
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計				
	3	9	42	2	0	0	56				
	5.3%	16.1%	75.0%	3.6%	0.0%	0.0%	100.0%				
居住地	市内	市外	未回答	計							
	52	4	0	56							
	92.9%	7.1%	0.0%	100.0%							
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計				
	45	4	2	5	2	0	58				
	77.6%	6.9%	3.5%	8.6%	3.4%	0.0%	100.0%				
立場	代表・主催者	会員等	未回答	計							
	5	46	5	56							
	8.9%	82.2%	8.9%	100.0%							

※複数回答有り

利用状況 ※目的・場所に複数回答有り

目的	作品展・展示会	研修会・講習会	会議・打合せ	サークル活動	その他	未回答	計
	6	47	0	9	0	0	62
	9.7%	75.8%	0.0%	14.5%	0.0%	0.0%	100.0%
場所	研修室1	研修室2	研修室3	展示ホール1	展示ホール2	未回答	計
	1	12	44	1	1	0	59
	1.7%	20.3%	74.6%	1.7%	1.7%	0.0%	100.0%

施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	32	3	19	0	0	2	56
	57.1%	5.4%	33.9%	0.0%	0.0%	3.6%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	21	9	20	5	0	1	56
	37.5%	16.1%	35.7%	8.9%	0.0%	1.8%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	36	4	15	0	0	1	56
	64.3%	7.1%	26.8%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
利用料金 (団体等の代表者)	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	0	2	0	0	0	3	5
	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	100.0%
利用料金が (やや)高い と感じる理由	他市町村と比較して 高い	市内他施設と比較し て高い	特に比較対象はな いが高い	その他	未回答	計	
	0	1	0	0	4	5	
	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0%	100.0%	
利用時間 (団体等の代表者)	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	5	0	0	0	0	5	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	21	7	24	0	0	4	56
	37.5%	12.5%	42.9%	0.0%	0.0%	7.1%	100.0%

市が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和6年10月3日～11月30日

配布枚数：59枚、回収枚数：38枚、回収率：64.4%

施設名	市民ギャラリー
-----	---------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	14	21	3	38						
	36.8%	55.3%	7.9%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	0	0	0	2	1	6	28	1	38
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	2.6%	15.8%	73.7%	2.6%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	0	3	20	14	0	1	38			
	0.0%	7.9%	52.6%	36.9%	0.0%	2.6%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	28	9	1	38						
	73.7%	23.7%	2.6%	100.0%	※複数回答有り					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	25	8	2	6	0	2	43			
	58.1%	18.6%	4.7%	13.9%	0.0%	4.7%	100.0%			
立場	代表者・主催者	会員等	未回答	計						
	8	24	6	38						
	21.1%	63.1%	15.8%	100.0%						

利用状況 ※目的・場所に複数回答有り

目的	作品展・展示会	研修会・講習会	会議・打合せ	サークル活動	その他	未回答	計
	21	9	4	11	0	1	46
	45.6%	19.6%	8.7%	23.9%	0.0%	2.2%	100.0%
場所	研修室1	研修室2	研修室3	展示ホール1	展示ホール2	未回答	計
	10	17	0	2	12	2	43
	23.2%	39.5%	0.0%	4.7%	27.9%	4.7%	100.0%

施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	22	9	6	0	0	1	38
	57.9%	23.7%	15.8%	0.0%	0.0%	2.6%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	16	7	9	5	0	1	38
	42.1%	18.4%	23.7%	13.2%	0.0%	2.6%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	27	4	5	1	0	1	38
	71.1%	10.5%	13.2%	2.6%	0.0%	2.6%	100.0%
利用料金 (団体等の代表者)	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	2	1	3	0	1	1	8
	25.0%	12.5%	37.5%	0.0%	12.5%	12.5%	100.0%
利用料金が (やや)高いと 感じる理由	他市町村と比較して 高い	市内他施設と比較し て高い	特に比較対象はな いが高い	その他	未回答	計	
	0	1	1	0	1	3	
	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.4%	100.0%	
利用時間 (団体等の代表者)	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	6	1	0	0	1	8	
	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	12	11	9	2	0	4	38
	31.6%	28.9%	23.7%	5.3%	0.0%	10.5%	100.0%