

千歳市本制度の利用に当たっての「よくある質問」について

●保護者の皆さまから多くいただく質問をまとめておりますので、利用前にご一読ください。

No	区分	質問	回答
1	制度	一時預かり事業との違いは何ですか。	一時預かり事業は、保護者の就労・通院等の理由に応じて一時的に施設に「預ける」事業である一方で、本制度は、保護者に利用する理由を問わずに、こどもに成長発達の機会を与えるため保育所等に「通園させる」制度となっており、位置付けが異なるものです。
2	制度	一時預かりとの併用は可能ですか。	一時預かりと、本制度のそれぞれの利用要件を満たしていれば併用は可能です。
3	制度	公立園では本制度を実施しないのでしょうか。	本制度と類似する事業として一時預かりがありますが、本市としては、保護者の入院や事故等による緊急的な預かりや保護者自身のリフレッシュ等のニーズにも対応するため、一時預かりについても引き続き市内で受入体制を確保していく必要があると考えています。 その点について、公立2園では各園で年間延べ1000人以上こどもを現状受け入れており、保護者の一時預かりに対するニーズのほとんどに corres していることから、当面はこちらの受け入れに注力することとしたいと思ひます、 なお、本制度に対する保護者の認知度・ニーズが高まり、民間施設だけでは受入体制の確保が困難と見込まれる際には、公立での実施についても検討していく考えです。
4	制度	実施施設数は今後増えていくのでしょうか。	本制度の本格実施となる令和8年度に向けて、実施施設数・利用定員の拡大を検討しておりますので、今後増えていく可能性はあります。
5	利用条件	普段は保育所に通園しているのですが、保育所等で預かってもらえない日（病気等による休みは除く）だけ本制度を利用することは可能でしょうか。	本制度は、保育所や認定こども園等に在籍していないこどもが対象となりますので、ご利用いただくことはできません。
6	利用条件	普段、幼稚園のプレ保育に通っていますが、本制度を利用できますか。	利用可能です。ただし、満3歳の前々日をもって本制度の対象外となります。

千歳市本制度の利用に当たっての「よくある質問」について

●保護者の皆さまから多くいただく質問をまとめておりますので、利用前にご一読ください。

No	区分	質問	回答
7	利用条件	認可外保育施設に通っていますが、本制度を利用できますか。	以下の市内認可外保育施設に通うこどもは、本制度を利用可能です。 <ul style="list-style-type: none"> ・たんぽぽ夜間保育園 ・院内保育所にじいろ（市立千歳市民病院） ・いずみ保育園（北星病院） ※市立認可外保育施設である「支笏湖保育所」に通うこどもについては、施設開所中は本制度を利用できませんが、閉所期間中（冬期）の利用を希望する場合は個別に市にご相談ください。 ※企業主導型保育事業所に通うこどもは、本制度を利用することができません。
8	利用条件	上のこども（兄や姉）は保育所等に通っていますが、下のこどもは保育所等に在園していない場合、下のこどもだけ本制度を利用することはできますか。	利用可能です。
9	利用条件	「0歳6か月から満2歳」が利用対象年齢となっておりますが、具体的にはいつまで利用できますか。	3歳の誕生日の前々日まで利用可能です。 ※「年齢計算に関する法律」では、誕生日の前日に加齢することとされているため、前々日までの利用となります。
10	利用条件	障がいを抱えていたり、発達支援を受けているこどもも利用できますか。	障がいを抱えていることや、発達支援を受けていることも利用可能ですが、施設の受入体制により利用ができない可能性はあります。受入可否については、各施設で判断することとなりますので、事前面談時等に直接ご相談ください。

千歳市本制度の利用に当たっての「よくある質問」について

●保護者の皆さまから多くいただく質問をまとめておりますので、利用前にご一読ください。

No	区分	質問	回答
11	利用登録	利用認定の申請を千歳市に行い、認定証が届けば必ず施設を利用できるのでしょうか。	認定証は本制度の利用資格を満たしていることの証明となりますが、実際に施設を利用できるかは、認定証がお手元に届いた後に、利用を希望する施設と事前面談を行っていただき、面談を踏まえて施設において決定します。よって、施設で受け入れが難しいと判断された場合は、利用できない可能性があります。
12	利用登録	利用希望者が多数の場合は利用登録が出来ない場合もありますか。	利用希望者数に関わらず利用登録は可能です。ただし、利用希望日に各施設の利用定員を超える予約がある場合など、希望どおりの日時に施設を利用できない可能性はあります。
13	利用登録	今すぐに利用する予定がなくても、今後の利用を見越して利用認定の申請を行ってもよいのでしょうか。	可能です。
14	利用登録	利用登録をしたら毎月必ず利用しなければならないのでしょうか。長期間利用をしていないと登録を解除されることはありますか。	必ずしも毎月利用していただく必要はありません。また、長期間利用をしていなくても登録を解除されることはありません。
15	利用登録	利用施設を途中で変更することは可能ですか。	可能ですが、再度利用認定の申請を行っていただく必要があります。また、施設の変更は、利用認定の申請を行った翌月からとなります。
16	利用登録	こどもが生後6か月を迎えたらすぐに利用したいのですが、利用認定の申請を生後6か月の前に行ってもよいのでしょうか。	利用認定の申請は生後6か月を迎えてから可能となりますので、それ以前の申請は出来ません。
17	利用予約	利用予約は、利用希望日の何日前までに行えばよいのでしょうか。	千歳市として一律の基準は設けておりませんので、お手数ですが事前面談時に施設にご確認ください。
18	利用予約	事前面談や利用の予約はどのように行えばよいのでしょうか。	事前面談の予約は利用を希望する施設に電話で行ってください。また、利用予約の方法は事前面談時に施設にご確認ください。 なお、令和8年度からは、国が用意するシステムの活用を予定しており、このシステムで事前面談や利用予約が可能となる予定です。

千歳市本制度の利用に当たっての「よくある質問」について

●保護者の皆さまから多くいただく質問をまとめておりますので、利用前にご一読ください。

No	区分	質問	回答
19	利用予約	利用希望日に施設の利用定員に空きがあれば必ず利用できるのでしょうか。	基本的には利用できますが、職員体制が整わない等の理由により、日によっては利用定員に空きがあっても利用ができない可能性があります。
20	利用時間	こども1人当たり月10時間の利用時間の管理はどのように行えばよいのでしょうか。月ごとの残り利用可能時間は保護者が各自で把握しておく必要があるのでしょうか。	事前面談時に施設から「利用カード」をお渡ししますので、このカードをもって時間管理（残り利用可能時間）を行います。 なお、令和8年度からは、国が用意するシステムの活用を予定しており、このシステムで時間管理が可能となる予定です。
21	利用時間	事前面談の時間は利用時間に含まれますか。	利用時間には含まれません。
22	利用時間	親子通園の時間は利用時間に含まれますか。	利用時間に含まれます。
23	利用時間	利用時間終了後に、施設の保育士に子育ての相談をしたい場合、相談の時間は利用時間に含まれますか。	こどもを預かってもらった上で個別に相談をしたい場合、こどもの預かり時間は利用時間に含まれます。また、その場合は延長分の利用料が発生します。
24	利用キャンセル	利用のキャンセルは何日前までに行えばよいのでしょうか。	施設では、当日の受け入れにあわせて職員体制を調整していますので、可能な限り利用日前日（利用希望日の1開所日前）までに施設に連絡をお願いします。
25	利用キャンセル	利用のキャンセルをした場合、利用時間や利用料の取扱いはどのようになりますか。	利用料については、当日キャンセルの場合も含めて徴収はしません。ただし、利用時間については、当日キャンセルの場合又はキャンセル日から利用日までの間に施設の開所がない場合は、利用があったものとみなして残りの利用可能時間から差し引きます。 ※市ホームページに掲載の「令和7年度千歳市本制度 キャンセルポリシー」も併せてご確認ください。