

笑顔をつくるお仕事！

グランドスタッフは、旅の始めと終わりにお客様と関わる事ができるお仕事です。お客様に笑顔で「ありがとう」と言ってもらえる瞬間は、何年経っても一番うれしい瞬間です。

世界とつながるお仕事！

空港には日本だけでなく、世界中のいろいろな国の方がいらしゃいます。日本にいながら、アメリカや韓国、フランスなどさまざまな国の方とお話をするチャンスがあります。

チームで働くお仕事！

もちろん飛行機は一人で飛ばすことはできませんので、グランドスタッフ同士だけではなく、パイロットやキャビンアテンダントなど、みんなが心を一つにして、安全に定時に飛行機を飛ばすためにお仕事をしています。みんなで力を合わせる楽しさが、このお仕事にはあります。

グランドスタッフ
ここがすごい！

千歳市空港開港 100 年記念関連事業

- ANA 編 -

未来を担う君たちへ

100
Anniversary
since 1926
千歳市空港開港100年

小中学生を対象に、ANA が新千歳空港バックヤード見学ツアーを開催。子どもと同じ目線で空港の裏側を歩いていくと、飛行機の運航を支えるプロフェッショナルたちの頼もしい姿が見えてきた。

ANA 新千歳空港
旅客サービス部
村井 奏花 さん
Murai Kana



1



2



「一便一便を運航するために、毎日たくさんのスタッフが一つ一つ丁寧に、責任を持って業務を行っています。私たちはお客様とお荷物だけでなく、その背景にある思いも一緒にお届けしたいと考えています」



STAFF

ANA あきんど
阿部 光歩 さん
Abe Miho

4



「将来はグランドスタッフになりたいです。ツアーに参加して、その思いが一層強くなりました。普段は入れないところを見学できて知識が増えましたし、必要な資格の種類も教えてもらったことで、お仕事のイメージがより具体的になりました」

VOICE



青葉中2年
中村 芽生さん

6



5



緑小4年
菅原 沙帆さん

VOICE

「飛行機を一便一便、たくさんの人たちが助け合って飛ばしていることを学びました。私は1年生のときに千歳に引っ越してきましたが、こんなに広い空港があって、いろいろな人たちに関わられる、ふれあえるままだと実感しています」

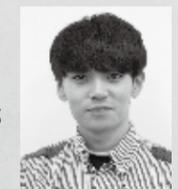
7



空のお仕事を間近で

千歳が「空のまち」であるのは、新千歳空港で働くスタッフの力があってこそ。ツアーに参加した子どもたちとともに、空のお仕事を間近で見学してきた。

- 1 グランドスタッフのお仕事を紹介する村井さん。
- 2 空港の絵がプリントされたバッグにクレヨンで色を塗り、自分だけのオリジナルバッグを制作。
- 3 旅客ハンドリングやグランドハンドリングなど、運航に必要なオペレーションを一元管理するチーム「MAT」のオフィス。飛行機が入り出すすべてのエリアをモニターで見ることが出来る。飛行機の重量バランスや、手荷物の搭載場所などもここで管理している。



一緒に航空業界で働きませんか？

ANA 新千歳空港
オペレーションマネジメント部
高塚 悠生 さん
Takatsuka Yuki

「グローバルな視野を持つために、英語のスキルはとても大切です。英語を学ぶことで異文化理解も進みます。私が大切にしてきたことは、『一つのことを長く続けること』。自分のステータスになりますし、自信にもつながります」

大迫力の貨物ターミナル

- 4 ランプエリアに出て、最新鋭機 B787 を背に記念撮影。
- 5 バスに乗り、ANA の貨物ターミナルへ移動。世界中から貨物が集まってくるだけあって、その広さに驚かされる。
- 6 貨物サービス部の東さんが、コンテナについて解説してくれた。
- 7 コンテナをトレーニングカーの台車に積み実演も。鮮やかなフォークリフト操作に、参加者から大きな拍手が送られた。

子どもたちの夢を後押し

千歳の空に、飛行機が飛ばない日はない。千歳のまちには、飛行機を見て育ち、航空業界への夢を抱く子どもが多い。新千歳空港で頑張るANAのスタッフの姿は、そんな子どもたちにとって、夢に向かい進むための強力な後押しとなったに違いない。

空のお仕事には、
楽しさややりがい
たくさん詰まっています
ぜひあなたも航空業界へ！

