

「そらまちキッズ navi」運用ポリシー

1 趣旨

「そらまちキッズ navi」運用ポリシー（以下、「本運用ポリシー」という。）は、「子育てするなら、千歳市」プロモーション事業に係り運営する SNS（以下、「そらまちキッズ navi」という。）の運用に関し、必要な事項について定めるものです。

2 運用する SNS について

(1) Twitter

ユーザー名 : @navi47938632

(2) Instagram

ユーザー名 : soramachi.kidsnavi

※ 上記以外の SNS について、新たに運用を開始する場合には千歳市と協議のうえ決定する。

※ 上記について、各サービス提供者の定める規約等に基づき利用する権利は、千歳市が有します。

3 運営者

そらまちキッズ navi は、「子育てするなら、千歳市」プロモーション事業に関する協定書に基づき、千歳市及び「そらまちネットちとせ」（以下、「運営者」という。）の協働により運営します。

4 目的

そらまちキッズ navi は、千歳市が進める「子育てするなら、千歳市」の政策について市内外に広く情報発信することにより、子育て中の市民が子育て支援施策をより身近に感じ、事業を利用することによって、安心して子育てができる環境を作ること、また、千歳市の子ども・子育て支援の積極的な取組みに対する認知度を高め、人口の増加及び定住化に資することを目的として運用します。

5 コメント等への対応

そらまちキッズ navi は専ら情報の発信を行うものとし、コメントやメッセージの返信等の個別対応は、原則として行わないこととします。

なお、そらまちキッズ navi に関するご意見・お問合せは、本運用ポリシー末尾に記載の連絡先で受け付けます。

6 「いいね」及びシェア機能等について

そらまちキッズ navi の運用目的に照らし有効であると判断した場合、ユーザーに対し「いいね!」、シェア、フォロー等をする場合があります。

7 著作権等の取扱い

- (1) そらまちキッズ navi への投稿に当たっては、著作権、肖像権、商標権、プライバシー等、第三者の権利を侵害しないよう努めるとともに、掲載した文章や写真について当事者または関係者から削除等の依頼があった場合には、速やかに対応するよう努めます。
- (2) そらまちキッズ navi に掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権その他の権利は、運営者および原作者等に帰属します。そらまちキッズ navi の内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合、また、SNS 上の「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となるエントリ内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。
- (3) 運営者がそらまちキッズ navi を通じて利用者から個人情報を取得する場合には、取得した個人情報を千歳市ホームページのプライバシーポリシーに準じて適切に管理します。

8 免責事項

- (1) 運営者は、内容の正確性、運用等におけるセキュリティの確保等に努めますが、SNS の特性上、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。また、そらまちキッズ navi で発信する情報は、個人の意見・感想等を含むものであり、運営者の公式見解等とは異なる場合があります。
- (2) 運営者は、ユーザーがそらまちキッズ navi の掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害等について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 運営者は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- (4) 運営者は、ユーザー間、若しくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたあらゆる損害等について、一切の責任を負いません。
- (5) 運営者は、上記（１）～（４）の他、そらまちキッズ navi に関連する事項に原因または関連して生じたあらゆる損害等について、一切の責任を負いません。
- (6) 運営者はそらまちキッズ navi を予告なしに変更または閉鎖・中止する場合があります。

9 運用ポリシーの変更について

運営者は、本運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

10 適用年月日

本運用ポリシーは、令和３年４月１日から適用します。

本件についての連絡先

- 千歳市
千歳市東雲町2丁目34番地
千歳市こども福祉部こども政策課こども政策係
TEL 0123-24-0341 (直通)
FAX 0123-23-6700
E-mail kodomoseisaku@city.chitose.lg.jp
- そらまちネットちとせ
千歳市東雲町5丁目57
TEL 0123-29-5133
E-mail soramachi.kidsnavi@gmail.com