

平成30年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市交通安全教育施設
指定管理者	株式会社クリーン開発
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで
評価担当	市民環境部市民生活課

1 実施事業及び内容等	(1) 千歳市交通安全教育施設 開設期間：平成30年5月1日から 平成30年10月31日まで 開場時間：9時から17時まで 閉場日：毎週月曜日（月曜日が祝日の場合は火曜日） 特別開場 4月28日から4月30日まで （大型連休に伴い独自に開場） 臨時閉場 9月5日から10月19日まで （台風及び地震による施設内倒木等のため）						
2 年間利用者数	個人利用 15,781人 団体利用 1,049人 合計 16,830人 詳細別紙1						
3 事業収支(決算状況)	<table border="1"> <tr> <td>収入総額</td><td>1,818,799円</td></tr> <tr> <td>支出総額</td><td>1,796,318円</td></tr> <tr> <td>収 支</td><td>22,481円</td></tr> </table> 詳細別紙2	収入総額	1,818,799円	支出総額	1,796,318円	収 支	22,481円
収入総額	1,818,799円						
支出総額	1,796,318円						
収 支	22,481円						
4 管理運営状況	(1) 利用者からの評価 市が実施したアンケート調査では、管理人の対応について「とても良い」「良い」が87.8%、「普通」が1.2%と「普通」以上の回答が89.0%となっており、また、指定管理者が行ったアンケート調査においても「普通」以上の回答が99.0%と、利用者から高い評価を得ている。 なお、市及び指定管理者が行ったアンケート調査結果については「別紙3」及び「別紙4」のとおり。						

	(2) 事業報告書に基づく評価 管理運営業務に関する事項については、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けている。 施設の維持管理については、仕様書を基本とした清掃や、日々の点検により適切な管理が行われている。 市が行ったアンケート調査における「清潔さ」の項目では「とても良い」「良い」が 80.5%、「普通」が 14.6%と「普通」以上の回答が 95.1%となっており、また、指定管理者が行ったアンケート調査においても、「普通」以上の評価が 98.0%と高い評価を得ていることから、良好と判断できる。 (3) 職員配置、緊急時対応 職員配置は 1 名(2 名による交代制) 緊急時は、あらかじめ定められた緊急連絡体制により、関係機関に連絡することとしている。 (4) 意見・要望・苦情対応、及び個人情報の管理 意見・要望・苦情対応 施設利用者の意見、要望等を把握するため、利用者からアンケートを聴取し施設運営の改善に努めている。 市及び指定管理者が行ったアンケート調査において改善を求める意見は「別紙 3」及び「別紙 4」のとおり。 個人情報の管理 該当なし (5) 施設修繕状況 協定書に基づき指定管理者が行う施設修繕(1 件当たり 5 万円未満)については、施設内の小修繕や自転車等の備品の整備を適宜実施しており、適切な施設の維持に努めている。
5 自主事業の達成状況	10月27日(土)及び28日(日)の2日間で「感謝DAY」を実施(対象:両日先着100人)。 平成30年9月22日に協賛を予定していた市主催「交通安全フェア」が、台風21号及び北海道胆振東部地震の影響で開催中止となったため、施設再開後に記念写真の実施や粗品の進呈を行った。

6 市民サービスの向上を図るための取組み	(1) 管理人の接遇研修を行っている。 (2) 利用者のニーズの把握とサービス提供に努めている。 (アンケート調査実施) (3) 園内の花壇整備・草刈り・落葉収集等を実施し、施設の環境整備に努めている。
7 評価(総合コメント)	管理人への接遇研修を独自で実施しており、利用者への親切な対応や来場者へのサービス向上に努めている。 また、アンケートでは、管理人の接遇態度について良い評価が得られており、サービス向上に取組んだ結果として評価する。 トイレ等の清掃や施設内の整理など、利用者にとって快適かつ使いやすい環境整備に努めており、良好な管理運営が行われている。

平成30年度 千歳市交通安全教育施設 年間利用状況調書

個人

(単位：人)

月	平成30年度 ①					平成29年度 ②					増減 ①－②
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
4月	260	320	8	383	971	95	129	11	128	363	608
5月	1,332	775	18	1,565	3,690	839	992	30	1,244	3,105	585
6月	1,117	712	16	1,382	3,227	631	592	10	764	1,997	1,230
7月	1,066	694	30	1,331	3,121	840	888	45	1,202	2,975	146
8月	1,131	866	36	1,435	3,468	1,143	1,232	42	1,652	4,069	▲ 601
9月	256	126	15	306	703	1,133	930	38	1,522	3,623	▲ 2,920
10月	226	90	6	279	601	700	514	7	1,050	2,271	▲ 1,670
合計	5,388	3,583	129	6,681	15,781	5,381	5,277	183	7,562	18,403	▲ 2,622

団体

(単位：人)

月	平成30年度 ①					平成29年度 ②					増減 ①－②
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	170	324	0	93	587	170	332	0	65	567	20
6月	0	125	0	26	151	0	160	0	22	182	▲ 31
7月	163	0	0	23	186	280	0	0	31	311	▲ 125
8月	0	0	0	0	0	13	0	0	2	15	▲ 15
9月	89	0	0	5	94	420	0	0	63	483	▲ 389
10月	28	0	0	3	31	70	0	0	40	110	▲ 79
合計	450	449	0	150	1,049	953	492	0	223	1,668	▲ 619

自転車

(単位：人)

月	平成30年度 ①					平成29年度 ②					増減 ①－②
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
4月	124	176	8	199	507	52	87	11	76	226	281
5月	701	456	18	1,086	2,261	489	647	26	648	1,810	451
6月	652	442	9	994	2,097	367	399	10	400	1,176	921
7月	716	451	27	803	1,997	506	607	45	665	1,823	174
8月	856	708	36	838	2,438	653	823	42	907	2,425	13
9月	200	99	14	204	517	438	454	19	525	1,436	▲ 919
10月	209	88	6	175	478	402	303	14	427	1,146	▲ 668
合計	3,458	2,420	118	4,299	10,295	2,907	3,320	167	3,648	10,042	253

ゴーカート

(単位：人)

月	平成30年度①	平成29年度②	増減①－②
4月	245	116	129
5月	1,059	842	217
6月	1,201	481	720
7月	1,084	688	396
8月	1,287	938	349
9月	311	568	▲ 257
10月	0	598	▲ 598
合計	5,187	4,231	956

平成30年度 千歳市交通安全教育施設 管理経費収支状況

収入

(単位：円)

項 目	収入額		増減 ①－②	備 考
	平成30年度 ①	平成29年度 ②		
指定管理料	1,818,799	1,818,799	0	1,818,799

支出

(単位：円)

項 目	支出額		増減 ①－②	備 考
	平成30年度 ①	平成29年度 ②		
人件費	1,157,550	1,123,500	34,050	交通安全教育施設管理人、 開場・閉場準備人件費
消耗品費	115,432	99,717	15,715	花苗、ごみ袋の購入等、 自主事業経費等
光熱水費	114,547	139,141	▲ 24,594	電気、上下水道、 プロパンガス
修繕費	118,358	146,578	▲ 28,220	野外トイレ・ベンチ修理、 自転車部品交換
燃料費	31,993	30,672	1,321	灯油、ガソリン
通信運搬費	35,335	34,137	1,198	電話料
手数料	223,103	188,786	34,317	草刈処分手数料
合 計	1,796,318	1,762,531	33,787	

収支差額	22,481	56,268	▲ 33,787	
------	--------	--------	----------	--

平成30年度 千歳市交通安全教育施設 利用者アンケート結果（市）

平成30年7月実施

1. 性別	男性	24	女性	58									82
2. 年齢	～19歳	1	20～29歳	12	30～39歳	41	40～59歳	26	60歳～	2	無回答	0	
3. 住まい	市内	59	市外	23									
4. 年間の利用回数	～2回	30	3～4回	7	5～7回	16	8～9回	0	10回～	27	無回答	2	
5. 管理人	とても良い	56	良い	16	普通	1	やや悪い	0	悪い	3	無回答	6	
6. 施設	とても良い	48	良い	22	普通	5	やや悪い	4	悪い	3	無回答	0	
7. 清潔さ	とても良い	37	良い	29	普通	12	やや悪い	2	悪い	2	無回答	0	
8. 施設の決まり	とても良い	46	良い	26	普通	7	やや悪い	3	悪い	0	無回答	0	
9. 全体	とても良い	45	良い	29	普通	4	やや悪い	4	悪い	0	無回答	0	
合 計	とても良い	232	良い	122	普通	29	やや悪い	13	悪い	8	無回答	6	410
割 合	56.6%		29.7%		7.1%		3.2%		1.9%		1.5%		

10. その他・意見

良好な意見
・安全、無料
・ルールを学べる
・楽しい(ゴーカート・自転車が楽しい、小さな子どもから小学生まで楽しめる、など)
・管理人が良い
・広い、ゆったりしている
改善を求める意見
・遊具設置、自転車を増やしてほしい、ひざ当てレンタルなど
・トイレに関して(新しいもの・きれいにしてほしい、洋式に変えてほしい、など)
・木の葉、虫が多い
・道路に関して(でこぼこで危ない、滑らかであれば良い、など)
・管理人の態度、駐車場が狭い

平成30年度 千歳市交通安全教育施設 利用者アンケート結果（指定管理者）

平成30年8月実施

1. 性別	男性	24	女性	74									98
2. 年齢	～19歳	2	20～29歳	3	30～39歳	50	40～59歳	38	60歳～	5	無回答	0	
3. 住まい	市内	36	市外	62									
4. 年間の利用回数	～2回	30	3～4回	14	5～7回	27	8～9回	4	10回～	23	無回答	0	
5. 管理人	とても良い	71	良い	21	普通	5	やや悪い	1	悪い	0	無回答	0	
6. 施設	とても良い	52	良い	30	普通	11	やや悪い	5	悪い	0	無回答	0	
7. 清潔さ	とても良い	34	良い	39	普通	23	やや悪い	2	悪い	0	無回答	0	
8. 施設の決まり	とても良い	59	良い	24	普通	14	やや悪い	1	悪い	0	無回答	0	
9. 全体	とても良い	47	良い	38	普通	13	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
合 計	とても良い	263	良い	152	普通	66	やや悪い	9	悪い	0	無回答	0	490
割 合	53.7%	31.0%		13.5%		1.8%		0.0%		0.0%			

10. その他・意見

良好な意見
・楽しい(ゴーカート・自転車が楽しい、子どもが楽しめるなど)
・ルールを学べる
・ごみがなくきれい、広い、自然が多い、涼しい
・管理人が親切
・混んでいて良い、トイレがある など
改善を求める意見
・トイレに関して(狭い、暗い、古い、きれいにしてほしい、洋式に変えてほしいなど)
・道路に関して(狭い、隆起している、コースがわかりにくいなど)
・駐車場に関して(狭い、遠い、水はけが良くない、場所が悪いなど)
・設備の充実(遊具・ゴーカート・小さい子が乗れるものを増やしてほしいなど)
・自然に関して(枯葉が多くて走りづらい、虫が多い、木が多くて見通しが悪いなど)
・その他(自動販売機設置、椅子・ベンチ設置、11月の開場、マナーの悪い利用者への指導など)