

平成 29 年度指定管理者モニタリング結果

施 設 名	千歳市交通安全教育施設
指定管理者	株式会社クリーン開発
指 定 期 間	平成 29 年 4 月 1 日から平成 34 年 3 月 31 日まで
評 価 担 当	市民環境部市民生活課

1 実施事業及び内容等	(1) 交通安全教育施設の維持管理 ・ 開設期間 4 月 29 日から 10 月 31 日まで (大型連休に合わせて 4 月 29 日、30 日を特別開園) ・ 開場時間 9 時から 17 時まで ・ 閉 場 日 毎週月曜日 (月曜日が祝日の場合は火曜日)						
2 年間利用者数	20,071 人 詳細別紙 1						
3 事業収支(決算状況)	<table border="1"> <tr> <td>収入総額</td><td>1,818,799 円</td></tr> <tr> <td>支出総額</td><td>1,762,531 円</td></tr> <tr> <td>収支差額</td><td>56,268 円</td></tr> </table> 詳細別紙 2	収入総額	1,818,799 円	支出総額	1,762,531 円	収支差額	56,268 円
収入総額	1,818,799 円						
支出総額	1,762,531 円						
収支差額	56,268 円						
4 管理運営状況	(1) 利用者からの評価 市の行ったアンケート調査では「管理人」の受付対応について「とても良い」「良い」が 97.0%、「普通」が 3.0%と「普通」以上の回答が 100%となっており、また指定管理者が行ったアンケート調査においても、「とても良い」「良い」が 100%と利用者からの評価は良く、施設管理においても、良好に維持されていると評価できる。 なお、市及び指定管理者が行ったアンケート調査の結果については「別紙 3」及び「別紙 4」のとおり。 (2) 事業報告書に基づく評価 管理運営業務に関する事項について、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けている。 施設の維持管理については、仕様書を基本とした清掃や日々の点検により適切な施設管理が行われており、市が行ったアンケート調査の「清潔さ」の項目で「とても良い」「良い」が 82.0%、「普通」が 15.0%と、普通以上の						

	評価が97.0%となっていることから、良好と判断できる。 (3) 職員配置、緊急時対応 職員配置は1名(2名による交代制)。 緊急時は、予め定められた緊急連絡体制により、関係機関に連絡することとしている。 (4) 意見・要望・苦情対応、及び個人情報の管理 ① 意見・要望・苦情対応 施設利用者の意見、要望等を把握するため、利用者からのアンケート調査に基づき、施設運営の改善に努めている。 なお、市及び指定管理者が行ったアンケート調査において、改善を求める意見は「別紙3」及び「別紙4」のとおり。 ② 個人情報の管理 該当なし。 (5) 施設修繕状況 協定書に基づき指定管理者が行う施設修繕(1件当たり5万円未満の修繕)については、施設内の小修繕や自転車等の備品の整備を適宜実施しており、適切な施設の維持に努めている。
5 自主事業の達成状況	交通安全フェアに協賛している。 平成29年9月23日(土) 13:00~15:00 来場者 1,000人
6 市民サービスの向上を図るための取組み	(1) 管理人の接遇研修を行っている。 (2) 利用者のニーズの把握とサービス提供に努めている。 (アンケート調査実施) (3) 園内の花壇整備・草刈り・落葉収集等を実施し、施設の環境整備に努めている。
7 評価(総合コメント)	トイレ等の清掃や施設内の整理など、利用者にとって快適かつ使いやすい環境整備に努めており、良好な管理運営が行われている。 ホームページによる施設案内やイベントの紹介など、利用促進を図る取組を行ったほか、管理人への接遇研修を独自で実施しており、利用者への親切な対応や来場者へのサービス向上に努めている。 また、アンケートでは、管理人の接遇態度について良い評価が得られており、サービス向上に取り組んだ結果として評価できる。

平成29年度 交通公園年間利用状況調書

月	個 人					団 体					合 計
	幼児	小学生	中学生	一般	小 計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
4月	95	129	11	128	363	0	0	0	0	0	363
5月	839	992	30	1,244	3,105	170	332	0	65	567	3,672
6月	631	592	10	764	1,997	0	160	0	22	182	2,179
7月	840	888	45	1,202	2,975	280	0	0	31	311	3,286
8月	1,143	1,232	42	1,652	4,069	13	0	0	2	15	4,084
9月	1,133	930	38	1,522	3,623	420	0	0	63	483	4,106
10月	700	514	7	1,050	2,271	70	0	0	40	110	2,381
合計	5,381	5,277	183	7,562	18,403	953	492	0	223	1,668	20,071

4月の29日と30日は連休のため特別開園

月	自 転 車					ゴーカート
	幼児	小学生	中学生	一般	小 計	
4月	52	87	11	76	226	116
5月	489	647	26	648	1,810	842
6月	367	399	10	400	1,176	481
7月	506	607	45	665	1,823	688
8月	653	823	42	907	2,425	938
9月	438	454	19	525	1,436	568
10月	402	303	14	427	1,146	598
合計	2,907	3,320	167	3,648	10,042	4,231

平成 2 9 年度千歳市交通安全教育施設管理経費の収支状況

収入

(単位：円)

項 目	収 入 額	備 考
指定管理料	1,818,799	

支出

(単位：円)

項 目	支 出 額	備 考
人件費	1,123,500	交通安全教育施設管理人、開園閉園準備人件費
消耗品費	60,168	花壇の花、ゴミ袋等
燃料費	30,672	灯油
光熱水費	139,141	電気、上下水道、プロパンガス
修繕費	146,578	野外トイレ修理、管理棟水抜栓修繕、公園内長椅子修理
通信運搬費	34,137	電話料
その他経費	228,335	草木処分手数料等
合 計	1,762,531	

収入1,818,799円－支出1,762,531円＝56,268円

平成29年度千歳市交通安全施設利用者アンケート結果(市)

平成29年7月実施

1. 性別	男性	31	女性	69								100
2. 年齢	～19歳	1	20～29歳	4	30～39歳	60	40～59歳	29	60歳～	5	無回答	1
3. 住まい	市内	58	市外	42								
4. 年間の 利用回数	～2回	43	3～4回	11	5～7回	15	8～9回	0	10回～	27	無回答	4
5. 管理人	とても良い	80	良い	17	普通	3	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0
6. 施設	とても良い	62	良い	30	普通	5	やや悪い	1	悪い	1	無回答	1
7. 清潔さ	とても良い	48	良い	34	普通	15	やや悪い	3	悪い	0	無回答	0
8. 施設の決まり	とても良い	55	良い	35	普通	8	やや悪い	0	悪い	1	無回答	1
9. 全体	とても良い	57	良い	35	普通	5	やや悪い	2	悪い	0	無回答	1
合 計	とても良い	302	良い	151	普通	36	やや悪い	6	悪い	2	無回答	3
割 合	60.4 %		30.2 %		7.2 %		1.2 %		0.4 %		0.6 %	

10. その他・意見

良好な意見
・車の心配がなく、安全に自転車の練習や遊ぶことができる。
・いろいろなサイズの自転車やゴーカートに無料で乗ることができる。
・信号などがあり、楽しく交通ルールの勉強ができる。
・自然が多く木陰があり、暑い日などには涼しい。
・きれいに管理されており、広々として気持ちが良い。
改善を求める意見
・遊具を設置してほしい。
・トイレの改善。(トイレが暗いので電気をつけてほしい。古い。狭い。)
・新しい乗り物がほしい。
・歩道、車道、ゴーカートコースの路面を改修してほしい。
・樹木が多すぎる。
・その他(駐車場の位置が遠い、スペースが少ない。開園時期を早くしてほしい。オムツを替える場所がほしい等。)

平成29年度千歳市交通安全施設利用者アンケート結果(指定管理者)

平成29年8月実施

1. 性別	男性	8	女性	47								55
2. 年齢	～19歳	1	20～29歳	2	30～39歳	26	40～59歳	24	60歳～	2	無回答	
3. 住まい	市内	24	市外	31								
4. 年間の利用回数	～2回	21	3～4回	11	5～7回	10	8～9回	1	10回～	10	無回答	2
5. 管理人	とても良い	48	良い	7	普通	0	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0
6. 施設	とても良い	35	良い	18	普通	1	やや悪い	0	悪い	0	無回答	1
7. 清潔さ	とても良い	27	良い	25	普通	3	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0
8. 施設の決まり	とても良い	31	良い	23	普通	1	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0
9. 全体	とても良い	36	良い	19	普通	0	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0
合 計	とても良い	177	良い	92	普通	5	やや悪い	0	悪い	0	無回答	1
割 合	64.4 %		33.5 %		1.8 %		0.0 %		0.0 %		0.3 %	

10. その他・意見

良好な意見
・車を気にせず安心して自転車の練習ができる。小さい子の自転車の練習に最適である。
・広くて緑に囲まれて気持ちがよく、木陰が涼しい。
・信号機があるので、遊びながら交通ルールを学べる。
・いろいろなサイズの自転車に無料で乗ることができる。ゴーカートにも無料で乗ることができる。
改善を求める意見
・遊具があると良い。
・トイレの改善。(トイレの中が暗い。新しくしてほしい。入りにくい。)
・乗り物の改善。(補助輪付き自転車を増やしてほしい。自転車の台数を増やしてほしい。面白い乗り物がほしい。)
・路面の改善。(凸凹がある。補修が必要な箇所がある。)
・駐車場の改善(駐車場から入れる入口がほしい。駐車スペースを増やしてほしい。)
・その他(オムツを替える場所などがほしい。やぶ蚊を何とかしてほしい。ゴーカートコースを楽しいものにしてほしい等。)