

ちとせ健康・医療相談ダイヤル24

保存版

24時間 年中無休／通話料・相談料無料

赤ちゃんが深夜に熱を出した、
どうしよう？



お気軽に
お電話
ください！

私たちが
わかりやすく
アドバイス
いたします

病気のことが
不安でひとり
悩んでしまう時



不意のケガへの
応急手当て、何を
どうすればいいの？



夜間・休日の
医療機関のご案内



医師・保健師・看護師などの相談スタッフが24時間・年中無休でご相談にわかりやすくお応えします

気になる身体症状

けがの応急処置方法

育児・介護の相談

医療機関情報等のご提供



いつでもどこからでも、**千歳市にお住まいの皆様**が専用ダイヤル（通話料無料）でご相談できます。

通話料
無料

0120-010-293

非通知設定
対応不可

携帯電話
からご利用
可能です



IP電話などから（通話料有料）の相談は次の番号へ TEL. 03-5524-8500

ご利用方法 電話がつながりましたら、お名前・年齢を教えてください。ご相談内容に応じてアドバイスいたします。

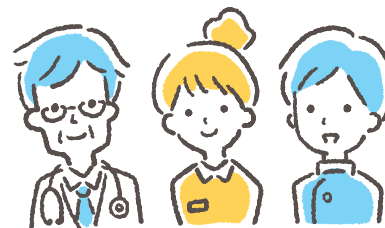
- ・ 国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。
- ・ プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えると当社が判断した場合を除きます。
- ・ ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- ・ 委託先の事業者が提供する医療機関情報などは、診療時間・休診日など変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。
- ・ ご利用の際の諸条件や地域・内容により、ご要望に添えない場合がありますので、ご不明点は上記専用ダイヤルにお問い合わせください。

千歳市

委託先 株式会社 法研

医師・看護師・保健師などの相談スタッフが 市民の皆様からのご相談にお応えします

【主な相談内容】



健康相談

気になる身体の症状についての相談

頭痛・視覚異常・咽喉痛・歯痛・咳そう・痰・嘔声・口渇・めまい・耳鳴り・舌痛・味覚嗅覚異常・いびき・歯並び・吐き気・肩こり・胸痛・動悸・不正出血・月経異常・更年期症状・腹痛・腰痛・便秘・血便・下痢・頻尿・排尿痛・手足のしびれ・発疹・発熱・倦怠感・かゆみ・感覚異常・爪の異常・家庭薬（市販薬）・夜間、休日の医療機関情報 など

- 何科を受診すべきか
- どんな病気が考えられるか
- どんな治療があるか
- どんな注意を家庭ですべきか
- 病院案内
- 受診したらどんな検査をするか
- 応急処置 など

医療相談

治療に関する相談

- 病気の詳しい説明、治療、検査について
- 最新の治療
- 専門医
- 飲んでいる薬の副作用について
- 検査データの説明、正常値、高い・低い時はどんなことが考えられるか、家庭で注意することは など

医療機関情報等のご提供

- 病気やケガの症状によってどんな医療機関を選べばよいか
- 専門病院
- 急病の際に受診可能な医療機関など近くの最適な医療機関に関する情報

こんな時は迷わず
「119」へ!!

- ▶ 意識がない。
またはもうろうとしている。
- ▶ 呼吸や脈が不規則または
停止している。
- ▶ 多量の出血がある。
- ▶ けいれんやひきつけが
治まらない。
- ▶ 激しい頭痛・胸痛・腹痛などの
痛みがある。
- ▶ 明らかに重症と思われる時。



委託先（株）法研からお知らせ ▶ 個人情報の取り扱いについて

- 本サービスは、（株）法研が業務委託を受けて運営しております。
- （株）法研は、本サービスの適切な実施のため、ご利用者より個人情報を取得する場合があります。（個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。）
- （株）法研は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供いたしません。
- （株）法研は、応対品質の向上および通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただくことがございます。
- ご提供いただいた個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止のお手続きは、「〒104-8104 東京都中央区銀座1-10-1 （株）法研 お客様相談窓口（人事総務課）」までお問い合わせください。
- 当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。