

平成 28 年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市民文化センター・千歳市民ギャラリー
指定管理者	セントラルリーシングシステム株式会社 代表取締役社長 本多 貞直
指定期間	平成27年 4 月 1 日から平成32年 3 月31日 （5 か年）
評価担当	教育委員会教育部文化施設課

1 実施事業及び内容等	(1) 開館時間 午前9時から午後10時まで (2) 年間開館日数 293日(市民文化センター)、293日(市民ギャラリー) (3) 休館日 毎週月曜日(休日に当たるときは翌日) 12月28日から1月4日まで 館内整備日(毎月最終金曜日。休日に当たるときは前日) 休館日数 (市民文化センター72日、市民ギャラリー72日) (4) 事業の開催状況 ① 自主文化事業 ・コンサート等5回、演劇1回、バラエティー2回、人形劇1回、映画鑑賞会1回、各種教室6回、各種絵画展等1回、収蔵作品等の展示5回、市民文化振興事業1回、その他3事業、合計26回実施した。 ・自主文化事業入場者 7,764人 (H27: 8,904人) ② プラネタリウム運営 ・投影業務: 土・日・祝日に午後3時から1回の定時投影及び団体投影131件実施 (H27: 131件) ・年間入場者数: (一般+団体) 2,284人 (H27: 2,212人) (5) 利用料金の徴収状況: 別紙1のとおり
2 年間利用者数と利用件数	(1) 施設の年間利用者数 ① 市民文化センター: 4,577件 213,134人 (H27: 4,493件 199,114人) 内訳: ・大ホール 159件 66,497人 (H27: 144件 60,195人) ・控室1～5、お仁 781件 17,445人 (H27: 792件 21,737人) ・中ホール 201件 33,222人 (H27: 197件 30,743人) ・プラネタリウム 131件 2,284人 (H27: 131件 2,212人) ・視聴覚室 208件 7,932人 (H27: 181件 6,247人) ・大会議室 334件 27,114人 (H27: 341件 27,201人) ・その他 2,763件 58,640人 (H27: 2,707件 50,779人) ※ 平成27年度と比較し、貸館の利用件数及び利用人数が増加したため、全体の利用件数が84件、利用者数は14,020人増加した。

	② 市民ギャラリー：653件 19,769人（H27：673件 22,644人） 内訳：展示ホール1～2 222件 14,924人（H27：237件 17,613人） 研修室1～3 431件 4,845人（H27：436件 5,031人） ※ 展示ホールの利用件数及び利用者数が減少し、全体的な利用件数と利用者数も減少した。 (2) 施設の月別利用者数：別紙2のとおり (3) 室別稼働率：別紙3のとおり									
3 事業収支 ＜決算状況＞	(1) 指定管理に係る経費の収支状況 (単位：円) <table><tr><td>収入総額</td><td>201,498,740</td><td>指定管理料 162,500,000 利用料金収入 29,457,698 自主事業収入 8,797,700 その他収入 743,342</td></tr><tr><td>支出総額</td><td>181,400,646</td><td>人件費 43,594,213 報償費 10,589,776 消耗品費 5,643,322 燃料費 951,171 印刷製本費 3,968,224 光熱水費 25,333,266 修繕料 1,681,020 手数料 867,295 委託料 87,485,820 その他諸経費 1,286,539</td></tr><tr><td>収支差引額</td><td>20,098,094</td><td></td></tr></table> 収入は平成27年度と比較し、自主事業収入が2,638千円増加、利用料金収入が2,086千円増加した結果、合計で3,995千円増加した。 支出は平成27年度と比較し、指定管理者の職員体制の変更により人件費が5,551千円減少、自主事業の出演料である報償費が1,641千円増加した結果、合計で3,201千円減少した。 (2) 年度別収支状況及び施設別収支状況：別紙4のとおり	収入総額	201,498,740	指定管理料 162,500,000 利用料金収入 29,457,698 自主事業収入 8,797,700 その他収入 743,342	支出総額	181,400,646	人件費 43,594,213 報償費 10,589,776 消耗品費 5,643,322 燃料費 951,171 印刷製本費 3,968,224 光熱水費 25,333,266 修繕料 1,681,020 手数料 867,295 委託料 87,485,820 その他諸経費 1,286,539	収支差引額	20,098,094	
収入総額	201,498,740	指定管理料 162,500,000 利用料金収入 29,457,698 自主事業収入 8,797,700 その他収入 743,342								
支出総額	181,400,646	人件費 43,594,213 報償費 10,589,776 消耗品費 5,643,322 燃料費 951,171 印刷製本費 3,968,224 光熱水費 25,333,266 修繕料 1,681,020 手数料 867,295 委託料 87,485,820 その他諸経費 1,286,539								
収支差引額	20,098,094									
4 管理運営状況	(1) 利用者からの評価 ① 指定管理者が実施した自主文化事業アンケート 平成 28 年 7 月 3 日から平成 29 年 2 月 12 日までの間、自主文化事業のニーズを把握するため、文化センター（8 事業）及び市民ギャラリー（2 事業）で開催した自主文化事業の来場者及び参加者を対象として調査を実施した。 (配布枚数：1,560 枚、回収枚数：1,052 枚、回収率：67.4%) 性別 <table><tr><td>「男性」</td><td>28.7%</td></tr><tr><td>「女性」</td><td>68.8%</td></tr><tr><td>「未回答」</td><td>2.5%</td></tr></table>	「男性」	28.7%	「女性」	68.8%	「未回答」	2.5%			
「男性」	28.7%									
「女性」	68.8%									
「未回答」	2.5%									

年齢

「10 歳以下」	3.1%
「10 歳代」	10.0%
「20 歳代」	3.5%
「30 歳代」	12.4%
「40 歳代」	17.7%
「50 歳代」	16.3%
「60 歳代」	19.7%
「70 歳代」	16.9%
「未回答」	0.4%

職業

「会社員」	17.5%
「公務員」	9.0%
「学生」	12.8%
「自営業」	3.8%
「無職」	10.0%
「主婦」	39.4%
「その他」	6.6%
「未回答」	0.9%

住まい

「千歳市内」	75.3%
「恵庭市」	10.7%
「札幌市」	5.5%
「その他」	7.4%
「未回答」	1.1%

交通手段

「J R」	7.0%
「バス」	3.7%
「自家用車」	71.7%
「徒歩」	10.7%
「タクシー」	1.8%
「自転車」	3.2%
「その他」	1.1%
「未回答」	0.8%

事業を何で知ったか

「ポスター・チラシ」	26.9%
「文化センターだより」	27.9%
「ホームページ」	1.6%
「友人・知人」	32.4%
「その他」	11.2%

満足度

「満足」	75.9%
「ふつう」	11.1%
「不満足」	0.7%
「未回答」	12.3%

今後見たい事業

「映画」	19.3%
「コンサート」	22.2%
「落語」	12.8%
「お笑い」	12.0%
「演劇」	10.7%
「講演会」	5.6%
「人形劇」	4.0%
「のど自慢大会」	3.8%
「各種体験教室」	7.8%
「その他」	1.8%

- ② 指定管理者が実施した市民文化センター利用者アンケート
・平成29年2月1日から2月22日までの間実施
(配布枚数：342枚、回収枚数：207枚 回収率：60.5%)

- ③ 市が実施した市民文化センター利用者アンケート
(アンケートの詳細は別紙5-1、5-2のとおり)
・平成28年10月7日から12月6日までの間実施
(配布枚数：515枚、回収枚数：246枚、回収率：47.8%)

- ④ 市民文化センターのアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性

性別

「男性」	23.7%	5.3%
「女性」	72.4%	86.2%
「未回答」	3.9%	8.5%

年齢

「10歳未満」	0.5%	0.0%
「10歳代」	9.7%	4.1%
「20歳代」	2.4%	2.0%
「30歳代」	8.7%	1.6%
「40歳代」	12.1%	5.7%
「50歳代」	13.5%	20.7%
「60歳代」	30.0%	35.8%
「70歳以上」	21.7%	28.1%
「未回答」	1.4%	2.0%

居住地

「市内」	80.7%	78.0%
「市外」	12.5%	9.8%
「未回答」	6.8%	12.2%

イ 利用状況

頻度

「初めて」	7.7%	3.3%
「週」	33.8%	39.0%
「月」	27.1%	51.6%
「年」	21.3%	2.4%
「数年」	8.2%	0.4%
「未回答」	1.9%	3.3%

	指定管理者	市
<u>交通手段</u>		
「自動車」	67.1%	62.7%
「公共交通機関」	6.8%	6.9%
「自転車」	1.4%	6.6%
「徒歩」	15.5%	12.3%
「その他」	0.0%	1.9%
「未回答」	9.2%	9.6%

<u>目的</u>		
「コンサート・講演会」	13.0%	9.2%
「大会・イベント」	7.2%	4.9%
「研修会・講習会・教室」	34.6%	21.9%
「サークル活動」	28.9%	61.4%
「会議・打ち合わせ」	1.5%	0.4%
「作品展・展示会」	3.4%	0.4%
「その他」	9.9%	0.0%
「未回答」	1.5%	1.8%

ウ 施設

<u>職員対応</u>		
「とてもよい」	22.2%	18.7%
「よい」	41.1%	40.7%
「ふつう」	32.8%	33.7%
「ややわるい」	0.5%	1.6%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	3.4%	5.3%

※ 「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の結果では 63.3%、市の結果では 59.4%、「ふつう」を含めると両結果とも 90%以上となっている。

職員対応で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり） 《職員対応で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問》

「丁寧なあいさつ」	0 件	1 件
「笑顔」	1 件	2 件
「その他」	0 件	1 件
「未回答」	0 件	2 件

<u>設備機能</u>		
「とてもよい」	18.3%	11.0%
「よい」	46.4%	47.9%
「ふつう」	30.9%	30.9%
「ややわるい」	1.0%	5.3%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	3.4%	4.9%

※ 「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の結果では 64.7%で、市の結果では 58.9%、「ふつう」を含めると両結果とも 85%以上となっている。

指定管理者

市

設備機能で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問》

「設備の充実」	0 件	3 件
「案内表示の工夫」	1 件	0 件
「用具・設備の修繕」	2 件	1 件
「その他」※1	0 件	6 件
「未回答」	0 件	3 件

《※1 その他（自由記載）の主な内容》

・冷暖房を適温にしてほしい	-件	5 件
---------------	----	-----

清潔度

「とてもよい」	29.5%	28.9%
「よい」	50.7%	44.7%
「ふつう」	13.5%	19.1%
「ややわるい」	0.0%	1.2%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	6.3%	6.1%

※ 「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の結果では 80.2%で、市の結果では 73.6%、「ふつう」を含めると両結果とも 90%以上となっている。

清潔度で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《清潔度で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問》

「こまめに清掃を行う」	-件	1 件
「その他」	-件	2 件
「未回答」	-件	1 件

利用料金（会議室等を借りた主催者・代表者のみ回答）

「安い」	0.0%	0.6%
「やや安い」	5.3%	2.0%
「ふつう」	63.1%	56.6%
「やや高い」	26.3%	20.4%
「高い」	5.3%	20.4%

※ 「安い」「やや安い」を合わせると指定管理者の結果では 5.3%、市の結果では 2.6%であり、「ふつう」を含めると両結果とも約 60%程度となっている。

開館時間（会議室等を借りた主催者・代表者のみ回答）

「現状のままでよい」	94.2%	80.8%
「開館時間を早く」	1.3%	12.6%
「閉館時間を遅く」	4.5%	5.3%
「その他」	0.0%	1.3%

※ 「現状のままでよい」は両結果とも 80%以上となっている。「開館時間を早く」「閉館時間を遅く」は両結果とも 20%以下となっている。

エ 総合的な感想

「とてもよい」	23.7%	9.7%
「よい」	45.4%	51.6%
「ふつう」	21.2%	28.5%
「ややわるい」	0.0%	0.4%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	9.7%	9.8%

※ 「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の結果では 69.1%で、市の結果では 61.3%、「ふつう」を含めると両結果とも 85%以上となっている。

指定管理者

市

オ 全体を通しての自由記載による主な意見要望

施設及び設備に関するもの

・開館時間を早めてほしい	0 件	4 件
・休館日が多い	0 件	5 件
・年末年始の休みを少なくしてほしい	0 件	5 件
・利用料金が低い	2 件	5 件
・陶芸窯を新しくしてほしい	0 件	3 件
・玄関ホールが暗い	2 件	0 件
・控室のモニターを新しくしてほしい	2 件	0 件

職員対応に関するもの

・感謝の気持ちが記載されたもの	4件	8件
-----------------	----	----

⑤ 指定管理者が実施した市民ギャラリー利用者アンケート

- ・平成29年2月2日から3月2日までの間実施
(配布枚数：82枚、回収枚数：59枚、回収率：72.0%)

⑥ 市が実施した市民ギャラリー利用者アンケート

- (アンケートの詳細は別紙6-1、6-2のとおり)
- ・平成28年10月7日から12月6日までの間実施
(配布枚数：230枚、回収枚数：92枚、回収率：40.0%)

⑦ 市民ギャラリーのアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性

性別

「男性」	11.9%	28.3%
「女性」	83.0%	65.2%
「未回答」	5.1%	6.5%

年齢

「10 歳未満」	3.4%	0.0%
「10 歳代」	6.8%	0.0%
「20 歳代」	0.0%	0.0%
「30 歳代」	0.0%	4.3%
「40 歳代」	8.5%	1.1%
「50 歳代」	8.5%	10.9%
「60 歳代」	25.4%	41.3%
「70 歳以上」	47.4%	41.3%
「未回答」	0.0%	1.1%

居住地

「市内」	93.2%	88.0%
「市外」	1.7%	4.4%
「未回答」	5.1%	7.6%

指定管理者

市

イ 利用状況

頻度

「初めて」	0.0%	0.0%
「週」	25.4%	35.9%
「月」	45.8%	54.4%
「年」	22.0%	4.3%
「数年」	0.0%	0.0%
「未回答」	6.8%	5.4%

交通手段

「自動車」	54.2%	67.0%
「公共交通機関」	15.3%	11.7%
「自転車」	3.4%	6.4%
「徒歩」	16.9%	9.6%
「その他」	6.8%	0.0%
「未回答」	3.4%	5.3%

目的

「作品展・展示会」	42.2%	7.3%
「研修会・講習会」	25.0%	62.5%
「会議・打ち合わせ」	0.0%	0.0%
「サークル活動」	32.8%	30.2%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

ウ 施設

職員対応

「とてもよい」	23.7%	11.9%
「よい」	49.2%	43.5%
「ふつう」	23.7%	41.3%
「ややわるい」	0.0%	1.1%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	3.4%	2.2%

※ 「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の結果では 72.9%で、市の結果では 55.4%、「ふつう」を含めると両結果とも 95%以上となっている。

職員対応で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《職員対応で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問》

「丁寧なあいさつ」	-件	1件
「笑顔」	-件	1件

設備機能

「とてもよい」	20.3%	2.2%
「よい」	35.6%	39.1%
「ふつう」	32.2%	44.5%
「ややわるい」	3.4%	7.6%
「わるい」	6.8%	3.3%
「未回答」	1.7%	3.3%

※ 「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の結果では 55.9%で、市の結果では 41.3%、「ふつう」を含めると両結果とも 85%以上となっている。

指定管理者

市

設備機能で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問》

「催し物の内容充実」	1 件	0 件
「設備の充実」	1 件	0 件
「バリアフリーへの対応」	1 件	0 件
「案内表示の工夫」	2 件	0 件
「用具・設備の修繕」	2 件	0 件
「その他」※1	0 件	8 件
「未回答」	0 件	2 件
《※1 その他（自由記載）の主な内容》		
・暑い	-件	5 件
・照明が暗い	-件	2 件

清潔度

「とてもよい」	25.4%	9.8%
「よい」	40.7%	57.6%
「ふつう」	23.7%	25.0%
「ややわるい」	0.0%	1.1%
「わるい」	0.0%	2.2%
「未回答」	10.2%	4.3%

※ 「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の結果では 66.1%で、市の結果では 67.4%、「ふつう」を含めると両結果とも 85%以上となっている。

清潔度で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《清潔度で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問》

「こまめに清掃を行う」	-件	1 件
「清掃内容の質を高める」	-件	1 件
「その他」	-件	3 件

利用料金（会議室等を借りた主催者・代表者のみ回答）

「安い」	0.0%	6.7%
「やや安い」	16.7%	3.3%
「ふつう」	49.9%	80.0%
「やや高い」	16.7%	10.0%
「高い」	16.7%	0.0%

※ 「安い」「やや安い」を合わせると指定管理者の結果では 16.7%、市の結果では 10.0%であり、「ふつう」を含めると指定管理者の結果では 66.6%、市の結果では 90%となっている。

開館時間（会議室等を借りた主催者・代表者のみ回答）

「現状のままでよい」	84.6%	82.6%
「開館時間を早く」	12.8%	10.9%
「閉館時間を遅く」	2.6%	6.5%
「その他」	0.0%	0.0%

※ 「現状のままでよい」は両結果とも 80%以上となっている。「開館時間を早く」「閉館時間を遅く」は両結果とも 20%以下となっている。

指定管理者

市

エ 総合的な感想

「とてもよい」	13.6%	4.3%
「よい」	40.6%	50.0%
「ふつう」	28.8%	30.4%
「ややわるい」	3.4%	2.2%
「わるい」	0.0%	1.1%
「未回答」	13.6%	12.0%

※ 「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の結果では 54.2%で、市の結果では 54.3%、「ふつう」を含めると両結果とも 80%以上となっている。

オ 全体を通しての自由記載による主な意見要望

施設及び設備に関するもの

・館内が適温ではない	2 件	3 件
・駐車場が狭い・遠い	2 件	0 件

職員対応に関するもの

・感謝の気持ちが記載されたもの	0件	7件
-----------------	----	----

(2) 事業報告書及び現地調査に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項について、月例報告書及び年次報告書により報告を受けている。

① 協定書及び管理業務仕様書に定める事項

- ・管理運営の状況
- ・自主文化事業の状況
- ・緊急時の対応状況
- ・施設の維持補修の状況
- ・プラネタリウム運営の状況
- ・千歳市等の事業・行事等に関する状況
- ・管理業務委託の状況
- ・備品管理等の状況

② 施設の利用状況に関する事項

- ・施設別利用状況
- ・施設別利用料金に関する事項

③ その他事項

- ・職員異動等の状況
- ・環境問題への取組状況
- ・施設運営上の改善事項
- ・管理運営に必要とする資格等の状況
- ・施設不具合の有無
- ・その他報告事項

※ 施設の運営及び管理は、協定書・仕様書に基づき適切に行われており、実施状況は良好である。

(3) 職員配置、意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理等

① 職員配置 人員配置は次のとおりである。

センター長 1 名、管理員 13 名（運営管理 12 人、技術・舞台管理 1 名）の合計 14 名が配置されている。

有資格者は、防火管理者にセンター長が就いている。その他必要な有資格者についてはそれぞれの業務委託により対応している。

② 意見・要望・苦情への対応等

自主事業入場者へのアンケート調査や施設利用アンケートなどの実施により意見要望を把握するとともに、意見要望等については迅速な対応に努めている。

	③ 個人情報の管理 協定書第33条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報保護条例により適正に取り扱われている。 ④ 施設内管理 保守点検等業務は市民文化センター22項目、市民ギャラリー9項目を委託している。 (4) 施設修繕状況 ・施設の修繕については、文化センター大ホールドア修繕、市民ギャラリー給水ポンプユニット修繕など、19件（1,681,020円）が実施されている。																																																																																		
5 自主事業の達成状況	(1) 市の仕様書に基づく事業 ・自主文化事業は、仕様に示された9ジャンル23事業を実施し、入場者数は6,878人であった。 <table><tr><th>種別</th><th>件数</th><th>演目</th><th>入場者数（人）</th></tr><tr><td rowspan="5">1 コンサート等</td><td rowspan="5">5件</td><td>①千歳ジュニアオーケストラ</td><td>488</td></tr><tr><td>②フリップサイド・コンサートツアー</td><td>1,136</td></tr><tr><td>③キラキラコンサート</td><td>970</td></tr><tr><td>④PMFオーケストラ公演</td><td>533</td></tr><tr><td>⑤ニューイヤーコンサート</td><td>398</td></tr><tr><td>2 演劇</td><td>1件</td><td>①夢舞台2017高校演劇千高&北陽</td><td>230</td></tr><tr><td rowspan="2">3 バラエティー</td><td rowspan="2">2件</td><td>①NHK「民謡魂ふるさとの唄」</td><td>901</td></tr><tr><td>②千歳寄席</td><td>177</td></tr><tr><td>4 人形劇</td><td>1件</td><td>①人形劇団えりっこ千歳公演</td><td>124</td></tr><tr><td>5 映画鑑賞会</td><td>1件</td><td>①日本映画祭inちとせ</td><td>145</td></tr><tr><td rowspan="6">6 各種教室</td><td rowspan="6">6件</td><td>①料理教室「はじめての薬膳」</td><td>18</td></tr><tr><td>②手作りクリスマスリース教室</td><td>31</td></tr><tr><td>③オーケストラ体験教室</td><td>10</td></tr><tr><td>④手作りしめ縄教室</td><td>27</td></tr><tr><td>⑤夏休み天体観測</td><td>28</td></tr><tr><td>⑥チョコレートお菓子教室</td><td>20</td></tr><tr><td>7 各種絵画展等</td><td>1件</td><td>①現代具象展</td><td>382</td></tr><tr><td rowspan="5">8 収蔵作品等の展示</td><td rowspan="5">5件</td><td>①嶋田忠写真展～北の野鳥～</td><td>150</td></tr><tr><td>②嶋田忠写真展</td><td>244</td></tr><tr><td>③佐藤国男版画展</td><td>138</td></tr><tr><td>④志村貞雄油彩展</td><td>127</td></tr><tr><td>⑤収蔵作品展</td><td>78</td></tr><tr><td>9 市民文化振興事業</td><td>1件</td><td>①カルチャーミックス</td><td>523</td></tr><tr><td>合 計</td><td>23件</td><td></td><td>6,878</td></tr></table> (2) 指定管理者から提案のあった事業 ・3事業を実施し、入場者数は886人であった。 <table><tr><th>演目</th><th>入場者数（人）</th></tr><tr><td>ロビーコンサート</td><td>90</td></tr><tr><td>フォトネットソルト写真展</td><td>624</td></tr><tr><td>北陽高校校外展</td><td>172</td></tr><tr><td>合 計</td><td>886</td></tr></table>	種別	件数	演目	入場者数（人）	1 コンサート等	5件	①千歳ジュニアオーケストラ	488	②フリップサイド・コンサートツアー	1,136	③キラキラコンサート	970	④PMFオーケストラ公演	533	⑤ニューイヤーコンサート	398	2 演劇	1件	①夢舞台2017高校演劇千高&北陽	230	3 バラエティー	2件	①NHK「民謡魂ふるさとの唄」	901	②千歳寄席	177	4 人形劇	1件	①人形劇団えりっこ千歳公演	124	5 映画鑑賞会	1件	①日本映画祭inちとせ	145	6 各種教室	6件	①料理教室「はじめての薬膳」	18	②手作りクリスマスリース教室	31	③オーケストラ体験教室	10	④手作りしめ縄教室	27	⑤夏休み天体観測	28	⑥チョコレートお菓子教室	20	7 各種絵画展等	1件	①現代具象展	382	8 収蔵作品等の展示	5件	①嶋田忠写真展～北の野鳥～	150	②嶋田忠写真展	244	③佐藤国男版画展	138	④志村貞雄油彩展	127	⑤収蔵作品展	78	9 市民文化振興事業	1件	①カルチャーミックス	523	合 計	23件		6,878	演目	入場者数（人）	ロビーコンサート	90	フォトネットソルト写真展	624	北陽高校校外展	172	合 計	886
種別	件数	演目	入場者数（人）																																																																																
1 コンサート等	5件	①千歳ジュニアオーケストラ	488																																																																																
		②フリップサイド・コンサートツアー	1,136																																																																																
		③キラキラコンサート	970																																																																																
		④PMFオーケストラ公演	533																																																																																
		⑤ニューイヤーコンサート	398																																																																																
2 演劇	1件	①夢舞台2017高校演劇千高&北陽	230																																																																																
3 バラエティー	2件	①NHK「民謡魂ふるさとの唄」	901																																																																																
		②千歳寄席	177																																																																																
4 人形劇	1件	①人形劇団えりっこ千歳公演	124																																																																																
5 映画鑑賞会	1件	①日本映画祭inちとせ	145																																																																																
6 各種教室	6件	①料理教室「はじめての薬膳」	18																																																																																
		②手作りクリスマスリース教室	31																																																																																
		③オーケストラ体験教室	10																																																																																
		④手作りしめ縄教室	27																																																																																
		⑤夏休み天体観測	28																																																																																
		⑥チョコレートお菓子教室	20																																																																																
7 各種絵画展等	1件	①現代具象展	382																																																																																
8 収蔵作品等の展示	5件	①嶋田忠写真展～北の野鳥～	150																																																																																
		②嶋田忠写真展	244																																																																																
		③佐藤国男版画展	138																																																																																
		④志村貞雄油彩展	127																																																																																
		⑤収蔵作品展	78																																																																																
9 市民文化振興事業	1件	①カルチャーミックス	523																																																																																
合 計	23件		6,878																																																																																
演目	入場者数（人）																																																																																		
ロビーコンサート	90																																																																																		
フォトネットソルト写真展	624																																																																																		
北陽高校校外展	172																																																																																		
合 計	886																																																																																		

6 市民サービスの向上を図るための取組み	(1) 利用者からの要望が多かった会議室用プロジェクターやスクリーンを購入するなどし、利便性の向上を図った。 (2) 市民文化センター視聴覚室や中会議室1、市民ギャラリー研修室3をLED照明に交換し、積極的な節電対策に努めた。 (3) 施設利用受付の時間延長を継続実施した。(9時から17時までを18時30分までに延長) (4) 利用者のニーズ把握及び千歳市の文化振興と活性化を図るため、施設の利用団体等による「利用促進懇談会」を年4回実施し、調理器具の更新や市民ギャラリーのパネルヒーターを改修するなど、懇談会における様々な意見を取り入れながら施設の管理運営を行った。
7 評価 ＜総合コメント＞	(1) 来館者にアンケート調査を実施し、利用者ニーズの把握に努めながら、貸館業務の運営や自主文化事業の企画運営を実施している。アンケート調査において貸館及び自主文化事業の満足度はいずれも「ふつう」以上が80%を超えていることから、利用者の満足度は高いと評価できる。 (2) アニメソング等で若い世代から人気のグループ「フリップサイド」のコンサートを実施したほか、地元高校の演劇発表会や文化系クラブの作品展示会など、若い世代のニーズに合わせた自主文化事業を積極的に実施した。 (3) 自主文化事業数及び観客動員数は前年度より減少したものの、「NHK民謡魂ふるさとの唄」や「PMFオーケストラ公演」等の大規模な事業から「料理教室」や「手作りクリスマスリース教室」等の体験型事業まで、市民が様々な鑑賞や体験を通じて、芸術文化に興味を持つための機会を提供しており、今後も利用者アンケート等で寄せられた意見を反映し、魅力ある事業の実施に期待する。 (4) 館内照明のLED化やデマンド監視による電力量抑制の取組は評価できる。

平成28年度市民文化センター・市民ギャラリー利用料金等徴収状況

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
文化センター	2,074,469	3,235,090	3,197,100	2,078,568	1,987,596	1,921,830	2,426,250	2,307,711	2,770,069	1,389,372	1,846,857	3,073,114	28,308,026
市民ギャラリー	35,728	100,600	157,870	187,627	37,994	216,590	170,020	46,343	33,363	29,766	64,438	69,333	1,149,672
自主事業収入	0	0	0	47,000	174,100	0	151,500	7,967,600	54,000	383,500	20,000	0	8,797,700
雑収入	121,892	124,057	97,375	81,914	59,318	62,743	32,799	37,450	39,733	27,335	33,340	25,386	743,342
合 計	2,232,089	3,459,747	3,452,345	2,395,109	2,259,008	2,201,163	2,780,569	10,359,104	2,897,165	1,829,973	1,964,635	3,167,833	38,998,740

平成27年度市民文化センター・市民ギャラリー利用料金等徴収状況

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
文化センター	2,425,328	2,894,265	2,305,590	2,460,689	3,975,889	1,429,625	2,235,835	2,071,455	1,788,824	1,410,907	1,123,772	1,810,680	25,932,859
市民ギャラリー	41,118	64,030	144,300	178,673	54,483	304,140	306,420	178,530	35,013	27,786	64,053	40,568	1,439,114
自主事業収入	0	0	4,034,500	237,000	163,700	783,092	194,700	118,000	569,500	5,500	0	54,200	6,160,192
雑収入	122,449	129,650	86,921	86,981	109,039	84,732	66,195	70,538	73,593	88,776	66,629	59,069	1,044,572
合 計	2,588,895	3,087,945	6,571,311	2,963,343	4,303,111	2,601,589	2,803,150	2,438,523	2,466,930	1,532,969	1,254,454	1,964,517	34,576,737

平成28年度市民文化センター・市民ギャラリー利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
市民文化センター	11,690	13,173	16,658	22,807	16,448	23,581	24,597	30,918	17,967	11,012	11,854	12,429	213,134
市民ギャラリー	189	1,090	2,488	2,327	659	2,661	2,964	2,578	1,179	855	941	1,838	19,769
合 計	11,879	14,263	19,146	25,134	17,107	26,242	27,561	33,496	19,146	11,867	12,795	14,267	232,903

(単位：人)

平成27年度市民文化センター・市民ギャラリー利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
市民文化センター	12,780	13,032	13,470	27,500	14,095	18,023	20,290	33,472	15,398	10,874	9,980	10,200	199,114
市民ギャラリー	252	797	2,534	2,913	1,446	3,006	3,509	2,798	2,230	503	1,011	1,645	22,644
合 計	13,032	13,829	16,004	30,413	15,541	21,029	23,799	36,270	17,628	11,377	10,991	11,845	221,758

(単位：人)

千歳市民文化センター・市民ギャラリー室別稼働率

市民文化センター	利用日数	稼働率 ※
大ホール	153	52.2%
控室 1	94	32.1%
控室 2	100	34.1%
控室 3	99	33.8%
控室 4	100	34.1%
控室 5	260	88.7%
中ホール	174	59.4%
控室 6	114	38.9%
リハーサル室	276	94.2%
多目的室	226	77.1%
和室	106	36.2%
調理教室	153	52.2%
美術工芸教室	116	39.6%
陶芸教室	154	52.6%
視聴覚室	183	62.5%
中会議室 1	205	70.0%
中会議室 2	181	61.8%
大会議室	226	77.1%
小会議室 1	186	63.5%
小会議室 2	259	88.4%
展示ホール	62	21.2%

市民ギャラリー	利用日数	稼働率 ※
展示ホール 1	137	46.8%
展示ホール 2	83	28.3%
研修室 1	108	36.9%
研修室 2	160	54.6%
研修室 3	92	31.4%

※稼働率＝利用日数／開館日数（293日）

市民文化センター・市民ギャラリー年度別収支状況

(単位：円)

【収入の部】	26年度	27年度 ①	28年度 ②	増減 ②－①
指定管理料	157,852,800	162,500,000	162,500,000	0
利用料金収入	25,688,157	27,371,973	29,457,698	2,085,725
自主事業収入	28,435,400	6,160,192	8,797,700	2,637,508
その他収入	1,127,145	1,471,862	743,342	▲ 728,520
合計	213,103,502	197,504,027	201,498,740	3,994,713
【支出の部】				
人件費	46,562,394	49,145,015	43,594,213	▲ 5,550,802
報償費	33,823,885	8,949,602	10,589,776	1,640,174
消耗品費	3,003,464	3,696,331	5,643,322	1,946,991
燃料費	1,265,322	861,354	951,171	89,817
印刷製本費	4,064,779	4,223,565	3,968,224	▲ 255,341
光熱水費	27,773,145	26,994,197	25,333,266	▲ 1,660,931
修繕費	1,246,428	1,628,510	1,681,020	52,510
手数料	1,204,187	1,103,115	867,295	▲ 235,820
委託料	85,429,295	86,406,475	87,485,820	1,079,345
その他諸経費	2,070,849	1,593,141	1,286,539	▲ 306,602
合計	206,443,748	184,601,305	181,400,646	▲ 3,200,659
収支差引額	6,659,754	12,902,722	20,098,094	7,195,372

市民文化センター・市民ギャラリー施設別収支状況(面積按分)

(単位：円)

【収入の部】	28年度	市民文化 センター	市民 ギャラリー	備考
指定管理料	162,500,000	136,987,500	25,512,500	施設別面積による按分
利用料金収入	29,457,698	28,308,026	1,149,672	施設別の積み上げによる積算
自主事業収入	8,797,700	8,681,700	116,000	施設別の積み上げによる積算
その他収入	743,342	743,142	200	施設別の積み上げによる積算
合計	201,498,740	174,720,368	26,778,372	
【支出の部】				
人件費	43,594,213	36,749,922	6,844,291	施設別面積による按分
報償費	10,589,776	10,297,576	292,200	施設別の積み上げによる積算
消耗品費	5,643,322	4,757,320	886,002	施設別面積による按分
燃料費	951,171	15,685	935,486	施設別の積み上げによる積算
印刷製本費	3,968,224	3,345,213	623,011	施設別面積による按分
光熱水費	25,333,266	22,760,733	2,572,533	施設別の積み上げによる積算
修繕費	1,681,020	1,204,200	476,820	施設別の積み上げによる積算
手数料	867,295	731,130	136,165	施設別面積による按分
委託料	87,485,820	73,750,546	13,735,274	施設別面積による按分
その他諸経費	1,286,539	1,084,552	201,987	施設別面積による按分
合計	181,400,646	154,696,877	26,703,769	
収支差引額	20,098,094	20,023,491	74,603	

施設名	文化センター
-----	--------

別紙 5-1

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	13	212	21	246						
	5.3%	86.2%	8.5%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	10	5	4	14	51	88	69	5	246
	0.0%	4.1%	2.0%	1.6%	5.7%	20.7%	35.8%	28.1%	2.0%	100.0%
居住地	市内	市外	未回答	計						
	192	24	30	246						
	78.0%	9.8%	12.2%	100.0%						
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	8	96	127	6	1	8	246			
	3.3%	39.0%	51.6%	2.4%	0.4%	3.3%	100.0%			
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	163	18	17	32	5	25	260			
	62.7%	6.9%	6.6%	12.3%	1.9%	9.6%	100.0%			

利用状況 ※利用目的に複数回答有り

目的	コンサート・講演会等	大会・イベント	研修会・講習会・教室	サークル活動	会議・打合せ	作品展・展示会	その他	未回答	計
	26	14	62	174	1	1	0	5	283
	9.2%	4.9%	21.9%	61.4%	0.4%	0.4%	0.0%	1.8%	100.0%

施設

施設 職員対応	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計	※会議室等を借りた主催者・代表者のみ回答
	46	100	83	4	0	13	246	
	18.7%	40.7%	33.7%	1.6%	0.0%	5.3%	100.0%	
設備機能	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計	
	27	118	76	13	0	12	246	
	11.0%	47.9%	30.9%	5.3%	0.0%	4.9%	100.0%	
清潔度	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計	
	71	110	47	3	0	15	246	
	28.9%	44.7%	19.1%	1.2%	0.0%	6.1%	100.0%	
利用料金	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	計		
	31	31	86	3	1	152		
	20.4%	20.4%	56.6%	2.0%	0.6%	100.0%		
開館時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	計	※会議室等を借りた主催者・代表者のみ回答		
	122	19	8	2	151			
	80.8%	12.6%	5.3%	1.3%	100.0%			
総合	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計	
	24	127	70	1	0	24	246	
	9.7%	51.6%	28.5%	0.4%	0.0%	9.8%	100.0%	

「よい」評価を得るには何が必要か(複数回答あり)

設問		人数	内訳	割合%
職員対応	ややわるい	4	丁寧なあいさつ	1 16.7%
			笑顔	2 33.3%
			正しい敬語などの使用	0 0.0%
	わるい	0	身だしなみ	0 0.0%
			その他	1 16.7%
			未回答	2 33.3%
	計	4	内訳 計	6 100.0%

設問		人数	内訳	割合%
設備機能	ややわるい	13	設備の充実	3 23.1%
			バリアフリーへの対応	0 0.0%
			案内表示の工夫	0 0.0%
	わるい	0	用具・設備の修繕	1 7.7%
			鑑賞等にふさわしい雰囲気	0 0.0%
			その他	6 46.1%
			未回答	3 23.1%
	計	13	内訳 計	13 100.0%

設問		人数	内訳	割合%
清潔度	ややわるい	3	こまめに清掃を行う	1 25.0%
			清掃内容の質を高める	0 0.0%
	わるい	0	その他	2 50.0%
			未回答	1 25.0%
	計	3	内訳 計	4 100.0%

施設名	市民ギャラリー
-----	---------

別紙 6-1

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	26	60	6	92						
	28.3%	65.2%	6.5%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	0	0	4	1	10	38	38	1	92
	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	1.1%	10.9%	41.3%	41.3%	1.1%	100.0%
居住地	市内	市外	未回答	計						
	81	4	7	92						
	88.0%	4.4%	7.6%	100.0%						
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	0	33	50	4	0	5	92			
	0.0%	35.9%	54.4%	4.3%	0.0%	5.4%	100.0%			
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	63	11	6	9	0	5	94			
	67.0%	11.7%	6.4%	9.6%	0.0%	5.3%	100.0%			

利用状況 ※利用目的に複数回答有り

目的	作品展・展示会	研修会・講習会	会議・打合せ	サークル活動	その他	未回答	計
	7	60	0	29	0	0	96
	7.3%	62.5%	0.0%	30.2%	0.0%	0.0%	100.0%

施設

職員対応	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	11	40	38	1	0	2	92
	11.9%	43.5%	41.3%	1.1%	0.0%	2.2%	100.0%
設備機能	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	2	36	41	7	3	3	92
	2.2%	39.1%	44.5%	7.6%	3.3%	3.3%	100.0%
清潔度	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	9	53	23	1	2	4	92
	9.8%	57.6%	25.0%	1.1%	2.2%	4.3%	100.0%
利用料金	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	計	※会議室等を借りた主催者・代表者のみ回答
	0	3	24	1	2	30	
	0.0%	10.0%	80.0%	3.3%	6.7%	100.0%	
開館時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	計	※会議室等を借りた主催者・代表者のみ回答	
	38	5	3	0	46		
	82.6%	10.9%	6.5%	0.0%	100.0%		
総合	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	4	46	28	2	1	11	92
	4.3%	50.0%	30.4%	2.2%	1.1%	12.0%	100.0%

「よい」評価を得るには何が必要か(複数回答あり)

設問	回答	人数	内訳	割合%
職員対応	ややわるい	1	丁寧なあいさつ	1 50.0%
			笑顔	1 50.0%
			正しい敬語などの使用	0 0.0%
	わるい	0	身だしなみ	0 0.0%
			その他	0 0.0%
			未回答	0 0.0%
	計	1	内訳 計	2 100.0%

設問	回答	人数	内訳	割合%
設備機能	ややわるい	7	設備の充実	0 0.0%
			バリアフリーへの対応	0 0.0%
			案内表示の工夫	0 0.0%
	わるい	3	用具・設備の修繕	0 0.0%
			その他	8 80.0%
			未回答	2 20.0%
	計	10	内訳 計	10 100.0%

設問	回答	人数	内訳	割合%
清潔度	ややわるい	1	こまめに清掃を行う	1 20.0%
			清掃内容の質を高める	1 20.0%
	わるい	2	その他	3 60.0%
			未回答	0 0.0%
	計	3	内訳 計	5 100.0%