

平成28年度 指定管理者モニタリング結果

|         |                       |
|---------|-----------------------|
| 施 設 名   | 千歳市温水プール              |
| 指定管理者   | 株式会社 苫小牧スコーレ          |
| 指 定期間   | 平成24年4月1日から平成29年3月31日 |
| 評 価 担 当 | 観光スポーツ部スポーツ振興課        |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 実施事業及び内容等 | <p>(1)開設期間、開館（開場）時間、休館日</p> <p>◎下記の※印については、自主事業になります。<br/>実施状況については④のとおり。</p> <p>①開 設 期 間：通 年</p> <p>②開 館 時 間：午前10時から午後9時まで<br/>○千歳第二小学校プール授業に協力している。<br/>午前9時に開館し、6月21日から8月31日まで間、24回実施している。</p> <p>③休 館 日：毎週月曜日(祝日と重なるときは翌日)<br/>※7月25日から8月8日までの休館日を開館した。<br/>7月25日、8月1日、8月8日の3日間<br/>：年末年始休館日（12月29日から1月4日まで）<br/>※12月29日から1月3日まで<br/>：整備点検休館日：2月1日から2月14日まで</p> <p>④事 業 の 実 施 状 況：9ページの5自主事業達成状況及び6市民サービスの向上を図るための取組みのとおり。</p> <p>⑤利用料金の徴収状況：3ページの3事業収支(決算状況)のとおり。</p> |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2 年間利用者数

## (1)施設の年間利用者数

| 区分                      |              | 利用人数（人） |         |       |
|-------------------------|--------------|---------|---------|-------|
|                         |              | 平成27年度  | 平成28年度  | 増 減   |
| 一般利用                    | 未就学児         | 2,384   | 2,906   | 522   |
|                         | 小中学生         | 20,737  | 21,394  | 657   |
|                         | 高校生          | 561     | 505     | △ 56  |
|                         | 一般           | 18,215  | 18,566  | 351   |
|                         | 65歳以上        | 8,577   | 7,590   | △ 987 |
|                         | 障がい者         | 6,884   | 6,029   | △ 855 |
|                         | 小 計          | 57,358  | 56,990  | △ 368 |
| 講習会<br>（教室）             | 未就学児～<br>中学生 | 35,695  | 44,363  | 8,668 |
|                         | 一般           | 6,707   | 6,512   | △ 195 |
|                         | 小 計          | 42,402  | 50,875  | 8,473 |
| その他（全館貸切、会議<br>室、多目的ホール |              | 2,425   | 1,609   | △ 816 |
| 合 計                     |              | 102,185 | 109,474 | 7,289 |

○ 指定管理者5年目の平成28年度利用者数は、前年度と比較して全体で7,289人(7.1%)増加している。主な要因としては、講習会（教室）の受講者が未就学児を中心に増加したことがあげられる。

一般利用者では、65歳以上及び障がい者の利用が減少しているが、昨年から敬老の日（65歳以上無料）の無料開放などを継続実施し、市民サービスの向上を図っている。また、未就学児や小中学生、一般の増加については、主な要因として、家族での利用や講習会（教室）の受講修了者などの利用者数の増加があげられる。

3 事業収支（決算状況） (1)指定管理に係る経費の収支状況

| <収入>     |       | (単位：円)      |
|----------|-------|-------------|
| 項        | 目     | 決 算         |
| 指定管理料    |       | 82,855,693  |
| 利用料収入    |       | 13,968,920  |
| 自主事業収入   |       | 51,250,792  |
| その他の収入   |       | 2,303,278   |
| 合        | 計     | 150,378,683 |
| <支出>     |       | (単位：円)      |
| 項        | 目     | 決 算         |
| 人件費      |       | 53,577,338  |
| 旅費       |       | 887,841     |
| 報奨金      |       | 369,600     |
| 消耗品費     |       | 4,528,786   |
| 燃料費      |       | 14,679,360  |
| 印刷製本費    |       | 501,868     |
| 光熱水費     |       | 29,967,926  |
| 修繕費      |       | 1,461,919   |
| 通信運搬費    |       | 682,447     |
| 広告料      |       | 515,786     |
| 手数料      |       | 2,424,048   |
| 委託費      |       | 17,794,015  |
| 使用料及び賃借料 |       | 4,940,310   |
| 原材料費     |       | 1,953,792   |
| 保険料      |       | 676,370     |
| 消費税      |       | 5,640,963   |
| 合        | 計     | 140,602,369 |
|          |       |             |
| 経        | 常 利 益 | 9,776,314   |

#### 4 管理運営状況

##### (1)利用者からの評価

###### ①指定管理者が実施した利用者アンケート

実施期間：平成 28 年 12 月 1 日～平成 28 年 12 月 15 日  
(回収枚数：75 枚)

###### ②市が実施した利用者アンケート

1 回目 平成 28 年 8 月 1 日～8 月 31 日

2 回目 平成 29 年 1 月 17 日～ 3 月 3 日

(配付枚数 50 枚 回収枚数 29 枚 回収率 58%)

###### ③アンケートの結果概要

###### 指定管理者

###### 市

###### ア 回答者の属性

|       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|
| 「男 性」 | 13.0% | 「男 性」 | 48.3% |
| 「女 性」 | 87.0% | 「女 性」 | 48.3% |
| 「未回答」 | 0.0%  | 「未回答」 | 3.4%  |

###### イ 回答者の年齢

|          |       |          |       |
|----------|-------|----------|-------|
| 「10 代」   | 2.0%  | 「10 代まで」 | 79.3% |
| 「20 代」   | 1.0%  | 「20 代」   | 3.4%  |
| 「30 代」   | 21.0% | 「30 代」   | 3.6%  |
| 「40 代」   | 24.0% | 「40 代」   | 0.0%  |
| 「50 代」   | 17.0% | 「50 代」   | 3.4%  |
| 「60 代以上」 | 35.0% | 「60 代以上」 | 10.3% |
| 「未回答」    | 0.0%  | 「未回答」    | 0.0%  |

###### ウ 利用時間

|         |       |         |       |
|---------|-------|---------|-------|
| 「とても満足」 | 30.7% | 「現 状」   | 58.6% |
| 「満 足」   | 54.7% | 「開始（早）」 | 13.8% |
| 「ふつう」   | 13.3% | 「終了（遅）」 | 17.2% |
| 「やや不満」  | 1.3%  | 「その他 」  | 0.0%  |
| 「不 満」   | 0.0%  |         |       |
| 「未記入」   | 0.0%  | 「未回答」   | 10.4% |

- 利用時間については、指定管理者の調査では、「とても満足」「満足」「ふつう」で 98.7%となり、市の調査では「現状」が 58.6%であった。また、指定管理者の調査では、「やや不満」「不満」が 1.3%、市の調査では、「開始(早)」が 13.8%「終了(遅)」が 17.2%と利用時間の延長希望があった。

エ 利用料金

|         |       |        |       |
|---------|-------|--------|-------|
| 「とても満足」 | 20.0% | 「高 い」  | 17.2% |
| 「満 足」   | 28.0% | 「やや高い」 | 13.8% |
| 「ふつう」   | 46.7% | 「ふつう」  | 48.3% |
| 「やや不満」  | 5.3%  | 「やや安い」 | 3.4%  |
| 「不 満」   | 0.0%  | 「安 い」  | 7.0%  |
| 「未回答」   | 0.0%  | 「未回答」  | 10.3% |

- 利用料金については、指定管理者の調査では「ふつう」「満足」との回答が74.7%、市の調査では「ふつう」「やや安い」「安い」58.7%との回答となった。一方、指定管理者の調査では「やや不満」が5.3%、市の調査では「やや高い」「高い」が31%の結果となった。

市の調査では、「高い」との回答は、市外利用者から多くあった。

オ スタッフについて

|         |       |         |       |
|---------|-------|---------|-------|
| 「とても満足」 | 40.0% | 「とても良い」 | 27.6% |
| 「満 足」   | 49.3% | 「良 い」   | 37.9% |
| 「ふつう」   | 6.7%  | 「ふつう」   | 13.8% |
| 「やや不満」  | 4.0%  | 「やや悪い」  | 0.0%  |
| 「不 満」   | 0.0%  | 「悪 い」   | 13.8% |
| 「未回答」   | 0.0%  | 「未回答」   | 6.9%  |

- スタッフについては、指定管理者の調査では「満足」以上が89.3%、市の調査では「良い」以上が65.5%となった。

市の調査では、「悪い」との回答は、マナーの悪い利用者に対しての対応についての記述が多くあった。

カ 教室やイベントについて

|         |       |         |       |
|---------|-------|---------|-------|
| 「とても満足」 | 30.7% | 「とても良い」 | 35.0% |
| 「満 足」   | 54.7% | 「良 い」   | 14.0% |
| 「ふつう」   | 13.3% | 「ふつう」   | 17.0% |
| 「やや不満」  | 1.3%  | 「やや悪い」  | 0.0%  |
| 「不 満」   | 0.0%  | 「悪 い」   | 3.0%  |
|         |       | 「わからない」 | 24.0% |
| 「未回答」   | 0.0%  | 「未回答」   | 7.0%  |

- 教室やイベントについては、指定管理者の調査では「満足」以上が85.4%、市の調査では「良い」以上で49.0%となったが、「やや不満」「不満」が指定管理者の調査では1.3%、市の調査では「やや悪い」「悪い」が3.0%であったことから、指導者の指導方法や応対なども含め、今後も利用者のニーズに応じた教室やイベントの運営や企画が必要である。「わからない」、「未回答」は教室未受講者と推定される。

(2)事業報告書に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項等について、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けている。

①協定書に定める事項

- ・自主事業の実施状況（第4条）
- ・施設の目的外使用の状況（第8条）
- ・緊急時の対応状況（第13条）
- ・備品の管理状況（第14・15条）
- ・施設の維持補修状況（第16条）
- ・業務の実施状況に関する事項（第17・18条）
- ・施設の利用状況に関する事項（第17・18条）
- ・使用料または利用料金に関する事項（第17・18条）
- ・収支計算書（第17・18条）

②仕様書に定める事項

- ・自主管理業務の実施状況
- ・管理業務委託の実施状況（27項目）

③事業計画書に定める事項

- ・各種スポーツ大会支援状況
- ・利用者からの改善要求に対する対応状況
- ・利用者ニーズ調査実施状況
- ・イベント開催状況
- ・各種研修実施状況

④その他の事項

- ・職員の異動等の状況
- ・職員の施設管理に係る各種資格取得の状況
- ・AED操作研修状況
- ・施設の不具合の有無
- ・施設運営上の改善事項
- ・その他報告事項

- 施設の運営及び管理については、協定書、仕様書に定める事項のほか、指定管理者が事業計画で掲げる各種自主事業の種類も豊富で、実施状況も良好である。
- 施設の維持補修状況については、施設・設備の保守点検結果や日常の巡回点検を実施し、利用者への安全確保と、利用者の要望などを踏まえ利便性の向上に努めている。
- 指定管理者が対応できない、資格や許認可、専門的な技術が必要な業務については、専門業者に管理委託している27項目は、適正に報告がなされ、実施状況も良好である。
- 利用料金の割引日では、半額開放日や子供の日、敬老の日などを設定し、市民サービスの向上を図るための事業を継続実施している。

- 職員の施設管理に必要な資格の取得や研修を実施するなど、各種資格取得状況や研修状況も良好である。
- 千歳市内に所在している事業所を対象とした「環境配慮行動の取り組み方」を定めた規格である「ECO ちとせ」に基づく環境配慮行動の取り組みを継続している。

(3)職員配置、緊急時対応、意見・要望・苦情対応、個人情報管理

①職員配置は、次のとおり。

(平成 28 年 4 月 1 日現在)

|        |      |
|--------|------|
| 施設長    | 1 名  |
| 副施設長   | 1 名  |
| 受付・事務員 | 2 名  |
| 監視員    | 17 名 |
| 水泳コーチ  | 12 名 |

【水泳、施設及び救急に関する有資格者の配置状況】

<水泳・体育関係>

|             |      |
|-------------|------|
| 水泳指導員       | 11 名 |
| スポーツプログラマー  | 1 名  |
| 体力テスト判定員    | 1 名  |
| フィットネ指導員    | 1 名  |
| 健康運動指導士     | 1 名  |
| 生活習慣病予防士    | 1 名  |
| ジュニアスポーツ指導員 | 4 名  |
| 介護予防指導員     | 1 名  |

<施設関係>

|           |     |
|-----------|-----|
| 防火管理者     | 2 名 |
| プール衛生管理者  | 1 名 |
| 入浴施設衛生管理者 | 1 名 |

<救急救命関係>

|              |      |
|--------------|------|
| 赤十字水上安全法救助員Ⅰ | 2 名  |
| 応急手当普及員      | 4 名  |
| 救急蘇生法適任者     | 2 名  |
| 普通救命講習修了     | 28 名 |

【職員の研修状況】

|          |         |
|----------|---------|
| 新入社員研修   | (新規採用時) |
| 受付研修     | 3 回     |
| 監視員研修    | 3 回     |
| 水泳指導研修   | 5 回     |
| 健康運動指導研修 | 3 回     |
| 救助訓練     | 4 回     |
| 救急救命講習研修 | 随時      |

AED操作研修（新規採用時）

スコーレグループ全体研修 4回

内容：接遇研修、水泳指導研修、陸上・体操研修

個人情報の保護及び取扱いに関する研修（新規採用時）

- 温水プールが安全で快適な利用環境の提供と効率的、効果的な管理運営を行うため、普通救命講習会を実施し、職員やスタッフは全員が修了している。また、資格取得者の配置や取得に努めているなど、有識者の配置状況は良好である。

②緊急時の対応について

- 消防法に基づく、施設の消防計画を年度当初に見直すとともに、年3回の消防基本訓練、年2回の定期消防訓練を実施した。また、火災、地震、水質事故・汚染緊急処置、救命救急、停電、トイレ呼出音発生、その他監視（不審者）体制についての対応マニュアルが作成されている。
- 温水プールに設置しているAED（体外式自動除細動器）の点検を毎月実施している。

③意見・要望・苦情への対応等について

ロビーに「アンケート箱」を設置し、施設利用アンケートの実施などにより、利用者の意見や要望を把握するとともに、苦情等について迅速に対応している。

④個人情報の管理について

協定書第31条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報保護条例を遵守し、適正に行っている。

(4)施設修繕の状況

施設の維持補修等は協定書第16条により、1件30万円未満の維持補修等については、指定管理者が行うものと定めていることから、平成28年度は、その協定書に基づき次のとおり実施された。また、1件30万以上で、市と協議した維持補修等も実施されている。

|       |        | (単位:円) |           |
|-------|--------|--------|-----------|
| 施設名   |        | 件数     | 金額        |
| 温水プール | 30万円未満 | 17     | 1,029,919 |
|       | 30万円以上 | 1      | 432,000   |
| 合計    |        | 18     | 1,461,919 |



| 5 自主事業の達成状況          | <p>(1)指定管理者から提案のあった事業の実施状況は次のとおり。</p> <table><tr><th>事業区分</th><th>事業数</th><th>回数</th><th>参加人員(人)</th></tr><tr><td>プール事業</td><td>11</td><td>1,235</td><td>46,766</td></tr><tr><td>室内事業</td><td>5</td><td>401</td><td>802</td></tr><tr><td>イベント事業</td><td>19</td><td>48</td><td>4,017</td></tr><tr><td>アウトドア事業</td><td>2</td><td>4</td><td>92</td></tr><tr><td>合 計</td><td>37</td><td>1,688</td><td>51,677</td></tr></table> <p>○ 指定管理者から提案のあった自主事業は、すべて計画通り実施されており、参加者数は昨年度より 7,337 人増加している。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  | 事業区分  | 事業数     | 回数 | 参加人員(人) | プール事業 | 11  | 1,235 | 46,766 | 室内事業     | 5    | 401  | 802 | イベント事業         | 19    | 48   | 4,017 | アウトドア事業  | 2     | 4     | 92 | 合 計      | 37     | 1,688 | 51,677 |           |      |      |     |             |       |      |     |    |     |  |       |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|----|---------|-------|-----|-------|--------|----------|------|------|-----|----------------|-------|------|-------|----------|-------|-------|----|----------|--------|-------|--------|-----------|------|------|-----|-------------|-------|------|-----|----|-----|--|-------|
| 事業区分                 | 事業数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 回数    | 参加人員(人) |    |         |       |     |       |        |          |      |      |     |                |       |      |       |          |       |       |    |          |        |       |        |           |      |      |     |             |       |      |     |    |     |  |       |
| プール事業                | 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,235 | 46,766  |    |         |       |     |       |        |          |      |      |     |                |       |      |       |          |       |       |    |          |        |       |        |           |      |      |     |             |       |      |     |    |     |  |       |
| 室内事業                 | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 401   | 802     |    |         |       |     |       |        |          |      |      |     |                |       |      |       |          |       |       |    |          |        |       |        |           |      |      |     |             |       |      |     |    |     |  |       |
| イベント事業               | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 48    | 4,017   |    |         |       |     |       |        |          |      |      |     |                |       |      |       |          |       |       |    |          |        |       |        |           |      |      |     |             |       |      |     |    |     |  |       |
| アウトドア事業              | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4     | 92      |    |         |       |     |       |        |          |      |      |     |                |       |      |       |          |       |       |    |          |        |       |        |           |      |      |     |             |       |      |     |    |     |  |       |
| 合 計                  | 37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,688 | 51,677  |    |         |       |     |       |        |          |      |      |     |                |       |      |       |          |       |       |    |          |        |       |        |           |      |      |     |             |       |      |     |    |     |  |       |
| 6 市民サービスの向上を図るための取組み | <p>(1)市民利用の向上を図るため、利用料金の割引日を次のとおり設定し、実施した。</p> <table><tr><th>名称</th><th>期日(回)</th><th>内容</th><th>利用者数(人)</th></tr><tr><td>半額開放</td><td>11回</td><td>全利用者</td><td>4,453</td></tr><tr><td>子供の日無料開放</td><td>5月5日</td><td>小中高生</td><td>245</td></tr><tr><td>周年祭（温水プール開館記念）</td><td>7月24日</td><td>全利用者</td><td>604</td></tr><tr><td>敬老の日無料開放</td><td>9月19日</td><td>65歳以上</td><td>35</td></tr><tr><td>体育の日無料開放</td><td>10月10日</td><td>全利用者</td><td>499</td></tr><tr><td>新年初泳ぎ無料開放</td><td>1月8日</td><td>全利用者</td><td>458</td></tr><tr><td>利用者感謝デー無料開放</td><td>2月19日</td><td>全利用者</td><td>599</td></tr><tr><td>合計</td><td>17回</td><td></td><td>6,893</td></tr></table> <p>○ 半額開放及び無料開放の平成 28 年度利用者数は、前年度と比較して全体で 402 人(5.5%)減少している。主な減少理由としては、実施日の気温が低かったことなどがあげられる。</p> | 名称    | 期日(回)   | 内容 | 利用者数(人) | 半額開放  | 11回 | 全利用者  | 4,453  | 子供の日無料開放 | 5月5日 | 小中高生 | 245 | 周年祭（温水プール開館記念） | 7月24日 | 全利用者 | 604   | 敬老の日無料開放 | 9月19日 | 65歳以上 | 35 | 体育の日無料開放 | 10月10日 | 全利用者  | 499    | 新年初泳ぎ無料開放 | 1月8日 | 全利用者 | 458 | 利用者感謝デー無料開放 | 2月19日 | 全利用者 | 599 | 合計 | 17回 |  | 6,893 |
| 名称                   | 期日(回)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 内容    | 利用者数(人) |    |         |       |     |       |        |          |      |      |     |                |       |      |       |          |       |       |    |          |        |       |        |           |      |      |     |             |       |      |     |    |     |  |       |
| 半額開放                 | 11回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 全利用者  | 4,453   |    |         |       |     |       |        |          |      |      |     |                |       |      |       |          |       |       |    |          |        |       |        |           |      |      |     |             |       |      |     |    |     |  |       |
| 子供の日無料開放             | 5月5日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 小中高生  | 245     |    |         |       |     |       |        |          |      |      |     |                |       |      |       |          |       |       |    |          |        |       |        |           |      |      |     |             |       |      |     |    |     |  |       |
| 周年祭（温水プール開館記念）       | 7月24日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 全利用者  | 604     |    |         |       |     |       |        |          |      |      |     |                |       |      |       |          |       |       |    |          |        |       |        |           |      |      |     |             |       |      |     |    |     |  |       |
| 敬老の日無料開放             | 9月19日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 65歳以上 | 35      |    |         |       |     |       |        |          |      |      |     |                |       |      |       |          |       |       |    |          |        |       |        |           |      |      |     |             |       |      |     |    |     |  |       |
| 体育の日無料開放             | 10月10日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 全利用者  | 499     |    |         |       |     |       |        |          |      |      |     |                |       |      |       |          |       |       |    |          |        |       |        |           |      |      |     |             |       |      |     |    |     |  |       |
| 新年初泳ぎ無料開放            | 1月8日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 全利用者  | 458     |    |         |       |     |       |        |          |      |      |     |                |       |      |       |          |       |       |    |          |        |       |        |           |      |      |     |             |       |      |     |    |     |  |       |
| 利用者感謝デー無料開放          | 2月19日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 全利用者  | 599     |    |         |       |     |       |        |          |      |      |     |                |       |      |       |          |       |       |    |          |        |       |        |           |      |      |     |             |       |      |     |    |     |  |       |
| 合計                   | 17回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       | 6,893   |    |         |       |     |       |        |          |      |      |     |                |       |      |       |          |       |       |    |          |        |       |        |           |      |      |     |             |       |      |     |    |     |  |       |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>(2)施設（休館日）の開放を実施した。</p> <p>○ 夏休み期間(繁忙期)の7月25日から8月8日までの休館日を開館した。<br/>7月25日、8月1日、8月8日の3日間<br/>年末年始休館日の12月29日から1月4日までを、1月4日から施設を開放した。</p> <p>(3)市内小中学校の職場体験受け入れを実施した。</p> <p>○ 青葉中学校：7月14日・15日(2日間) 4名<br/>北斗中学校：10月26日・27日・28日 7名</p> <p>(4)市行事への協力支援を実施した。</p> <p>○ 着衣水泳講習会：市内小学校/市営プール監視員 6月12日 37名<br/>千歳ジュニアスポーツフェスティバル(水泳教室)：5月29日 45名</p> <p>(5)水泳大会の誘致活動を実施した。</p> <p>○ 日本S C協会主催 道央水泳大会：12月4日 148名<br/>日本S C北海道支部主催マスタース水泳大会：3月5日 222名</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 評価（総合コメント） | <p>(1) 平成 24 年度から現指定管理者が業務を運営しており、指定管理契約 5 年間の 5 年目となるが、市民へのサービス向上の取り組みとして、利用料金の半額開放や無料開放を継続している。0 歳児から成人までの水泳講習会や教室、水中運動教室や体操教室などでは、受講者の増加に伴い水泳指導者の職員を新たに 1 名採用、繁忙期には監視員を増員するなど、安全面や教室等の充実に努めるとともに、教室や講習会などを欠席した受講者には、振替利用できるよう配慮していることは、受講者からは好評価を受けている。</p> <p>年間利用者数は、一般利用者数で 368 人の減少となっているが、全体で前年度に比べ 7,289 人増加している。</p> <p>主な要因として、一般利用者で 65 歳以上及び障がい者の減少があるものの、未就学児や小中学生、家族での利用や講習会（教室）の受講修了者などの利用者数が増加しており、温水プールを利用する機会の充実が図られていると評価できる。</p> <p>(2) 主な取組(自主事業)では、アンケート(意見箱)を設置し、意見や要望に対する回答をロビーに掲示、業務に反映するなど、良好な施設運営が図られていると評価できる。</p> <p>(3) 日常的な維持管理や施設の点検、修繕などに適切に対応していることなどから良好な管理業務がされていると評価できる。</p> <p>(4) 収支の面では、利用者数が全体で増加したことなどから、収入が前年度に比べ 10,361,152 円増加している。また、利用者増に伴い 1 名の職員の採用、繁忙期には監視員を増員したことなどから人件費では 6,690,629 円の増加となったが、委託業務を複数契約することにより価格が下がったことなどから、単年度経常利益は 9,776,314 円となり運営状況は良好と評価できる。</p> <p>(5) 市内中学校 2 校の職場体験を受け入れたほか、温水プールが、災害時の避難所となっていることから、小学生を対象に避難生活体験を实践する防災キャンプを 1 泊 2 日で実施した。</p> <p>水泳教室などのほかに、「スキー教室」「スコーレ合同サマーキャンプ」の開催や「体育攻略シリーズ」として、徒競走、マット運動などの教室を実施するなど、多種にわたりスポーツの振興、体力の向上が図られていると評価できる。</p> <p>○ 施設の条例や規則を基にした施設の運営及び管理を基本とするが、市民ニーズに対応した管理運営の自主事業が提案され実施していることは、高く評価できる。</p> <p>2 期目の指定管理も引き続き決定していることから、今後においても利用者ニーズを引き続き把握し、自主的な提案がされ、市民サービスの向上が図られることを期待する。</p> |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|