

その
行為

カスハラ

カスタマーハラスメント かも!?

暴言

大声、恫喝、
罵声、
暴言で責める

時間拘束

長時間の拘束、
居座り、
おしゃべり

NO! NO!

過度な要求

正当な
理由のない
過度な要求

NO!

SNSへの
投稿

インターネット
上への投稿

NO!

市民の皆さまから寄せられるご意見やご要望に対して、職員は誠実に対応するよう努めて
おりますので、カスタマーハラスメントに対する市の取組にご理解とご協力をお願いします。



千歳市