

令和5年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市立図書館
指定管理者	株式会社山三ふじや 代表取締役社長 渡部 順大
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで（5か年）
評価担当	教育委員会教育部文化施設課

1 実施事業及び内容等	<p>(1) 開館時間 平日 午前10時から午後7時まで 土・日・休日 午前9時30分から午後7時まで</p> <p>(2) 年間開館日数 337日</p> <p>(3) 休館日 毎月第3月曜日（休日に当たるときは翌日） 12月28日から1月4日まで 蔵書点検期間（8月28日から9月5日まで） 休館日数 29日</p> <p>(4) 事業の開催状況（主なもの）</p> <p>①児童奉仕業務 ・おはなし会 82回</p> <p>②自主事業 ・アニメ上映会 15回、名画鑑賞会 13回、童話創作講座 5回、手作り絵本教室 5回、赤ちゃんタイム 11回 など</p> <p>③学校図書館等支援業務 ・調べ学習支援 延69校・1,243冊、学校団体貸出 延169校・3,017冊 ・図書ボランティアの支援 修理講習会 2回</p>																
2 年間利用者数	<p>(1) 年間貸出冊数・貸出人数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>貸出冊数</th> <th>貸出人数</th> <th>予約冊数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>本館</td> <td>497,842冊 (R4: 509,652冊)</td> <td>94,511人 (R4: 92,881人)</td> <td>31,145冊 (R4: 33,993冊)</td> </tr> <tr> <td>移動</td> <td>40,161冊 (R4: 43,260冊)</td> <td>6,065人 (R4: 6,888人)</td> <td>1,767冊 (R4: 852冊)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>538,003冊 (R4: 552,912冊)</td> <td>100,576人 (R4: 99,769人)</td> <td>32,912冊 (R4: 34,845冊)</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 月別利用状況（貸出冊数・貸出人数）別紙1のとおり</p> <p>(3) 団体貸出 35,733冊（R4: 35,339冊）</p> <p>(4) 相互貸借 貸出1,143冊（R4: 1,011冊）借受1,151冊（R4: 1,358冊）</p> <p>(5) 総登録者数 88,761人（令和5年度新規登録者数1,408人）</p>		貸出冊数	貸出人数	予約冊数	本館	497,842冊 (R4: 509,652冊)	94,511人 (R4: 92,881人)	31,145冊 (R4: 33,993冊)	移動	40,161冊 (R4: 43,260冊)	6,065人 (R4: 6,888人)	1,767冊 (R4: 852冊)	合計	538,003冊 (R4: 552,912冊)	100,576人 (R4: 99,769人)	32,912冊 (R4: 34,845冊)
	貸出冊数	貸出人数	予約冊数														
本館	497,842冊 (R4: 509,652冊)	94,511人 (R4: 92,881人)	31,145冊 (R4: 33,993冊)														
移動	40,161冊 (R4: 43,260冊)	6,065人 (R4: 6,888人)	1,767冊 (R4: 852冊)														
合計	538,003冊 (R4: 552,912冊)	100,576人 (R4: 99,769人)	32,912冊 (R4: 34,845冊)														

3 事業収支<決算状況>	(1) 指定管理に係る経費の収支状況 (単位：円)								
	<table border="1"> <tr> <td>収入総額</td> <td>120,741,672</td> <td>           指定管理料 109,721,520            その他の収入 43,637            消費税 10,976,515         </td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td>120,141,266</td> <td>           人件費 62,152,105            旅費 85,500            報償費 586,343            消耗品費 1,149,062            水道光熱費 7,202,755            印刷図書費 5,621,110            修繕費 217,600            車両費 797,178            通信運搬費 1,399,435            手数料 358,305            保険料 534,450            委託料 12,742,768            リース料 553,380            備品購入費 15,690,860            負担金 66,500            租税公課費 7,400            消費税 10,976,515         </td> </tr> <tr> <td>収支差引額</td> <td>600,406</td> <td></td> </tr> </table>	収入総額	120,741,672	指定管理料 109,721,520 その他の収入 43,637 消費税 10,976,515	支出総額	120,141,266	人件費 62,152,105 旅費 85,500 報償費 586,343 消耗品費 1,149,062 水道光熱費 7,202,755 印刷図書費 5,621,110 修繕費 217,600 車両費 797,178 通信運搬費 1,399,435 手数料 358,305 保険料 534,450 委託料 12,742,768 リース料 553,380 備品購入費 15,690,860 負担金 66,500 租税公課費 7,400 消費税 10,976,515	収支差引額	600,406
収入総額	120,741,672	指定管理料 109,721,520 その他の収入 43,637 消費税 10,976,515							
支出総額	120,141,266	人件費 62,152,105 旅費 85,500 報償費 586,343 消耗品費 1,149,062 水道光熱費 7,202,755 印刷図書費 5,621,110 修繕費 217,600 車両費 797,178 通信運搬費 1,399,435 手数料 358,305 保険料 534,450 委託料 12,742,768 リース料 553,380 備品購入費 15,690,860 負担金 66,500 租税公課費 7,400 消費税 10,976,515							
収支差引額	600,406								
<p>※消費税等の会計処理は税抜経理方式による。</p> <p>(2) 年度別収支状況：別紙2のとおり</p>									

4 管理運営状況	<p>(1) 利用者からの評価</p> <p>①指定管理者が実施した利用者アンケート (詳細は別紙3のとおり)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施期間：令和5年10月1日～10月31日</li> <li>・配布枚数：151枚、回収枚数：121枚、回収率：80.1%</li> </ul> <p>②市が実施した利用者アンケート (詳細は別紙4のとおり)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施期間：令和6年1月5日～2月29日</li> <li>・配布枚数：100枚、回収枚数：73枚、回収率：73.0%</li> </ul> <p>③図書館のアンケート結果概要</p>														
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%; border: 1px solid black;">指定管理者</td> <td style="width: 50%; border: 1px solid black;">市</td> </tr> </table> <p><u>ア 利用者属性</u></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="3"><u>性別</u></td> </tr> <tr> <td style="width: 33%;">「男性」</td> <td style="width: 33%;">35.5%</td> <td style="width: 33%;">23.3%</td> </tr> <tr> <td>「女性」</td> <td>63.6%</td> <td>69.9%</td> </tr> <tr> <td>「未回答」</td> <td>0.9%</td> <td>6.8%</td> </tr> </table>		指定管理者	市	<u>性別</u>			「男性」	35.5%	23.3%	「女性」	63.6%	69.9%	「未回答」	0.9%
指定管理者	市														
<u>性別</u>															
「男性」	35.5%	23.3%													
「女性」	63.6%	69.9%													
「未回答」	0.9%	6.8%													

指定管理者

市

年齢

「10歳未満」	0.0%	0.0%
「10歳代」	5.0%	2.7%
「20歳代」	2.5%	0.0%
「30歳代」	7.4%	2.7%
「40歳代」	19.8%	8.2%
「50歳代」	22.3%	9.6%
「60歳代」	18.2%	30.1%
「70歳以上」	24.8%	45.3%
「未回答」	0.0%	1.4%

居住地

「市内」	95.9%	95.9%
「市外」	3.3%	1.4%
「未回答」	0.8%	2.7%

イ 利用状況

頻度

「初めて」	0.8%	1.4%
「ほぼ毎日」	1.7%	0.0%
「週」	18.2%	19.1%
「月」	68.5%	72.6%
「年」	8.3%	5.5%
「数年」	2.5%	0.0%
「未回答」	0.0%	1.4%

交通手段

「自動車」	80.0%	76.9%
「公共交通機関」	1.6%	3.7%
「自転車」	4.0%	2.4%
「徒歩」	6.4%	12.2%
「その他」	0.0%	2.4%
「未回答」	8.0%	2.4%

目的

「本の閲覧」	20.5%	13.2%
「本の貸出・返却」	70.2%	65.9%
「視聴覚資料の利用」	0.6%	1.1%
「おはなし会・講演会等行事」	1.2%	8.8%
「学校・資格試験等勉強」	5.0%	1.1%
「サークル活動」	0.0%	6.6%
「その他」	1.9%	2.2%
「未回答」	0.6%	1.1%

指定管理者

市

ウ 施設

職員対応

「よい」	77.7%	82.2%
「ややよい」	7.4%	2.7%
「ふつう」	14.1%	12.3%
「ややわるい」	0.8%	0.0%
「わるい」	0.0%	1.4%
「未回答」	0.0%	1.4%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 85.1%、市が 84.9% となっている。

職員対応で「よい」評価を得るために何が必要か（複数回答あり）

《職員対応で「ややわるい」「わるい」と回答した人への設問》

「丁寧なあいさつ」	1件	0件
「その他」	0件	1件

設備機能

「よい」	57.0%	54.8%
「ややよい」	14.0%	6.8%
「ふつう」	22.3%	26.1%
「ややわるい」	5.8%	2.7%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.9%	9.6%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 71.0%、市が 61.6% となっている。

設備機能で「よい」評価を得るために何が必要か（複数回答あり）

《設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人への設問》

「閲覧スペースの拡大」	1件	0件
「図書の実」	3件	0件
「用具・設備の修繕」	1件	0件
「照明を明るくする」	0件	1件
「その他」	2件	1件

清潔度

「よい」	70.3%	61.6%
「ややよい」	9.9%	11.0%
「ふつう」	16.5%	19.2%
「ややわるい」	0.8%	2.7%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	2.5%	5.5%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 80.2%、市が 72.6% となっている。

清潔度で「よい」評価を得るために何が必要か

《清潔度で「ややわるい」と回答した人への設問》

「その他」	1件	2件
-------	----	----

開館時間

「現状のままでよい」	71.2%	71.3%
「開館時間を早く」	16.8%	13.7%
「閉館時間を遅く」	4.0%	6.8%
「その他」	3.2%	1.4%
「未回答」	4.8%	6.8%

指定管理者

市

エ 総合的な感想

「よい」	66.1%	58.9%
「ややよい」	12.4%	12.3%
「ふつう」	18.2%	15.1%
「ややわるい」	0.8%	4.1%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	2.5%	9.6%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 78.5%、市が 71.2% となっている。

オ 全体を通しての自由記載による主な意見

・感謝や良い評価の記載	14件	10件
・本の数や種類の増加希望	5件	2件
・利用者のマナーに関するもの	1件	0件
・トイレ設備について	1件	0件
・室温に関するもの	3件	0件
・職員対応に関するもの	1件	1件
・駐車場の整備について	3件	3件
・図書館の利用について	5件	5件
・図書館内の配置について	2件	0件
・図書のリクエストに関するもの	4件	4件
・CDの種類の増加希望について	1件	0件
・貸出期間について	3件	0件
・図書館のPRについて	2件	0件
・カフェの併設について	1件	2件
・分館の開設について	1件	1件
・子供コーナー設置について	1件	0件
・消毒について	1件	0件
・特になし	3件	0件
・その他	1件	1件

(2) 事業報告書及び現地調査に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項について、月例報告書及び年次報告書により報告を受けている。

①協定書及び管理業務仕様書に定める事項

- ・管理運営の状況
- ・事業、行動等に関する状況
- ・施設の維持補修等
- ・自主事業の実施状況
- ・管理業務委託の状況
- ・利用状況

②その他の事項

- ・職員の配置等の状況
- ・施設の不具合の有無
- ・施設運営上の改善事項
- ・その他報告事項

※施設の管理運営について、協定書・仕様書に基づき適正に行われていることを確認している。

	<p>(3) 職員配置、緊急対応、意見・要望・苦情対応、個人情報管理</p> <p>①職員配置</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・館長 1名</li> <li>・総務係長 1名</li> <li>・マネージャー 1名</li> <li>・庶務係 4名 (運転業務者2名、臨時職員2名)</li> <li>・奉仕主任 2名 (司書2名)</li> <li>・奉仕係 16名 (司書12名、配架アルバイト4名)</li> </ul> <p style="text-align: center;">25名</p> <p>※運転業務者及び臨時職員等を除く従事者18名の内、司書有資格者は14名で従事者比率は77.8%である。</p> <p>②緊急時の対応 マニュアルや緊急連絡網を作成</p> <p>③意見・要望・苦情対応 施設利用アンケートなどを実施しているほか、意見箱を設置することにより意見要望の把握に努めている。 寄せられた意見については、意見への対応や考えを館内掲示板に貼り出している。令和5年度は、68件の意見が寄せられた。</p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td>職員の接遇態度に関すること</td><td style="text-align: right;">5件</td></tr> <tr><td>施設や設備に関すること</td><td style="text-align: right;">22件</td></tr> <tr><td>図書資料に関すること</td><td style="text-align: right;">24件</td></tr> <tr><td>利用に関すること</td><td style="text-align: right;">4件</td></tr> <tr><td>イベント・企画展示に関すること</td><td style="text-align: right;">2件</td></tr> <tr><td>その他</td><td style="text-align: right;">11件</td></tr> </table> <p>④個人情報の管理 協定書第32条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報保護条例により適正に取り扱われている。</p> <p>(4) 施設修繕、備品購入状況</p> <p>①施設修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・熱感知器 (2階給湯室)・煙感知器 (電気室) 交換修繕やLEDダウンライト修繕、ブラインド修繕などを実施し、施設の適正な維持管理に努めている。</li> <li>・修繕件数 4件・239,360円 (R4: 修繕件数 10件・1,238,940円)</li> </ul> <p>②備品購入について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・図書資料の購入数及び金額 8,333冊・17,259,946円 (R4: 9,084冊・16,200,616円)</li> </ul>	職員の接遇態度に関すること	5件	施設や設備に関すること	22件	図書資料に関すること	24件	利用に関すること	4件	イベント・企画展示に関すること	2件	その他	11件
職員の接遇態度に関すること	5件												
施設や設備に関すること	22件												
図書資料に関すること	24件												
利用に関すること	4件												
イベント・企画展示に関すること	2件												
その他	11件												
5 自主事業の達成状況	<p>(1) 市の仕様書に基づく事業</p> <p>①資料展示</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月定めたテーマに基づく図書資料の展示</li> </ul> <p>②講演会</p> <p>※読書普及推進事業として開催</p>												

③講座や読書会

- ・市民文芸合評会 9名参加

④上映会

- ・アニメ上映会 全15回開催 延べ138名参加
- ・名画鑑賞会 全13回開催 延べ 90名参加

⑤各種教室

- ・図書修理講習会 初級編 9名参加  
中級編 8名参加
- ・童話創作講座 全5回 延べ55名参加
- ・手作り絵本教室 全5回 延べ64名参加

⑥読書週間事業

- ・いま読み返したい、三浦綾子 34名参加

⑦子どもの読書活動推進事業

- ・こどもの読書週間記念事業  
妖怪のぼうしをつくろう！ 42名参加  
かくれている妖怪をさがせ！ 130名参加  
妖怪のぬりえ配布・展示 参加枚数 466枚
- ・夏休み子ども読書推進事業  
しりとりどくしょ-本の題名でしりとりをしよう- 137名参加
- ・冬休み子ども読書推進事業  
図書館の職員が選んだ本のハッピーラッキーセット 107名参加
- ・読書スタンプラリー  
小学生 151名、中学生 10名参加

⑧古本まつり

- 古本と雑誌付録の配布 789冊配布

⑨読書普及推進事業

- ・「青葉の森の水族館」講演会  
千歳水族館館長 菊池基弘氏講演会「かわいい金魚のナインのお話し」  
21名参加

⑩ブックスタート事業（総合保健センターで4か月児健診時に実施）

- 24回実施 653名参加

(2) 指定管理者から提案のあった事業

①赤ちゃんタイム

- 全11回 延べ236名参加

②高齢者施設支援サービス

- 3施設、延べ2,400冊貸出

③ちとせっこセンター・げんきっこセンターでのおはなし会

- 全9回、延べ272名参加

	<p>④ 5歳児相談事業への支援（千歳市母子保健課） 全3回、延べ36名参加</p> <p>⑤ 「こどもネウボラ」における本の貸出しや読み聞かせ ・市通知により本年度も中止</p> <p>⑥ 図書館まつり ・「謎解き図書館」外7事業 延べ379名参加 (※館内展示会、屋外テラスを除く)</p>
<p>6 市民サービスの向上を図るための取組</p>	<p>(1) 「図書館まつり」や「手作り絵本教室」などの事業を、様々な年齢層が楽しめる企画を工夫・考案して実施し、市民が図書館に関心を深め、読書に親しむことができる機会の提供に努めた。</p> <p>(2) 「赤ちゃんタイム」を実施したほか、ちとせっこセンター・げんきっこセンターで「お話し会」を開催するなど、絵本を通じて乳幼児と保護者がふれあう時間を支援するとともに、乳幼児を持つ保護者が気軽に図書館を利用できるよう環境づくりに努めた。</p> <p>(3) 図書館への来館が困難な高齢者が図書館サービスを利用できるよう、高齢者施設や病院を対象に団体貸出と図書の運搬を定期的に行った。</p>
<p>7 評価&lt;総合コメント&gt;</p>	<p>(1) 利用者アンケートにおける職員対応において高い評価を受けており、利用者の満足度の向上に努めている。</p> <p>(2) 図書館まつりや手作り絵本教室など、様々な年齢層が楽しめる事業を実施したほか、小学校等による来館学習や中学校・高等学校及び大学の職場体験等の受入れなど、図書館、読書への理解、関心を深める取組は評価できる。</p> <p>(3) アンケート調査のほかに意見箱を設置し、寄せられたすべての意見等について回答を館内に掲示しており、利用者のニーズの把握や利便性の向上に努めている。</p>

## 令和5年度 千歳市立図書館月別利用状況

◇ 全館(本館+移動図書館)

(単位：日・冊・人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	29	30	29	30	26	24	30	29	26	26	28	30	337
貸出冊数	48,514	44,188	43,347	48,303	43,342	40,423	46,053	45,473	43,437	42,495	42,377	50,051	538,003
貸出人数	8,918	8,569	8,457	8,855	7,927	7,557	8,815	8,490	7,839	8,093	7,974	9,082	100,576
予約冊数	2,764	2,853	2,676	2,721	2,396	2,441	2,873	3,012	2,723	2,530	2,874	3,049	32,912
登録者数	192	116	154	148	159	82	105	102	69	80	84	117	1,408

## 〔参考〕

## 令和4年度 千歳市立図書館月別利用状況

◇ 全館(本館+移動図書館)

(単位：日・冊・人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	29	30	29	30	26	24	30	29	26	26	27	30	336
貸出冊数	47,704	47,578	44,907	49,731	44,680	41,859	48,193	47,462	43,133	45,277	43,207	49,181	552,912
貸出人数	8,456	8,702	8,372	8,763	7,920	7,555	8,660	8,399	7,393	8,586	8,052	8,911	99,769
予約冊数	3,104	3,109	2,995	2,830	2,604	2,589	3,110	2,955	2,584	3,109	2,947	2,909	34,845
登録者数	183	134	129	159	132	107	108	88	57	94	74	133	1,398

## 千歳市立図書館年度別収支状況

(単位：円)

【収入の部】	R 3 年度	R 4 年度 ①	R 5 年度 ②	増減 ②－①
指定管理料	108,449,160	108,862,680	109,721,520	858,840
その他の収入	43,637	43,637	43,637	0
消費税	10,849,279	10,890,631	10,976,515	85,884
合計	119,342,076	119,796,948	120,741,672	944,724

## 【支出の部】

人件費	58,420,203	59,549,592	62,152,105	2,602,513
旅 費	0	12,965	85,500	72,535
報償費	182,487	535,961	586,343	581,340
消耗品費	3,264,460	1,564,492	1,149,062	▲ 415,430
水道光熱費	5,866,578	7,318,943	7,202,755	▲ 116,188
印刷図書費	5,175,192	5,501,445	5,621,110	119,665
修繕費	2,706,990	1,238,940	217,600	▲ 1,021,340
車両費	494,967	676,066	797,178	121,112
通信運搬費	1,313,628	1,511,251	1,399,435	▲ 111,816
手数料	349,837	347,782	358,305	10,523
保険料	534,940	515,430	534,450	19,020
委託料	13,575,978	13,108,188	12,742,768	▲ 365,420
リース料	485,070	491,030	553,380	62,350
備品購入費	15,890,790	16,200,616	15,690,860	▲ 509,756
負担金	66,000	66,500	66,500	0
租税公課	10,300	7,500	7,400	▲ 100
消費税	10,849,279	10,890,631	10,976,515	85,884
合計	119,186,699	119,537,332	120,141,266	603,934
収支差引額	155,377	259,616	600,406	340,790

## 指定管理者が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和5年10月1日～10月31日

配布枚数：151枚、回収枚数：121枚、回収率：80.1%

施設名	市立図書館
-----	-------

## 利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	43	77	1	121						
	35.5%	63.6%	0.9%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	6	3	9	24	27	22	30	0	121
	0.0%	5.0%	2.5%	7.4%	19.8%	22.3%	18.2%	24.8%	0.0%	100.0%
利用頻度	初めて	ほぼ毎日	週	月	年	数年	未回答	計		
	1	2	22	83	10	3	0	121		
	0.8%	1.7%	18.2%	68.5%	8.3%	2.5%	0.0%	100.0%		
居住地	市内	市外	未回答	計						
	116	4	1	121						
	95.9%	3.3%	0.8%	100.0%	※複数回答有り					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	100	2	5	8	0	10	125			
	80.0%	1.6%	4.0%	6.4%	0.0%	8.0%	100.0%			

## 利用状況 ※利用目的に複数回答有り

目的	本の閲覧	本の貸出・返却	視聴覚資料	おはなし・講演会	学校・資格勉強	サークル活動	その他	未回答	計
	33	113	1	2	8	0	3	1	161
	20.5%	70.2%	0.6%	1.2%	5.0%	0.0%	1.9%	0.6%	100.0%

## 施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	94	9	17	1	0	0	121
	77.7%	7.4%	14.1%	0.8%	0.0%	0.0%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	69	17	27	7	0	1	121
	57.0%	14.0%	22.3%	5.8%	0.0%	0.9%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	85	12	20	1	0	3	121
	70.3%	9.9%	16.5%	0.8%	0.0%	2.5%	100.0%
利用時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	89	21	5	4	6	125	
	71.2%	16.8%	4.0%	3.2%	4.8%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	80	15	22	1	0	3	121
	66.1%	12.4%	18.2%	0.8%	0.0%	2.5%	100.0%

## 別紙 4

市が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和6年1月5日～2月29日

配布枚数：100枚、回収枚数：73枚、回収率：73.0%

施設名	市立図書館
-----	-------

### 利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	17	51	5	73						
	23.3%	69.9%	6.8%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	2	0	2	6	7	22	33	1	73
	0.0%	2.7%	0.0%	2.7%	8.2%	9.6%	30.1%	45.3%	1.4%	100.0%
利用頻度	初めて	ほぼ毎日	週	月	年	数年	未回答	計		
	1	0	14	53	4	0	1	73		
	1.4%	0.0%	19.1%	72.6%	5.5%	0.0%	1.4%	100.0%		
居住地	市内	市外	未回答	計						
	70	1	2	73						
	95.9%	1.4%	2.7%	100.0%	※複数回答有り					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	63	3	2	10	2	2	82			
	76.9%	3.7%	2.4%	12.2%	2.4%	2.4%	100.0%			

### 利用状況 ※利用目的に複数回答有り

目的	本の閲覧	本の貸出・返却	視聴覚資料	おはなし・講演会	学校・資格勉強	サークル活動	その他	未回答	計
	12	60	1	8	1	6	2	1	91
	13.2%	65.9%	1.1%	8.8%	1.1%	6.6%	2.2%	1.1%	100.0%

### 施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	60	2	9	0	1	1	73
	82.2%	2.7%	12.3%	0.0%	1.4%	1.4%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	40	5	19	2	0	7	73
	54.8%	6.8%	26.1%	2.7%	0.0%	9.6%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	45	8	14	2	0	4	73
	61.6%	11.0%	19.2%	2.7%	0.0%	5.5%	100.0%
利用時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	52	10	5	1	5	73	
	71.3%	13.7%	6.8%	1.4%	6.8%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	43	9	11	3	0	7	73
	58.9%	12.3%	15.1%	4.1%	0.0%	9.6%	100.0%