

令和5年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市交通安全教育施設
指定管理者	公益社団法人千歳市シルバー人材センター
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで
評価担当	市民環境部市民生活課

1 実施事業及び内容等	<p>(1) 千歳市交通安全教育施設</p> <p>開設期間：令和5年5月1日から令和5年10月31日まで</p> <p>開場時間：午前9時から午後5時まで</p> <p>閉場日：毎週月曜日（月曜日が祝日の場合は火曜日）</p> <p>臨時開場：GW期間中及び小学校夏休み期間中の閉場日を臨時開場</p> <p>令和5年5月 1日（月）</p> <p>7月24日（月）</p> <p>7月31日（月）</p> <p>8月 7日（月）</p> <p>8月14日（月） 5日間</p>						
2 年間利用者数	<p>個人利用 16,620人</p> <p>団体利用 1,929人</p> <p>合計 18,549人</p> <p>詳細は「別紙1」のとおり。</p>						
3 事業収支（決算状況）	<table border="1"> <tr> <td>収入総額</td> <td>2,255,000円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td>2,403,399円</td> </tr> <tr> <td>収 支</td> <td>▲148,399円</td> </tr> </table> <p>詳細は「別紙2」のとおり。</p>	収入総額	2,255,000円	支出総額	2,403,399円	収 支	▲148,399円
収入総額	2,255,000円						
支出総額	2,403,399円						
収 支	▲148,399円						
4 管理運営状況	<p>(1) 利用者からの評価</p> <p>市が行ったアンケート調査では、管理人の対応などの施設の満足度について、「とても良い」「良い」が64.6%、「普通」が27.7%と「普通」以上の回答が92.3%となっており、また、指定管理者が行ったアンケート調査においては「普通」以上の回答が100%となっており、利用者から高い評価を得ている。</p> <p>なお、市及び指定管理者が行ったアンケート調査結果については、「別紙3」「別紙4」のとおり。</p> <p>(2) 事業報告書に基づく評価</p>						

	<p>管理運營業務に関する事項については、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けている。</p> <p>施設の維持管理については、仕様書を基本とした清掃や、日々の点検及び遊具の法定点検により適切な管理が行われている。</p> <p>市が行ったアンケート調査において「清潔さ」の項目では「とても良い」「良い」が61.5%、「普通」が30.8%と「普通」以上の回答が92.3%となっており、また、指定管理者が行ったアンケート調査においては「清潔さ」の項目では「普通」以上の回答が100%となっており、利用者から高い評価を得ている。</p> <p>(3) 職員配置、緊急時対応</p> <p>通常の職員配置は1人体制（3人による交代制）であるが、緊急時は、あらかじめ定められた緊急連絡体制により、関係機関に連絡することとしている。</p> <p>(4) 意見・要望・苦情対応、及び個人情報の管理</p> <p>① 意見・要望・苦情対応</p> <p>施設利用者の意見、要望等を把握するため、意見箱を設置し、施設運営の改善に努めている。</p> <p>また、利用者の自転車の調整やパンク時の修理など、細やかなサービスも提供している。</p> <p>市が実施したアンケート調査において改善を求める意見は「別紙3」とおり。</p> <p>指定管理者が実施したアンケート調査において改善を求める意見は「別紙4」とおり。</p> <p>② 個人情報の管理</p> <p>該当なし</p> <p>(5) 施設修繕状況</p> <p>協定書に基づき指定管理者が行う施設修繕（1件当たり5万円未満）については、施設内の小修繕や自転車等の備品の整備を適宜実施し、適切な施設の維持に努めている。</p>
5 自主事業の達成状況	該当事業はなし。
6 市民サービスの向上を図るための取組み	<p>(1) 管理人の接遇研修を行っている。</p> <p>(2) 利用者のニーズの把握とサービス提供に努めている。</p> <p>(3) 園内の草刈り・落葉収集等を実施し、施設の環境整備に努めている。</p>

7 評価（総合コメント）	<p>4月24日に管理人への接客研修を独自で実施しているほか、施設利用にあたってのルールの遵守を利用者に徹底するなど、来場者へのサービス向上に努めていると評価する。</p> <p>アンケートでは、管理人の接客態度について良い評価が得られており、サービス向上に取り組んだ結果として評価する。</p> <p>施設の管理については、貸出用自転車の整備、トイレ等の清掃、施設内の整理など、利用者にとって快適かつ使いやすい環境整備に努めており、良好な管理運営が行われている。</p>
--------------	--

令和5年度 千歳市交通安全教育施設 年間利用状況調査

個人

(単位：人)

月	令和5年度 ①					令和4年度 ②					増減 ①-②
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	1,036	867	35	1,476	3,414	941	452	12	1,231	2,636	778
6月	557	502	18	766	1,843	720	458	12	997	2,187	▲ 344
7月	904	783	28	1,277	2,992	1,025	776	25	1,404	3,230	▲ 238
8月	792	814	28	1,254	2,888	1,021	681	17	1,502	3,221	▲ 333
9月	826	651	24	1,183	2,684	790	485	16	1,115	2,406	278
10月	941	605	11	1,242	2,799	985	655	23	1,460	3,123	▲ 324
合計	5,056	4,222	144	7,198	16,620	5,482	3,507	105	7,709	16,803	▲ 183

団体

(単位：人)

月	令和5年度 ①					令和4年度 ②					増減 ①-②
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	12	183	0	21	216	19	364	0	48	431	▲ 215
6月	1	368	0	36	405	25	34	0	11	70	335
7月	18	62	0	21	101	83	14	2	39	138	▲ 37
8月	49	33	2	26	110	34	33	4	40	111	▲ 1
9月	347	141	0	229	717	324	8	7	53	392	325
10月	269	25	0	86	380	434	43	2	73	552	▲ 172
合計	696	812	2	419	1,929	919	496	15	264	1,694	235

自転車

(単位：人)

月	令和5年度 ①					令和4年度 ②					増減 ①-②
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	493	499	27	247	1,266	0	0	0	0	0	1,266
6月	293	301	6	135	735	237	189	3	104	533	202
7月	422	451	15	242	1,130	485	445	12	341	1,283	▲ 153
8月	448	493	23	305	1,269	541	469	12	363	1,385	▲ 116
9月	436	366	13	249	1,064	365	285	8	232	890	174
10月	490	380	6	186	1,062	500	447	8	354	1,309	▲ 247
合計	2,582	2,490	90	1,364	6,526	2,128	1,835	43	1,394	5,400	1,126

ゴーカート

(単位：人)

月	令和5年度①	令和4年度②	増減①-②
4月	0	0	0
5月	1,118	0	1,118
6月	664	606	58
7月	968	1,240	▲ 272
8月	937	1,201	▲ 264
9月	813	874	▲ 61
10月	918	1,192	▲ 274
合計	5,418	5,113	305

個人・団体合計 (単位：人)

令和5年度	18,549
令和4年度	18,497
増減	52

令和5年度 千歳市交通安全教育施設 管理経費収支状況

収入 (単位:円)

項目	収入額		増減 ①-②	備考
	令和5年度 ①	令和4年度 ②		
指定管理料	2,255,000	2,189,000	66,000	

支出 (単位:円)

項目	支出額		増減 ①-②	備考
	令和5年度 ①	令和4年度 ②		
人件費	1,613,945	1,384,507	229,438	配分金、交通費
消耗品費	135,123	101,718	33,405	トイレ紙、ごみ袋の購入等
光熱水費	110,261	131,392	▲ 21,131	電気、ガス、上下水道
修繕費	34,150	60,808	▲ 26,658	自転車修理
燃料費	63,223	31,541	31,682	灯油、ガソリン
通信運搬費	36,068	35,871	197	電話料
手数料	550	990	▲ 440	振込手数料
委託費	384,879	202,235	182,644	塵芥処理業務 カラスの巣撤去費用 遊具点検費用
賃貸料	25,200	28,400	▲ 3,200	草刈機使用料
租税公課	0	19,200	▲ 19,200	消費税、地方消費税
管理費等	0	192,338	▲ 192,338	シルバー人材センターの 人件費(管理人以外)
合計	2,403,399	2,189,000	214,399	

収支差額	▲ 148,399	0	▲ 148,399	
------	-----------	---	-----------	--

※消費税等の会計処理は税抜方式によります。

令和5年度 千歳市交通安全教育施設 利用者アンケート結果（市）

令和5年7月～10月実施

1. 性別	男性	0	女性	13	無回答	0						13	
2. 年齢	～19歳	0	20～29歳	2	30～39歳	5	40～59歳	5	60歳～	1	無回答	0	
3. 住まい	市内	10	市外	3	無回答	0							
4. 年間の利用回数	～2回	7	3～4回	1	5～7回	2	8～9回	0	10回～	1	無回答	2	
5. 管理人	とても良い	6	良い	5	普通	2	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
6. 施設	とても良い	4	良い	6	普通	2	やや悪い	0	悪い	0	無回答	1	
7. 清潔さ	とても良い	5	良い	3	普通	4	やや悪い	1	悪い	0	無回答	0	
8. 施設の決まり	とても良い	4	良い	0	普通	6	やや悪い	3	悪い	0	無回答	0	
9. 全体	とても良い	5	良い	4	普通	4	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
合計	とても良い	24	良い	18	普通	18	やや悪い	4	悪い	0	無回答	1	65
割合	36.9%		27.7%		27.7%		6.2%		0.0%		1.5%		

10. その他・意見

良好な意見
・新しいすべり台、きれいな公園。/ゴーカートが面白く、こどもが楽しく乗っていた。
・遊具があり、小さなこどもが遊びやすい。
・ゴーカート等が無料で助かる。
・きれいな施設になって良い。/・トイレがきれい
・ゴーカートなどがあってこどもが楽しんでいた。
改善を求める意見
・今年は落ち葉が多いのか、園内に落ち葉がたくさんあった。
・屋根があるところがあると良い。
・トイレが臭い。
・キックボード、ストライダーに乗れないのが残念。
・キックボードに乗っていいと思っていた、わかりにくい。

令和5年度 千歳市交通安全教育施設 利用者アンケート結果（指定管理者）

令和5年10月1日～10月31日実施

1. アンケートの対象者													
①性別	男性	41	女性	91									132
②年齢	～19歳	11	20～29歳	12	30～39歳	56	40～59歳	50	60歳～	3	無回答	0	
③住まい	市内	76	市外	56									
④年間の利用回数	～2回	44	3～4回	15	5～7回	17	8～9回	0	10回～	55	無回答	1	
2. 施設の満足度について													
①管理人	とても良い	103	良い	23	普通	6	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
②施設	とても良い	104	良い	21	普通	7	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
③清潔さ	とても良い	99	良い	26	普通	7	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
④施設の決まり	とても良い	90	良い	31	普通	11	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
⑤全体	とても良い	100	良い	27	普通	5	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
合計	とても良い	496	良い	128	普通	36	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	660
割合	75.2%		19.4%		5.5%		0.0%		0.0%		0.0%		

3. その他・意見

良好な意見
・公園の管理が行き届いている。 ・トイレがきれい。
・自転車やゴーカートが無料で遊べる。
・信号があり、交通ルールを学べる。
・管理人が優しい、親切でよかった。
・子どもたちがのびのび遊べる。
改善を求める意見
・駐車場が混雑していた。（道の駅利用者が駐車していた等）
・ストライダーが使えると嬉しい。
・大人が乗れるゴーカートがほしい。
・小さい子ども用のヘルメットが欲しい。
・自転車でスピードを出す子がいるので、危ない。 ・ルールを守っていない子がいて危ない。