

令和5年度 政務活動費

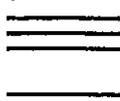
無所属 坂野 智

収入金額内訳書貼付用紙

(2 枚中 2 枚目)

伝票番号	1	収入金額	200,000 円
------	---	------	-----------

【領収書等添付欄】 収入金額内訳書等を重ねて添付しないこと。

			
29.07.18	ご新規	*1,000	(印) ¥1,000
29.07.18		*1,000	¥0
29.07.31	振込 株式会社〆〆〆	*200,000	¥200,000
30.04.26		*200,000	¥0
30.04.27	振込 株式会社〆〆〆	*200,000	¥200,000
30.07.20		*50,300	¥149,700
31.04.16		*149,700	¥0
31.04.25	振込 株式会社〆〆〆	*200,000	¥200,000
01.06.14		*200,000	¥0
05.07.31	振込 株式会社〆〆〆	*200,000	¥200,000
05.11.01		*120,000	¥80,000
05.11.29	自動機通帳入金	*39,160	¥119,160

05.12.15		*39,160	¥80,000
05.12.15		*52,830	¥132,830

令和5年度 政務活動費支出伝票（交通費）

会派名 無所属

（5枚中 1枚目）

代表者	経理 責任者	取扱者	伝票番号	支出区分
			2	<input checked="" type="checkbox"/> 調査研究費 <input type="checkbox"/> 研修費 <input type="checkbox"/> 広報費 <input type="checkbox"/> 広聴費 <input type="checkbox"/> 要請・陳情活動費 <input type="checkbox"/> 会議費
議員名		用務名（用務先）		月日
坂野 智 議員		①DXの推進 北九州市役所：北九州市小倉北区城内1-1 ②半導体工場立地に伴う取り組み 熊本県庁：熊本市中央水前寺6-18-1 ③図書館・美術館運営事業 宇城市役所：宇城市松橋町大野85		令和5年11月14日 ~ 令和5年11月16日
		支出金額		受領年月日
		67,170円		令和5年11月20日

（交通費明細書）

旅行 月日	出発地	到着地	鉄道賃			航空賃 船賃	バス 賃等	宿泊料	計
			路程 (Km)	運賃	急行 (特別)				
11/14	新千歳空港	福岡空港				18,750			18,750
/	福岡空港	博多駅		260					260
/	博多駅	小倉駅			2,160				2,160
/	西鉄イン小倉						7,900		7,900
11/15	小倉駅	熊本駅			7,650				7,650
/	熊本駅	辛島町		180					180
/	辛島町	私立体育館		180					180
/	熊本県庁	熊本城					260		260
/	東横INN熊本新市街						7,800		7,800
11/16	辛島町	熊本駅		180					180
/	熊本駅	松橋駅		380					380
/	松橋駅	熊本駅		380					380
/	熊本駅	博多駅			5,230				5,230
/	博多駅	福岡空港		260					260
/	福岡空港	新千歳空港				15,330			15,330
/	新千歳空港	千歳駅		270					270
/									
小計				2,090	15,040	34,080	260	15,700	67,170
合計				2,090	15,040	34,080	260	15,700	67,170

領収書等貼付用紙 (交通費)

(5 枚中 2 枚目)

伝票番号	2	支出金額	34,080 円	出発地	11/14 新千歳空港 ～福岡空港
		(貼付領収書金額合計)	34,080 円	到着地	11/16 福岡空港 ～新千歳空港

【領収書等添付欄】 領収書等を重ねて添付しないこと。

RECEIVED FROM

機中会議委員
坂野 晋 様

領 収 証

№ 13853

令和 5 年 11 月 10 日

RECEIPT

DATE

登録番号 T8430001046859

下記の金額正に領収いたしました。

金額	円	千	百	十	元
THE SUM OF		3	4	0	80

入金内訳	1. 現金
	2. 小切手
	3. クレジットカード
	4. カード名

但し 航空運賃 旅行費用 バス代
IN PAYMENT OF その他 11/14 新千歳～福岡, 11/16 福岡～千歳

北海道知事登録旅行業 第2-532号

株式会社 美唄自動車学
 美自校ツアーズ

〒072-0012 北海道美唄市東1条南2丁目3番3号
美唄駅前ホテルBIJIKO内
TEL (0126) 62-5489 FAX (0126) 66-7105

美自校ツアーズ岩見沢支店
 美自校ツアーズ千歳支店

収入
印紙

担当印

※金額、領収日を二度書き、訂正したもの、
担当者の捺印のないものは無効でございます。

※別紙あり

【摘要】 特に説明を要する事項等がある場合は記載すること。

11/14 ADO112 便 (新千歳空港～福岡空港) 18,750 円

11/16 JAL3515 便 (福岡空港～新千歳空港) 15,330 円

請 求 書

発行日: 2023年11月1日
BT-019504

〒066-8686
千歳市東雲町2丁目34番地

千歳市議会事務局

御中

TEL 0123-24-3131

FAX:0123-24-3322

株式会社 美唄自動車学校

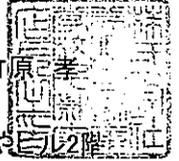
美自校ツアーズ 千歳支店 支店長 竹原 孝

〒066-0062

千歳市千代田町6丁目20番地 第12ふじやビル2階

TEL 0123-25-5111

FAX 0123-25-5211



責任者	担当者

出発日	明細内訳	単価	数	小計
2023/11/14	令和5年度千歳市議会総務文教常任委員会行政視察			
2023/11/14	航空券(ADO)千歳～福岡ADO122便 坂野 智 様 ADOスペシャル75	¥17,650	1	17,650
2023/11/16	航空券(JAL)福岡～千歳JAL3515便 坂野 智 様 SPセイバー	¥14,230	1	14,230
	発券手数料(1区間1名当たり¥1,100)	¥2,200	1	2,200
合 計(税込)				¥34,080

お振込の際は、下記口座をご利用ください。

恐れ入りますがお振込み手数料は、お客様ご負担にてお願い致します。

銀行名	支店名	種別	口座番号	口座名
北洋銀行	美唄支店	(普)	3677239	カ)ビバインドウシャガッコウ (株)美唄自動車学校

登録番号 T8430001046859

上記金額は消費税10%を含みます。

領収書等貼付用紙 (交通費)

(5 枚中 3 枚目)

伝票番号	2	支出金額	17,390 円	出発地	
		(貼付領収書金額合計)	17,390 円	到着地	

【領収書等添付欄】 領収書等を重ねて添付しないこと。

領収書 千歳市議会議員 坂野 智 様
 Receipt
 領収年月日 2023.11.-3 登録番号: T4430001022657
 金額 ¥2,160 (消費税等込み) 税10%

上記金額確かに領収いたしました
 購入商品 JR乗車券類 (00203 1枚)
 北海道旅客鉄道株式会社 千歳駅MR1発行 10204-01

印紙税申告納付につき札幌西
 税務署承認済

領収書 千歳市議会議員 坂野 智 様
 Receipt
 領収年月日 2023.10.16 登録番号: T4430001022657
 金額 ¥5,230 (消費税等込み) 税10%

上記金額確かに領収いたしました
 購入商品 JR乗車券類 (30073 1枚)
 北海道旅客鉄道株式会社 千歳駅MR1発行 40074-01

印紙税申告納付につき札幌西
 税務署承認済

領収書 千歳市議会議員 坂野 智 様
 Receipt
 領収年月日 2023.10.16 登録番号: T4430001022657
 金額 ¥7,650 (消費税等込み) 税10%

上記金額確かに領収いたしました
 購入商品 JR乗車券類 (60076 1枚)
 北海道旅客鉄道株式会社 千歳駅MR1発行 00077-01

印紙税申告納付につき札幌西
 税務署承認済

※ICカード使用内訳は別紙

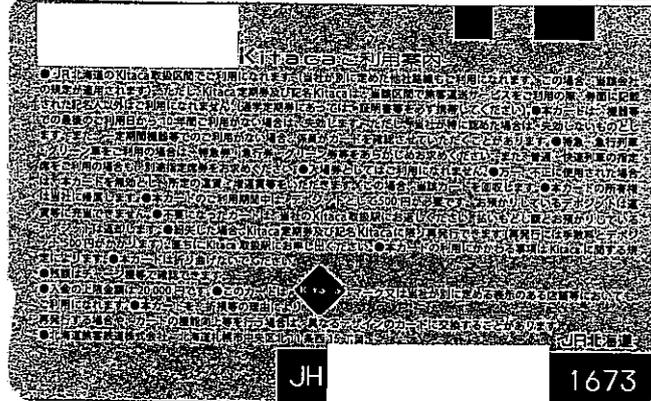
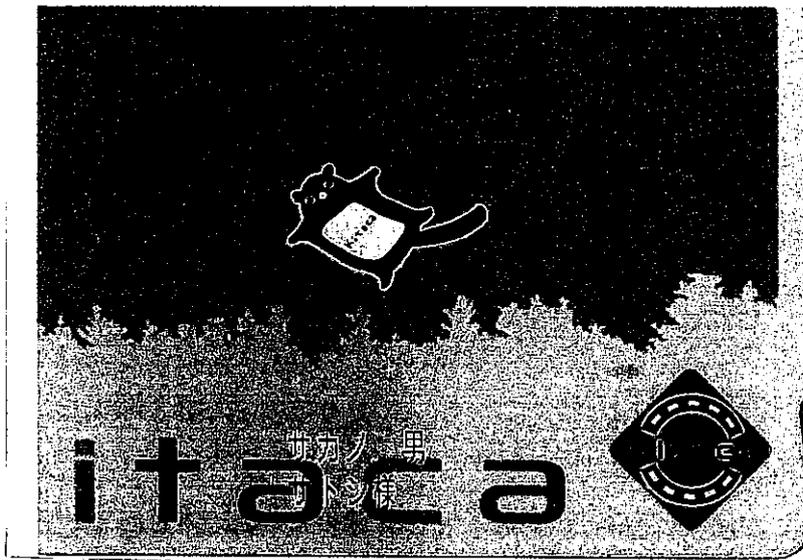
領収書 千歳市議会議員 坂野 智 様
 Receipt
 領収年月日 2023.11.-3 登録番号: T4430001022657
 金額 ¥380 (消費税等込み) 税10%

上記金額確かに領収いたしました
 購入商品 JR乗車券類 (枚)
 北海道旅客鉄道株式会社 千歳駅MR1発行 50215-01

印紙税申告納付につき札幌西
 税務署承認済

【摘要】 特に説明を要する事項等がある場合は記載すること。

11/14	博多駅→小倉駅	2,160 円	11/14~11/16	ICカード使用分	1,970 円
11/15	小倉駅→熊本駅	7,650 円			
11/16	松橋駅→熊本駅	380 円			
11/16	熊本駅→博多駅	5,230 円			



ICカード利用明細

ICカード番号: JH1673

月別利用明細 (最新: 9件)

月日	種別	利用駅	種別	利用駅	残高
11/14	乗車	福岡空港	乗車	博多市交	301
11/15	乗車	熊本駅	乗車	辛島町	275
11/15	乗車	辛島町	乗車	私立体育館	259
11/15	乗車	熊本県庁	乗車	熊本城	239
11/16	乗車	辛島町	乗車	熊本駅	219
11/16	乗車	熊本駅	乗車	松橋市交	199
11/16	乗車	博多市交	乗車	福岡市交	179
11/16	乗車	新千歳空港	乗車	千歳市交	159

毎度ありがとうございます。

2023.11.17 15:54 千歳駅西券売場01発行

JR北海道

日付	ICカード利用内訳	支出金額	差引金額
			3,011円
11/14	福岡空港 → 博多駅	260円	2,751円
11/15	熊本駅 → 辛島町	180円	2,571円
	辛島町 → 私立体育館	180円	2,391円
	熊本県庁 → 熊本城	260円	2,131円
11/16	辛島町 → 熊本駅	180円	1,951円
	熊本駅 → 松橋駅	380円	1,571円
	博多駅 → 福岡空港	260円	1,311円
	新千歳空港 → 千歳駅	270円	1,041円
	(使用合計金額)	1,970円)	

領収書等貼付用紙（宿泊費）

（ 5 枚中 4 枚目）

伝票番号	2	支出金額	7,900 円	出発地	11/14 西鉄イン小倉
		(貼付領収書金額合計)	7,900 円		
【領収書等添付欄】 領収書等を重ねて添付しないこと。					

ご請求金額

7,900

(内 宿泊税等: 200)
10%対象 7,700 (消費税 700)

◇仕入税額控除対象
■控除対象外(非課税等)
その他

発行番号 111407126578 P 1 1 7 A PA AL
23/11/14 17:01 172706

ご署名

領 収 書

お名前 千歳市議会議員 坂野 智 様

2023/11/14 111407126578

金額 ¥7,900-

但し ご宿泊代として

上記金額正に領収致しました。



印紙税申告納 付につき福岡 税務署承認済

西鉄イン小倉

本社(作成場所)株式会社西鉄ホテルズ
〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神1-16-1

【摘要】 特に説明を要する事項等がある場合は記載すること。

領収書等貼付用紙 (宿泊費)

(5 枚中 5 枚目)

伝票番号	2	支出金額	7,800 円	宿泊	11/15 東横 INN 熊本新市街
		(貼付領収書金額合計)	7,800 円		

【領収書等添付欄】 領収書等を重ねて添付しないこと。

領収書 RECEIPT

〒860-0803
熊本市中央区新市街3-25
TEL 096-324-1045 FAX 096-324-1046
東横INN熊本新市街

お名前 千歳市議会議員 坂野 智 様					
客室番号 (ROOM No.)	人数 (PERSONS)	ご到着 (ARRIVAL)	ご出発 (DEPARTURE)	備考 (REMARKS)	
0307	1	23. 11. 15	23. 11. 16		
日付 (DATE)	摘要 (EXPLANATION)		料金 (CHARGE)	お支払 (PAYMENT)	残高 (BALANCE)
11. 15	預り現金 宿泊料		7,800	7,800	0
	小計 (SUBTOTAL)		7,800	7,800	
ご署名 SIGNATURE			収入印紙	ご請求額 AMOUNT DUE	0
会社名 FIRM					

10%対象 ¥7,800 (内 消費税 ¥709)

ありがとうございました。またのご利用をお待ち申し上げます。
Thank you for your stay with us.
May we have the pleasure of serving you again.

公式HP予約が最安値!! 最大¥400 OFF!!
オンラインカード決済で すいすいチェックイン!!
予約はこちら toyoko-inn.com



登録番号 : T8010801008365
発行元 : 株式会社東横イン

C/O-No. 28136-1-01 23/11/16
C/O-CD 77-R

【摘要】 特に説明を要する事項等がある場合は記載すること。

視察調査、研修会、陳情・要請活動参加報告書

千歳市議会議長 様

会派名 無所属

代表者 坂野 智



印

次のとおり視察調査を行ったので（研修会に参加したので）（陳情・要請活動を行ったので）報告します。

議員名	坂野 智
期間	5年 11月 14日から 5年 11月 16日まで 07時 00分 から 18時 00分 まで
用務先 (視察先又は研修会場又は陳情・要請先)	DXの推進 北九州市小倉北区城内1-1 半導体工場立地に伴う取り組み 熊本市中央水前寺6-18-1 図書館・美術館運営事業 宇城市松橋町大野85

視察調査内容・研修内容

- 1 推進にあたり、事業効率化の効果、課題、費用などの先進事例を調査した。当市の施策との比較、検証、する。
- 2 立地に伴う、市内、市民生活への、交通、住宅、都市計画、企業動向、人口への影響を先取りして、当市への迅速な反映を図る。
- 3 複合施設の利点、ハード、ソフト両面の施策、蔦屋グループへの指定管理のメリット、効果を調査し、管理者選定の在り方やサービスの在り方の見直しに反映されたい。

※当日配布資料など視察調査等の内容がわかる資料を添付すること。

経理責任者確認印



【復命書】

総務文教常任委員会

(1) 福岡県北九州市 視察目的：DXの推進について

日時：令和5年11月14日（火）14：30～

説明要旨

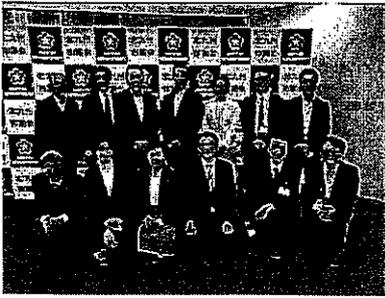
- ・北九州市は、令和3年4月に50名のデジタル推進室を設置して全庁的にDXを推進
- ・DX化推進とセキュリティ担当課の設置により、保全（情報の漏洩やハッキング対策）も重視
- ・市職員7000名のうちPC端末を1500台（リース5年契約で1台150万円）を国の補助金を活用して購入
- ・本事業によりペーパーレス化が進みコピー機の使用が激減。毎月の使用料が34万枚減少
- ・デジタル推進室内の職員の机の配置を平例から、円卓などを活用した職員が自由な場所で事務作業を行える環境を整備
- ・「デジタルラボ」室に専門の職員を配置してローコードツール等特色あるシステムを開発
- ・北九州市の課題をDX活用により解決を図る
- ・行政手続きのオンライン化により市役所窓口業務3割減

主な質疑応答

- Q 専門家をどのようにして採用したのか
A デジタル採用枠を作り採用した。
また総務省が実施している地域活性化事業で、民間からアドバイスを受けている。
- Q 市民からの情報提供をどのようにDXを活用して受けているか
A 市は、専門のツールをもって市民が気兼ねに通報できるシステムを採用している
- Q 今後PCを現在の1500台から増やす計画はあるか
A さらに増やしていきたい
- Q デジタル機器を持っていない市民への対応
A 文部科学省の補助金を活用して、市民センター等に140カ所、延べ4200名にデジタル活用講座・相談会を実施
市内にデジタルツールを設置し、リモート相談の他、固定電話対応やAIコンシェルジュが窓口対応。

感想

（市政の課題等に本視察をどのように生かしていくのかについて記載してください。）
北九州市のDXの取組んだ成果について説明を受けた。
新市長の、デジタルは使う職員のマインドを変えることが重要との指導によりDX化を推進している。
議会においては当市と同様に議員側だけPC又はタブレットによる情報の共有化とペーパーレス化が進んでいた。今後は、予算には限りがあるため国のデジタル庁などが行っている支援策等を有効に活用して補助金による職員全員にPCまたはタブレットを配布して業務のDX化の推進を図らなければならないと感じた。
また、課題解決のためのDXの推進・活用に努め、少ない人数で効率化を図り市民サービスを充実させながらも市民に優しいぬくもりのある市を目指していた。
デジタルによる業務の推進のためにキントーンを活用しており、業務をスピーディーかつ簡素化していた点もDX化の推進には学ぶべき事項であると感じた。



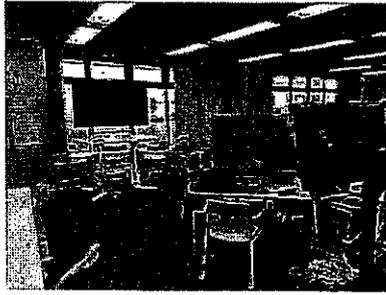
集合写真



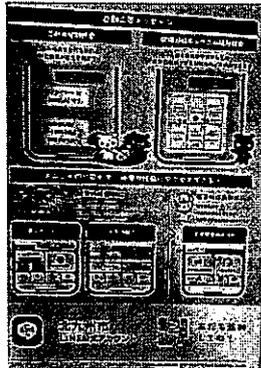
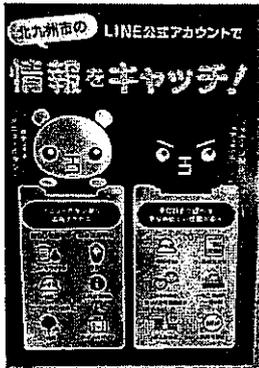
職員が自由に席を利用



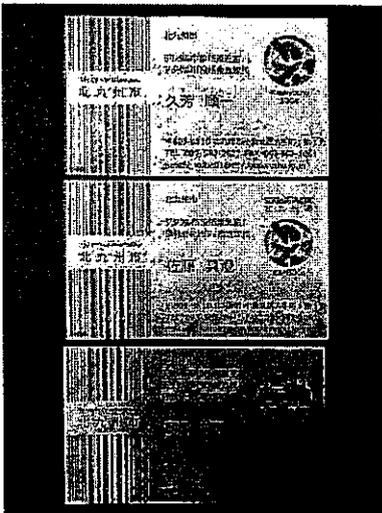
平例席から自由な配置へ



専門職員によるシステムの開発



〇各種ちらし



(2) 熊本県庁 視察目的：半導体工場立地に伴う取組について

日時：令和5年11月15日(水) 13:00~

説明要旨

- ・TMSC(台湾の半導体企業)が熊本県菊陽町に工場を設置し、ソニーグループもTMSCと合併会社を設立。工事最盛期には6000人が工場建設、設立後の採用予定数は1700名。
- ・熊本でできる半導体の使用用途は主に車などに必要な半導体
- ・建設開始は2022年昨年4月、2024年稼働開始予定で現在工事中。
- ・本会社立地の要件は、熊本県は豊富な阿蘇雑系から浸透した豊富な地下水。1日8500トンの水が使用可能。
- ・熊本県として人材の育成(教育)や交通渋滞の解消のためのシンボリックな6車線道路を設置予定
- ・熊本県庁内に7つの部会を設置。県の主導と菊陽町等の積極的な取組みの連携。
- ・若者が熊本県から県外にでるのを減らす施策、進出していた若者を地元にもどすUJターンの確保により地元で半導体の教育を受講できるよう地元熊本高専と台湾の大学との連携。
- ・熊本県の企業の進出は県北に偏りがち。今後TMSCの進出で土地が比較的安価な県南地域にも半導体関連の企業の進出が見込まれる。
- ・熊本-台北の航空定期便就航
- ・県の部会を立ち上げ、環境保全に取り組む。規制外化学物質の調査
- ・県内の農業と半導体関連産業立地の両立

主要な質問事項

- Q 県として菊陽町に対してどのように支援を行っているか
A 7つの部会の設置により情報交換を定期的に担当部署と行い、県でやった方が良いもの、例えば市街地区域の舗装や渋滞緩和のための道路の整備にかかわる事項などを行っていく。
- Q 半導体の工場は大量の水を使用すると思われるがその対応は
A 熊本は本来阿蘇山系からの浸透した地下水が豊富な地域であるが地下水を農耕地で貯めて自然に浸透させる方式を農家に依頼して行っている。このための費用の75%を企業が負担。
- Q 環境保全に対する対策
A 環境モニタリング(水質・大気)の拡充。
- Q 各市町村への波及効果。
A 交通渋滞緩和への取り組み。
- Q 民間企業との役割分担。
ATMSCから住宅を1000個分準備して欲しいとの要求に対して、不動産協会に依頼。
- Q TMSCなど企業側からの要望は。
A 従業員の宿泊する場所の紹介依頼に対し、熊本地震の際の仮設住宅を企業に貸与。
駐車場の要求に対し、ソニーの土地を借用。
- Q 水の排水はどのように行っているか。
A 県北まで県が排水管を提供し、新たな下水施設を建設する予定。
- Q 技術者などの人材確保は、どこが中心となって進めているのか。
A 経済産業省九州経済産業局が「九州半導体人材育成等コンソーシアム」を設立し、半導体産業基盤の強化を図るため、産学官の関係機関が連携して行っている。

感想

熊本県庁のみの視察ではあったが、県として企業設置が進んでいる菊陽町等が行う各種インフラ整備はもとより様々な課題解決を一体となって行ってきた説明を受けた。千歳市が道と連携して行っている事項も重なる問題点があり、取組むべき課題について具体的に学ぶことができた。人材育成・確保、交通網の整備、企業の従業員の生活環境の整備、電力、給排水など共通した課題であった。人材育成については、科学技術大学を如何に活用できるかも重要な課題である。

また、熊本県だけではなくオール九州でTMSCの進出を絶好のチャンスと捉え各県も成長するように連携を強化している状況など、当市においても北海道並びに道央圏の各市町村との更なる連携について検討していかなければならないと感じた。



県庁議事会館前



県庁議事会議場内



(3) 熊本県宇城市 視察目的：図書館・美術館運営事業（不知火美術館・図書館）について

日時：令和5年11月16日（木）9：15～

説明要旨

- ・宇城市、不知火美術館・図書館の概要。
平成11年から築20年を経過、また平成28年の熊本地震で被災し中規模回収が必要となった。
併せて、図書館・美術館を含めた新たな来館者の掘り起こしができず、特に若い世代の利用が伸び悩んだ。
指定管理者を募集し、施設改修に伴う設計と改修後の図書館・美術館の機能に関する提案も併せて行った。
- ・県内各地から来館者が殺到するようになり県内では有名な美術館・図書館となった。特に休日は人出が多い。
来場者数 約1200%増
- ・4回/年の企画展、20回以上/年のマルシェの開催。

主な質疑応答

- Q 指定管理に館の運営を任せているが、何社からの応募があったのか。
A 多数の企業からの申し込みがあったが最終的には2社に絞り、検討採点して現在の管理運営会社に決定した。
- Q 今後も次の改定時期に現在の指定管理会社にまかせる予定か。
A 現在の指定管理会社を含めて数社で再度協議する予定。
- Q 建物の外観もアートを意識して建造されたのか。
A 県が行っている事業に連携してアートを意識した形状の外観にした。
- Q 図書館と美術館を複合にした経緯は。
A 市民が美術館と図書館を行き来しながら、美術館で見つけた未知のアーティストの世界への扉を、図書館の資料を通して更に新しい地図を得ていく総合的な文化施設をコンセプトとした。

感想

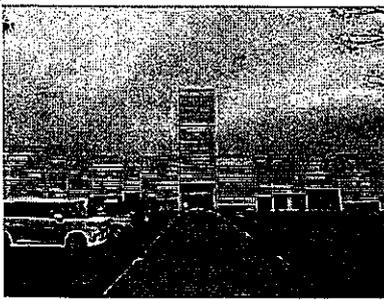
宇城市は、2005年に5町が合併して誕生した人口約57000人のまちである。県の中央に位置し、山と海の自然に恵まれたのどかな地域である。

そこにアート感が感じられる美術館と図書館を併設した不知火美術館・図書館がリニューアルした。この併設したことは大変興味深く、スターバックスを設けたのも県内唯一という。

お茶を飲みながらゆっくりと読書や勉強ができ、また小さなお子さんを連れてくる家族が安心して遊べる人工芝の広場が接続していて美術館や図書館が目的ではなくとも訪れたい施設だと感じた。

千歳市の図書館を見ると年数もかなり経った建築物であり、また、街のはずれにある図書だけを置いている施設であるので、この宇城市が取り組んだ発想の一部、例えば青葉公園に接続している当市の図書館の強みを活かした静かなスペースも確保できないかと感じる。視覚だけではなく聴覚や触覚なども融合したスペースを造り上げることが可能ではないかと思料する。

また会館時間も集客に大きく影響しており、当市においても図書館単独の機能にとらわれず、民間力も活用した立ち寄りたくなる図書館を検討しても良いのではないかと感じる。



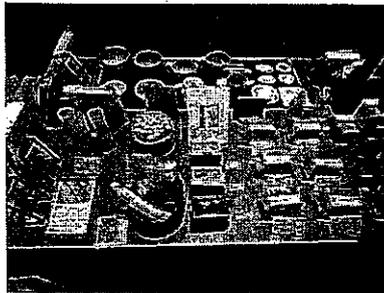
外観



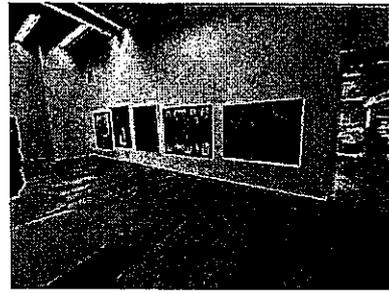
軽食可のルーム



勉強ルーム



市民の作品コーナー



絵画展示コーナー



1日目 福岡県北九州市「DXの推進について」

千歳市において、デジタル化の取組を計画的に実行するための指針となる「DX推進計画」を本年度中に策定する予定。DXの推進にあたり、市民サービスの向上や業務効率化の取組内容、現状の課題、効果、費用面等につきまして、先進的都市であります貴市の取組内容を参考にさせていただきたく、ご教示願います。

2日目 熊本県庁「半導体工場立地に伴う取組について」

半導体工場の立地に伴う地域への影響、交通、住宅の建設、宅地、都市計画（農地を転用し工業団地を造成するなど）、人口の変化（転入者の状況）、技術者の転入状況、関連企業の立地見込み、工場進出に伴う施策の立案、工場通勤者の交通手段の整備、工業団地の整備、インフラ整備、菊陽町及び国との連携状況、課題

3日目 熊本県宇城市「図書館・美術館運営事業（不知火美術館・図書館）について」

令和4年に「不知火美術館・図書館」としてリニューアルオープン。TSUTAYAを展開するCCC（株）が指定管理者として運営。

図書館と美術館が同居、年中無休、9時から21時まで開館、LINEで本の貸出・予約が可能、カフェが併設、ドリンクを飲みながら図書館で過ごすことが可能。学習室のすべての席に電源が設置され、Free-WiFiサービスがあり、PC等の利用可能。美術館は体験型の企画やアートの領域を拡大し、今まで美術館を利用しなかった層の利用にもつなげている。

1月で公設だった時を上回る5万3000人程の来館者があった。

カルチャア・コンビニエンス・クラブ株式会社（CCC）が、指定管理者として運営

令和5年度総務文教常任委員会 行政視察質問事項

福岡県北九州市「DXの推進について」-----> 11月～ R2発足.

- ・各取り組みの中で行政手続きのオンライン化とありますが 具体的にどのようにオンライン化を計画されているのでしょうか。
- ・多数の業務効率化要望が各課よりあったとのことですが、DXに絡めた案件だったのでしょうか。
- ・市内のパートナー企業によるヘルプデスクの業務内容等について伺います。
- ・新しいテクノロジーやデバイスの導入に伴う学習コストや技術的な問題が発生する場合どのように対処されているのでしょうか。
- ・実績は何件あるのでしょうか（課題の解決に導いていったのか）。DXを進めるにあたって具体的に達成できた案件の内、代表的なものは何でしょうか。
- ・DXに対する庁内体制をどのように構築されているのでしょうか。
- ・DX人材はどのくらいのレベルまで育成されるのか、目標値は設定されているのでしょうか。
- ・丁寧でわかりやすい広報・PRとありますが、具体的にどのような手段で広報するかお伺いします。
- ・市民の生活が変わってきたと感じられる施策はありますか。
- ・職員の中でも、デジタルに関して苦手意識を持っている方への対策はありますか。
- ・キントーンアプリの経費について伺います。
- ・予算額はどれほどでしょうか。また、財源は。
- ・デジタル環境におけるプライバシーやセキュリティの問題が顕著です。データ漏洩やプライバシー侵害が発生すると、信頼を損なう可能性がありますか。
- ・デジタル機器を持たない市民への対策はどのようにされているのでしょうか。
- ・DXを推進することによって、取り残される企業への対応や弊害はありますか。

デジタル → ONIイニシアチブの策定.

↳ 審議科審議.

北九州市におけるDXの取組

令和5年11月14日
北九州市デジタル市役所推進室

DX推進本部
K. 田中
が

サトウ シン

北九州市のDX推進体制

全庁的にDXを推進

令和2年11月設置

北九州市デジタル市役所推進本部

本部長：市長 副本部長：副市長（CIO）
本部員：各局区室長

令和3年4月設置

デジタル政策監（CIO補佐監）

〔果たす役割〕

○デジタル・トランスフォーメーションの推進に関する事項

（北九州市事務分掌条例第1条）

「DX」を推進するための司令塔として、庁内横断的な総合調整機能を担う

北九州市の課題とDX推進計画

北九州市DX推進計画 2021年～5年計画

市が目指す姿

2040年を目標に、当面5年間を集中取組期間とする



デジタルで快適・便利な幸せなまちへ

市民の視点から、「市民でよかったと感じられる市役所」
職員の視点から、「職員でよかったと感じられる市役所」 *本目標は、*

「意識改革」常により良いサービス・業務改善を追求します
「しごと改革」市民に寄り添ったサービスを素早く提供します
「働き方改革」働きがいのある働きやすい職場を実現します

DX推進の スローガン

- ① 「書かない」「待たない」「行かなくていい」市役所へ
- ② 「きめ細かく」「丁寧に」「考える」市役所へ
- ③ 「働きやすく」「いきいきと」「成果を出す」市役所へ

北九州市の課題とDX推進計画

12の集中取組項目

- ① 「書かない」「待たない」「行かなくていい」
- ② 「きめ細かく」「丁寧に」「考える」
- ③ 「働きやすく」「いきいきと」「成果を出す」

① マイナンバーカードの普及促進	② 行政手続きのオンライン化	③ デジタル・デバйд対策	④ 丁寧に分かりやすい広報・PR
⑤ セキュリティ対策の徹底	⑥ BPR(業務改革)の取組の徹底 <i>どこにデジタル x41=5101 論 計 可 よる</i>	⑦ AI・RPAの利用促進	⑧ データの利活用
⑨ デジタル人材の確保・育成	⑩ 情報システムの標準化・共通化	⑪ テレワークの推進 <i>勤務の低下</i>	⑫ ペーパーレス化の推進

*50%
15.0%
50%
50%*

丁寧で分かりやすい広報・PR

様々な媒体を活用した広報・PR

市HP、SNS、市政だより等のほか、出前講演やイベントを積極的に活用

【出前講演 (R4.4~R5.3)】

20回実施 (北九州商工会議所、西南学院大学、連合福岡北九州地域協議会など)

【イベント等登壇】

デジタル立国ジャパン・フォーラム (R4.5 東京・日経ホール)

西日本DX推進フェア (R4.7 西日本総合展示場)

ResorTech EXPO 2022 in 沖縄 (R4.11 沖縄コンベンションセンター) など

※その他、行政視察等も複数受け入れ (R4.11 自治体)



各種申請や手続きの広報

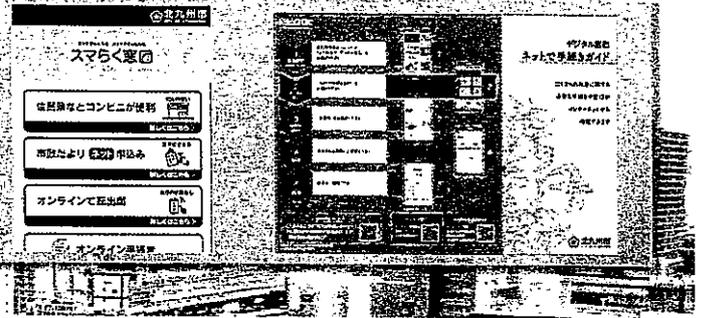
▶ オンライン手続きPR

スマらく窓口HPのリニューアル

本庁舎及び各区役所、市営バスのデジタル

サイネージで放映

各区役所の窓口でP.O.P掲示



おくやみ手続きガイド

案内サイトのチラシを作成し、市内の葬儀社に配布

高齢者 - 地域活性化人向け
教育

北九州市の課題とDX推進計画

第1回 日経自治体DXアワード (主催: 日経デジタルフォーラム)

先進的なDXの取り組みを行う全国の自治体を対象にタイトルを贈り、その取組を広く周知するもの

▶ 全5部門中下記3部門を受賞し、全国で唯一の**大賞**を受賞

DXリード **デジタル人材育成** **行政業務/サービス変革** **地域産業デジタル化推進** **地域リテラシー啓発**

デジタル人材育成

- ✓ ローコードツールを活用したシステム内製化
- ✓ 管理職テレワーク研修

行政業務/サービス変革

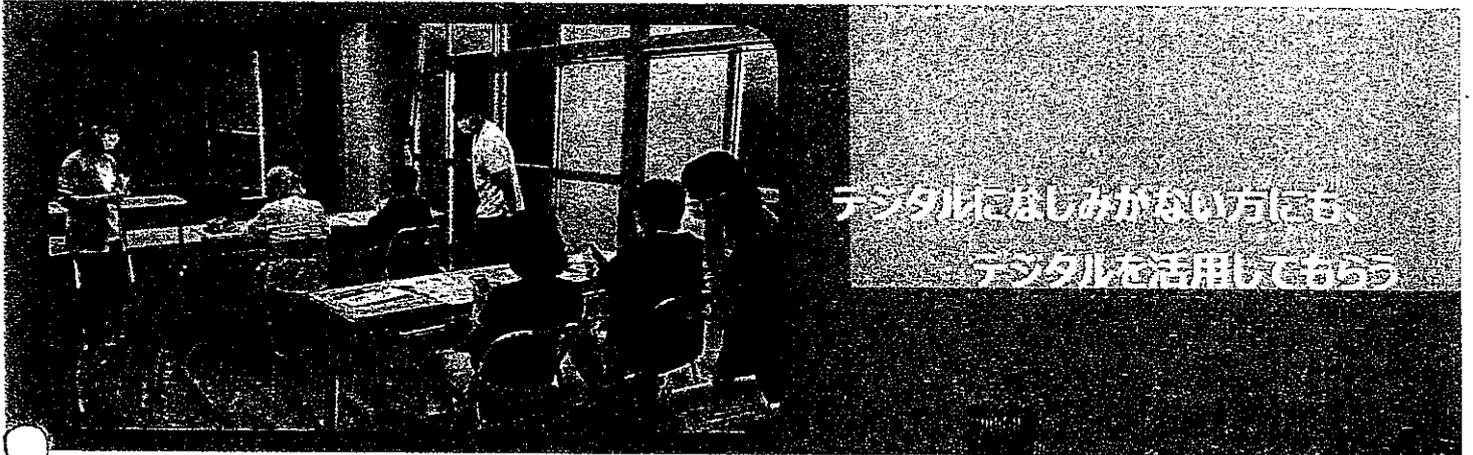
- ✓ 市民向けサービス変革
- ✓ 市役所内部の業務改革

地域産業デジタル化推進

- ✓ 北九州市DX推進プラットフォーム
- ✓ 先進的介護「北九州モデル」

デジタルデバインド対策

デジタル活用講座・相談会



デジタルになじみがない方にも、
デジタルを活用してもらおう

令和5年度、文部科学省の補助金を活用し、
市内の全市民センター等140館、延べ4,200名の市民を対象として大幅拡充

デジタルデバインド対策

キオスク端末の全区役所設置

18倍、2003増減



- ✓ 令和5年度中にはすべての区役所にキオスク端末を設置
- ✓ 操作方法を案内できる方を配置し、証明書の発行を伴奏型で支援

より多くの市民に、簡単に証明書が取れることを実感していただく

行政手続きのオンライン化

きたきゅう子育て応援アプリ



- ✓ 妊娠届出書の事前送信
- ✓ 市のお知らせのプッシュ配信
- ✓ 予防接種スケジュール通知・管理
- ✓ 妊婦の健康記録
- ✓ こどもの成長記録

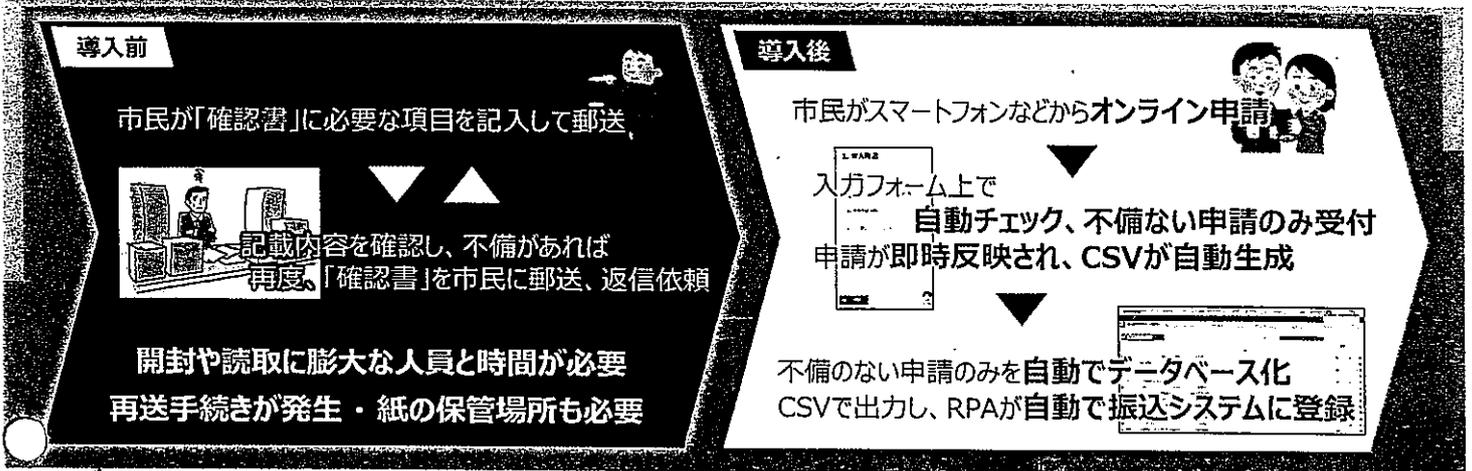
母子手帳交付対象者中、約9割がアプリから妊娠届を送信

ローコードツールの導入実績

- 1 本運用中のシステム数 (R5.9.30時点)
本運用システム：173 (LGWAN版126 インターネット版47)
- 2 年間削減作業時間
R3年度：7,027時間
R4年度：35,667時間
※目標：R7年度に年間100,000時間
- 3 これまでにkintoneで実現したシステム関係費節減額 (試算)
累計21億5,981万円
※目標：R7年度末までに累計100億円

ローコードツールの導入事例

住民税非課税世帯に対する臨時特別給付金事業



2か月で1.2万件の電子申請 / 1,069時間の業務量削減

生成AIの活用

昨今、著しく進歩を遂げている生成AI等の活用に向けて、日本ディープラーニング協会などの外部有識者を加えた官民合同のワーキングチームを立ち上げ（R5.5.24）

- 生成AI等の業務利用の可能性
- 市民サービスへの活用可能性
- セキュリティや権利侵害の問題点
- 国や県の動向

などを整理し、生成AI等の活用のあり方を検討する。



注意点を示した市職員向けのガイドラインを策定し、R5.7より、全庁的に生成AI活用をスタート

約120課が活用登録

令和5年度総務文教常任委員会 行政視察質問事項

熊本県庁「半導体工場立地に伴う取組について」

- ・半導体サプライチェーンの強靱化を方針に掲げて、重点取組として企業の国際競争力に向けた研究開発から事業拡大等の各段階における切れ目のない支援とありますが、具体的にどのような切れ目のない支援を行ってきたのかお伺いします。
- ・北海道は、土地が広大にありますが、熊本の企業誘致で市からの居住化区域の編入などを県としてどのように要望に対応したのかお伺いします。
- ・TSMC立地による影響や、各市町への波及効果はありますか。
- ・交通渋滞への対策はどのようにされていますか。
- 民間と行政との役割分担をどう構築されましたか。 *住宅と民間関係へ*
- ・工場建設時の作業員が、菊陽町や県に対して要望したことはありますか。 *菊陽町へ*
- ・技術者などの人材確保は、TSMC・国・県・町のどこが中心となって進められているのですか。 *熊本県*
- ・安定した半導体関連人材の確保・育成において、最初に着手した事業はなんですか。 *県が各自で*
- 水が豊かな熊本県ですが、水前寺公園に代表されるようなきれいな水への工場排水による汚染は問題になりませんでしたか。あれば、その解決策について伺います。 *排水対策*
- ・地下水を使用した後、どこに排水するのか、もし排水する河川が氾濫すると予想された場合、治水に取り組むための費用は県が負担されるのでしょうか。
- ・地下水涵養の取り組みについて、どのようなことをTSMCに要求されたのでしょうか。またそれ以外の企業に対しては、どのようなことを要求されているのでしょうか。
- 半導体製造は、化学物質やエネルギーを多く消費し、排出物を生み出すため、環境への影響が大きいと思われませんが、特に化学物質の取扱いや廃棄物処理についてどのような注意が必要ですか。
- ・半導体製造はエネルギー密度の高いプロセスであり、大量の電力が必要と言われていますが、どのような対応をされるのでしょうか。
- ・台風などの災害時における、水源や排水の確保及び電力の安定供給策について伺います。

熊本。の

令和5年度総務文教常任委員会 行政視察質問事項

熊本県宇城市「図書館・美術館運営事業（不知火美術館・図書館）について」

- ・この施設に関してどれくらいの予算を投じて製作したのか。また補助金の活用はあったのかお伺いします。
- ・図書館の利用者層について伺います。特に若い年代の利用状況はいかがでしょう。千歳市にも図書館はありますが、中心部から少し距離があるので利用しづらいとの意見もありますが、本施設への市民の皆さんのご意見はどのような声があるかお伺いします。また、市外の方の利用はありますか。
- ・施設概要についてお伺いします。
(職員数(司書等の内訳)、建設コスト、ランニングコスト等)
- ・指定管理についてお伺いします。(管理料、事業内容等)
- ・美術館との複合の経緯。
- ・アーティストに対して、展覧会の依頼はどの様にされているのでしょうか。
- ・美術館コレクションの年間予算はどのくらいでしょうか。
- ・多くのイベントを開催されていますが、イベント開催時の来館者は増えているのでしょうか。
- ・閉館時間が21時ですが、なぜ21時にされたのでしょうか。18時以降の来館者は多いのでしょうか。
- ・図書館利用者のうち、スターバックスを利用されている方はどれくらいでしょうか。

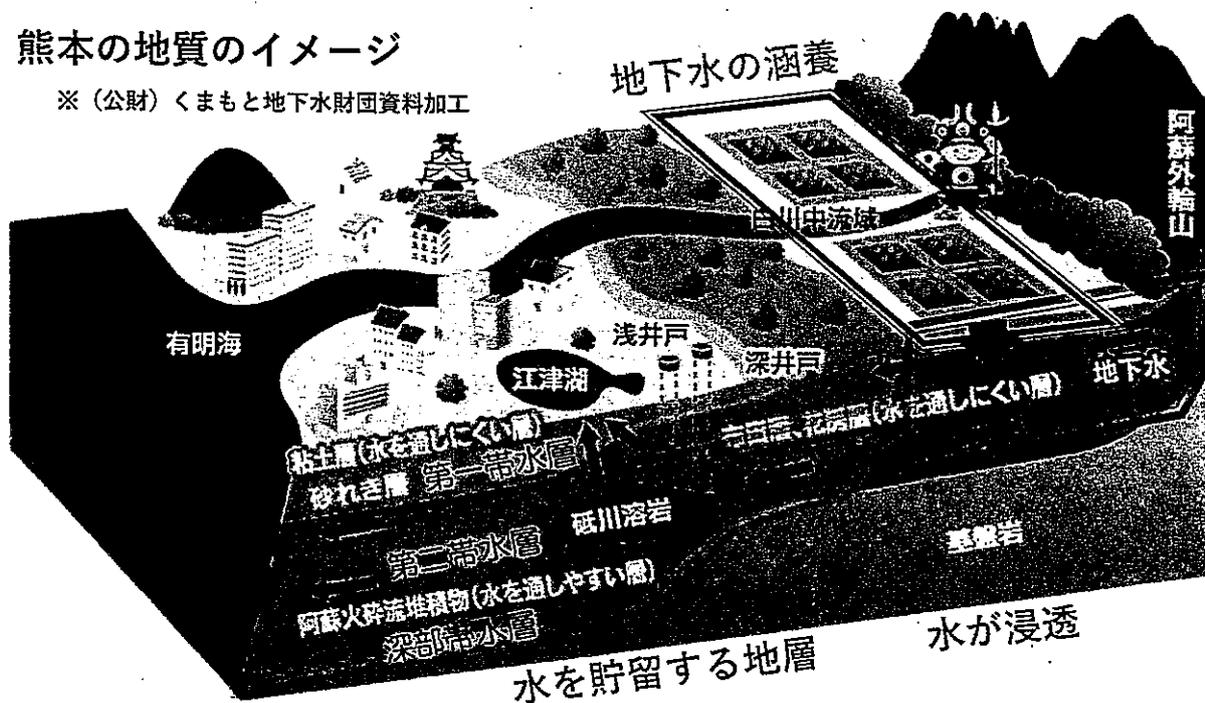
熊本の地下水・人工涵養

熊本ならではの地質的・歴史的要因を生かし、地下水涵養能力が高い白川中流域や、周辺の台地部で、水田湛水を実施することにより、人工的に地下水の涵養を行っている。



熊本の地質のイメージ

※(公財)くまもと地下水財団資料加工



環境保全に係る取組み

【地下水保全対策】

地下水涵養指針の改正・運用

現行
「地下水採取量の1割の涵養」

改正後
「地下水採取量に見合う量の涵養」

※-取水量を超える涵養を促すインセンティブも導入



R5.5.16 JASMと地下水涵養の推進に関する協定締結



白川中流域水田湛水事業(稲作田への湛水)

【環境保全対策】

環境モニタリング(水質・大気)の拡充

通常
「法令等に基づく水質・大気の監視」

加えて、新たに「規制外の金属類や化学物質を調査」

× 金属類：カリウム等の金属18項目
化学物質：有機フッ素化合物250項目、その他10,000項目

新たな半導体関連工場の稼働前後での環境の変化を把握し、専門家委員会で結果を検証

農振除外を伴う土地利用調整への対応

背景

企業進出の需要が急激に高まり、迅速な土地確保が求められている。

課題

- ◎農振除外～手続きに時間がかかる
- ◎農地転用～第1種農地等は原則転用不許可

対応方針

企業進出やそれに伴う住宅団地の整備を迅速かつ円滑に進めるため、市町村と協力し、農用地の集団化や農業の効率化に支障がないよう、農村産業導入法に基づく市町村計画等を活用して、基盤整備が行われていない農用地に進出企業や住宅を集約・誘導。

◎半導体拠点推進調整会議

農振除外を伴う開発案件について、一元的に受け付ける総合相談窓口(農地・担い手支援課)

市街化調整区域の地区計画など他法令の手続きと並行して進めるなど、進捗を関係部局(農林、土木、商工、環境等)と共有し、集中的に市町村を支援

(1)農産法活用の動きかけ

農産法を活用して進出企業を集約・誘導を図る

対象 TSMC周辺地域

(2)スキルアップに向けた研修会の実施

対象 市町村の農振、農地、開発、企業誘致の担当者

農家の営農継続に向けた支援

背景

企業進出に伴う農地の貸借契約の解除により、将来的な農家の営農に不安が高まっている。

課題

- ◎企業進出による農地の減少
- ◎代替農地の確保による営農継続

対応方針

市町村と協力し、半導体関連企業の進出等に伴う農地減少に対する耕作可能な農地の確保と生産支援について、早急な対策を進める。

◎農林水産部PT営農継続支援チーム

市町村や農業関係団体と連携し、農業振興と企業進出の両立に向けて、農家の営農継続を支援する。

対象 菊池市、合志市、大津町、菊陽町

※ 必要に応じて対象範囲の拡大を検討

(1)貸借可能な農地の把握および情報共有の仕組みづくり

- 貸借可能な農地を抽出・整理
- 農地の出し手と受け手のマッチング仕組みづくり
- マッチングにあたっては必要に応じて耕作条件を整備

(2)飼料用とうもろこしの収量増加に向けた生産支援

- 二期作体系から三期作体系へ転換を推進
- 肥培管理(病害虫や雑草対策)の徹底

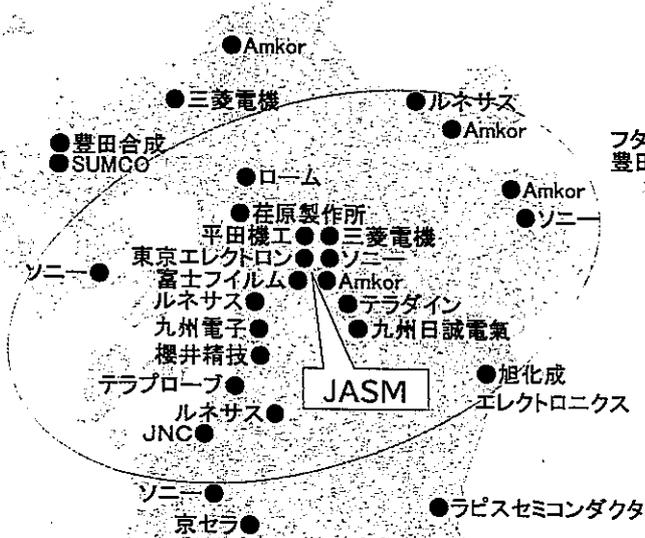
協力・連携

今後の展開

シリコンアイランド

半導体関連産業売上 1兆円超

半導体の全国シェア 45%



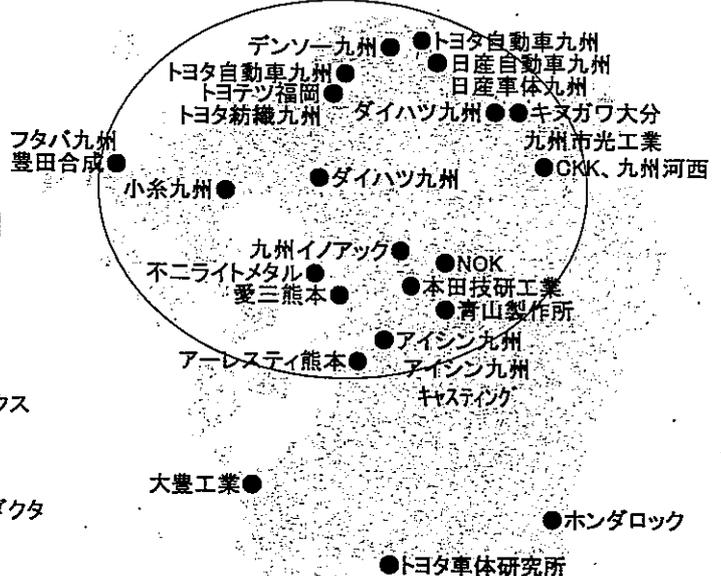
TSMC進出とデジタル時代の進展により
産業集積と成長がさらに加速する

熊本県産業技術センター今村顧問作成

カーアイランド

150万台生産体制

自動車関連産業は九州北部を中心に集積



技術革新(EV/FCV(注)、自動運転、
コネクテッドカー)の時代に突入する

注)EV:電気自動車、FCV:燃料電池自動車

令和5年度総務文教常任委員会 行政視察質問事項

熊本県宇城市「図書館・美術館運営事業（不知火美術館・図書館）について」

- ・この施設に関してどれくらいの予算を投じて製作したのか。また補助金の活用はあったのかお伺いします。
- ・指定管理についてお伺いします。（管理料、事業内容等）
- ・美術館との複合の経緯。

知火美術館・図書館の概要について

本施設は平成11年の建設から20年以上が経過し、また、平成28年の熊本地震で被災したことから中規模改修が必要となりました。併せて、図書館・分館を含めた施設全体でも新たな来館者の掘り起こしができず、特に若い世代の利用が伸び悩んでいました。

指定管理者募集に際し、図書館・美術館の運営のみならず、施設改修に伴う設計業務と改修後の図書館・美術館の施設機能に関する提案も併せて募集しました。

リニューアル工事に伴う財源について

経年劣化及び平成28年の熊本地震による被害を改修する中規模改修と併せて実施。

改修工事事業費

財源内訳	金額
公共施設等適正管理推進事業債（充当率90%）	（限度額）288,500千円
ふるさと応援寄附基金	（限度額）300,000千円
市一般財源	54,908千円
合計	約638,859千円
歳出内訳	金額
工事請負費	約300,000千円
委託料	約300,000千円
備品購入費	約23,000千円
需用費	約2,400千円

- ・閉館時間が21時ですが、なぜ21時にされたのでしょうか。18時以降の来館者は多いのでしょうか。

指定管理者募集時点より、これまでの図書館・美術館機能にとらわれず、より多くの市民の利用に供する施設として21時の閉館時間としていました。開館準備の際に行った利用者アンケートでの開館時間を聞く設問では21時閉館の声が一番多く、4分の1を占めていました。実際にリニューアル後には仕事帰りの方などこれまでの図書館を利用できなかったような方々にもご利用いただけるようになりました。18時以降の来館者数は1日のうち13%程度です。

- ・図書館利用者のうち、スターバックスを利用されている方はどれぐらいでしょうか。民業の売上情報についてはお答えできません。

視察調査、研修会、陳情・要請活動参加計画書

千歳市議会議長 様

会派名 無所属

代表者 坂野 智



次のとおり視察調査を行うので（研修会に参加するので）（陳情・要請活動を行うので）届け出ます。

議員名	坂野 智
期 間	5 年 11 月 14 日から 5 年 11 月 16 日まで 07 時 00 分 から 18 時 00 分 まで
用 務 先 (視察先又は研 修会場又は陳 情・要請先)	1. DX の推進計画 北九州市小倉北区内 1-1 2. 半導体工場立地に伴う取組み 熊本市中央水前寺 6-18-1 3. 図書館・美術館運営事業 宇城市松橋町大野 85 4.
内 容 (視察調査内容、 研修内容、陳情・ 要請内容等)	1. DX の推進に当たり、市民サービスの向上、業務効率の効果、課題、費用について、先進事例を学ぶ。 2. 工場立地に伴う市内への影響、交通、住宅、都市計画、人口の変化、関連企業の動向、などなど、課題などを先取りする。 3. 複合施設としてリニューアルオープン、指定管理者に蔦屋系列 CCC を選定し、抜群の効果を上げている施策を調査、研究。
備 考	

※視察調査等の内容がわかる資料及び行程表などを添付すること。

経理責任者確認印



R5年度 行政視察日程 (千歳市議会 総務文教常任委員会)

月 日	行 程 (時刻については変動する可能性があります)
<p>【1日目】 11月14日 (木)</p>	<p>千歳駅発 → 新千歳空港着</p> <p>7時45分 新千歳空港2F センタープラザに集合</p>
 270円	<p>8:35 新千歳空港発 (ANA 4812 便 (ADO 運行) → 11:20 福岡空港着</p>
 260円	<p>12:07 福岡空港発 (福岡市営空港線 筑前前原行) → 12:12 博多駅着</p>
	<p>12:23 博多駅発 (JR山陽新幹線さくら552号新大阪行) → 12:38 小倉駅着</p>
	<p>13:00 移動・昼食 魚マルシェ2号店 北九州市小倉北区京町1-2-9 電話:050-5486-5222</p>
	<p>荷物をホテルに預ける</p>
	<p>北九州市役所へ徒歩移動 (14分程度 (1.1km))</p>
	<p>14:30 ~ 16:00 【視察】北九州市役所 議会棟1階 (出迎え)</p>
	<div style="border: 2px solid black; padding: 10px;"> <p>視察目的:DXの推進について</p> <p>視 察 先:北九州市 (人口:916,241人 R5年10月1日現在)</p> <p>住 所:福岡県北九州市小倉北区城内1番1号</p> <p>電 話:093-582-2632 政策調査課調査係 古園 様</p> <p>進 行:1北九州市役所様から挨拶</p> <p style="padding-left: 20px;">2説明者の紹介</p> <p style="padding-left: 20px;">3坂野議長から挨拶</p> <p style="padding-left: 20px;">4岩満委員長から挨拶</p> <p style="padding-left: 20px;">5担当課からのご説明</p> <p style="padding-left: 20px;">6質疑応答 (進行:岩満委員長)</p> <p style="padding-left: 20px;">7北原副委員長から挨拶</p> </div>
	<p>視察後、ホテルへ移動 (徒歩)</p>
	<p>ホテル到着</p>
	<p>【宿泊】西鉄イン小倉 (朝食付き) チェックイン15:00から可</p>
	<p>住所:北九州市小倉北区米町1-4-11</p>
	<p>電話:093-511-5454</p>
	<p>18:00 【夕食】活魚八雲亭 (やくもてい)</p>
	<p>住所:福岡県北九州市小倉北区鍛冶町1-4-3 2F</p>
	<p>電話:093-522-1001</p>

【2日目】
11月15日(水)

朝食(ホテル)6:30から営業

08:45 ホテル発(徒歩5分程度) → 小倉駅

09:10 小倉駅発(JR山陽新幹線さくら543号鹿児島中央行) → 10:06 熊本駅

10:19 熊本駅前発(熊本市電A系統 健軍町行) → 10:31 辛島町

ホテルに荷物を預ける(辛島駅からホテルまで徒歩3分程度)

10:51 辛島町(熊本市電B系統 健軍町行き) → 11:13 市立体育館前

11:30 昼食 和食 満朝(熊本県庁近く) 熊本市中央区水前寺6丁目33-19
電話:096-381-1221

13:00 ~ 14:30 【視察】熊本県庁(議会棟2階 第5委員会室)

視察目的:半導体工場立地に伴う取組について

視察先:熊本県庁

住所:熊本県熊本市中心区水前寺6丁目18番1号

電話:096-333-2626 議事課 榎原様(内線50048)

全員着席後、開会前に県議会事務局榎原様から挨拶、執行部紹介。

その後、以下のとおり進行

進行:事務局(児玉)

開会

1 坂野議長から挨拶

2 岩満委員長から挨拶

3 担当部署からご説明(商工労働部 企業立地課 半導体立地支援室

室長 吉仲 範恭(よしなか のりやす)様

4 質疑応答

5 北原副委員長から挨拶

視察終了後

市立体育館前 → 辛島町(熊本市電B系統 上熊本(市電)行き、または田崎橋行き)

ホテル到着

【宿泊】東横INN熊本新市街(朝食付き)チェックイン16:00から可

住所:熊本県熊本市中心区新市街3-25

電話:096-324-1045

18:00 【夕食】酒湊(さかそう)

住所:熊本県熊本市中心区新市街4-18 松下ビル1F

電話:096-352-7117

180円

180円

180円

【3日目】

11月16日(木)

朝食(ホテル) 6:30から営業

07:40 ホテル発(徒歩) → 辛島町駅



180円

07:51 辛島町(熊本市電A系統 田崎橋行) → 08:04 熊本駅前着



380円

08:27 熊本駅発(JR鹿児島本線 八代行) → 08:44 松橋駅着

宇城市様の車で視察場所へ移動

09:15 ~ 10:45 【視察】宇城市(不知火美術館・図書館)

視察目的:図書館・美術館運営事業(不知火美術館・図書館)について
視察先:宇城市(人口:57,059人 R5年10月1日現在)
住所:熊本県宇城市松橋町大野85
電話:0964-32-2100 議会事務局 南様 平野様
進行:1開会(進行:宇城市議会事務局次長様)
2宇城市様ご挨拶(溝見(みぞみ)議長様)
3坂野議長から挨拶
4岩満委員長から挨拶
5調査事項説明(指定管理者、教育部生涯学習課)
6質疑応答(進行:岩満委員長)
7現地視察(不知火美術館・図書館へ徒歩で移動)
8北原副委員長から挨拶
※隣接する「防災拠点センター」で説明を受け、その後、不知火美術館・図書館を見学

視察後、宇城市様の車で松橋駅へ移動



380円

11:16 松橋駅発(JR鹿児島本線 銀水行) → 11:34 熊本駅着

11:42 熊本駅発(JR九州新幹線さくら552号大阪行) → 12:21 博多駅着



260円

12:34 博多駅発(福岡市営空港線 福岡空港行き) → 12:40 福岡空港着

昼食(空港)

13:40 搭乗手続き

14:25 福岡空港発(JAL3515便) → 16:35 新千歳空港着



270円

新千歳空港発 → 千歳駅着

JR・地下鉄などの移動の際に、3,500円分のICカード(SuicaやPASMOなど)の利用を予定しておりますので、当日までにチャージしてご持参していただきますよう、ご協力をお願いします。