

## 自動運転の社会受容性に係るアンケート調査の実施について

### 1 目的

多くの市民にとっては、自動運転バスは身近な乗り物ではなく、今後の本格運行を見据えた場合、自動運転バスに対する理解促進・社会受容性を醸成させ、市民の理解や賛同を得て受け入れられることが重要となることから、自動運転バスの認知状況やイメージ、期待する内容などの把握を行うため、アンケート調査を実施する。

具体的には、市民を対象とした事前のアンケート調査のほか、市内で開催されるイベント来場者を対象としたアンケート調査、自動運転バス試乗者を対象としたアンケート調査の3種類の調査を行う。

### 2 アンケート概要

#### (1) 千歳市自動運転バス実証実験に係る事前アンケート調査

目的：走行実験前において、市民の社会受容性などを把握するとともに、自動運転バス実証実験の周知・PRを行う。

対象：千歳市内に在住の16歳以上の方

期間：9月下旬から10月下旬

方法：郵送による配付・回収

配付：3,000名（設定回収率：20%）

#### (2) 千歳市自動運転バス実証実験に係るイベント来場者アンケート調査

目的：走行実験前において、自動運転バス実証実験の周知・PRを行うとともに、市民の社会受容性を把握する。

対象：防災訓練及び防災フェスタ（9/7）、消費者まつり（9/28）に来場した方

期間：9/7（土）、9/28（土）

方法：イベントに来られた方に聞き取り又はネットアンケートを行う

配付：1,000名（設定回収率：20%）

#### (3) 千歳市自動運転バス実証実験に係る利用者アンケート調査

目的：自動運転バスを利用した方の、安全性・満足度等を把握し、将来的な社会実装に向けた課題を抽出する。

対象：自動運転バス利用者

期間：自動運転バス一般利用期間（11/15-11/27）

方法：乗車時に利用者へ配付し、降車時に回収又はネットで回答してもらう

配付：300名（設定回収率：60%）

# 千歳市自動運転バス実証実験に係るアンケート調査のご協力をお願い

令和6年9月

日ごろより、市政へのご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

現在、千歳市では、路線バス運転手不足に対応するため、今年度、自動運転バスの実証実験を行う予定であり、今後の本格運行の可能性を検証することとしております。

そのため、『市民の皆さまの自動運転バスに関する意識やご意見をお聞きすること』を目的として、千歳市民のうち16歳以上の方から3,000名を無作為に抽出し、アンケート調査票を送付しております。

つきましては、大変お忙しい中、お手数をおかけいたしますが、趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますよう、お願い申し上げます。

千歳市長 横田 隆一

## アンケート調査をご記入する際にお願いしたいこと

① 「アンケート調査票」の回答に使用する筆記用具は、どのようなものでも構いませんが、直接、数字や文字をご記入の上、同封の返信用封筒に入れ、ご返信ください。

② 本調査は、インターネットでも回答が可能です。

※ 右記のQRコードを読み取っていただくか、URLを直接入力の上、ご回答ください。

【回答URL】 <https://questant.jp/q/7DGSN32Y>

※ インターネットでご回答いただいた場合、アンケート調査票の返信は不要です。

【回答フォーム】



## 今回配付したもの

・依頼文（本紙）	（A4）	・・・・・・・・・・・・・・・・	1部
・アンケート調査票	（A4）	・・・・・・・・・・・・・・・・	1部
・返信用封筒	（長3封筒）	・・・・・・・・・・・・・・・・	1部

## プライバシーの保護には十分配慮します

・この調査は、皆さまから無記名でご回答いただきますので、どなたが回答されたかは、こちらでは判断出来ないようになっております。

・また、回答結果は統計的に処理し、「このようなご意見が何人・何%」と表現されるように整理いたしますので、個人等が公表されることは決してなく、他の目的などで利用されることはございません。

アンケート調査の各設問に対する回答は、調査票に直接ご記入の上、**10月25日（金）**までに返信用封筒に入れ郵便ポストに投函していただくか、インターネットでのご回答をお願い申し上げます。

※本アンケートとは別に国の委託事業として「自動運転サービスに関するアンケート調査」を実施する予定です。お手元に届いた際には、ご協力いただきますようお願いいたします。

## 【お問合せ先について】

千歳市役所 企画部交通政策課交通政策係

## 千歳市自動運転バス実証実験に係るアンケート調査票

■アンケートの回答は、当てはまる選択肢の□に✓を付けてください。

■該当する選択肢の、( ) 部分には、質問の内容を踏まえた具体的な記述をお願い申し上げます。

## 1. あなたご自身のことについて教えてください。

(1) あなたの年代を教えてください。 【1つだけ】

- 10代以下       20代       30代       40代  
 50代       60代       70代以上

(2) あなたの性別を教えてください。 【1つだけ】

- 男性       女性       回答しない

(3) あなたのお住まい(地域名)を教えてください。 【自由記述】

、( ) 地域名(例: 未広や若草など)をご記入ください。

(4) あなたの免許・自動車の保有状況を教えてください。 【1つだけ】

- 免許も自動車もある       免許も自動車もあるが、免許返納を考えている  
 免許はあるが、自動車はない       免許はあるが、免許返納を考えている  
 以前は免許があったが、免許返納をした       免許を持ったことがない

(5) 日常生活行動で外出する主な目的を教えてください。 【1つだけ】

- 通勤       通学       買い物       通院  
 その他、( ) その他の目的(例: 業務や私用など)をご記入ください。

(6) (5) で教えていただいた目的の主な移動手段について教えてください。 【複数回答可】

- バス       タクシー       自動車(運転)       自動車(同乗・送迎)  
 バイク       自転車       徒歩

(7) 近年、運転手不足を解決するために全国で自動運転バスの実証実験が行われていることを知っていますか。 【1つだけ】

- 試乗したことがある       知っている  
 知らない

## 2. 自動運転バスの利用意向及び自動運転バスの運行により期待できることについて教えてください。

(1) 自動運転バスの利用意向について教えてください。 【1つだけ】

- 利用したい       どちらかと言えば利用したい  
 どちらとも言えない       どちらかと言えば利用したくない → 1)へ  
 利用したくない → 1)へ

「(1)」で「どちらかと言えば利用したくない」あるいは「利用したくない」と回答された方にお聞きします。

1) 利用したくないと思う理由を教えてください。 【自由記述】

、( )

(2) 自動運転バスの運行により、期待することを教えてください。

1) 運転手不足の解消は期待できますか。 【1つだけ】

- 期待する       どちらかと言えば期待する  
 どちらとも言えない       どちらかと言えば期待しない

<input type="checkbox"/> 期待しない	
2) 交通事故の減少は期待できますか。	【1つだけ】
<input type="checkbox"/> 期待する	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば期待する
<input type="checkbox"/> どちらとも言えない	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば期待しない
<input type="checkbox"/> 期待しない	
3) 運行便数の増便は期待できますか。	【1つだけ】
<input type="checkbox"/> 期待する	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば期待する
<input type="checkbox"/> どちらとも言えない	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば期待しない
<input type="checkbox"/> 期待しない	
4) その他、期待できることがあれば教えてください。	【自由記述】
<input type="checkbox"/> ( _____ ) _____ _____	

### 3. 自動運転バスの安全性について思うこと、感じたことを教えてください。

(1) 自動運転バスの安全性について、あなたのイメージを教えてください。	【1つだけ】
<input type="checkbox"/> 安全だと思う → (2) へ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば安全だと思う → (2) へ
<input type="checkbox"/> どちらとも言えない → (2) へ	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば安全ではないと思う → 1) へ
<input type="checkbox"/> 安全ではないと思う → 1) へ	

「(1)」で「どちらかと言えば安全ではないと思う」あるいは「安全ではないと思う」と回答された方にお聞きします。

1) 安全ではないと思う理由を教えてください。 【自由記述】

( \_\_\_\_\_ )

(2) 自動運転バスの近くを歩いたこと、または近くを運転したことがありますか。	【1つだけ】
<input type="checkbox"/> ある → 1) へ	<input type="checkbox"/> ない

「(2)」で「ある」と回答された方にお聞きします。

1) 普通の車両と比較してどのように感じましたか。 【1つだけ】

<input type="checkbox"/> 安心	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば安心
<input type="checkbox"/> どちらとも言えない	<input type="checkbox"/> どちらかと言えば不安 → 2) へ
<input type="checkbox"/> 不安 → 2) へ	

「1)」で「どちらかと言えば不安」あるいは「不安」を回答された方にお聞きします。

2) 不安と感じた理由を教えてください。 【自由記述】

( \_\_\_\_\_ )  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

自動運転バスの実証実験に関する思いや考えがありましたら、教えてください。 【自由記述】

( \_\_\_\_\_ )  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

アンケート調査へのご協力をいただき、ありがとうございました。  
 ご回答いただきましたアンケート票を返信用封筒に入れていただき、

10月25日（金）までにお近くの郵便ポストに投函してください。

# 千歳市自動運転バス実証実験に係る来場者アンケート調査のご協力をお願い

令和6年9月

日ごろより、市政へのご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。  
現在、千歳市では、路線バス運転手不足に対応するため、今年度、自動運転バスの実証実験を行う予定であり、今後の本格運行の可能性を検証することとしております。

そのため、『来場者の皆さまの自動運転バスに関する意識やご意見をお聞きすること』を目的として、千歳市内で開催されている各種イベントに来場されている皆さまを対象に、アンケート調査を実施しております。

つきましては、大変お忙しい中、お手数をおかけいたしますが、趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますよう、お願い申し上げます。

千歳市長 横田 隆一

## アンケート調査をご記入する際にお願いしたいこと

① 「アンケート調査票」の回答に使用する筆記用具は、どのようなものでも構いませんが、直接、数字や文字をご記入の上、回答後に最寄りのスタッフにお渡しく下さい。

② 本調査は、インターネットでも回答が可能です。

※ 右記のQRコードを読み取っていただくか、URLを直接入力の上、ご回答ください。

【回答URL】 <https://questant.jp/q/09B9V0KH>

※ インターネットでご回答いただいた場合、アンケート調査票のお渡しは不要です。

【回答フォーム】



## プライバシーの保護には十分配慮します

- ・この調査は、皆さまから無記名でご回答いただきますので、どなたが回答されたかは、こちらでは判断出来ないようになっております。
- ・また、回答結果は統計的に処理し、「このようなご意見が何人・何%」と表現されるように整理いたしますので、個人等が公表されることは決してなく、他の目的などで利用されることはございません。

※本アンケートとは別に国の委託事業として「自動運転サービスに関するアンケート調査」を実施する予定です。お手元に届いた際には、ご協力いただきますようお願いいたします。

## 【お問合せ先について】

千歳市役所 企画部交通政策課交通政策係  
電話 (0123) 24-0897 (直通)

# 千歳市自動運転バス実証実験に係る来場者アンケート調査票

■アンケートの回答は、当てはまる選択肢の□に✓を付けてください。

■該当する選択肢の、( ) 部分には、質問の内容を踏まえた具体的な記述をお願い申し上げます。

## 1. あなたご自身のことについて教えてください。

(1) あなたの年代を教えてください。 【1つだけ】

- 10代以下       20代       30代       40代  
 50代       60代       70代以上

(2) あなたの性別を教えてください。 【1つだけ】

- 男性       女性       回答しない

(3) あなたのお住まい(地域名)を教えてください。 【1つだけ】

- 市内在住       市外在住

、( )

市内在住の場合は地域名(例:末広や若草など)、市外在住の場合はお住まいの自治体名をご記入ください。

(4) あなたの免許・自動車の保有状況を教えてください。 【1つだけ】

- 免許も自動車もある       免許も自動車もあるが、免許返納を考えている  
 免許はあるが、自動車はない       免許はあるが、免許返納を考えている  
 以前は免許があったが、免許返納をした       免許を持ったことがない

(5) 日常生活行動で外出する主な目的を教えてください。 【1つだけ】

- 通勤       通学       買い物       通院

その他、( ) その他の目的(例:業務や私用など)をご記入ください。

(6) (5)で教えていただいた目的の主な移動手段について教えてください。 【複数回答可】

- バス       タクシー       自動車(運転)       自動車(同乗・送迎)  
 バイク       自転車       徒歩

(7) 近年、運転手不足を解決するために全国で自動運転バスの実証実験が行われていることを知っていますか。 【1つだけ】

- 試乗したことがある       知っている  
 知らない

## 2. 自動運転バスの利用意向及び自動運転バスの運行により期待できることについて教えてください。

(1) 自動運転バスの利用意向について教えてください。 【1つだけ】

- 利用したい       どちらかと言えば利用したい  
 どちらとも言えない       どちらかと言えば利用したくない → 1)へ  
 利用したくない → 1)へ

「(1)」で「どちらかと言えば利用したくない」あるいは「利用したくない」と回答された方にお聞きします。

1) 利用したくないと思う理由を教えてください。 【自由記述】

、( )

(2) 自動運転バスの運行により、期待することを教えてください。

1) 運転手不足の解消は期待できますか。 【1つだけ】

期待する  どちらかと言えば期待する  
 どちらとも言えない  どちらかと言えば期待しない  
 期待しない

2) 交通事故の減少は期待できますか。 【1つだけ】

期待する  どちらかと言えば期待する  
 どちらとも言えない  どちらかと言えば期待しない  
 期待しない

3) 運行便数の増便は期待できますか。 【1つだけ】

期待する  どちらかと言えば期待する  
 どちらとも言えない  どちらかと言えば期待しない  
 期待しない

4) その他、期待できることがあれば教えてください。 【自由記述】

✍ { \_\_\_\_\_ }

**3. 自動運転バスの安全性について思うこと、感じたことを教えてください。**

(1) 自動運転バスの安全性について、あなたのイメージを教えてください。 【1つだけ】

安全だと思う → (2) へ  どちらかと言えば安全だと思う → (2) へ  
 どちらとも言えない → (2) へ  どちらかと言えば安全ではないと思う → 1) へ  
 安全ではないと思う → 1) へ

「(1)」で「どちらかと言えば安全ではないと思う」あるいは「安全ではないと思う」と回答された方にお聞きします。

1) 安全ではないと思う理由を教えてください。 【自由記述】

✍ { \_\_\_\_\_ }

(2) 自動運転バスの近くを歩いたこと、または近くを運転したことがありますか。 【1つだけ】

ある → 1) へ  ない

「(2)」で「ある」と回答された方にお聞きします。

1) 普通の車両と比較してどのように感じましたか。 【1つだけ】

安心  どちらかと言えば安心  
 どちらとも言えない  どちらかと言えば不安 → 2) へ  
 不安 → 2) へ

「1)」で「どちらかと言えば不安」あるいは「不安」と回答された方にお聞きします。

2) 不安と感じた理由を教えてください。 【自由記述】

✍ { \_\_\_\_\_ }

**自動運転バスの実証実験に関しての思いや考えがありましたら、教えてください。 【自由記述】**

✍ { \_\_\_\_\_ }

アンケート調査へのご協力をいただき、ありがとうございました。  
 ご回答いただきましたアンケート票をスタッフにお渡しください。

# 千歳市自動運転バス実証実験に係る利用者アンケート調査のご協力をお願い

令和6年11月

日ごろより、市政へのご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。  
現在、千歳市では、路線バス運転手不足に対応するため、今年度、自動運転バスの実証実験を行い、今後の本格運行の可能性を検証することとしております。

そのため、今回の「自動運転バス実証実験」の利用者の皆さまに、『自動運転バスに関する意識やご意見をお聞きすること』を目的に、アンケート調査を実施しております。

つきましては、大変お忙しい中、お手数をおかけいたしますが、趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますよう、お願い申し上げます。

千歳市長 横田 隆一

## アンケート調査をご記入する際にお願いしたいこと

① 「アンケート調査票」の回答に使用する筆記用具は、どのようなものでも構いませんが、直接、数字や文字をご記入の上、回答後に最寄りのスタッフにお渡しく下さい。 【回答フォーム】



② 本調査は、インターネットでも回答が可能です。

※ 右記のQRコードを読み取っていただくか、URLを直接入力の上、ご回答ください。

【回答URL】 <https://questant.jp/q/07ZZYETJ>

※ インターネットでご回答いただいた場合、アンケート調査票のお渡しは不要です。

## プライバシーの保護には十分配慮します

- ・この調査は、皆さまから無記名でご回答いただきますので、どなたが回答されたかは、こちらでは判断出来ないようになっております。
- ・また、回答結果は統計的に処理し、「このようなご意見が何人・何%」と表現されるように整理いたしますので、個人等が公表されることは決してなく、他の目的などで利用されることはございません。

※本アンケートとは別に国の委託事業として「自動運転サービスに関するアンケート調査」を実施する予定です。お手元に届いた際には、ご協力いただきますようお願いいたします。

## 【お問合せ先について】

千歳市役所 企画部交通政策課交通政策係  
電話 (0123) 24-0897 (直通)

# 千歳市自動運転バス実証実験に係る利用者アンケート調査票

■アンケートの回答は、当てはまる選択肢の□に✓を付けてください。

■該当する選択肢の、( ) 部分には、質問の内容を踏まえた具体的な記述をお願い申し上げます。

## 1. あなたご自身のことについて教えてください。

(1) あなたの年代を教えてください。 【1つだけ】

- 10代以下       20代       30代       40代  
 50代       60代       70代以上

(2) あなたの性別を教えてください。 【1つだけ】

- 男性       女性       回答しない

(3) あなたのお住まい(地域名)を教えてください。 【1つだけ】

- 市内在住       市外在住

、( )  
市内在住の場合は地域名(例:末広や若草など)、市外在住の場合はお住まいの自治体名をご記入ください。

(4) あなたの免許・自動車の保有状況を教えてください。 【1つだけ】

- 免許も自動車もある       免許も自動車もあるが、免許返納を考えている  
 免許はあるが、自動車はない       免許はあるが、免許返納を考えている  
 以前は免許があったが、免許返納をした       免許を持ったことがない

(5) 自動運転バス実証実験を知ったきっかけを教えてください。 【複数回答可】

- 広報ちとせ       市ホームページ  
 市公式 LINE や X 等の SNS       実証実験に係るポスターやチラシ  
 新聞やテレビ等のメディア       人から聞いた  
 現地で知った       その他、( )

(6) 試乗された目的を教えてください。 【複数回答可】

- 試しに乗ってみた       視察 自治体名、企業名等: ( )  
 買い物       通院       通勤       通学  
 その他、( )

(7) 自動運転バスが運行している区間の普段の移動頻度を教えてください。 【1つだけ】

- 週に5回以上 → 1) 及び2) へ       週に3~4回 → 1) 及び2) へ  
 週に1~2回 → 1) 及び2) へ       月に数回程度 → 1) 及び2) へ  
 年に数回程度 → 1) 及び2) へ       移動しない → 2. へ

「(7)」で「週に5回以上」あるいは「週に3~4回」、「週に1~2回」、「月に数回程度」、「年に数回程度」と回答された方にお聞きします。

1) 自動運転バスが運行している区間の普段の移動目的を教えてください。 【複数回答可】

- 通勤       通学       買い物       通院  
 その他、( )

2) 自動運転バスが運行している区間の普段の主な移動手段を教えてください。 【複数回答可】

- バス       タクシー       自動車(運転)       自動車(同乗・送迎)  
 バイク       自転車       徒歩



4. 現在、令和6年11月から令和7年1月まで、向陽台地域内で AI オンデマンド交通の実証実験を行っています。このことについて、利用状況等を教えてください。

(1) 向陽台地域内で運行している AI デマンド交通を利用しましたか。 【1つだけ】

- 利用した → 1)へ  利用していない
- そもそも知らなかった

「(1)」で「利用した」と回答された方にお聞きします。

1) AI オンデマンド交通と自動運転バスの乗り継ぎは便利でしたか。 【1つだけ】

- 便利  どちらかと言えば便利
- どちらとも言えない  どちらかと言えば不便 → 2)へ
- 不便 → 2)へ

「1)」で「どちらかと言えば不便」あるいは「不便」と回答された方にお聞きします。

2) 不便と感じた理由を教えてください。 【自由記述】

✎ ( \_\_\_\_\_ )  
( \_\_\_\_\_ )

自動運転バスの実証実験についての思いや考えがありましたら、教えてください。 【自由記述】

✎ ( \_\_\_\_\_ )  
( \_\_\_\_\_ )

アンケート調査へのご協力をいただき、ありがとうございました。  
ご回答いただきましたアンケート票をスタッフにお渡しください。