

路線バスの協議運賃の見直しについて

1 経過

路線バスの運転手不足が深刻化し、路線の廃止や減便等が生じていることから、運転手の採用を促し、退職を防ぐなど、運転手不足を解消するため、待遇改善につながる路線バスの協議運賃の改定について検討する必要があり、令和6年3月4日に開催した千歳市地域公共交通活性化協議会において、協議運賃を見直しすることについて、協議済みとなったところである。

2 市民意見の公募結果

協議運賃の見直しに当たっては、道路運送法に基づき、「路線バスの協議運賃改定に関する市民意見」について、次のとおり公募を行い、結果を取りまとめた。

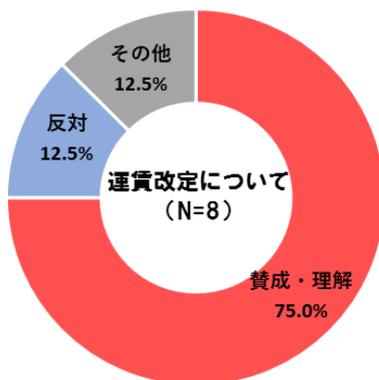
(1) 意見募集

案件名	路線バスの協議運賃改定に関する市民意見の公募
意見公募期間	令和6年4月8日（月）～5月8日（水）
配架（22箇所） （パブリックコメントを準用）	市役所本庁舎1階（市政情報コーナー、市民ホール）、総合福祉センター、北ガス文化ホール、図書館、公民館、ミナクール、各コミセン、各支所、千歳駅前バス総合案内所、千歳相互観光バス本社ターミナル、市ホームページ
周知方法	市ホームページ、広報ちとせ（4月号）、市公式LINE

(2) 結果

8名から意見の提出があった。

（値上げに賛成・理解：6名、反対：1名、その他：1名）



意見の件数 (提出者数)	32件 (8名)	
意見の受領	電子メール	3名
	意見箱	5名

(3) 意見の内容

ア 運賃の改定

【賛成・理解】

- ・バス代は安い。市内は 300 円が良い。空港までの運賃ももう少し上げて良い。運転手不足はわかる。雇用の安定につながる。
- ・運賃の見直しはやむを得ない。
- ・運賃値上げに賛成。
- ・通勤に使えるバスがあれば運賃が上がっても乗りたい。
- ・持続可能な事業として成り立つ適度な運賃改正は理解する。
- ・減便により不便を感じているが、常識ある運賃改定は構わない。

【反対】

- ・運行経費は市が負担すべき。

【その他】

- ・運賃を上げて会社も飲み込んでしまい、運転手の待遇改善や労働環境改善につながるとは考えられない。

イ 自由意見

(ア) 運転手の待遇について

- ・市内バス会社に運転手として勤務しているが年収が上がっていない。
- ・従業者の高齢化や低賃金等について説明されていたが、課題は路線バスの運転手のみならず他の業種にも当てはまる。国や道、市レベルで考えるべき。
- ・路線バスを公営化することで待遇が安定し、運転手が増えるのではないか。
- ・運転手の待遇は市職員並みに改善することを望む。

(イ) 路線の見直しについて

- ・空気を運んでいる路線は廃止すべき。
- ・市役所勤務者や高校生などは通勤・通学に合うバスがなく、車通勤や送迎してもらっている場合も多いので、ダイヤの見直しもお願いしたい。希望するダイヤのアンケートも実施してほしい。
- ・過去の運行データやアンケート調査などの分析に生成 AI を活用すべき。
- ・郊外にある公共施設へのアクセスが悪く改善が求められる。

(ウ) 交通弱者への配慮について

- ・高齢者・障がい者に対して運賃制度があるのは良い。
- ・高齢者の負担をあまり上げないようにお願いしたい。
- ・公共交通は交通弱者に必要な移動手段を確保するものである。
- ・経済の効率化を前面に出しすぎず、交通弱者などのニーズを把握した対応をすべき。

(エ) 運行方法について

- ・ デマンド型交通の導入により高齢社会に柔軟に対応することが可能。
- ・ 運行の自由度が高いコミュニティバスの導入により、路線の効率化を検討すべき。
- ・ 小型車両の導入により車両コストの減少が図られる。

(オ) 財政負担について

- ・ 補助金支出額がこれ以上増えることは問題。

(カ) その他の意見等

- ・ 市はバス会社に避難用車両を貸与しており十分やっている。
- ・ 通勤手当が実費支給される方々は（運賃値上げの）影響がなく、利用者は減らないのではないか。
- ・ 高齢者の事故が心配。
- ・ 向陽台の路線などうまくやれば利益を出すことは可能ではないか。
- ・ 将来性が期待できるまちだからこそ思い切った投資が可能である。
- ・ キャッシュレス化に対応する必要がある。
- ・ 市の各種行事への参加を支援するためにシルバーおでかけパスが活用できる。
- ・ ストライキは迷惑行為である。

3 協議運賃部会の協議結果

路線バスの運賃の検討に当たり、道路運送法に基づき、市、バス事業者、運輸局、関係住民の意見を代表する者で構成する協議体において協議を行うこととされており、今回については、「路線バス専門委員会」の分科会として、事業者ごとに設置された4つの「協議運賃部会」を設置し、各事業者から提案のあった運賃改定案について協議済みとなった。

(1) 運賃改定路線及び運賃改定額

資料7-2のとおり

(2) 協議運賃改定実施予定日

令和6年12月1日（日）

(3) 千歳市独自の運賃制度

チョイ乗り100円の運賃については、初乗運賃が200円のところ、100円としており、今回の運賃改定において、初乗運賃が240円となることから、現行と同程度の減額とし150円とする。

なお、シルバーおでかけパスの運賃については変更しない。

以上