

令和4年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市青少年会館
指定管理者	公益財団法人さっぽろ青少年女性活動協会 理事長 野崎 清史
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで（5か年）
評価担当	教育委員会教育部文化施設課

1 実施事業及び内容等	(1) 開館(使用)時間 火曜日から土曜日：午後1時から午後9時まで 日曜日及び休日：午前9時から午後6時まで ※ 学校適応指導教室「おあしす」（教育委員会青少年課所管） 土曜日、日曜日及び休日を除く午前9時から午後4時まで (2) 年間開館日数 308日（「おあしす」の使用を含む開館日数 350日） ※開館日数は前年度比 80日増加 (3) 休館日 毎週月曜日（休日に当たるときは翌日） 12月29日から1月3日まで 休館日数 57日 (4) 事業の開催状況 - 小学生の施設利用促進事業 新型コロナウイルス感染拡大防止のため未実施 - 就労等に不安を抱える若者等を対象とした相談事業 該当案件なし																														
2 年間利用者数	(1) 年間利用者数 7,793人(勤労青少年 133人、児童・生徒 5,318人、一般 2,342人) ＜R3：7,046人(勤労青少年 22人、児童・生徒 5,088人、一般 1,936人)＞ ※ 年間利用者数は前年度比 747人増加 (2) 月別利用状況 別紙1のとおり																														
3 事業収支<決算状況>	(1) 指定管理に係る経費の収支状況 (単位：円) <table><tr><td>収入総額</td><td>4,689,000</td><td>指定管理料</td><td>4,689,000</td></tr><tr><td rowspan="10">支出総額</td><td rowspan="10">4,304,949</td><td>人件費</td><td>2,871,000</td></tr><tr><td>消耗品費</td><td>188,000</td></tr><tr><td>通信運搬費</td><td>31,000</td></tr><tr><td>委託料</td><td>33,000</td></tr><tr><td>光熱水費</td><td>267,949</td></tr><tr><td>燃料費</td><td>346,000</td></tr><tr><td>修繕費</td><td>0</td></tr><tr><td>保険料</td><td>69,000</td></tr><tr><td>法人事業費</td><td>123,000</td></tr><tr><td>租税公課</td><td>376,000</td></tr><tr><td>収支差引額</td><td>384,051</td><td></td><td></td></tr></table> ※公益法人会計基準を採用。 (2) 年度別収支状況 別紙2のとおり	収入総額	4,689,000	指定管理料	4,689,000	支出総額	4,304,949	人件費	2,871,000	消耗品費	188,000	通信運搬費	31,000	委託料	33,000	光熱水費	267,949	燃料費	346,000	修繕費	0	保険料	69,000	法人事業費	123,000	租税公課	376,000	収支差引額	384,051		
収入総額	4,689,000	指定管理料	4,689,000																												
支出総額	4,304,949	人件費	2,871,000																												
		消耗品費	188,000																												
		通信運搬費	31,000																												
		委託料	33,000																												
		光熱水費	267,949																												
		燃料費	346,000																												
		修繕費	0																												
		保険料	69,000																												
		法人事業費	123,000																												
		租税公課	376,000																												
収支差引額	384,051																														

4 管理運営状況

(1) 利用者からの評価

①指定管理者が実施した利用者アンケート

(詳細は別紙3のとおり)

- ・実施期間：令和5年3月22日～3月31日
- ・配布枚数：59枚、回収枚数：59枚、回収率：100.0%

②市が実施した利用者アンケート

(詳細は別紙4のとおり)

- ・実施期間：令和4年10月1日～11月6日
- ・配布枚数：90枚、回収枚数：76枚、回収率：84.4%

③青少年会館のアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性

性別

「男性」	40.7%	40.8%
「女性」	59.3%	56.6%
「未回答」	0.0%	2.6%

年齢

「小学生」	32.2%	17.1%
「中学生」	40.7%	35.5%
「高校生」	0.0%	3.9%
「大学生」	0.0%	0.0%
「社会人」	0.0%	2.6%
「指導者・保護者」	27.1%	39.6%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	1.3%

居住地

「市内」	100.0%	97.4%
「市外」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	2.6%

イ 利用状況

頻度

「初めて」	0.0%	2.6%
「週」	100.0%	80.3%
「月」	0.0%	13.2%
「年」	0.0%	0.0%
「数年」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	3.9%

ウ 施設

職員対応

「よい」	77.9%	78.9%
「ややよい」	5.1%	5.3%
「ふつう」	15.3%	15.8%
「ややわるい」	1.7%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が83.0%、市が84.2%となっている。

指定管理者

市

職員対応で「よい」評価を得るために何が必要か（複数回答あり）
 ≪職員対応で「ややわるい」「わるい」と回答した人への設問≫
 「未回答」 1 件 0 件

設備機能

「よい」	45.8%	51.3%
「ややよい」	23.7%	10.5%
「ふつう」	20.3%	22.4%
「ややわるい」	3.4%	13.2%
「わるい」	6.8%	1.3%
「未回答」	0.0%	1.3%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 69.5%、市が 61.8% となっている。

設備機能で「よい」評価を得るために何が必要か（複数回答あり）
 ≪設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人への設問≫

「建物や部屋を新しくする」	1 件	3 件
「部屋を明るくする」	0 件	4 件
「用具などを修理する」	1 件	1 件
「その他」	0 件	2 件
「未回答」	4 件	1 件

清潔度

「よい」	81.3%	81.6%
「ややよい」	3.4%	2.6%
「ふつう」	15.3%	15.8%
「ややわるい」	0.0%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 84.7%、市が 84.2% となっている。

開館時間

「現状のままでよい」	100.0%	97.4%
「開館時間を早く」	0.0%	0.0%
「閉館時間を遅く」	0.0%	0.0%
「その他」	0.0%	1.3%
「未回答」	0.0%	1.3%

※「現状のままでよい」の割合は、指定管理者が100.0%、市が97.4%となっている。

エ 総合的な感想

「よい」	62.7%	68.5%
「ややよい」	18.6%	11.8%
「ふつう」	15.3%	18.4%
「ややわるい」	1.7%	1.3%
「わるい」	1.7%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が81.3%、市が80.3%となっている。

	指定管理者 市 オ 全体を通しての自由記載による主な意見 <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><tr><td style="border-bottom: 1px solid black;">・感謝や良い評価の記載</td><td style="border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">4 件</td><td style="border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">12 件</td></tr><tr><td style="border-bottom: 1px solid black;">・寒い、暖房の設置等対策</td><td style="border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">0 件</td><td style="border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">6 件</td></tr><tr><td style="border-bottom: 1px solid black;">・施設の建替え要望</td><td style="border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">0 件</td><td style="border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">1 件</td></tr><tr><td style="border-bottom: 1px solid black;">・施設設備に関すること</td><td style="border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">0 件</td><td style="border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">5 件</td></tr><tr><td style="border-bottom: 1px solid black;">・その他</td><td style="border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">0 件</td><td style="border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">3 件</td></tr></table> (2) 事業報告書及び現地調査に基づく評価 管理運営業務に関する次の事項について、月例報告書及び年次報告書により報告を受けている。 ①協定書及び仕様書に定める事項 ・施設の運営に関する事項 ・施設及び設備の維持管理に関する事項 ・業務の報告に関する事項 ・緊急時対策、防犯、防災対策の状況 ②その他の事項 ・施設管理に係る必要な知識を有する職員の配置状況 ・環境問題への取組状況 ・学校適応指導教室「おあしす」の運営協力に関する事項 ・施設の不具合の有無 ※施設の管理運営について、協定書・仕様書に基づき適正に行われていることを確認している。 (3) 職員配置、意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理 ①職員配置 ・管理人3人配置による交代勤務 ②意見・要望・苦情等への対応等 ・施設利用アンケートなどを実施しているほか、意見箱を設置することにより意見要望の把握に努めている。令和4年度は意見箱の利用はなかった。 ③個人情報の管理 ・協定書第32条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報の保護に関する法律施行条例により適正に取り扱われている。 (4) 施設修繕状況 ・研修室、集会室等の窓枠修繕、床面のコーキング処理の実施など	・感謝や良い評価の記載	4 件	12 件	・寒い、暖房の設置等対策	0 件	6 件	・施設の建替え要望	0 件	1 件	・施設設備に関すること	0 件	5 件	・その他	0 件	3 件
・感謝や良い評価の記載	4 件	12 件														
・寒い、暖房の設置等対策	0 件	6 件														
・施設の建替え要望	0 件	1 件														
・施設設備に関すること	0 件	5 件														
・その他	0 件	3 件														
5 自主事業の達成状況	(1) 指定管理者から提案のあった事業 ・児童館や学童クラブの児童をはじめとした市内小学生の利用促進事業を計画したが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため実施しなかった。 ・就労等に不安を抱える市内在住の若者やその保護者等を対象とした相談窓口の設置ならびに相談事業の実施を計画し、市内小中学校の校長会及び教頭会において取組の周知を行ったが、該当する案件はなかった。															

6 市民サービスの向上を図るための取組	(1) 花壇の整備や樹木の剪定を行ったほか、不具合のある箇所については速やかに補修を行うなど、適正な施設整備が行われている。 (2) 利用者から要望があった保護者の待機場所について、玄関ホールにソファやテーブルを設置し待合スペースとするなど、利便性の向上に努めた。 (3) 職員の接遇対応研修を実施し、利用者の満足度の向上に努めた。
7 評価<総合コメント>	(1) アンケートでは施設の老朽化に伴う意見があるものの、施設の衛生面については高評価を得ており、市民が快適に利用できるよう清潔な施設環境の維持に努めている。 (2) 日常的な施設点検のほか、修繕を適宜実施することにより、安全かつ適正な施設の管理運営に努めた。 (3) アンケートの職員対応において、職員の気遣いや施設管理について感謝を伝える内容が多かったことから、利用者へのサービス向上に取り組んだ結果として高く評価できる。

別紙 1

令和4年度 千歳市青少年会館 月別利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
一般団体	299	346	315	305	314	268	277	177	225	226	197	291	3,240
おあしす	206	322	420	295	168	437	428	519	384	332	556	486	4,553
合計	505	668	735	600	482	705	705	696	609	558	753	777	7,793

[参考]

令和3年度 千歳市青少年会館 月別利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
一般団体	385	141	0	349	145	0	367	213	237	227	94	243	2,401
おあしす	308	327	497	336	191	439	409	482	502	294	413	447	4,645
合計	693	468	497	685	336	439	776	695	739	521	507	690	7,046

1 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い5月14日から6月30日まで及び8月14日から9月30日までの期間は、臨時休館している。

千歳市青少年会館年度別収支状況

(単位：円)

【収入の部】	2 年度	3 年度 ①	4 年度 ②	増減 ②－①
指定管理料	3,696,884	3,696,884	4,689,000	992,116
合計	3,696,884	3,696,884	4,689,000	992,116

【支出の部】	2 年度	3 年度 ①	4 年度 ②	増減 ②－①
人件費	2,867,400	3,149,580	2,871,000	▲ 278,580
消耗品費	52,916	60,086	188,000	127,914
通信運搬費	34,547	34,901	31,000	▲ 3,901
委託料	118,846	165,223	33,000	▲ 132,223
光熱水費	241,963	263,024	267,949	4,925
燃料費	166,098	206,221	346,000	139,779
修繕費	113,445	49,686	0	▲ 49,686
保険料	0	0	69,000	69,000
法人事業費	0	0	123,000	123,000
租税公課	0	0	376,000	373,000
合計	3,595,215	3,928,721	4,304,949	376,228
収支差引額	101,669	-231,837	384,051	615,888

別紙 3

指定管理者が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和5年3月22日～3月31日

配布枚数：59枚、回収枚数：59枚、回収率：100.0%

施設名	青少年会館
-----	-------

利用者属性

利用目的別

性別	男性	女性	未回答	計					
	24	35	0	59					
	40.7%	59.3%	0.0%	100.0%					
区分等	小学生	中学生	高校生	大学生	社会人	指導者・保護者	その他	未回答	計
	19	24	0	0	0	16	0	0	59
	32.2%	40.7%	0.0%	0.0%	0.0%	27.1%	0.0%	0.0%	100.0%
利用回数	初めて	週	月	年	数年	未回答	計		
	0	59	0	0	0	0	59		
	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		
居住地	市内	市外	未回答	計					
	59	0	0	59					
	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計		
	48	9	8	8	0	0	73		
	65.7%	12.3%	11.0%	11.0%	0.0%	0.0%	100.0%		

施設

目的	練習	サークル・クラブ	おあしす	会議・打合せ	その他	未回答	計
	41	0	18	0	0	0	59
	69.5%	0.0%	30.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
利用時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	59	0	0	0	0	59	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	27	14	12	2	4	0	59
	45.8%	23.7%	20.3%	3.4%	6.8%	0.0%	100.0%
職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	46	3	9	1	0	0	59
	77.9%	5.1%	15.3%	1.7%	0.0%	0.0%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	48	2	9	0	0	0	59
	81.3%	3.4%	15.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全体	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	37	11	9	1	1	0	59
	62.7%	18.6%	15.3%	1.7%	1.7%	0.0%	100.0%

市が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和4年10月1日～11月6日

配布枚数：90枚、回収枚数：76枚、回収率：84.4%

施設名	青少年会館
-----	-------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計					
	31	43	2	76					
	40.8%	56.6%	2.6%	100.0%					
区分等	小学生	中学生	高校生	大学生	社会人	指導者・保護者	その他	未回答	計
	13	27	3	0	2	30	0	1	76
	17.1%	35.5%	3.9%	0.0%	2.6%	39.6%	0.0%	1.3%	100.0%
利用回数	初めて	週	月	年	数年	未回答	計		
	2	61	10	0	0	3	76		
	2.6%	80.3%	13.2%	0.0%	0.0%	3.9%	100.0%		
居住地	市内	市外	未回答	計					
	74	0	2	76					
	97.4%	0.0%	2.6%	100.0%					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計		
	64	3	6	2	0	1	76		
	84.3%	3.9%	7.9%	2.6%	0.0%	1.3%	100.0%		

施設

目的	練習	サークル・クラブ	おあしす	会議・打合せ	その他	未回答	計
	47	7	20	1	0	1	76
	61.9%	9.2%	26.3%	1.3%	0.0%	1.3%	100.0%
利用時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	74	0	0	1	1	76	
	97.4%	0.0%	0.0%	1.3%	1.3%	100.0%	
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	39	8	17	10	1	1	76
	51.3%	10.5%	22.4%	13.2%	1.3%	1.3%	100.0%
職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	60	4	12	0	0	0	76
	78.9%	5.3%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	62	2	12	0	0	0	76
	81.6%	2.6%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全体	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	52	9	14	1	0	0	76
	68.5%	11.8%	18.4%	1.3%	0.0%	0.0%	100.0%