

令和4年度指定管理者モニタリング結果

施 設 名	千歳市民文化センター・千歳市民ギャラリー
指 定 管 理 者	セントラルリーシングシステム株式会社 代表取締役社長 阿部 直志
指 定 期 間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで(5か年)
評 価 担 当	教育委員会教育部文化施設課

1 実施事業及び内容等	(1) 開館時間 午前9時から午後10時まで (2) 年間開館日数 292日(市民文化センター・市民ギャラリー) ※開館日数は前年度比 78日増加 (3) 休館日 毎週月曜日(休日に当たるときは翌日) 12月28日から1月4日まで 館内整備日(毎月最終金曜日/休日に当たるときは前日) 休館日数 73日(市民文化センター・市民ギャラリー) (4) 事業の開催状況 ①自主文化事業 ・コンサート等 6回、演劇 1回、バラエティー 3回、各種教室 7回、映画 2事業、写真展等 9回、合計28事業を予定した。 ・自主文化事業入場者5,677人 (R3:2,426人) ②プラネタリウム運営 ・投影業務:土・日・祝日、午後3時から1回の定時投影及び団体投影121件実施(R3:86件) ・年間入場者数:(一般+団体)1,602人(R3:965人) (5) 利用料金等の徴収状況 次ページ「3 事業収支<決算状況> (1) 指定管理に係る経費の収支状況」のとおり
2 年間利用件数と利用者数	(1) 施設の年間利用件数・利用者数 ①市民文化センター総計 :3,649件 123,932人(R3:2,259件 74,794人) ・内訳 大ホール 151件 41,106人(R3: 99件 23,815人) - 控室1～5、和室 898件 17,015人(R3: 547件 10,020人) - 中ホール 166件 16,641人(R3: 109件 9,167人) - プラネタリウム 121件 1,602人(R3: 86件 965人) - 視聴覚室 136件 4,174人(R3: 101件 2,248人) - 大会議室 300件 15,077人(R3: 190件 11,694人) - その他 1,877件 28,317人(R3:1,127件 16,885人) ※前年度比で全体の利用件数は1,390件、利用者数は49,138人増加 ②市民ギャラリー総計: 565件 16,495人(R3:233件 5,458人) ・内訳 展示ホール1・2 224件 13,728人(R3: 85件 4,219人) - 研修室1～3 341件 2,767人(R3:148件 1,239人) ※前年度比で全体の利用件数は332件、利用者数は11,037人増加 (2) 各施設の月別利用状況 別紙1のとおり

	(3) 室別稼働率 別紙2のとおり			
3 事業収支 ＜決算状況＞	(1) 指定管理に係る経費の収支状況			
	(単位：円)			
	収入総額	195,366,912	指定管理料	152,000,000
			利用料金収入	23,356,837
			自主事業収入	1,403,235
			その他収入	846,862
			借受消費税等	17,759,978
	支出総額	201,599,869	人件費	44,499,584
			報償費	6,723,392
			消耗品費	2,992,361
燃料費			1,541,216	
印刷製本費			4,309,626	
光熱水費			32,908,288	
修繕料			1,639,200	
手数料			1,031,830	
委託料			86,079,721	
その他諸経費			1,642,580	
仮払消費税等			14,034,320	
消費税納付額			4,197,751	
収支差引額	▲6,232,957			
※消費税等の会計処理は税抜経理方式による。				
1 収入総額の前年度比較については9,442千円増加し、内訳は貸館等による利用料収入が8,098千円、自主事業収入が556千円、その他の収入が144千円、借受消費税が644千円増加しており、減少した収入項目はない。				
2 支出総額の前年度比較については27,562千円増加し、内訳は人件費が14,030千円、報償費が2,428千円、光熱水費が8,426千円、委託料が2,280千円、仮払消費税が1,116千円、その他3項目の支出が740千円増加し、消耗品費が173千円、修繕費が623千円、手数料が155千円、消費税納付額が507千円減少した。				
(2) 年度別収支状況及び施設別収支状況 別紙3のとおり				
4 管理運営状況	(1) 利用者からの評価			
	①指定管理者が実施した自主文化事業アンケート 自主文化事業のニーズを把握するため、来場者を対象にアンケート調査を実施した。			
	アンケート調査対象事業 分化祭カルチャーミックス 2022 (8/20・8/21 文化センター開催)、他7事業 (配布枚数：1,756枚、回収枚数：1,263枚、回収率：71.9%)			
	<u>性別</u>			
	「男性」		31.7%	
	「女性」		67.8%	
	「未回答」		0.5%	

年齢

「10 歳以下」	3.0%
「10 歳代」	9.0%
「20 歳代」	3.5%
「30 歳代」	10.9%
「40 歳代」	13.6%
「50 歳代」	14.1%
「60 歳代」	18.5%
「70 歳代」	27.2%
「未回答」	0.2%

職業

「会社員」	18.4%
「公務員」	9.6%
「学生」	11.6%
「自営業」	3.7%
「無職」	14.4%
「主婦」	33.1%
「その他」	8.2%
「未回答」	1.0%

住まい

「千歳市内」	77.4%
「恵庭市」	9.3%
「札幌市」	4.5%
「その他」	6.9%
「未回答」	1.9%

交通手段

「J R」	4.5%
「バス」	4.8%
「自家用車」	72.4%
「徒歩」	12.0%
「タクシー」	1.7%
「自転車」	1.5%
「その他」	1.0%
「未回答」	2.1%

事業を何で知ったか（複数回答あり）

「ポスター・チラシ」	30.4%
「文化センターだより」	30.0%
「ホームページ」	1.5%
「友人・知人」	34.1%
「その他」	9.6%

満足度

「満足」	77.8%
「ふつう」	7.8%
「不満足」	0.1%
「未回答」	14.3%

今後見たい事業（複数回答あり）

「映画」	33.8%
「コンサート」	51.5%
「落語」	20.2%
「お笑い」	21.6%
「演劇」	20.2%
「講演会」	11.1%
「人形劇」	8.0%
「のど自慢大会」	4.8%
「各種体験教室」	7.9%
「その他」	3.3%

②指定管理者が実施した文化センターの利用者アンケート
(詳細は別紙4のとおり)

- ・実施期間：令和5年2月1日～2月28日
- ・配布枚数：219枚、回収枚数：139枚 回収率：63.5%)

③市が実施した文化センターの利用者アンケート
(詳細は別紙5のとおり)

- ・実施期間：令和4年10月1日～10月29日
- ・配布枚数：258枚、回収枚数：192枚、回収率：74.4%

④市民文化センターのアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性

性別

「男性」	12.2%	27.1%
「女性」	84.2%	60.9%
「未回答」	3.6%	12.0%

年齢

「10歳未満」	0.0%	0.5%
「10歳代」	7.9%	8.9%
「20歳代」	5.0%	4.7%
「30歳代」	5.8%	6.3%
「40歳代」	3.6%	14.5%
「50歳代」	11.5%	15.6%
「60歳代」	23.8%	12.0%
「70歳以上」	41.7%	28.6%
「未回答」	0.7%	8.9%

居住地

「市内」	92.8%	71.4%
「市外」	7.2%	16.1%
「未回答」	0.0%	12.5%

指定管理者

市

イ 利用状況

頻度

「初めて」	1.4%	6.8%
「週」	40.3%	47.4%
「月」	43.2%	24.4%
「年」	13.0%	9.4%
「数年」	1.4%	1.6%
「未回答」	0.7%	10.4%

交通手段

「自動車」	76.8%	63.1%
「公共交通機関」	7.7%	10.2%
「自転車」	0.7%	7.3%
「徒歩」	9.2%	6.3%
「その他」	3.5%	0.5%
「未回答」	2.1%	12.6%

目的

「コンサート・講演会」	10.1%	8.4%
「大会・イベント」	1.2%	3.3%
「研修会・講習会・教室」	20.8%	19.5%
「サークル活動」	51.0%	51.7%
「会議・打ち合わせ」	14.5%	7.4%
「作品展・展示会」	1.2%	1.4%
「その他」	0.0%	0.9%
「未回答」	1.2%	7.4%

ウ 施設

職員対応

「よい」	47.5%	44.8%
「ややよい」	8.6%	6.3%
「ふつう」	41.0%	37.0%
「ややわるい」	0.0%	1.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	2.9%	10.9%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 56.1%、市が 51.1%となっている。

職員対応で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《職員対応で「ややわるい」と回答した人のみの設問》

「笑顔」	0件	1件
「未回答」	0件	1件

設備機能

「よい」	49.6%	43.2%
「ややよい」	11.5%	11.5%
「ふつう」	33.1%	33.9%
「ややわるい」	2.9%	3.1%
「わるい」	0.7%	0.0%
「未回答」	2.2%	8.3%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 61.1%、市

が 54.7%となっている。

指定管理者

市

設備機能で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問》

「設備の充実」	1 件	1 件
「用具・設備の修繕」	0 件	2 件
「その他」	2 件	3 件
「未回答」	2 件	1 件

清潔度

「よい」	64.0%	62.5%
「ややよい」	14.4%	12.5%
「ふつう」	16.6%	20.4%
「ややわるい」	1.4%	0.0%
「わるい」	0.0%	1.0%
「未回答」	3.6%	3.6%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 78.4%、市が 75.0%となっている。

清潔度で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《清潔度で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問》

「こまめに清掃を行う」	0 件	1 件
「清掃内容の質を高める」	0 件	1 件
「その他」	2 件	1 件

利用料金（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 15 団体 市 12 団体】

「安い」	6.3%	0.0%
「やや安い」	6.3%	0.0%
「ふつう」	56.2%	66.6%
「やや高い」	12.5%	16.7%
「高い」	18.7%	0.0%
「未回答」	0.0%	16.7%

開館時間（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 15 団体 市 12 団体】

「現状のままでよい」	100.0%	75.0%
「開館時間を早く」	0.0%	16.7%
「閉館時間を遅く」	0.0%	0.0%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	8.3%

※ 「現状のままでよい」は、指定管理者が 100.0%、市が 91.7%となっている。

エ 総合的な感想

「よい」	54.7%	41.2%
「ややよい」	10.1%	17.2%
「ふつう」	30.9%	29.7%
「ややわるい」	0.0%	1.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	4.3%	10.9%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 64.8%、市が 58.4%となっている。

総合的な感想で「よい」評価を得るためには何が必要か
《感想で「ややわるい」と回答した人のみの設問》

「設備の充実」	0 件	1 件
---------	-----	-----

指定管理者

市

オ 全体を通しての自由記載による主な意見要望

・感謝や良い評価の記載	11 件	29 件
・施設・設備の改善	4 件	11 件
・施設利用に関すること	1 件	3 件
・自主事業に関すること	3 件	0 件
・開館時間、休館日	1 件	4 件
・コロナ対策に関すること	0 件	1 件

⑤指定管理者が実施した市民ギャラリー利用者アンケート
(詳細は別紙 6 のとおり)

- ・実施期間：令和 5 年 2 月 1 日～2 月 28 日
- ・配布枚数：37枚、回収枚数：35枚、回収率：94.6%

⑥市が実施した市民ギャラリー利用者アンケート
(詳細は別紙 7 のとおり)

- ・実施期間：令和 4 年 10 月 4 日～11 月 1 日
- ・配布枚数：55枚、回収枚数：41枚、回収率：74.5%

⑦市民ギャラリーのアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性

性別

「男性」	31.4%	12.2%
「女性」	57.2%	78.0%
「未回答」	11.4%	9.8%

年齢

「10 歳未満」	0.0%	0.0%
「10 歳代」	0.0%	0.0%
「20 歳代」	0.0%	2.4%
「30 歳代」	0.0%	2.4%
「40 歳代」	0.0%	0.0%
「50 歳代」	2.9%	4.9%
「60 歳代」	20.0%	22.0%
「70 歳以上」	71.4%	68.3%
「未回答」	5.7%	0.0%

居住地

「市内」	94.3%	85.3%
「市外」	5.7%	9.8%
「未回答」	0.0%	4.9%

イ 利用状況

頻度

「初めて」	2.9%	4.9%
「週」	5.7%	12.2%
「月」	91.4%	58.5%
「年」	0.0%	19.5%
「数年」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	4.9%

指定管理者

市

交通手段

「自動車」	64.1%	69.0%
「公共交通機関」	12.9%	16.7%
「自転車」	5.1%	4.8%
「徒歩」	5.1%	9.5%
「その他」	7.7%	0.0%
「未回答」	5.1%	0.0%

目的

「作品展・展示会」	15.0%	48.9%
「研修会・講習会」	57.5%	22.2%
「会議・打ち合わせ」	0.0%	0.0%
「サークル活動」	25.0%	28.9%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	2.5%	0.0%

ウ 施設

職員対応

「よい」	54.3%	58.5%
「ややよい」	2.9%	17.1%
「ふつう」	37.1%	24.4%
「ややわるい」	0.0%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	5.7%	0.0%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 57.2%、市が 75.6%となっている。

設備機能

「よい」	31.4%	46.4%
「ややよい」	25.7%	26.8%
「ふつう」	34.3%	26.8%
「ややわるい」	0.0%	0.0%
「わるい」	2.9%	0.0%
「未回答」	5.7%	0.0%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 57.1%、市が 73.2%となっている。

設備機能で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《設備機能で「わるい」と回答した人の設問》

「設備の充実」	1 件	0 件
「用具・設備の修繕」	1 件	0 件

清潔度

「よい」	42.9%	63.4%
「ややよい」	22.8%	9.8%
「ふつう」	25.7%	24.4%
「ややわるい」	2.9%	2.4%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	5.7%	0.0%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 65.7%、市が 73.2%となっている。

指定管理者

市

清潔度で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《清潔度で「ややわるい」と回答した人の設問》

「その他」	1 件	0 件
「その他」	0 件	1 件

利用料金（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 4 団体 市 10 団体】

「安い」	0.0%	0.0%
「やや安い」	0.0%	0.0%
「ふつう」	75.0%	30.0%
「やや高い」	0.0%	20.0%
「高い」	25.0%	50.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

開館時間（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 4 団体 市 10 団体】

「現状のままでよい」	100.0%	100.0%
「開館時間を早く」	0.0%	0.0%
「閉館時間を遅く」	0.0%	0.0%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

※ 「現状のままでよい」は、指定管理者、市ともに 100.0%となっている。

エ 総合的な感想

「よい」	34.3%	39.0%
「ややよい」	25.7%	22.0%
「ふつう」	28.6%	24.4%
「ややわるい」	0.0%	2.4%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	11.4%	12.2%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 60.0%、市が 61.0%となっている。

総合的な感想で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《感想で「ややわるい」と回答した人の設問》

「設備の充実」	0 件	1 件
「駐車スペースの拡充」	0 件	1 件

オ 全体を通しての自由記載による主な意見要望

・感謝や良い評価の記載	1 件	3 件
-------------	-----	-----

・施設の利用に関すること	0 件	1 件
・設備に関するもの	2 件	0 件
・駐車場に関すること	0 件	3 件

(2) 事業報告書及び現地調査に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項について、月例報告書及び年次報告書により報告を受けている。

①協定書及び管理業務仕様書に定める事項

- ・管理運営の状況
- ・自主文化事業の状況
- ・緊急時の対応状況
- ・施設の維持補修の状況
- ・プラネタリウム運営の状況
- ・千歳市等の事業・行事等に関する状況
- ・管理業務委託の状況
- ・備品管理等の状況

②施設の利用状況に関する事項

- ・施設別利用状況
- ・施設別利用料金に関する事項

③その他事項

- ・職員異動等の状況
- ・環境問題への取組状況
- ・施設運営上の改善事項
- ・管理運営に必要とする資格等の状況
- ・施設不具合の有無
- ・その他報告事項

※施設の管理運営について、協定書・仕様書に基づき適正に行われていることを確認している。

(3) 職員配置、意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理等

①職員配置 人員配置は次のとおりである。

センター長 1 名、係長 1 名、主任 1 名、管理員 11 名（運営管理 1 名、総務・経理 1 名、技術管理 1 名、管理員 8 名）の合計 14 名が配置されている。

有資格者は、防火管理者にセンター長が就いている。その他必要な有資格者についてはそれぞれの業務委託により対応している。

②意見・要望・苦情への対応等

自主事業入場者へのアンケート調査や施設利用アンケートなどを実施しているほか、意見箱を設置することにより意見要望の把握に努めている。

令和 4 年度は意見箱の利用はなかった。

③個人情報の管理

協定書第 33 条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報保護条例により適正に取り扱われている。

④施設内管理

設備保守点検等について、市民文化センター 22 項目、市民ギャラリー 9 項目を委託している。

(4) 施設修繕状況

施設の修繕については、文化センター非常用発電機給水タンクドレン管修理、同中ホールドア修理、市民ギャラリー冷温水配管漏水修理、同 4 階 P タイル補修等、計 23 件（1,639,200 円）を実施している。

5 自主事業の達成状況	(1) 市の仕様書に基づく事業 自主文化事業は28事業を実施し、入場者数は5,677人であった。 (単位：件、人)			
	種 別	件数	演 目	入場者数
	1 コンサート等	6	(1) 第20回キラキラコンサート	453
			(2) ペネロペのなかよし音楽会	157
			(3) 東儀秀樹スペシャルコンサート	325
			(4) 青少年ミュージックフェスティバル 千歳ジュニアオーケストラ	385
			(5) ニューイヤーコンサート	298
			(6) 第5回千歳市小中高吹奏楽ジョイントコンサート	417
	2 演劇	1	(7) 夢舞台2023 高校演劇 in ちとせ	206
	3 バラエティー	3	(8) オーロラワンダーランド	112
			(9) サンドアート体験講演2022	90
			(10) 千歳寄席 若手真打競演2023	198
	4 人形劇	1	(11) 人形劇団えりっこの人形劇	43
	5 映画鑑賞会	2	(12) 名作映画観賞会	76
			(13) ファミリー映画観賞会	121
	6 各種教室	7	(14) 初心者のためのリラックスヨガ	9
			(15) 初心者向けダンス教室	15
			(16) 初心者向け陶芸教室	5
			(17) 子ども科学体験教室	61
			(18) 家族で作るお菓子教室	31
			(19) オーケストラ体験教室	1
			(20) サンドアート体験講演2022 体験教室	29
	7 各種絵画展等	2	(21) 3市美術協会交流展2022	932
			(22) 第6回千歳市文化団体交流展	702
	8 収蔵作品等の展示	4	(23) 志村貞雄 油彩展	41
			(24) 佐藤国男 版画展	137
			(25) 収蔵作品展	121
			(26) 嶋田忠 写真展	181
	9 市民文化振興事業	1	(27) 文化祭2022カルチャーミックス	—
	10 その他	1	(28) 千歳アマチュア写真クラブ合同写真展	531
	合 計	28		5,677

6 市民サービスの向上を図るための取組	(1) 施設利用者の利便性を図るため、施設使用承認申請受付時間を17時から18時30分まで1時間30分延長している。 (2) 地域文化の発展と活性化を図るため、地元の若手で音楽活動を推進している「千歳ジュニアオーケストラ定期演奏会」の開催、千歳市の収蔵作品等の展示や地元オーケストラによる「ニューイヤークンサート」等を実施した。
7 評価 〈総合コメント〉	(1) 各種設備の保守点検において指摘を受けた事項や、故障不具合が発生した際の修繕対応を適切に実施しており、設備管理は適正に行われている。 (2) 自主文化事業等については、予定した28事業の全てを実施することができた。また「自主文化事業アンケート」において高い満足度を得たことは高く評価できる。

令和4年度 市民文化センター・市民ギャラリー月別利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市民文化センター	6,305	7,406	11,297	13,229	5,782	8,703	15,510	16,738	13,446	9,919	7,822	7,775	123,932
市民ギャラリー	658	465	1,176	1,008	885	1,438	2,694	2,841	3,131	793	383	1,023	16,495
合計	6,963	7,871	12,473	14,237	6,667	10,141	18,204	19,579	16,577	10,712	8,205	8,798	140,427

〔参考〕

令和3年度 市民文化センター・市民ギャラリー月別利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市民文化センター	5,733	2,728	1,920	5,903	5,320	2,076	8,740	16,299	10,094	7,025	2,611	6,345	74,794
市民ギャラリー	686	203	0	131	54	0	964	1,155	1,828	125	234	78	5,458
合計	6,419	2,931	1,920	6,034	5,374	2,076	9,704	17,454	11,922	7,150	2,845	6,423	80,252

1 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い5月14日から6月30日及び8月14日から9月30日までの期間は、臨時休館している。

別紙 2

令和4年度 千歳市民文化センター・市民ギャラリー室別稼働率

市民文化センター

区 分	R 3 年度		R 4 年度	
	利用日数	稼働率 ※	利用日数	稼働率 ※
大 ホ ー ル	101	47.2%	146	50.0%
控 室 1	55	25.7%	107	36.6%
控 室 2	55	25.7%	101	34.6%
控 室 3	61	28.5%	104	35.6%
控 室 4	68	31.8%	107	36.6%
控 室 5	197	92.1%	270	92.5%
中 ホ ー ル	101	47.2%	150	51.4%
控 室 6	62	29.0%	99	33.9%
リ ハ ー サ ル 室	187	87.4%	253	86.6%
多 目 的 室	97	45.3%	164	56.2%
和 室	20	9.3%	60	20.5%
調 理 教 室	35	16.4%	62	21.2%
美 術 工 芸 教 室	13	6.1%	60	20.5%
陶 芸 教 室	84	39.3%	146	50.0%
視 聴 覚 室	97	45.3%	133	45.5%
中 会 議 室 1	64	29.9%	123	42.1%
中 会 議 室 2	79	36.9%	131	44.9%
大 会 議 室	153	71.5%	219	75.0%
小 会 議 室 1	78	36.4%	150	51.4%
小 会 議 室 2	126	58.9%	207	70.9%
展 示 ホ ー ル	56	26.2%	36	12.3%

※ 稼働率＝利用日数／開館日数（R 3 年度214日、R 4 年度292日）

市民ギャラリー

区 分	R 3 年度		R 4 年度	
	利用日数	稼働率 ※	利用日数	稼働率 ※
展 示 ホ ー ル 1	46	21.5%	127	43.5%
展 示 ホ ー ル 2	39	18.2%	91	31.2%
研 修 室 1	36	16.8%	71	24.3%
研 修 室 2	70	32.7%	137	46.9%
研 修 室 3	21	9.8%	73	25.0%

※ 稼働率＝利用日数／開館日数（R 3 年度214日、R 4 年度292日）

市民文化センター・市民ギャラリー年度別収支状況

(単位：円)

【収入の部】	R 2 年度	R 3 年度 ①	R 4 年度 ②	増減 ②－①
指定管理料	152,000,000	152,000,000	152,000,000	0
利用料金収入	9,064,350	15,258,660	23,356,837	8,098,177
自主事業収入	227,895	847,009	1,403,235	556,226
その他収入	713,806	702,281	846,862	144,581
借受消費税等	16,199,677	17,116,340	17,759,978	643,638
合計	178,205,728	185,924,290	195,366,912	9,442,622
【支出の部】				
人件費	38,153,929	30,470,133	44,499,584	14,029,451
報償費	957,846	4,295,890	6,723,392	2,427,502
消耗品費	2,749,672	3,164,857	2,992,361	▲ 172,496
燃料費	877,443	1,385,083	1,541,216	156,133
印刷製本費	3,790,805	3,960,310	4,309,626	349,316
光熱水費	19,302,142	24,482,767	32,908,288	8,425,521
修繕費	1,451,500	2,261,800	1,639,200	▲ 622,600
手数料	736,286	1,186,167	1,031,830	▲ 154,337
委託料	82,603,143	83,800,468	86,079,721	2,279,253
その他諸経費	1,489,935	1,407,721	1,642,580	234,859
仮払消費税等	11,494,971	12,918,589	14,034,320	1,115,731
消費税納付額	3,416,659	4,704,706	4,197,751	▲ 506,955
合計	167,024,331	174,038,491	201,599,869	27,561,378
収支差引額	11,181,397	11,885,799	▲ 6,232,957	▲ 18,118,756

市民文化センター・市民ギャラリー施設別収支状況

(単位：円)

【収入の部】	R 4 年度	市民文化 センター	市民 ギャラリー	備考
指定管理料	152,000,000	128,136,000	23,864,000	施設別面積による按分
利用料金収入	23,356,837	22,199,699	1,157,138	施設別の積み上げによる積算
自主事業収入	1,403,235	1,403,235	0	施設別の積み上げによる積算
その他収入	846,862	803,418	43,444	施設別の積み上げによる積算
借受消費税等	17,759,978	17,650,686	109,292	施設別の積み上げによる積算
合計	195,366,912	170,193,038	25,173,874	
【支出の部】				
人件費	44,499,584	37,513,149	6,986,435	施設別面積による按分
報償費	6,723,392	6,663,392	60,000	施設別の積み上げによる積算
消耗品費	2,992,361	2,522,560	469,801	施設別面積による按分
燃料費	1,541,216	16,416	1,524,800	施設別の積み上げによる積算
印刷製本費	4,309,626	3,633,015	676,611	施設別面積による按分
光熱水費	32,908,288	30,105,647	2,802,641	施設別の積み上げによる積算
修繕費	1,639,200	1,350,200	289,000	施設別の積み上げによる積算
手数料	1,031,830	869,833	161,997	施設別面積による按分
委託料	86,079,721	72,565,205	13,514,516	施設別面積による按分
その他諸経費	1,642,580	1,384,695	257,885	施設別面積による按分
仮払消費税等	14,034,320	11,915,138	2,119,182	
消費税納付額	4,197,751	3,563,891	633,860	
合計	201,599,869	172,103,140	29,496,729	
収支差引額	▲ 6,232,957	▲ 1,910,102	▲ 4,322,855	

別紙 4

指定管理者が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和5年2月1日～2月28日

配布枚数：219枚、回収枚数：139枚 回収率：63.5%

施設名	文化センター
-----	--------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	17	117	5	139						
	12.2%	84.2%	3.6%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	11	7	8	5	16	33	58	1	139
	0.0%	7.9%	5.0%	5.8%	3.6%	11.5%	23.8%	41.7%	0.7%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	2	56	60	18	2	1	139			
	1.4%	40.3%	43.2%	13.0%	1.4%	0.7%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	129	10	0	139						
	92.8%	7.2%	0.0%	100.0%	※複数回答有り					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	109	11	1	13	5	3	142			
	76.8%	7.7%	0.7%	9.2%	3.5%	2.1%	100.0%			
立場	代表・主催者	会員等	未回答	計						
	17	100	22	139						
	12.2%	72.0%	15.8%	100.0%						

利用状況 ※利用目的に複数回答有り

目的	コンサート・講演会等	大会・イベント	研修会・講習会・教室	サークル活動	会議・打合せ	作品展・展示会	その他	未回答	計
	16	2	33	81	23	2	0	2	159
	10.1%	1.2%	20.8%	51.0%	14.5%	1.2%	0.0%	1.2%	100.0%

施設

施設

職員応対	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	66	12	57	0	0	4	139
	47.5%	8.6%	41.0%	0.0%	0.0%	2.9%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	69	16	46	4	1	3	139
	49.6%	11.5%	33.1%	2.9%	0.7%	2.2%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	89	20	23	2	0	5	139
	64.0%	14.4%	16.6%	1.4%	0.0%	3.6%	100.0%
利用料金 (団体等の代表者)	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	3	2	9	1	1	0	16
	18.7%	12.5%	56.2%	6.3%	6.3%	0.0%	100.0%
利用時間 (団体等の代表者)	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	16	0	0	0	0	16	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	76	14	43	0	0	6	139
	54.7%	10.1%	30.9%	0.0%	0.0%	4.3%	100.0%

市が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和4年10月1日～10月29日

配布枚数：258枚、回収枚数：192枚、回収率：74.4%

施設名	文化センター									
利用者属性										
性別	男性	女性	未回答	計						
	52	117	23	192						
	27.1%	60.9%	12.0%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	1	17	9	12	28	30	23	55	17	192
	0.5%	8.9%	4.7%	6.3%	14.5%	15.6%	12.0%	28.6%	8.9%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	13	91	47	18	3	20	192			
	6.8%	47.4%	24.4%	9.4%	1.6%	10.4%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	137	31	24	192						
	71.4%	16.1%	12.5%	100.0%			※複数回答有り			
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	130	21	15	13	1	26	206			
	63.1%	10.2%	7.3%	6.3%	0.5%	12.6%	100.0%			
立場	代表・主催者	会員等	未回答	計						
	12	135	45	192						
	6.3%	70.3%	23.4%	100.0%						
利用状況 ※利用目的に複数回答有り										
目的	コンサート・講演会等	大会・イベント	研修会・講習会・教室	サークル活動	会議・打合せ	作品展・展示会	その他	未回答	計	
	18	7	42	111	16	3	2	16	215	
	8.4%	3.3%	19.5%	51.7%	7.4%	1.4%	0.9%	7.4%	100.0%	
施設										
職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計			
	86	12	71	2	0	21	192			
	44.8%	6.3%	37.0%	1.0%	0.0%	10.9%	100.0%			
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計			
	83	22	65	6	0	16	192			
	43.2%	11.5%	33.9%	3.1%	0.0%	8.3%	100.0%			
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計			
	120	24	39	0	2	7	192			
	62.5%	12.5%	20.4%	0.0%	1.0%	3.6%	100.0%			
利用料金	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計			
	0	2	8	0	0	2	12			
	0.0%	16.7%	66.6%	0.0%	0.0%	16.7%	100.0%			
利用時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計				
	9	2	0	0	1	12				
	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	8.3%	100.0%				
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計			
	79	33	57	2	0	21	192			
	41.2%	17.2%	29.7%	1.0%	0.0%	10.9%	100.0%			

別紙 6

指定管理者が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和5年2月1日～2月28日

配布枚数：37枚、回収枚数：35枚、回収率：94.6%

施設名	市民ギャラリー
-----	---------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	11	20	4	35						
	31.4%	57.2%	11.4%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	0	0	0	0	1	7	25	2	35
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	20.0%	71.4%	5.7%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	1	2	32	0	0	0	35			
	2.9%	5.7%	91.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	33	2	0	35						
	94.3%	5.7%	0.0%	100.0%						
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	25	5	2	2	3	2	39			
	64.1%	12.9%	5.1%	5.1%	7.7%	5.1%	100.0%			
団体等での立場	代表者・主催者	会員等	未回答	計						
	4	20	11	35						
	11.4%	57.2%	31.4%	100.0%						

利用状況 ※利用目的に複数回答有り

目的	作品展・展示会	研修会・講習会	会議・打合せ	サークル活動	その他	未回答	計
	6	23	0	10	0	1	40
	15.0%	57.5%	0.0%	25.0%	0.0%	2.5%	100.0%

施設

施設							
職員応対	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	19	1	13	0	0	2	35
	54.3%	2.9%	37.1%	0.0%	0.0%	5.7%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	11	9	12	0	1	2	35
	31.4%	25.7%	34.3%	0.0%	2.9%	5.7%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	15	8	9	1	0	2	35
	42.9%	22.8%	25.7%	2.9%	0.0%	5.7%	100.0%
利用料金 (団体等の代表者)	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	1	0	3	0	0	0	4
	25.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
利用時間 (団体等の代表者)	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	4	0	0	0	0	4	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	12	9	10	0	0	4	35
	34.3%	25.7%	28.6%	0.0%	0.0%	11.4%	100.0%

市が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和4年10月4日～11月1日

配布枚数：55枚、回収枚数：41枚、回収率：74.5%

施設名	市民ギャラリー									
利用者属性										
性別	男性	女性	未回答	計						
	5	32	4	41						
	12.2%	78.0%	9.8%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	0	1	1	0	2	9	28	0	41
	0.0%	0.0%	2.4%	2.4%	0.0%	4.9%	22.0%	68.3%	0.0%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	2	5	24	8	0	2	41			
	4.9%	12.2%	58.5%	19.5%	0.0%	4.9%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	35	4	2	41						
	85.3%	9.8%	4.9%	100.0%			※複数回答有り			
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	29	7	2	4	0	0	42			
	69.0%	16.7%	4.8%	9.5%	0.0%	0.0%	100.0%			
団体等での立場	代表者・主催者	会員等	未回答	計						
	10	27	4	41						
	24.4%	65.8%	9.8%	100.0%						
利用状況	※利用目的に複数回答有り									
目的	作品展・展示会	研修会・講習会	会議・打合せ	サークル活動	その他	未回答	計			
	22	10	0	13	0	0	45			
	48.9%	22.2%	0.0%	28.9%	0.0%	0.0%	100.0%			
施設										
職員応対	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計			
	24	7	10	0	0	0	41			
	58.5%	17.1%	24.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%			
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計			
	19	11	11	0	0	0	41			
	46.4%	26.8%	26.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%			
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計			
	26	4	10	1	0	0	41			
	63.4%	9.8%	24.4%	2.4%	0.0%	0.0%	100.0%			
利用料金	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計			
	5	2	3	0	0	0	10			
	50.0%	20.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%			
利用時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計				
	10	0	0	0	0	10				
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%				
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計			
	16	9	10	1	0	5	41			
	39.0%	22.0%	24.4%	2.4%	0.0%	12.2%	100.0%			