

# 令和7年度 市民の声を聴く会

## フリートークの主な意見及びアンケート結果 報告書

日 時 ; 令和7年11月12日(水) 16時00分から

場 所 ; 千歳市民文化センター北ガス文化ホール

**千歳市議会**

## 第13回市民の声を聴く会

毎年開催し、今年で13回目を迎えた、議会改革の一つでもあります「市民の声を聴く会」を、11月12日（水）16時より、北ガスホール4階大会議室にて開催いたしました。早期案内の結果、市民の皆様から57名の参加をいただき、昨年以上の活発なグループ討議が開催されました。今回も2部構成で実施され、第1部では、議長挨拶、実施要領の説明及び議会のしくみについての説明を行いました。第2部では、参加者を9のグループに分け、「千歳をもっと住みよいまちにするために」をテーマに、現状の課題や将来に向けた提案を各グループごとに活発に議論を行いました。第2部後半には、各グループで議論した内容を発表していただき、市民の皆様の現状における課題などを認識する機会となりました。今回の特徴として、向陽台に所在する日本航空大学校の学生の参加が多く、学生のおかれている環境に関連した課題も多く挙げられました。具体的には、向陽台バス車庫から日本航空大学校までの夜間における街灯の不足、本年多数の「クマ目撃情報」による恐怖を感じながらの帰校、大学までの交通手段（バスの運行）や向陽台から移動する際の道路の凹凸の改善を求める声がありました。また、学生以外の市民の方々からは、まちなか図書館の創設やこどもの遊び場の新設など、多数の声が寄せられました。この市民の皆様の声をもとに、12月開催予定の令和7年第4回千歳市議会定例会において、議員各位が市民の声を反映した質問を行うことを期待したいと思います。この市民の声を聴く会は、議会改革の取組の一環として継続して取り組んでおり、今後もさらに多くの市民の皆様の生の声を市政に届けられるよう、議員一丸となって活動して参りたいと思います。

議会運営委員長 岩満順郎

## ～ フリートークの主な意見 ～

## 第 13 回市民の声を聴く会 フリートークの主な意見

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| テーブル         | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 担当議員         | 佐々木(雅)議員、宮原議員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 参加者の<br>主な意見 | <p><b>【課題・要望】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●向陽台在住だが、路線バスの最終時間が繰り上げになったため、市街地からタクシーで帰ることになり出費が大きい</li> <li>●道路の白線が見えづらい箇所が多々ある</li> <li>●航空大学へは普段はスクールバスで駅から学校へ行くが、路線バスを使う場合バス停まで30分以上かかることやクマへの不安もある。</li> <li>●デマンドバスの試運転で200円の出費に疑問</li> <li>●新千歳空港の駐車場料金の値上げは学生バイトにとって厳しい</li> <li>●国道36号線の2車線と思わる箇所に車線を区切る白線がなく危険</li> <li>●向陽台や美々に出没するクマ対策はしているのか</li> <li>●駅の周りにラウンドワンのような娯楽施設やレラの跡地にも遊戯施設があってもいいのではないか</li> <li>●千歳ならではの飲食店が欲しい</li> <li>●市外在住のため千歳への移転を考えたがアパート家賃が高すぎるため交通費と時間をかけても市外から通うしかない</li> </ul> <p><b>【今後の展望】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●千歳は労働者にとって便利な街かもしれないが、子どもや若者が興味を持つ施設を増やすことによってもっと発展するのではないか</li> <li>●医療費の無償化で子育て支援が必要ではないか（既に無償化されていることを説明済）</li> <li>●神社祭りやソラ音(ライブ)の出店の種類を若者向けにすることで、もっと魅力あるイベントになり集客も見込まれるのではないか</li> <li>●ハワイ直行便など国際線の路線を増便することで更に賑わいが出るのではないか</li> <li>●新千歳空港のクレター(貨物)便はヤマト便のみだが、新貨物便(佐川急便)が増えることによって発展が見込まれるのではないか</li> </ul> |
| まとめ          | <p>2テーブルは、航空大学校生5名、社会人2名の計7名の参加を頂いた。向陽台への交通費や利便性などの交通政策、子どもや若者が楽しめる場所の確保、そして道路整備やクマ対策、その他にも家賃高騰など生活に直結する環境問題について様々な意見が伺えた。また、空港に関連した提案など千歳の特性を活かした事案こそが市の発展に繋がるというアイデアも多く伺えたことは、今後の議員活動へ大いに参考になるものと感じた。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## 第 13 回市民の声を聴く会 フリートークの主な意見

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| テーブル         | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 担当議員         | 仲山議員、今野議員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 参加者の<br>主な意見 | <p>大学生 5 名、一般参加者 2 名</p> <p>テーマ「千歳をもっと住みよいまちにするために」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 学校や寮の最寄りのバス停が遠すぎる。バス停までの歩道に秋は枯れ葉が一面に落ちており滑りやすいので付近にある木を伐採する等の整備をしてほしい。冬は除雪がされていないので、除雪してほしい。</li> <li>・ JR 千歳駅の利用者が多いわりに汚い。特に女子トイレが和式 2、洋式 2 あるが、洋式に集中して並んでいるので全て洋式にする等の整備をしてほしい。</li> <li>・ 空港のある他の市は空港の近くに商業施設があるが、千歳はレラが閉店してしまったので、他の商業施設を誘致してほしい。</li> <li>・ これまで市民の声を聴く会に 7 回参加しているが、上がってきた声を議員で集まって話し合っているのか、声をもとに一般質問等に活かしているのか、行政に声は届いているのか、目に見えるカタチで表してほしい。</li> <li>・ キウスガイダンスセンターができたが、埋蔵文化財センターが未だに土日はほぼ営業しておらず少ししかやっていない。北海道・北東北縄文遺跡群で土日やっていないのは千歳だけ、どうにかならないのか。</li> <li>・ 禁煙場所でたばこを吸っている人がたくさんいる。もっと看板等置いたり、道路に禁煙マークを書く等するべき。禁煙場所をもっとわかるようにしてほしい。ここでたばこを吸ったら罰金というふうにしたり、条例を定める等の対策をしてほしい。</li> <li>・ 駅前に商業施設、カフェ等徒歩圏内に作ってほしい。また、学生が勉強できるスペースを増やしてほしい。</li> <li>・ 全国的に民泊が増える傾向にあり、外国人が経営している場合もある。観光客も外国人であり、ホテルに宿泊しなくなってしまうのではないか。大阪等でも問題が発生しており、ごみそのままだったりしているため、市が代わりにお金を出してごみを処分していたりするがそれは違うのではないか。市は民泊の軒数や状況等把握しているのか。</li> <li>・ 外国人の一部ではあるが、マナーの悪い人に対する対応。</li> <li>・ 中学生の制服無償化の要望。</li> <li>・ 向陽台からまちに行く道がとても混んでいる。道路を別に作れば解消されるのではないかと思う。(提案の地図添付)</li> <li>・ クマの出没に関して、市がどのように対応しているのかわからない。人にけがをさせないために何をしているのか。市民側に対策をするよう呼び掛けるだけでなく、市は何をしているのか具体的に発信してほしい。</li> <li>・ バスの IC での支払いが会社によってバラバラなので統一してほしい。</li> </ul> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| まとめ | <p>大学生は全て日本航空大学校の学生さんだったので、毎回話題にのぼるバス停の問題や駅付近への商業施設や若者の居場所作り等々のご要望を頂いた。また一般参加者の方で今回7回目の参加という方のお話もお聴きし、主な意見にも記入してあるが、市民の声を聴く会でお聴きした声について、議員全員で話し合いを行っているのか、どのように反映しているのか等々とあり、話し合いをするのはなかなか難しいと思うが、それぞれの議員が頂いた声を自身の一般質問等で取り上げるということはこれまでもしているので、更に研鑽していく中で行政へ繋げていけるよう精進して参りたい。</p> |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

向陽台から大和方面へ直接  
つなぐ道があれば、向陽台  
の住民・学生や向陽台勤務  
の人たちも混雑の影響を受  
けなくなると思います。

ホテルグランテラス千歳横  
の道路が混み過ぎて登下校  
に影響が出ています。

千歳IC付近も混雑が  
激しいので青葉公園  
へ向かう道を伸ばし  
大和方面へつなげる  
のはいかがでしょう  
か？



**第 13 回市民の声を聞く会  
フリートークの主な意見**

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| テーブル         | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 担当議員         | 山口議員、今井議員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 参加者の<br>主な意見 | <p>テーマ【千歳をもっと住みよいまちにするため】<br/>参加者：大学生 4 名、高校生 1 名、台湾留学生 1 名、一般参加 1 名</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 航空学園の寮から 30 分くらい歩かないとバス停がないので不便である。寮の前にバス停があれば、若者も積極的に活動が出来る。</li> <li>・ 千歳市内で遊ぶ場がない。「ラウンドワンのような一つにまとまっている施設がほしい」。若者が集う場所があることは、様々な交流を生むことが出来ると思う。</li> <li>・ 青葉公園などにバスケットゴールがほしい</li> <li>・ 空港から向陽台へ行く街灯が少ない、向陽台の市街地も街灯を明るくしてほしい。</li> <li>・ 道路のガタガタと雨の日の道路の反射を直してほしい。</li> <li>・ 航空学園の近くにも勉強できる場所がほしい「マックやスタバのようなお店」</li> <li>・ グランテラスホテルの前の交差点が通勤の時間帯が混みすぎで新しく道路を作してほしい。</li> <li>・ 商店街をもっと市民に活用してもらえる街づくりをしてほしい「観光客にも利用してもらえようような取り組みをしてほしい。</li> <li>・ 家賃が高いので市内に住むのが厳しい。</li> <li>・ 夏は自転車で駅まで行けるが冬は自転車が乗れないのでバスを利用する時にバス料金の学生割引などがあればいい。「航空高校生」</li> <li>・ 枯れ葉や木の整備をしてほしい。</li> <li>・ 今年は熊のニュースが多く向陽台も対策をしてほしい。</li> <li>・ 千歳駅のトイレに和式があって今は使う人があまりいないので全部、洋式に変えてほしい。</li> </ul> |
| まとめ          | <p>学生目線の市民の声を聞いて年代によってそれぞれ見るところの違いを感じる事ができました。</p> <p>もっと若い人が市内で遊べる施設やショッピングモールなどニーズにあった街づくりを期待する声が多かったです。</p> <p>若い方々が市内の活性化のために観光やイベントなどの参加を市がもっとアピールしていった地域を盛り上げていかなければならないと思いました。</p> <p>若い世代を呼び込む、又は本市に留まってもらうには、ソフト・ハード両面からのインフラの整備が必要であるが、これには官民挙げての対策が不可欠であり課題も多いことが分かった。</p> <p>今回は学生が多かったので次回は子育て世代の方などにきてもらえると違った意見交換ができるのかなと思いました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 第 13 回市民の声を聴く会 フリートークの主な意見

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| テーブル         | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 担当議員         | 大山益巳、佐々木（昭）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 参加者の<br>主な意見 | <ul style="list-style-type: none"> <li>① 車で走っていたとき大雨が降っては苦戦が見えなかったため対向車と衝突しそうになった。白線をもっと見やすくして欲しい。</li> <li>② 道路がポコポコのところが多いので整備してほしい。特に歩道の植え込みのところが特に悪い。</li> <li>③ 街路灯が少ない。時間によって点灯していないところがある。向臨橋のあたり。もしかしたら公園のようにタイマーで消灯している可能性がある。</li> <li>④ 交差点側が暗くて、車側が見えなくて轢かれそうになったことがあった。グランテラスの交番前の横断歩道です。</li> <li>⑤ 横断歩道が見やすくなると良いと思う。</li> <li>⑥ 向陽台から自転車で下りてくる歩道の舗装が悪くて転倒したことがあった。</li> <li>⑦ ロードヒーティングを増やしたらよいのではないか。</li> <li>⑧ シカによる被害がありましたが有害鳥獣対策はどうなっているのか。有害鳥獣について教育することも必要だと思う。</li> <li>⑨ 人の多さで住みにくいのではなく利便性がよく自然が多い、駅周辺は栄えているが離れた場所の利便性を高めてほしい。</li> <li>⑩ コンビニが多いとかイベントが多いと良い。</li> <li>⑪ 埼玉と比べて、ひとつひとつの土地が広いのでもう少し区画を小さくしてもっと人が住めるようにしてはどうか。更に札幌までのアクセスが良くなれば人を集めることができるのではないか。</li> <li>⑫ 映画館は空港に行かないと観られないので市内に映画館を作って欲しい。</li> <li>⑬ 大規模施設を集約してモールなどを配置して観光客や地元民が集える場所があると良いと思う。</li> <li>⑭ 高校生に配慮した遊びの施設がもっとあると良いと思う。</li> <li>⑮ 歩きでも出かけられる町というのが理想で、電車に乗ったらすぐに行ける。</li> <li>⑯ 学校からバス停まで30分かかる。タクシーに乗ったら高額になるので、学生証を見せることで割引になるシステムがあると良いと思う。学生はお金がないので札幌に行くにも行けないこともあるため割引があると良いし、大学生にも適用していただけると良いと思う。</li> <li>⑰ 目的地（観光地等）の途中で商店街を移転させてショッピングロードを作れば活性化するのではないか。</li> <li>⑱ 深夜3時頃まで飲める場所があると良いと思う。</li> <li>⑲ 駅前と向陽台の差を無くしていく。</li> <li>⑳ 給食費の無償化を進める。</li> </ul> |

|     |                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| まとめ | 航空大学生のグループでありましたが、向陽台地区は熊の出没情報もあり夜間の移動に不安を持ち、歩道の照明が少ない、バス停が遠いなど不安要素があることが読み取れました。また、学生だからこそバス運賃・タクシー運賃に係わる意見や娯楽施設に関連する意見があったと思います。全員が積極的に意見を出してくれたことに感謝いたしたい。 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 第 13 回市民の声を聴く会 フリートークの主な意見

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| テーブル         | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 担当議員         | 北原議員、梅尾議員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 参加者の<br>主な意見 | <p>フリートーク</p> <p>1 交通</p> <p>(1) 一時停止、追い越し禁止などの道路標識を増やせば事故が減ると思う。</p> <p>(2) 市街地と向陽台の間の街路灯を増やして欲しい。</p> <p>(3) 観光客が交通法規を守ってくれない。</p> <p>(4) 中央分離帯が狭い(細い)、分かりづらい。</p> <p>(5) 二輪車<br/>自転車が走るスペースがない、又は認識されていない。<br/>自動二輪を停める場所がない。</p> <p>(6) オンデマンドバスが向陽台を走っていたと聞くが認知されなかった。</p> <p>2 店舗<br/>本屋が少ない。</p> <p>3 駅</p> <p>(1) スマホ等のチャージスポット(充電施設)がない(わかりづらい)</p> <p>(2) 通勤通学時間帯にエスカレーターは狭すぎる。</p> <p>4 観光スポット<br/>観光スポット(イオンモール、ラウンドワン、サンリオなど)を増やし、千歳を通過点ではなく人が留まる(目的地)にする。</p> |
| まとめ          | <p>全員が向陽台の航空学園の学生であったが、向陽台地域に限らず千歳市全般を住みやすいまちにするための意見を多く出していただいた。</p> <p>今後、航空業界に関わらず、夢を実現できるまちで就職したい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**第13回市民の声を聴く会**  
**フリートークの主な意見**

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| テーブル         | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 担当議員         | 渡部議員、相沢議員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 参加者の<br>主な意見 | <p>(参加者 航空大1年4名、千歳高校3年1名)</p> <p>フリートーク</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・千歳は自然豊かでいいまち</li> <li>・たくさんのスーパーがあって使い勝手が良い、友人の車に同乗して買い物をしている</li> <li>・通学にも車を使用するので、特に不便はない</li> <li>・恵庭より千歳は大きくて買い物しやすいが、バスの運賃が高い、恵庭のエコバスは安くて便利</li> <li>・ブレインモールが遠くて不便、バスがあればありがたい</li> <li>・航空大の近くにバス停が欲しい、熊も出るので危険とを感じる。土日だけでも運行してほしい</li> <li>・熊対策をもっと身近にするため、商業施設など目につくところで熊対策グッズ(熊スプレー等)を展示することをかんがえてほしい</li> <li>・市民スキー場付近の歩道や路肩の雑草がすごいので、定期的に伐採してほしい(現状は苦情があれば伐採している)</li> <li>・交通の便の良いところにアーバンスポーツの遊び場がほしい。バスケットゴール、スケボーパークなど。(遺跡公園やメムシ公園の存在は知らなかった、知ったところで不便で行きにくい)</li> <li>・若者への情報発信が足りないと思う。「移動式バスケットゴール(2週間ずつ公園に設置)の取り組み」は、知らなかった。</li> <li>・航空大付近には、街灯が少なく不安。運転していても、人か動物かわからない。(大学は住宅街ではないので、防犯灯がついていない)</li> <li>・ファイターズの2軍については興味がない、むしろ誘致による道の混雑など、負の側面が心配。</li> <li>・公園内でバレーや野球ができる場所があるとよい。外でボールなどを使用して自由に遊べるよう、柵などがついた管理されている公園がほしい。</li> <li>・シェアサイクルを導入したらどうか。恵庭にはある。(千歳でも一時、環境客向けに導入されたが、現在はなし)</li> <li>・最低賃金をあげてほしい。交通費が高いので、働いてもあまり実入りがいい。</li> </ul> |
| まとめ          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・航空大近くにバス停が欲しい。オンデマンドバスというのがあると聞いたので、これが定着してほしい。</li> <li>・熊対策グッズがもっと身近になるようにしてほしい。熊スプレーは、誤用や悪用が心配ではあるが、使用方法などが理解できるよう、多くの商業施設での取り扱いを検討してほしい。</li> <li>・交通の便が良いところに、遊ぶ場所が欲しい。騒音にも対応しなければ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ばならないのは理解するが、SNS 等をもっと活用し、利用者、周辺住民に対し、情報発信することで、解決できることがあるように思う。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・航空大は工業団地にあるので、街灯が少なく危険を感じる。居住地域のように、防犯灯があれば安心して過ごせるので、検討してほしい。</li></ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 第 13 回市民の声を聴く会 フリートークの主な意見

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| テーブル         | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 担当議員         | 古川議員、北山議員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 参加者の<br>主な意見 | <p>出席者 日本航空大生 5 名 一般市民 1 名<br/>◎テーマ どうすれば千歳市が良くなるか</p> <p>1. 千歳市の印象</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 自分の住んでいた横浜市に比べて空気がきれいで空が広い。</li> <li>□ 雪がサラサラでフカフカしている。</li> <li>□ 自分の住んでいた群馬県高崎市に比べると田舎だと感じる。駅前に商業施設が無く人が歩いていない。</li> <li>□ 公共交通が不便。バス停まで 30 分かかるし、周辺に熊が出没しているので危険</li> <li>□ 買い物をする場所や遊べる場所がない。札幌まで出るとお金がかかる。</li> </ul> <p>2. 改善を求めたい点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 航空大寮周辺の街灯が少なくて暗い。夜間の外出時は不安を感じる。もっと明るくしてください。</li> <li>□ 熊が出るし、JR で千歳駅から札幌駅まで移動中、電車と鹿の衝突事故に 2 度遭遇した。もっと野生動物対策をしてほしい。</li> <li>□ 空港でアルバイトをしたい。千歳駅から航空大経由、新千歳空港行きのバス路線を開設してほしい。</li> <li>□ 空港開港 100 周年に絡めて、ぜひ航空大生が参加できるイベントを企画してほしい。</li> <li>□ アウトレットモールレラを復活してほしい。</li> <li>□ バス代も高いので学割を利かせてもらいたい。</li> </ul> <p>3. その他意見など</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 千歳市民との接点がないので、自分たちが関われるイベントなどがあればぜひ関わりたい。</li> <li>□ 餅つき大会など、食べ物が振舞われるイベントならぜひ参加したい。</li> <li>□ 以前、航空大の敷地に学生がお店を誘致してフェスを開催したという話を聞いたので、そのようなイベントを企画して地域の方々と交流したい。</li> </ul> |
| まとめ          | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 航空大キャンパスから街中への公共交通の改善については毎年要望が上がっている課題であり、熊の危険性もあるので、議会として早期に解決に導いてあげなければならない問題と感じる。</li> <li>□ 航空大に地域とのかかわりを望んでいる生徒が多いことがわかった。市のイベントや町内会行事などに招待し、一緒に交流できるプログラムを</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |                                                                                                                                      |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>構築する意義があると感じられた。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>□ 学生が住み着いてくれる要素として、千歳市に商業インフラや若者が集まる場所（娯楽施設など）が足りないことを指摘された。</li></ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 第 13 回市民の声を聴く会 フリートークの主な意見

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| テーブル         | 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 担当議員         | 坂野議員、平川議員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 参加者の<br>主な意見 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●クマ対策はどんなことをやっているのか。</li> <li>●1車線道路の幅が広い。2車線にできないのか。</li> <li>●半導体工場の進出で盛り上がっているようだが、元々住んでいる市民にとってメリットはあるのか。</li> <li>●千歳空港は、飛行機の乗降利用がメインで利用目的が少ない。</li> <li>●中高生が遊べる所がない。札幌などは交通費がかかるので、交通費を節約できる市内に作ってほしい。</li> <li>●車で通学しているが、道路の状態が悪い。(向陽台線)</li> <li>●向陽台にレジャー施設や温泉施設はできるのか。</li> <li>●自動運転バスの試験運転が1月までやるが、期間を延長できないのか。</li> </ul> |
| まとめ          | <p>9グループは、航空大学の学生5名と、向陽台に住んでいる一般市民1名の計6名が参加されました。</p> <p>初めて参加された方ばかりだったので、出身地など聞きながらお一人ずつ話を伺いました。</p> <p>要望よりも質問が多く、回答の時間が長くなってしまい、皆さんの発言の時間が足りなかったように感じました。</p> <p>もっと発展的な意見を引き出せるような対話が必要だと思いました。</p> <p>どうしても地域が向陽台に偏ってしまうのは課題であると思います。</p>                                                                                                                                 |

## 第 13 回市民の声を聴く会 フリートークの主な意見

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| テーブル         | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 担当議員         | 山崎議員 小川議員（書記）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 参加者の<br>主な意見 | <p>青葉公園内の図書館について、存在を知らない若者がおり、送迎バスの運行を希望する声がある。</p> <p>現状では交通アクセスが悪く、バスの時刻も把握しづらいため利用が難しい。学生のニーズと合っていない可能性も指摘されている。</p> <p>対策として、カフェの併設による魅力向上や、より利便性の高いまちなか（例：駅ビル3階）への移転を望む意見もある。ただし、駅ビル移転案については、手狭ではないかとの懸念も示された。</p> <p>併せて、千歳市の「まちライブラリー」の認知度についても言及があった。</p> <p><b>防災無線が聞き取りにくく不便である。</b></p> <p>繰り返し放送されているが、緊急時にはもっと迅速な伝達が必要ではないかと感じる。</p> <p>各町内会に戸別受信機が3台配布されていることも踏まえ、伝達方法の工夫を求める。</p> <p>車で通学しているが、道路の路面状況が悪く（ガタガタで）気になっている。</p> <p>原因として凍上の影響が考えられる。</p> <p>（恵庭方面から通学しているが、）JRの夜間の運行本数が減少し、30分間隔になる時間帯がある。</p> <p>アルバイトや勉強で帰りが遅くなる際、待ち時間が長くなり大変困っている。</p> <p>最近、熊が出没しており、市民の安心・安全のための対策を求める。</p> <p>これは全国的な課題でもあり、オンデマンド交通の活用なども含めた対策を検討してほしい。</p> <p>同様に熊の出没に関し、学校のアプリで「早朝夜間の外出自粛」が通知される。</p> <p>これにより、特に寮生は夜間のコンビニ利用も困難になるなど、非常に困ってい</p> |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>る。</p> <p>転入者向けの支援だけでなく、市外から千歳市に通学している学生に対しても、市内巡回ツアーなどを実施してはどうか。</p> <p>現状では、学生が千歳市(例:支笏湖など)の魅力を知る機会が少ない。</p> <p>JR 千歳駅の壁面を活用し、市の観光 PR を行うと良いのではないか。</p> <p>JR 千歳駅のトイレが使いにくい。特に女性トイレは個室数が少なく、不潔な印象を受ける。</p> <p>千歳市は空港があるにもかかわらず、商業施設が少ない(既存の店舗も閉店時間が早い)。観光客の誘致にもっと力を入れるべきではないか。</p> <p>市役所に苦情を伝えた際、施設が「道」の管轄である場合などに、「市では受け付けられない」と対応されてしまう、との声が聞かれる。</p> <p>市の職員の対応は非常に素晴らしく、丁寧で的確なアドバイスもくれる、との称賛の声もあった。</p>                                                                                                                                                                                                     |
| <p>まとめ</p> | <p><b>1. 公共施設とインフラについて</b></p> <p>まず、青葉公園の図書館について、「アクセスが悪く、若者に知られていない」という声が上がりました。対策として、送迎バスの運行、カフェの併設による魅力向上、または駅ビルなど「まちなか」への移転が提案されました。このほか、JR 千歳駅の「女性トイレが使いにくく、汚い」という印象や、通学時の「道路のガタガタ(凍上)」について改善を求める声もありました。</p> <p><b>2. 交通の利便性について</b></p> <p>交通面では、JRについて「夜間の本数が減り、30分待ちになる」ことが、アルバイトや勉強で帰りが遅くなる学生にとって大きな負担になっている、との指摘がありました。</p> <p><b>3. 安全・安心なまちづくりについて</b></p> <p>安全面では、相次ぐ「クマの出没」への不安の声が集中しました。特に寮生からは「夜間のコンビニ利用もためらう」という切実な声が寄せられています。また、「防災無線が聞き取りにくい」という指摘もあり、緊急時の伝達方法の工夫が求められています。</p> <p><b>4. 街の魅力向上とPRについて</b></p> <p>市の魅力向上策として、千歳は空港がありながら「商業施設が少ない(閉店が早い)」ため、観光客誘致を強化すべきという提案がありました。また、市外から通</p> |

う学生に千歳を知ってもらう「市内巡回ツアー」の実施や、「JRの壁面を使った観光PR」といった具体的なアイデアも出ています。

#### **5. 市の行政サービスについて**

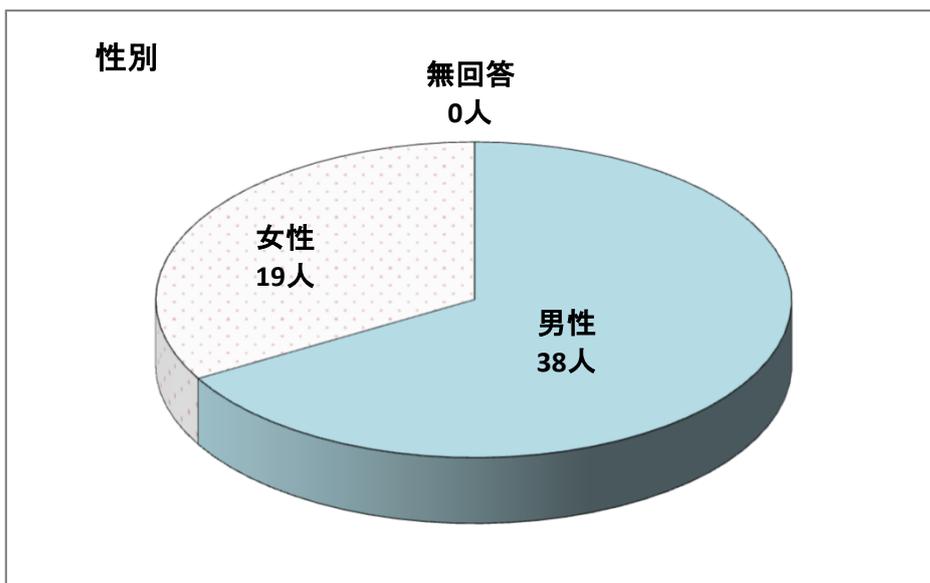
最後に、市の対応についてです。「市の職員は非常に丁寧で素晴らしい」とのお褒めの言葉をいただいた一方、「市の管轄外(道など)の施設に関する苦情が受け付けられにくい」という課題も挙げられました。

# ～ アンケート結果 ～

参加者57名、アンケート回答57名

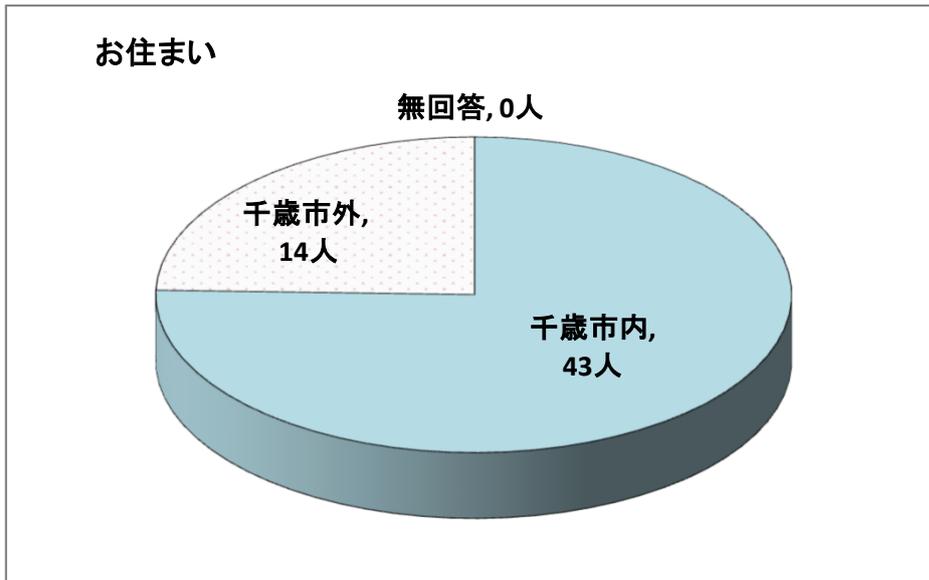
問1 性別を教えてください。

| 項目  | 人数(人) | 割合(%) |
|-----|-------|-------|
| 男性  | 38    | 66.7  |
| 女性  | 19    | 33.3  |
| 無回答 | 0     | 0     |
| 計   | 57    | 100   |



問2 お住まいを教えてください。

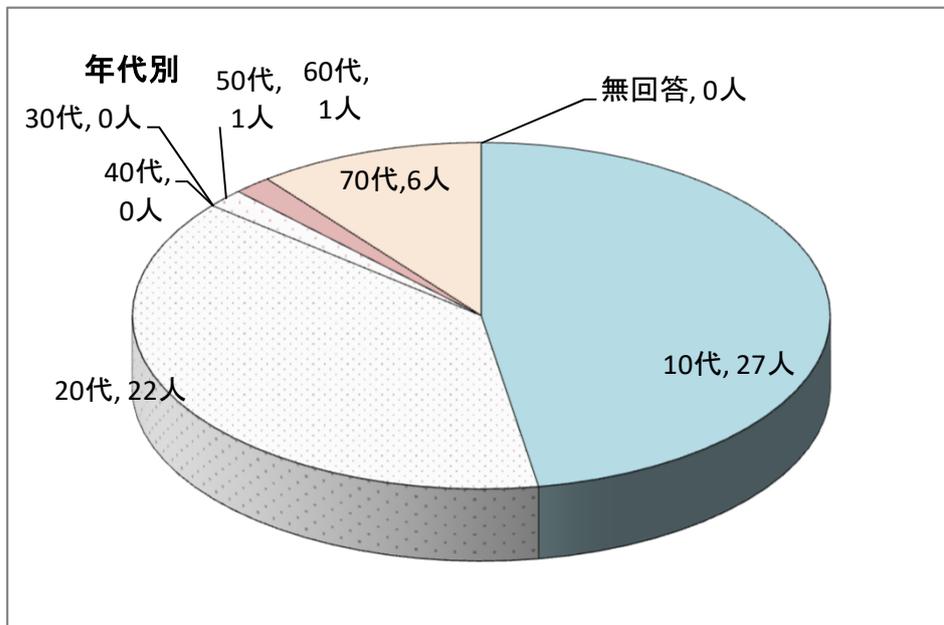
| 項目   | 人数(人) | 割合(%) |
|------|-------|-------|
| 千歳市内 | 43    | 75.4  |
| 千歳市外 | 14    | 24.6  |
| 無回答  | 0     | 0     |
| 計    | 57    | 100   |



千歳市外の内訳  
札幌市9人、恵庭市3人、苫小牧市2人

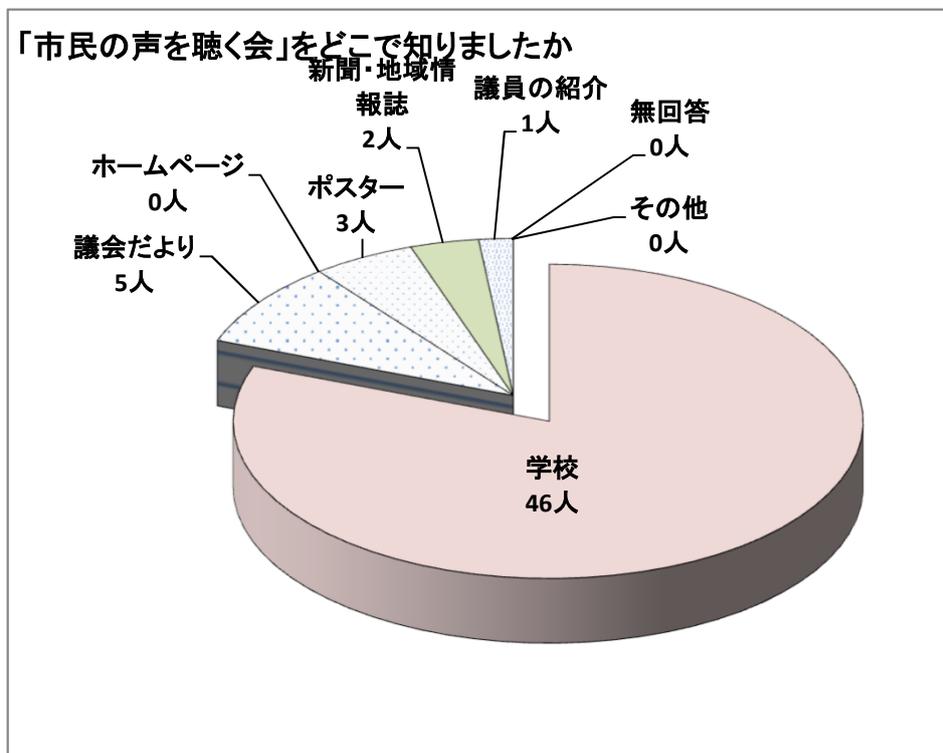
問3 年代を教えてください。

| 項目    | 人数(人) | 割合(%) |
|-------|-------|-------|
| 10代   | 27    | 47.4  |
| 20代   | 22    | 38.6  |
| 30代   | 0     | 0     |
| 40代   | 0     | 0     |
| 50代   | 1     | 1.8   |
| 60代   | 1     | 1.8   |
| 70代以上 | 6     | 10.5  |
| 無回答   | 0     | 0     |
| 計     | 57    | 100   |



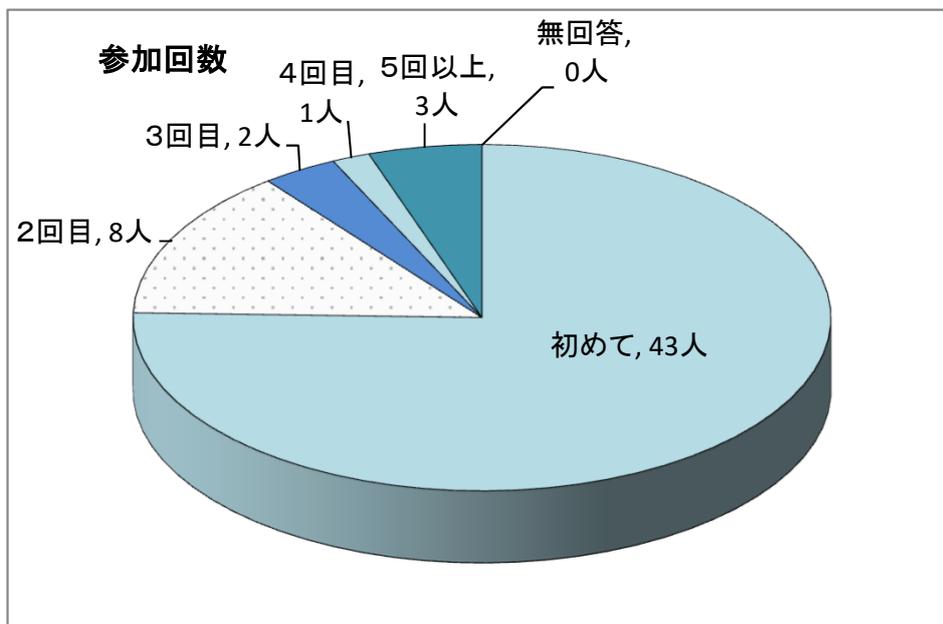
問4 「市民の声を聴く会」をどこで知りましたか。(複数回答可)

| 項目       | 人数(人) | 割合(%) |
|----------|-------|-------|
| 学校       | 46    | 80.8  |
| 議会だより    | 5     | 8.8   |
| ホームページ   | 0     | 0     |
| ポスター     | 3     | 5.3   |
| 新聞・地域情報誌 | 2     | 3.5   |
| 議員の紹介    | 1     | 1.8   |
| その他      | 0     | 0     |
| 無回答      | 0     | 0     |
| 計        | 57    | 100   |



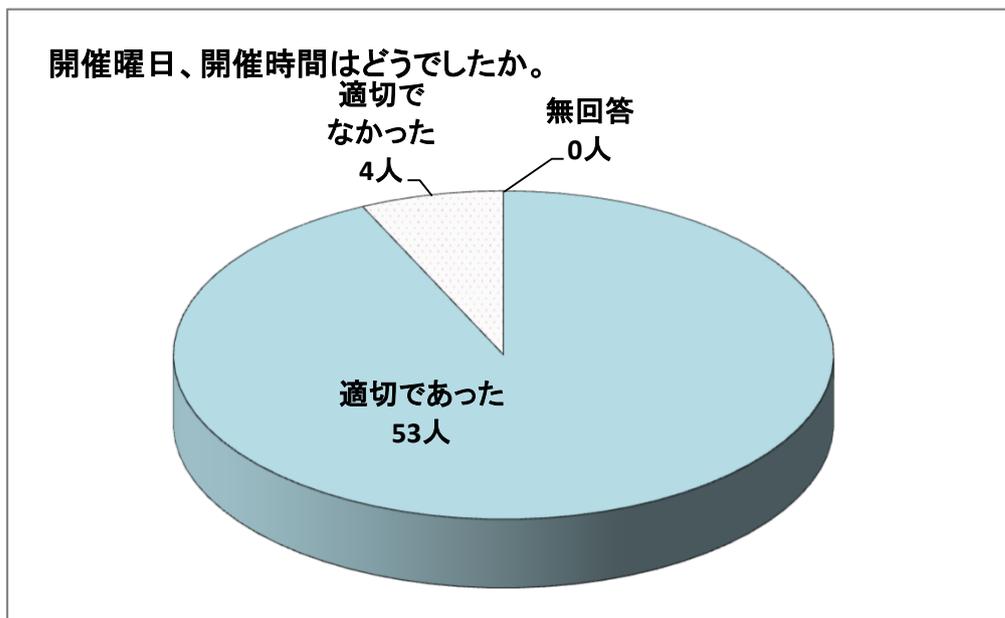
問5 市民の声を聴く会に参加したことがありますか。

| 項目   | 人数(人) | 割合(%) |
|------|-------|-------|
| 初めて  | 43    | 75.4  |
| 2回目  | 8     | 14    |
| 3回目  | 2     | 3.5   |
| 4回目  | 1     | 1.8   |
| 5回以上 | 3     | 5.2   |
| 無回答  | 0     | 0     |
| 計    | 57    | 99.9  |



問6 開催曜日、開催時間はどうでしたか。

| 項目      | 人数(人) | 割合(%) |
|---------|-------|-------|
| 適切であった  | 53    | 93    |
| 適切でなかった | 4     | 7     |
| 無回答     | 0     | 0     |
| 計       | 57    | 100   |

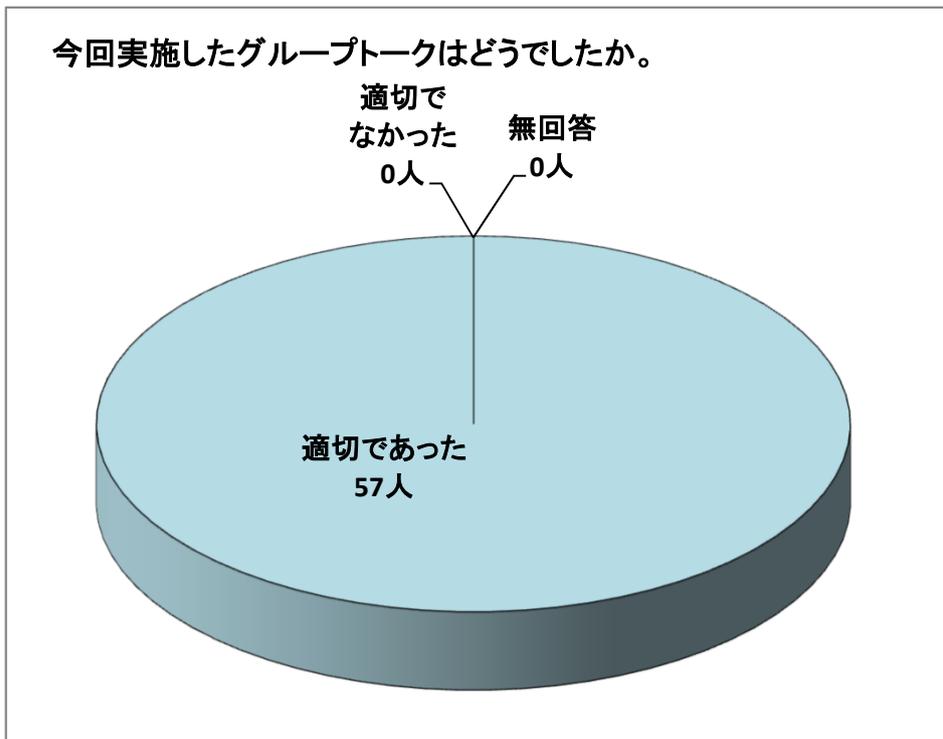


※「適切でなかった」と回答された方は、次のどの日程がよいと思いますか。

| 項目        | 人数(人) | 割合(%) |
|-----------|-------|-------|
| 平日(日中)    | 0     | 0     |
| 土日・祝日(日中) | 1     | 25    |
| 土日・祝日(夜間) | 0     | 0     |
| その他       | 3     | 75    |
| 無回答       | 0     | 0     |
| 計         | 4     | 100   |

問7 フリートークの進行や実施方法について、どう感じましたか。

| 項目      | 人数(人) | 割合(%) |
|---------|-------|-------|
| 適切であった  | 57    | 100   |
| 適切でなかった | 0     | 0     |
| 無回答     | 0     | 0     |
| 計       | 57    | 100   |



問8 今後の開催に向けて、皆様のご意見をお聞かせください。  
(取り上げて欲しいテーマや改善点など)

|    |                                                                                                                                                          |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 初参加で有意義であった。若い人たちの参加は特にいいと思った。                                                                                                                           |
| 2  | 楽しかったです。                                                                                                                                                 |
| 3  | もっと発表する時間を増やしてもいいと思います。                                                                                                                                  |
| 4  | 貴重なお時間をいただきありがとうございます。今後は、千歳地域に関するをもっと深めていきたいです。                                                                                                         |
| 5  | 新しくお店を増やす際は、ぜひまた話し合いたいです。本日はありがとうございました。                                                                                                                 |
| 6  | 向陽台のバスや街のこと若者にできるだけ寄り添ってほしい。千歳にたくさん来てもらうための対策。                                                                                                           |
| 7  | とても意見を話しやすく、とてもよかった。                                                                                                                                     |
| 8  | 前年度と同様の提案(防犯・バス・娯楽・熊の件)意見多くあり又特に道路環境の整備について要望が多かった。100周年、駅前、市内中心部、イベント、通学、外出等の利便性。                                                                       |
| 9  | 航空の町千歳として来年100周年を盛り上げてほしい。航空を押ししてほしい。                                                                                                                    |
| 10 | イベントなどがたくさんあつたりすると市民や若い人は楽しめると思う。                                                                                                                        |
| 11 | 道路の中央線(白線)が見えにくい件について、交通事故に繋がる部分があるため、早急に直して頂きたいです。                                                                                                      |
| 12 | 前回、オンデマンドバスがほしいと案を出し、今年から行えるようになっており、良い話し合いであると思いました。                                                                                                    |
| 13 | 議員さんがほかのテーブルに行くローテーション方式をとって、色々な議員さんと話したいと思いました。                                                                                                         |
| 14 | 地域コミュニティ(町内会など)を活性化させるには？                                                                                                                                |
| 15 | グループごとで発表内容がかぶっていることが多かったのも、もっと詳しく細かい意見もききたいと思いました。とてもいい経験になりました。                                                                                        |
| 16 | すごく楽しくお話をさせていただきました。ありがとうございます。                                                                                                                          |
| 17 | 若者が集まる街にするために、千歳での祭などのイベント行事を増やしてほしい。                                                                                                                    |
| 18 | もっと議員さんに質問する会もやってほしい。                                                                                                                                    |
| 19 | 市民の声を聴く会を行うにあたって、いろいろな意見を聴くのは続けてほしいのですが、1つのテーマにフォーカスして話し合う時間があったほうが良いと思いました。例えば、千歳駅に必要な施設、お店などはなにかとか、若者や外国人を増やすためには、どのようなことがあるかなど、話し合う時間があったほうが良いと思いました。 |

|    |                                                                                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | 空港の国際線増加。                                                                                               |
| 21 | 観光すべき場所を教えるポスターがあればいいと思いました。                                                                            |
| 22 | 市のことを知る機会を多くしてほしい。                                                                                      |
| 23 | 今回初めて参加し千歳の問題をよく知ることができたし、今後の改善にいかせるといいと思いました。                                                          |
| 24 | このような市民の方と行政、老若男女の人が語り合う機会を増やすことがいいと思います。知らなかった面が多いので気づきが参加してから増えました。このような会の宣伝をもう少しアプローチを変えたほうがいいと思います。 |
| 25 | 市バスでICカード利用できるようにしたい。                                                                                   |
| 26 | バスでICカードを使えるようにしてほしい。千歳ICに向かう道で信号が余分にある気がする。(千歳支援学校前のところ)                                               |
| 27 | バスがほしいです。夜暗いのでクマがこわいです。                                                                                 |
| 28 | 声を行政に反映してください。                                                                                          |
| 29 | 千歳のことについて熱く語れてとても良かった！                                                                                  |
| 30 | 市議会の方々を通じて千歳市の魅力を知ることができた。                                                                              |
| 31 | 話しやすい雰囲気で言いたいことを言えてよかった。                                                                                |
| 32 | バスをぜひ学校前にお願いします！                                                                                        |
| 33 | クマが深刻化になってきているため対策してほしい。住みやすい町にみんなでがんばりたい。                                                              |
| 34 | このような機会が初めてでしたが、とても有意義な時間となりました。千歳市に少しでも関わることができ、とてもうれしい気持ちになりました。本当にありがとうございました。                       |
| 35 | 苫小牧市ではこういった議員さんと交流する機会がないため、とても貴重な経験をすることができました。ありがとうございました。                                            |
| 36 | このような会が増えていけばいいと思いました。                                                                                  |
| 37 | 学校での開催等で幅広い世代の意見を聴く。                                                                                    |

|    |                               |
|----|-------------------------------|
| 38 | よりよくなればいいなと思います！              |
| 39 | 中高生向けのレジャー施設を希望いたします！         |
| 40 | 来年の今頃にどのくらい変わっているかを楽しみにしています！ |
| 41 | 検証すること！！                      |