

## お知らせ

令和 5 年 1 月 20 日  
消 防 庁

### スマートフォンから自動で 119 番を発信する機能に関する注意喚起について

近年発売されたスマートフォンには、車が激しい衝撃を受けた場合に車内のスマートフォンが衝突事故を検出する機能が搭載され、初期設定で有効になっているものがあります。この衝突事故の検出による119番通報は、激しい車の衝突事故が起きたとき以外にも発信されることがあります。

スキーシーズンに入り、スマートフォンの所有者による意図しない発信が相次いでいることから、消防庁では、当該機能の概要と誤って119番通報した場合の対応等について、ホームページで注意喚起しました。

次の手順で御案内ページにアクセスできますので、御覧いただければと思います。

#### ○ スマートフォンから自動で発信する機能について

[https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/kyukyumusen\\_kinkyutuhou/post1.html](https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/kyukyumusen_kinkyutuhou/post1.html)

※トップページ > 消防庁の役割消防・救急体制の充実強化 > 消防救急無線・119 番緊急通報 > スマートフォンから自動で発信する機能について

#### 【連絡先】

消防庁 国民保護・防災部 防災課 防災情報室  
担 当: 山本(直)、宇都、山本(洋)、黒田、金井  
E-mail: 119tec@ml.soumu.go.jp