

令和3年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市民文化センター・千歳市民ギャラリー
指定管理者	セントラルリーシングシステム株式会社 代表取締役社長 阿部 直志
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで(5か年)
評価担当	教育委員会教育部文化施設課

1 実施事業及び内容等	(1) 開館時間 午前9時から午後10時まで (2) 年間開館日数 214日(市民文化センター・市民ギャラリー) 開館日数は前年度比 44日減少 (3) 休館日 毎週月曜日(休日に当たるときは翌日) 12月28日から1月4日まで 館内整備日(毎月最終金曜日/休日に当たるときは前日) 休館日数 151日(市民文化センター・市民ギャラリー) 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う5月14日から6月30日まで及び8月14日から9月30日までの臨時休館を含む(96日間)。 (4) 事業の開催状況 自主文化事業 ・コンサート等 5回、演劇 2回、バラエティー 2回、各種教室 1回、写真展等 6回、映画 1事業、合計17事業を予定したが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため6事業(コンサート 1回、演劇・バラエティー 2回、写真展 2回、映画 1回)を中止した。 ・自主文化事業入場者 2,426人 (R2: 3,389人) プラネタリウム運営 ・投影業務: 土・日・祝日、午後3時から1回の定時投影及び団体投影 86件実施 (R2: 90件) ・年間入場者数: (一般+団体) 965人 (R2: 752人) (5) 利用料金等の徴収状況 次ページ「3 事業収支<決算状況> (1) 指定管理に係る経費の収支状況」のとおり
2 年間利用者数と利用件数	(1) 施設の年間利用者数 市民文化センター: 2,259件 74,794人 (R2: 1,864件 53,775人) ・内訳 大ホール 99件 23,815人 (R2: 52件 11,709人) 控室1~5、和室 543件 9,728人 (R2: 387件 8,883人) 中ホール 109件 9,167人 (R2: 66件 6,335人) プラネタリウム 86件 965人 (R2: 90件 752人) 視聴覚室 101件 2,248人 (R2: 64件 1,454人) 大会議室 190件 11,694人 (R2: 160件 11,077人) その他 1,131件 17,177人 (R2: 1,045件 13,565人) 前年度比で全体の利用件数は395件、利用者数は21,019人増加

	市民ギャラリー： 233件 5,458人（R2：298件 7,195人） ・内訳 展示ホール1・2 85件 4,219人（R2：92件 5,132人） 研修室1～3 148件 1,239人（R2：206件 2,063人） 前年度比で全体の利用件数は65件、利用者数は1,737人減少 (2) 各施設の月別利用状況 別紙1のとおり (3) 室別稼働率 別紙2のとおり																																				
3 事業収支 ＜決算状況＞	(1) 指定管理に係る経費の収支状況 (単位：円) <table><tr><td rowspan="4">収入総額</td><td rowspan="4">185,924,290</td><td>指定管理料</td><td>167,200,000</td></tr><tr><td>利用料金収入</td><td>16,791,825</td></tr><tr><td>自主事業収入</td><td>1,167,463</td></tr><tr><td>その他収入</td><td>765,002</td></tr><tr><td rowspan="10">支出総額</td><td rowspan="10">169,333,785</td><td>人件費</td><td>30,618,366</td></tr><tr><td>報償費</td><td>4,961,629</td></tr><tr><td>消耗品費</td><td>3,479,651</td></tr><tr><td>燃料費</td><td>1,523,530</td></tr><tr><td>印刷製本費</td><td>4,356,329</td></tr><tr><td>光熱水費</td><td>26,930,987</td></tr><tr><td>修繕料</td><td>2,487,980</td></tr><tr><td>手数料</td><td>1,304,771</td></tr><tr><td>委託料</td><td>92,180,502</td></tr><tr><td>その他諸経費</td><td>1,490,040</td></tr><tr><td>収支差引額</td><td>16,590,505</td><td></td><td></td></tr></table> 1 消費税及び地方消費税を含む。 2 前年度比で収入は7,719千円増加している。内訳は、貸館等による利用料収入が6,819千円増加、自主事業収入が916千円増加、その他収入が17千円減少となっている。 支出は人件費が7,726千円の減少となったが、光熱水費が5,698千円、報償費が3,925千円、委託料が1,317千円増加したことなどにより、合計で5,726千円増加している。 (2) 年度別収支状況及び施設別収支状況 別紙3のとおり	収入総額	185,924,290	指定管理料	167,200,000	利用料金収入	16,791,825	自主事業収入	1,167,463	その他収入	765,002	支出総額	169,333,785	人件費	30,618,366	報償費	4,961,629	消耗品費	3,479,651	燃料費	1,523,530	印刷製本費	4,356,329	光熱水費	26,930,987	修繕料	2,487,980	手数料	1,304,771	委託料	92,180,502	その他諸経費	1,490,040	収支差引額	16,590,505		
収入総額	185,924,290			指定管理料	167,200,000																																
				利用料金収入	16,791,825																																
				自主事業収入	1,167,463																																
		その他収入	765,002																																		
支出総額	169,333,785	人件費	30,618,366																																		
		報償費	4,961,629																																		
		消耗品費	3,479,651																																		
		燃料費	1,523,530																																		
		印刷製本費	4,356,329																																		
		光熱水費	26,930,987																																		
		修繕料	2,487,980																																		
		手数料	1,304,771																																		
		委託料	92,180,502																																		
		その他諸経費	1,490,040																																		
収支差引額	16,590,505																																				
4 管理運営状況	(1) 利用者からの評価 指定管理者が実施した自主文化事業アンケート 自主文化事業のニーズを把握するため、来場者を対象にアンケート調査を実施した。 アンケート調査対象事業 能楽入門公演（文化センター・7/25 開催） （配布枚数：100 枚、回収枚数：84 枚、回収率：84.0％） 性別 <table><tr><td>「男性」</td><td>25.0%</td></tr><tr><td>「女性」</td><td>73.8%</td></tr><tr><td>「未回答」</td><td>1.2%</td></tr></table>	「男性」	25.0%	「女性」	73.8%	「未回答」	1.2%																														
「男性」	25.0%																																				
「女性」	73.8%																																				
「未回答」	1.2%																																				

年齢

「10 歳以下」	0.0%
「10 歳代」	1.2%
「20 歳代」	3.6%
「30 歳代」	2.4%
「40 歳代」	3.6%
「50 歳代」	16.7%
「60 歳代」	20.2%
「70 歳代」	51.2%
「未回答」	1.1%

職業

「会社員」	10.7%
「公務員」	8.3%
「学生」	3.6%
「自営業」	6.0%
「無職」	21.4%
「主婦」	39.2%
「その他」	8.3%
「未回答」	2.5%

住まい

「千歳市内」	81.0%
「恵庭市」	4.8%
「札幌市」	6.0%
「その他」	7.1%
「未回答」	1.1%

交通手段

「ＪＲ」	8.3%
「バス」	8.3%
「自家用車」	65.5%
「徒歩」	0.0%
「タクシー」	14.3%
「自転車」	2.4%
「その他」	0.0%
「未回答」	1.2%

事業を何で知ったか

「ポスター・チラシ」	28.9%
「文化センターだより」	54.4%
「ホームページ」	4.4%
「友人・知人」	7.8%
「その他」	4.5%

満足度

「満足」	72.6%
「ふつう」	9.5%
「不満足」	0.0%
「未回答」	17.9%

今後見たい事業

「映画」	11.6%
「コンサート」	24.4%
「落語」	19.8%
「お笑い」	7.0%
「演劇」	15.1%
「講演会」	8.1%
「人形劇」	4.7%
「のど自慢大会」	1.7%
「各種体験教室」	4.7%
「その他」	2.9%

指定管理者が実施した文化センターの利用者アンケート

(詳細は別紙 4 のとおり)

- ・ 実施期間：令和 4 年 3 月 1 日～ 3 月 31 日
- ・ 配布枚数：157 枚、回収枚数：102 枚 回収率：64.9%)

市が実施した文化センターの利用者アンケート

(詳細は別紙 5 のとおり)

- ・ 実施期間：令和 3 年 10 月 14 日～ 11 月 14 日
- ・ 配布枚数：322 枚、回収枚数：217 枚、回収率：67.4%

市民文化センターのアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性

性別

「男性」	13.7%	14.7%
「女性」	85.3%	78.8%
「未回答」	1.0%	6.5%

年齢

「10 歳未満」	0.0%	0.0%
「10 歳代」	4.9%	4.1%
「20 歳代」	4.9%	3.7%
「30 歳代」	13.7%	3.2%
「40 歳代」	11.8%	7.4%
「50 歳代」	8.8%	8.3%
「60 歳代」	16.7%	21.7%
「70 歳以上」	39.2%	50.2%
「未回答」	0.0%	1.4%

居住地

「市内」	90.2%	83.8%
「市外」	9.8%	11.1%
「未回答」	0.0%	5.1%

指定管理者

市

イ 利用状況

頻度

「初めて」	5.9%	2.8%
「週」	19.6%	42.3%
「月」	55.9%	45.1%
「年」	12.7%	6.5%
「数年」	5.9%	0.5%
「未回答」	0.0%	2.8%

交通手段

「自動車」	68.3%	67.0%
「公共交通機関」	14.4%	13.0%
「自転車」	2.9%	3.5%
「徒歩」	13.5%	10.4%
「その他」	0.0%	1.3%
「未回答」	0.9%	4.8%

目的

「コンサート・講演会」	6.6%	10.4%
「大会・イベント」	4.7%	1.2%
「研修会・講習会・教室」	29.2%	34.0%
「サークル活動」	44.3%	46.8%
「会議・打ち合わせ」	14.2%	1.6%
「作品展・展示会」	0.0%	1.2%
「その他」	0.0%	3.2%
「未回答」	1.0%	1.6%

ウ 施設

職員対応

「よい」	45.1%	45.1%
「ややよい」	8.8%	9.7%
「ふつう」	45.1%	38.7%
「ややわるい」	1.0%	0.5%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	6.0%

「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 53.9%、市が 54.8% となっている。

職員対応で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

職員対応で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問

「丁寧なあいさつ」	1 件	1 件
「笑顔」	1 件	1 件

設備機能

「よい」	46.1%	41.4%
「ややよい」	18.6%	17.1%
「ふつう」	30.4%	34.6%
「ややわるい」	3.9%	3.2%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	1.0%	3.7%

「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 64.7%、市が 58.5% となっている。

指定管理者

市

設備機能で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問

「設備の充実」	3 件	2 件
「用具・設備の修繕」	1 件	1 件
「その他」	0 件	5 件

清潔度

「よい」	58.8%	57.6%
「ややよい」	12.7%	13.8%
「ふつう」	26.5%	21.2%
「ややわるい」	0.0%	0.5%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	2.0%	6.9%

「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 71.5%、市が 71.4% となっている。

清潔度で「よい」評価を得るためには何が必要か

清潔度で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問

「その他」	0 件	1 件
-------	-----	-----

利用料金（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 9 団体 市 18 団体】

「安い」	0.0%	5.6%
「やや安い」	0.0%	5.6%
「ふつう」	77.8%	66.5%
「やや高い」	22.2%	5.6%
「高い」	0.0%	16.7%
「未回答」	0.0%	0.0%

開館時間（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 9 団体 市 18 団体】

「現状のままでよい」	88.9%	83.2%
「開館時間を早く」	11.1%	5.6%
「閉館時間を遅く」	0.0%	5.6%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	5.6%

「現状のままでよい」は、指定管理者が 88.9%、市が 83.2% となっている。

エ 総合的な感想

「よい」	51.0%	42.9%
「ややよい」	13.7%	21.2%
「ふつう」	30.4%	25.3%
「ややわるい」	1.0%	1.4%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	3.9%	9.2%

「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 64.7%、市が 64.1% となっている。

指定管理者

市

オ 全体を通しての自由記載による主な意見要望

・感謝や良い評価の記載	10 件	19 件
・施設・設備の改善	3 件	18 件
・施設利用に関すること	0 件	3 件
・自主事業に関すること	1 件	0 件
・開館時間、休館日	0 件	1 件
・コロナ対策に関すること	0 件	1 件

指定管理者が実施した市民ギャラリー利用者アンケート
(詳細は別紙 6 のとおり)

- ・実施期間：令和 4 年 3 月 1 日～ 3 月 31 日
- ・配布枚数：26 枚、回収枚数：20 枚、回収率：76.9%

市が実施した市民ギャラリー利用者アンケート
(詳細は別紙 7 のとおり)

- ・実施期間：令和 3 年 10 月 13 日～ 11 月 7 日
- ・配布枚数：51 枚、回収枚数：32 枚、回収率：62.7%

市民ギャラリーのアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性

性別

「男性」	5.0%	53.1%
「女性」	90.0%	43.8%
「未回答」	5.0%	3.1%

年齢

「10 歳未満」	0.0%	0.0%
「10 歳代」	20.0%	0.0%
「20 歳代」	0.0%	0.0%
「30 歳代」	5.0%	6.3%
「40 歳代」	0.0%	6.3%
「50 歳代」	5.0%	6.3%
「60 歳代」	40.0%	9.3%
「70 歳以上」	30.0%	71.8%
「未回答」	0.0%	0.0%

居住地

「市内」	85.0%	81.3%
「市外」	10.0%	15.6%
「未回答」	5.0%	3.1%

イ 利用状況

頻度

「初めて」	0.0%	0.0%
「週」	40.0%	15.6%
「月」	60.0%	50.0%
「年」	0.0%	31.3%
「数年」	0.0%	3.1%
「未回答」	0.0%	0.0%

指定管理者

市

交通手段

「自動車」	75.0%	66.7%
「公共交通機関」	10.0%	21.2%
「自転車」	0.0%	6.1%
「徒歩」	15.0%	0.0%
「その他」	0.0%	3.0%
「未回答」	0.0%	3.0%

目的

「作品展・展示会」	0.0%	39.4%
「研修会・講習会」	69.6%	24.2%
「会議・打ち合わせ」	0.0%	0.0%
「サークル活動」	30.4%	36.4%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

ウ 施設

職員対応

「よい」	60.0%	62.5%
「ややよい」	10.0%	12.5%
「ふつう」	30.0%	25.0%
「ややわるい」	0.0%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 70.0%、市が 75.0% となっている。

設備機能

「よい」	45.0%	46.8%
「ややよい」	20.0%	18.8%
「ふつう」	35.0%	25.0%
「ややわるい」	0.0%	6.3%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	3.1%

「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 65.0%、市が 65.6% となっている。

設備機能で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

設備機能で「ややわるい」と回答した人の設問

「設備の充実」	0 件	1 件
「用具・設備の修繕」	0 件	1 件

清潔度

「よい」	55.0%	50.0%
「ややよい」	15.0%	6.3%
「ふつう」	30.0%	28.1%
「ややわるい」	0.0%	3.1%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	12.5%

「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 70.0%、市が 56.3% となっている。

指定管理者

市

清潔度で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

清潔度で「ややわるい」と回答した人の設問

「こまめに清掃を行う」 0 件 1 件

利用料金（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 3 団体 市 6 団体】

「安い」	33.3%	0.0%
「やや安い」	0.0%	16.7%
「ふつう」	33.4%	66.6%
「やや高い」	0.0%	16.7%
「高い」	33.3%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

開館時間（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 3 団体 市 6 団体】

「現状のままでよい」	66.7%	100.0%
「開館時間を早く」	33.3%	0.0%
「閉館時間を遅く」	0.0%	0.0%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

「現状のままでよい」は、指定管理者が 100.0%、市が 100.0%となっている。

エ 総合的な感想

「よい」	45.0%	43.8%
「ややよい」	15.0%	15.6%
「ふつう」	35.0%	25.0%
「ややわるい」	0.0%	3.1%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	5.0%	12.5%

「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 60.0%、市が 59.4%となっている。

オ 全体を通しての自由記載による主な意見要望

・感謝や良い評価の記載	0 件	1 件
・施設の利用に関すること	2 件	5 件
・設備に関するもの	1 件	5 件
・駐車場に関すること	0 件	1 件

（２）事業報告書及び現地調査に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項について、月例報告書及び年次報告書により報告を受けている。

協定書及び管理業務仕様書に定める事項

- | | |
|-------------|--------------------|
| ・管理運営の状況 | ・プラネタリウム運営の状況 |
| ・自主文化事業の状況 | ・千歳市等の事業・行事等に関する状況 |
| ・緊急時の対応状況 | ・管理業務委託の状況 |
| ・施設の維持補修の状況 | ・備品管理等の状況 |

施設の利用状況に関する事項

- | | |
|----------|----------------|
| ・施設別利用状況 | ・施設別利用料金に関する事項 |
|----------|----------------|

	その他事項 ・ 職員異動等の状況 ・ 環境問題への取組状況 ・ 施設運営上の改善事項 施設の管理運営について、協定書・仕様書に基づき適正に行われていることを確認している。 ・ 管理運営に必要とする資格等の状況 ・ 施設不具合の有無 ・ その他報告事項 (3) 職員配置、意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理等 職員配置 人員配置は次のとおりである。 センター長 1 名、管理員 11 名（運営管理 1 名、総務・経理 1 名、技術管理 1 名、管理員 8 名）の合計 12 名が配置されている。 有資格者は、防火管理者にセンター長が就いている。その他必要な有資格者についてはそれぞれの業務委託により対応している。 意見・要望・苦情への対応等 自主事業入場者へのアンケート調査や施設利用アンケートなどを実施しているほか、意見箱を設置することにより意見要望の把握に努めている。 令和 3 年度は意見箱の利用はなかった。 個人情報の管理 協定書第 33 条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報保護条例により適正に取り扱われている。 施設内管理 設備保守点検等について、市民文化センター 22 項目、市民ギャラリー 9 項目を委託している。 (4) 施設修繕状況 施設の修繕については、文化センター防火シャッター修理、加圧給水ポンプ圧力タンク修理、外部階段タイル交換等、24 件（2,487,980 円）が実施されている。
--	---

5 自主事業の達成状況	(1) 市の仕様書に基づく事業 自主文化事業は17事業を予定したが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため6事業を中止した。実施した11事業の入場者数は2,426人であった。 (単位：件、人) <table><tr><th>種 別</th><th>件数</th><th>演 目</th><th>入場者数</th></tr><tr><td rowspan="5">1 コンサート等</td><td rowspan="5">5</td><td>キラキラ WEB コンサート</td><td>-</td></tr><tr><td>青少年ミュージックフェスティバル 千歳ジュニアオーケストラ</td><td>512</td></tr><tr><td>ニューイヤーコンサート</td><td>290</td></tr><tr><td>第4回千歳市小中高吹奏楽ジョイントコンサート(中止)</td><td>-</td></tr><tr><td>札幌コンサートinちとせ</td><td>307</td></tr><tr><td rowspan="2">2 演劇</td><td rowspan="2">2</td><td>夢舞台2022 高校演劇inちとせ (中止)</td><td>-</td></tr><tr><td>能楽入門公演</td><td>100</td></tr><tr><td rowspan="2">3 バラエティー</td><td rowspan="2">2</td><td>千歳寄席2021(中止)</td><td>-</td></tr><tr><td>千歳寄席2022</td><td>92</td></tr><tr><td>4 人形劇</td><td>-</td><td></td><td>-</td></tr><tr><td>5 映画鑑賞会</td><td>1</td><td>名作映画inちとせ(中止)</td><td>-</td></tr><tr><td>6 各種教室</td><td>1</td><td>オーケストラ体験教室</td><td>6</td></tr><tr><td>7 各種絵画展等</td><td>-</td><td></td><td>-</td></tr><tr><td rowspan="6">8 収蔵作品等の展示</td><td rowspan="6">6</td><td>嶋田忠写真展(中止)</td><td>-</td></tr><tr><td>佐藤国男版画展</td><td>271</td></tr><tr><td>志村貞雄油彩展</td><td>286</td></tr><tr><td>収蔵作品展</td><td>194</td></tr><tr><td>道展千歳エリア展</td><td>368</td></tr><tr><td>千歳アマチュア写真クラブ合同写真展(中止)</td><td>-</td></tr><tr><td>9 市民文化振興事業</td><td>-</td><td></td><td>-</td></tr><tr><td>合 計</td><td>17</td><td></td><td>2,426</td></tr></table>	種 別	件数	演 目	入場者数	1 コンサート等	5	キラキラ WEB コンサート	-	青少年ミュージックフェスティバル 千歳ジュニアオーケストラ	512	ニューイヤーコンサート	290	第4回千歳市小中高吹奏楽ジョイントコンサート(中止)	-	札幌コンサートinちとせ	307	2 演劇	2	夢舞台2022 高校演劇inちとせ (中止)	-	能楽入門公演	100	3 バラエティー	2	千歳寄席2021(中止)	-	千歳寄席2022	92	4 人形劇	-		-	5 映画鑑賞会	1	名作映画inちとせ(中止)	-	6 各種教室	1	オーケストラ体験教室	6	7 各種絵画展等	-		-	8 収蔵作品等の展示	6	嶋田忠写真展(中止)	-	佐藤国男版画展	271	志村貞雄油彩展	286	収蔵作品展	194	道展千歳エリア展	368	千歳アマチュア写真クラブ合同写真展(中止)	-	9 市民文化振興事業	-		-	合 計	17		2,426
種 別	件数	演 目	入場者数																																																																
1 コンサート等	5	キラキラ WEB コンサート	-																																																																
		青少年ミュージックフェスティバル 千歳ジュニアオーケストラ	512																																																																
		ニューイヤーコンサート	290																																																																
		第4回千歳市小中高吹奏楽ジョイントコンサート(中止)	-																																																																
		札幌コンサートinちとせ	307																																																																
2 演劇	2	夢舞台2022 高校演劇inちとせ (中止)	-																																																																
		能楽入門公演	100																																																																
3 バラエティー	2	千歳寄席2021(中止)	-																																																																
		千歳寄席2022	92																																																																
4 人形劇	-		-																																																																
5 映画鑑賞会	1	名作映画inちとせ(中止)	-																																																																
6 各種教室	1	オーケストラ体験教室	6																																																																
7 各種絵画展等	-		-																																																																
8 収蔵作品等の展示	6	嶋田忠写真展(中止)	-																																																																
		佐藤国男版画展	271																																																																
		志村貞雄油彩展	286																																																																
		収蔵作品展	194																																																																
		道展千歳エリア展	368																																																																
		千歳アマチュア写真クラブ合同写真展(中止)	-																																																																
9 市民文化振興事業	-		-																																																																
合 計	17		2,426																																																																
6 市民サービスの向上を図るための取組	(1) 地域文化の発展と活性化のため、地元の若手で音楽活動を推進している「千歳ジュニアオーケストラ定期演奏会」の開催、千歳市の収蔵作品等の展示や地元オーケストラによる「ニューイヤーコンサート」等を実施した。 (2) 新型コロナウイルス感染防止対策として、非接触型体温計3台を追加導入し、施設利用者への貸出しのほか、利用者の運動量が比較的多い団体が使用する控室5及びリハーサル室にサーキュレータータイプの大型扇風機を導入し、換気対策に努めた。																																																																		

7 評価<総合コメント>	(1) 各種設備の保守点検において指摘を受けた事項や、故障不具合が発生した際の修繕対応を適切に実施しており、設備管理は適正に行われている。 (2) 新型コロナウイルス感染拡大防止に関する取組として、非接触型検温計等による入館者の検温、マスク着用の確認・声かけ・ソーシャルディスタンスを確保するための表示の設置等、市民が安心安全に利用できるよう対応した。 (3) 自主文化事業等については、新型コロナウイルス感染症の影響により催物の企画が困難な中、予定した17事業のうち6事業が中止となった（前年度19事業のうち5事業中止）が、新型コロナウイルス感染症対策を講じながら事業を実施し「自主文化事業アンケート」において高い満足度を得たことは高く評価できる。
--------------	--

令和3年度 市民文化センター・市民ギャラリー月別利用状況

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市民文化センター	5,733	2,728	1,920	5,903	5,320	2,076	8,740	16,299	10,094	7,025	2,611	6,345	74,794
市民ギャラリー	686	203	0	131	54	0	964	1,155	1,828	125	234	78	5,458
合計	6,419	2,931	1,920	6,034	5,374	2,076	9,704	17,454	11,922	7,150	2,845	6,423	80,252

1 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い5月14日から6月30日及び8月14日から9月30日までの期間は、臨時休館している。

〔参考〕

令和2年度 市民文化センター・市民ギャラリー月別利用状況

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市民文化センター	572	0	1,309	2,103	2,533	5,191	6,872	12,543	6,690	5,691	5,961	4,310	53,775
市民ギャラリー	56	0	358	570	111	1,475	670	1,114	1,706	212	710	213	7,195
合計	628	0	1,667	2,673	2,644	6,666	7,542	13,657	8,396	5,903	6,671	4,523	60,970

1 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い4月18日から5月31日までの期間は、臨時休館している。

別紙 2

令和3年度 千歳市民文化センター・市民ギャラリー室別稼働率

市民文化センター

区 分	R 2 年度		R 3 年度	
	利用日数	稼働率	利用日数	稼働率
大 ホ ー ル	48	18.6%	101	47.2%
控 室 1	34	13.2%	55	25.7%
控 室 2	35	13.6%	55	25.7%
控 室 3	36	14.0%	61	28.5%
控 室 4	38	14.7%	68	31.8%
控 室 5	164	63.6%	197	92.1%
中 ホ ー ル	60	23.3%	101	47.2%
控 室 6	31	12.0%	62	29.0%
リ ハ ー サ ル 室	163	63.2%	187	87.4%
多 目 的 室	112	43.4%	97	45.3%
和 室	12	4.7%	20	9.3%
調 理 教 室	41	15.9%	35	16.4%
美 術 工 芸 教 室	20	7.8%	13	6.1%
陶 芸 教 室	122	47.3%	84	39.3%
視 聴 覚 室	62	24.0%	97	45.3%
中 会 議 室 1	67	26.0%	64	29.9%
中 会 議 室 2	76	29.5%	79	36.9%
大 会 議 室	136	52.7%	153	71.5%
小 会 議 室 1	60	23.3%	78	36.4%
小 会 議 室 2	144	55.8%	126	58.9%
展 示 ホ ー ル	37	14.3%	56	26.2%

稼働率 = 利用日数 / 開館日数 (R 2 年度258日、 R 3 年度214日)

市民ギャラリー

区 分	R 2 年度		R 3 年度	
	利用日数	稼働率	利用日数	稼働率
展 示 ホ ー ル 1	56	21.7%	46	21.5%
展 示 ホ ー ル 2	36	14.0%	39	18.2%
研 修 室 1	54	20.9%	36	16.8%
研 修 室 2	79	30.6%	70	32.7%
研 修 室 3	50	19.4%	21	9.8%

稼働率 = 利用日数 / 開館日数 (R 2 年度258日、 R 3 年度214日)

市民文化センター・市民ギャラリー年度別収支状況

(単位:円)

	R 元年度	R 2 年度	R 3 年度	増減
【収入の部】				-
指定管理料	164,234,803	167,200,000	167,200,000	0
利用料金収入	27,394,059	9,972,301	16,791,825	6,819,524
自主事業収入	3,645,763	250,500	1,167,463	916,963
その他収入	983,063	782,927	765,002	▲ 17,925
合計	196,257,688	178,205,728	185,924,290	7,718,562
【支出の部】				
人件費	37,859,694	38,345,110	30,618,366	▲ 7,726,744
報償費	13,088,431	1,036,030	4,961,629	3,925,599
消耗品費	4,967,922	3,022,891	3,479,651	456,760
燃料費	1,157,370	965,183	1,523,530	558,347
印刷製本費	4,833,016	4,169,873	4,356,329	186,456
光熱水費	26,043,747	21,232,301	26,930,987	5,698,686
修繕費	1,134,733	1,596,650	2,487,980	891,330
手数料	1,233,012	809,903	1,304,771	494,868
委託料	89,215,578	90,863,442	92,180,502	1,317,060
その他諸経費	1,823,645	1,566,319	1,490,040	▲ 76,279
合計	181,357,148	163,607,702	169,333,785	5,726,083
収支差引額	14,900,540	14,598,026	16,590,505	1,992,479

消費税及び地方消費税を含む。

市民文化センター・市民ギャラリー施設別収支状況

(単位:円)

	R 3 年度	市民文化 センター	市民 ギャラリー	備考
【収入の部】				
指定管理料	167,200,000	140,949,600	26,250,400	施設別面積による按分
利用料金収入	16,791,825	16,294,048	497,777	施設別の積み上げによる積算
自主事業収入	1,167,463	1,167,463	0	施設別の積み上げによる積算
その他収入	765,002	762,952	2,050	施設別の積み上げによる積算
合計	185,924,290	159,174,063	26,750,227	
【支出の部】				
人件費	30,618,366	25,811,283	4,807,083	施設別面積による按分
報償費	4,961,629	4,895,629	66,000	施設別の積み上げによる積算
消耗品費	3,479,651	2,933,346	546,305	施設別面積による按分
燃料費	1,523,530	49,793	1,473,737	施設別の積み上げによる積算
印刷製本費	4,356,329	3,672,385	683,944	施設別面積による按分
光熱水費	26,930,987	24,574,313	2,356,674	施設別の積み上げによる積算
修繕費	2,487,980	1,796,520	691,460	施設別の積み上げによる積算
手数料	1,304,771	1,099,922	204,849	施設別面積による按分
委託料	92,180,502	77,708,163	14,472,339	施設別面積による按分
その他諸経費	1,490,040	1,256,104	233,936	施設別面積による按分
合計	169,333,785	143,797,458	25,536,327	
収支差引額	16,590,505	15,376,605	1,213,900	

消費税及び地方消費税を含む。

別紙 4

指定管理者が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和4年3月1日～3月31日

配布枚数：157枚、回収枚数：102枚 回収率：64.9%)

施設名	文化センター
-----	--------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	14	87	1	102						
	13.7%	85.3%	1.0%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	5	5	14	12	9	17	40	0	102
	0.0%	4.9%	4.9%	13.7%	11.8%	8.8%	16.7%	39.2%	0.0%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	6	20	57	13	6	0	102			
	5.9%	19.6%	55.9%	12.7%	5.9%	0.0%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	92	10	0	102						
	90.2%	9.8%	0.0%	100.0%	複数回答有り					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	71	15	3	14	0	1	104			
	68.3%	14.4%	2.9%	13.5%	0.0%	0.9%	100.0%			
立場	代表・主催者	会員等	未回答	計						
	9	75	18	102						
	8.8%	73.6%	17.6%	100.0%						

利用状況 利用目的に複数回答有り

目的	コンサート・講演会等	大会・イベント	研修会・講習会・教室	サークル活動	会議・打合せ	作品展・展示会	その他	未回答	計
	7	5	31	47	15	0	0	1	106
	6.6%	4.7%	29.2%	44.3%	14.2%	0.0%	0.0%	1.0%	100.0%

施設

職員応対	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	46	9	46	1	0	0	102
	45.1%	8.8%	45.1%	1.0%	0.0%	0.0%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	47	19	31	4	0	1	102
	46.1%	18.6%	30.4%	3.9%	0.0%	1.0%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	60	13	27	0	0	2	102
	58.8%	12.7%	26.5%	0.0%	0.0%	2.0%	100.0%
利用料金 (団体等の代表者)	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	0	2	7	0	0	0	9
	0.0%	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
利用時間 (団体等の代表者)	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	8	1	0	0	0	9	
	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	52	14	31	1	0	4	102
	51.0%	13.7%	30.4%	1.0%	0.0%	3.9%	100.0%

市が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和3年10月14日～11月14日

配布枚数：322枚、回収枚数：217枚、回収率：67.4%

施設名	文化センター
-----	--------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	32	171	14	217						
	14.7%	78.8%	6.5%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	9	8	7	16	18	47	109	3	217
	0.0%	4.1%	3.7%	3.2%	7.4%	8.3%	21.7%	50.2%	1.4%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	6	92	98	14	1	6	217			
	2.8%	42.3%	45.1%	6.5%	0.5%	2.8%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	182	24	11	217						
	83.8%	11.1%	5.1%	100.0%	複数回答有り					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	154	30	8	24	3	11	230			
	67.0%	13.0%	3.5%	10.4%	1.3%	4.8%	100.0%			
立場	代表・主催者	会員等	未回答	計						
	18	158	41	217						
	8.3%	72.8%	18.9%	100.0%						

利用状況 利用目的に複数回答有り

目的	コンサート・講演会等	大会・イベント	研修会・講習会・教室	サークル活動	会議・打合せ	作品展・展示会	その他	未回答	計
	26	3	85	117	4	3	8	4	250
	10.4%	1.2%	34.0%	46.8%	1.6%	1.2%	3.2%	1.6%	100.0%

施設

職員応対	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	98	21	84	1	0	13	217
	45.1%	9.7%	38.7%	0.5%	0.0%	6.0%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	90	37	75	7	0	8	217
	41.4%	17.1%	34.6%	3.2%	0.0%	3.7%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	125	30	46	1	0	15	217
	57.6%	13.8%	21.2%	0.5%	0.0%	6.9%	100.0%
利用料金 (団体等の代表者)	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	3	1	12	1	1	0	18
	16.7%	5.6%	66.5%	5.6%	5.6%	0.0%	100.0%
利用時間 (団体等の代表者)	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	15	1	1	0	1	18	
	83.2%	5.6%	5.6%	0.0%	5.6%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	93	46	55	3	0	20	217
	42.9%	21.2%	25.3%	1.4%	0.0%	9.2%	100.0%

別紙 6

指定管理者が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和4年3月1日～3月31日

配布枚数：26枚、回収枚数：20枚、回収率：76.9%

施設名	市民ギャラリー
-----	---------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	1	18	1	20						
	5.0%	90.0%	5.0%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	4	0	1	0	1	8	6	0	20
	0.0%	20.0%	0.0%	5.0%	0.0%	5.0%	40.0%	30.0%	0.0%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	0	8	12	0	0	0	20			
	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	17	2	1	20						
	85.0%	10.0%	5.0%	100.0%						
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	15	2	0	3	0	0	20			
	75.0%	10.0%	0.0%	15.0%	0.0%	0.0%	100.0%			
団体等での立場	代表者・主催者	会員等	未回答	計						
	3	12	5	20						
	15.0%	60.0%	25.0%	100.0%						

利用状況 利用目的に複数回答有り

目的	作品展・展示会	研修会・講習会	会議・打合せ	サークル活動	その他	未回答	計
	0	15	0	7	0	0	23
	0.0%	69.6%	0.0%	30.4%	0.0%	0.0%	100.0%

施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	12	2	6	0	0	0	20
	60.0%	10.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	9	4	7	0	0	0	20
	45.0%	20.0%	35.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	11	3	6	0	0	0	20
	55.0%	15.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
利用料金 (団体等の代表者)	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	1	0	1	0	1	0	3
	33.3%	0.0%	33.4%	0.0%	33.3%	0.0%	100.0%
利用時間 (団体等の代表者)	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	2	1	0	0	0	3	
	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	9	3	7	0	0	1	20
	45.0%	15.0%	35.0%	0.0%	0.0%	5.0%	100.0%

市が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和3年10月13日～11月7日

配布枚数：51枚、回収枚数：32枚、回収率：62.7%

施設名	市民ギャラリー
-----	---------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	17	14	1	32						
	53.1%	43.8%	3.1%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	0	0	2	2	2	3	23	0	32
	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	6.3%	6.3%	9.3%	71.8%	0.0%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	0	5	16	10	1	0	32			
	0.0%	15.6%	50.0%	31.3%	3.1%	0.0%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	26	5	1	32						
	81.3%	15.6%	3.1%	100.0%	複数回答有り					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	22	7	2	0	1	1	33			
	66.7%	21.2%	6.1%	0.0%	3.0%	3.0%	100.0%			
団体等での立場	代表者・主催者	会員等	未回答	計						
	6	23	3	32						
	18.8%	71.8%	9.4%	100.0%						

利用状況 利用目的に複数回答有り

目的	作品展・展示会	研修会・講習会	会議・打合せ	サークル活動	その他	未回答	計
	13	8	0	12	0	0	33
	39.4%	24.2%	0.0%	36.4%	0.0%	0.0%	100.0%

施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	20	4	8	0	0	0	32
	62.5%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	15	6	8	2	0	1	32
	46.8%	18.8%	25.0%	6.3%	0.0%	3.1%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	16	2	9	1	0	4	32
	50.0%	6.3%	28.1%	3.1%	0.0%	12.5%	100.0%
利用料金 (団体等の代表者)	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	0	1	4	1	0	0	6
	0.0%	16.7%	66.6%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
利用時間 (団体等の代表者)	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	6	0	0	0	0	6	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	14	5	8	1	0	4	32
	43.8%	15.6%	25.0%	3.1%	0.0%	12.5%	100.0%