

令和３年度指定管理者モニタリング結果

施 設 名	千歳市交通安全教育施設
指定管理者	株式会社クリーン開発
指 定 期 間	平成２９年４月１日から令和４年３月３１日まで
評 価 担 当	市民環境部市民生活課

1 実施事業及び内容等	(１) 千歳市交通安全教育施設 開設期間：令和３年５月１日から令和３年１０月３１日まで 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため ５月１５日（土）から６月３０日（水）まで及び ８月２７日（金）から９月３０日（水）まで臨時 閉場した。 開場時間：９時から１７時まで 閉 場 日：毎週月曜日（月曜日が祝日の場合は火曜日） 臨時開場：小学校夏休み期間中の閉場日を臨時開場 令和３年７月２６日（月） ８月 ２日（月） ８月１０日（火） ８月１６日（月） ４日間						
2 年間利用者数	個人利用 ４，５５５人 団体利用 ７６１人 合計 ５，３１６人 詳細は「別紙１」のとおり。						
3 事業収支(決算状況)	<table border="1"> <tr> <td>収入総額</td><td>１，８５２，４７６円</td></tr> <tr> <td>支出総額</td><td>１，５９６，４２２円</td></tr> <tr> <td>収 支</td><td>２５６，０５４円</td></tr> </table> 詳細は「別紙２」のとおり。	収入総額	１，８５２，４７６円	支出総額	１，５９６，４２２円	収 支	２５６，０５４円
収入総額	１，８５２，４７６円						
支出総額	１，５９６，４２２円						
収 支	２５６，０５４円						
4 管理運営状況	(１) 利用者からの評価 市が実施したアンケート調査における「管理人」の項目では 「とても良い」「良い」が６４．３％、「普通」が３５．７％と 「普通」以上の回答が１００％となっており、利用者から高い 評価を得ている。 なお、指定管理者によるアンケート調査は、新型コロナウイルス 感染のリスク回避として、対面での作業を伴うため中止し た。						

	市が実施したアンケート調査結果については「別紙３」のとおり。 (２) 事業報告書に基づく評価 管理運営業務に関する事項については、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けている。 施設の維持管理については、仕様書を基本とした清掃や、日々の点検により適切な管理が行われている。 市が実施したアンケート調査における「清潔さ」の項目では「とても良い」「良い」が４２．９％、「普通」が５０．０％と「普通」以上の回答が９２．９％となっており、良好と判断できる。 (３) 職員配置、緊急時対応 通常の職員配置は１人体制（２人による交代制）であるが、緊急時は、あらかじめ定められた緊急連絡体制により、関係機関に連絡することとしている。 (４) 意見・要望・苦情対応、及び個人情報の管理 意見・要望・苦情対応 今年度は指定管理者によるアンケートは実施されなかったが、日々の利用者への対応でニーズの把握に努め、意見などがあった場合は速やかに対応している。また、利用者の自転車の調整やパンク時の修理など、細やかなサービスも提供している。 市が実施したアンケート調査において改善を求める意見は「別紙３」のとおり。 個人情報の管理 該当なし (５) 施設修繕状況 協定書に基づき指定管理者が行う施設修繕（１件当たり５万円未満）については、施設内の小修繕や自転車等の備品の整備を適宜実施し、適切な施設の維持に努めている。
5 自主事業の達成状況	(１)「感謝DAY！」の実施 日程：令和３年１０月２３日（土）２４日（日）３０日（土）３１日（日）の４日間 来場：３４２人 内容：粗品の進呈 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、例年９月

	に、指定管理者が協賛している市主催の「交通安全フェア」が中止となったため、最終月に指定管理者が独自の事業を実施し利用者数の増加を図った。
6 市民サービスの向上を図るための取組み	(1) 管理人の接遇研修を行っている。 (2) 利用者のニーズの把握とサービス提供に努めている。 (3) 園内の草刈り・落葉収集等を実施し、施設の環境整備に努めている。
7 評価(総合コメント)	管理人への接遇研修を独自で実施しており、利用者への親切な対応や来場者へのサービス向上に努めている。 また、アンケートでは、管理人の接遇態度について良い評価が得られており、サービス向上に取り組んだ結果として評価する。 トイレ等の清掃や施設内の整理など、利用者にとって快適かつ使いやすい環境整備に努めており、良好な管理運営が行われている。

令和3年度 千歳市交通安全教育施設 年間利用状況調書

個人

(単位:人)

月	令和3年度					令和2年度					増減 -
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	332	288	4	472	1,096	0	0	0	0	0	1,096
6月	0	0	0	0	0	433	225	19	486	1,163	▲ 1,163
7月	440	236	11	556	1,243	350	234	2	551	1,137	106
8月	432	215	7	578	1,232	429	147	0	496	1,072	160
9月	0	0	0	0	0	399	123	0	438	960	▲ 960
10月	408	129	3	444	984	0	0	0	0	0	984
合計	1,612	868	25	2,050	4,555	1,611	729	21	1,971	4,332	223

団体

(単位:人)

月	令和3年度					令和2年度					増減 -
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	11	144	0	23	178	0	0	0	0	0	178
6月	0	272	0	40	312	0	0	0	0	0	312
7月	0	1	4	2	7	0	0	0	0	0	7
8月	18	0	0	6	24	11	0	0	6	17	7
9月	0	0	0	0	0	51	0	0	23	74	▲ 74
10月	204	0	0	36	240	0	0	0	0	0	240
合計	233	417	4	107	761	62	0	0	29	91	670

自転車

(単位:人)

月	令和3年度					令和2年度					増減 -
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ゴーカート

(単位:人)

月	令和3年度	令和2年度	増減 -
4月	0	0	0
5月	0	0	0
6月	0	0	0
7月	0	0	0
8月	0	0	0
9月	0	0	0
10月	0	0	0
合計	0	0	0

個人・団体合計 (単位:人)

令和3年度
5,316
令和2年度
4,423
増減
893

令和3年度 千歳市交通安全教育施設 管理経費収支状況

収入

(単位:円)

項 目	収入額		増減 -	備 考
	令和3年度	令和2年度		
指定管理料	1,852,476	1,852,476	0	

支出

(単位:円)

項 目	支出額		増減 -	備 考
	令和3年度	令和2年度		
人件費	1,132,200	1,073,100	59,100	管理人、 開場・閉場準備人件費
消耗品費	186,084	135,970	50,114	トイレトーパー、ごみ袋の 購入等、自主事業経費等
光熱水費	90,023	97,371	▲ 7,348	電気、上下水道、 プロパンガス
修繕費	101,771	76,083	25,688	自転車部品交換、 管理棟修繕
燃料費	34,460	26,073	8,387	灯油、ガソリン
通信運搬費	37,040	36,724	316	電話料
手数料	14,844	97,698	▲ 82,854	草刈処分手数料
合 計	1,596,422	1,543,019	53,403	

収支差額	256,054	309,457	▲ 53,403	
------	---------	---------	----------	--

決算書の勘定科目は企業会計基準に基づくものです。
税込経理方式が採用されています。

令和3年度 千歳市交通安全教育施設 利用者アンケート結果(市)

令和3年8月～10月実施

1.性別	男性	2	女性	12	無回答	0							14
2.年齢	～19歳	1	20～29歳	2	30～39歳	4	40～59歳	5	60歳～	2	無回答	0	
3.住まい	市内	11	市外	3	無回答	0							
4.年間の利用回数	～2回	2	3～4回	4	5～7回	1	8～9回	0	10回～	6	無回答	1	
5.管理人	とても良い	7	良い	2	普通	5	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
6.施設	とても良い	6	良い	1	普通	2	やや悪い	5	悪い	0	無回答	0	
7.清潔さ	とても良い	5	良い	1	普通	7	やや悪い	1	悪い	0	無回答	0	
8.施設の決まり	とても良い	6	良い	0	普通	5	やや悪い	1	悪い	2	無回答	0	
9.全体	とても良い	5	良い	2	普通	5	やや悪い	1	悪い	1	無回答	0	
合 計	とても良い	29	良い	6	普通	24	やや悪い	8	悪い	3	無回答	0	70
割 合	41.4%	8.6%		34.3%		11.4%		4.3%		0.0%			

10.その他・意見

良好な意見
・広い敷地の中で子供がのびのびと遊ぶことができる。
・安全に自転車に乗れる。
・信号機や道路がきれいになって、自転車が乗りやすかった。
改善を求める意見
・早く、自転車やゴーカートの貸出をしてほしい。
・早く整備が終わればいい。／駐車場の入りやすさ、広さがよくなるといい。