

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 千歳市児童発達支援センター

回収：25枚
令和6年2月29日
(単位：%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースは十分確保している。	100	0.0	0.0	0.0
	2	職員の配置数や専門性は適切である。（当センターでは、定員に見合った職員の人数以上の職員が従事しています。）	80.0	4.0	0.0	16.0
	3	子どもにわかりやすく部屋の表示をしたり、家具の配置など環境配慮をしている。また、設備等のバリアフリー化や情報伝達等について適切に配慮している。	92.0	4.0	0.0	4.0
	4	指導室や廊下は、清潔で心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもの活動に合わせた空間となっている。	96.0	0.0	0.0	4.0
適切な支援の提供	5	個別支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で作成している。	92.0	8.0	0.0	0.0
	6	個別支援計画は、子どもの支援に必要な項目「本人支援（あそび、言語面、対人面）」や「家族支援」、「地域支援」などの支援項目を適切に選択し、具体的な支援内容を設定している。	96.0	4.0	0.0	0.0
	7	個別支援計画に沿った内容で支援を行っている。	92.0	4.0	0.0	4.0
	8	日々の支援で行う活動プログラムが固定化しないよう工夫している。	72.0	20.0	4.0	4.0
	9	（未就園のお子さんを持つご家庭のみ回答）認定こども園等との交流や障がいのないお子さんと活動する機会がある。（センターでは、2月13日に認定こども園ひまわり・7月7日に認定こども園つばさとの交流を行いました）	28.0	8.0	4.0	60.0
保護者への説明等	10	運営規程や利用者負担額等について丁寧に説明を受けた。（センターでは契約時説明を実施しています）	96.0	0.0	0.0	4.0
	11	個別支援計画の支援内容について、児童発達支援ガイドラインの「提供すべき支援」のねらい及び支援内容を示しながら説明を受けた。	80.0	4.0	0.0	16.0
	12	保護者に対して家族支援（保護者が子どもの行動を観察して特性を理解する、子どもへの関わり方を学ぶ等）を行っている。	88.0	8.0	4.0	0.0
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができている。	96.0	4.0	0.0	0.0
	14	定期的に保護者に対して面談、懇談や育児に関する助言等の支援を行っている。	88.0	12.0	0.0	0.0
	15	保護者会の活動の支援や茶話会等の開催により保護者同士の連携が支援されている。（センターでは、9月20日にペアレントメンター座談会を実施しました）	56.0	12.0	0.0	32.0

※ 小数点第1位で四捨五入しているため、回答の合計が100%にならない場合があります。

		チェック項目	はい	どちらともいえな	いいえ	わからない
保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れに対応する体制が整備されており、子どもや保護者に周知、説明している。また、相談や申入れをした際に、適切に対応している。	96.0	4.0	0.0	0.0
	17	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達について配慮している。	88.0	12.0	0.0	0.0
	18	定期的に活動の概要や行事の予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している。（日々の活動の様子はお便りやブログで発信しています。また、自己評価の結果公表はホームページに公表しています。）	92.0	8.0	0.0	0.0
	19	個人情報の取り扱いに十分注意している。	88.0	8.0	0.0	4.0
非常対応などの	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知説明している。また、発生を想定した訓練を実施している。（5月に食物アレルギー対応訓練、6月と12月に救命訓練、9月に防犯訓練を実施しています）	72.0	4.0	0.0	24.0
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている。（センターでは、9月に火災を想定した避難訓練と消火訓練を実施しています）	64.0	4.0	0.0	32.0
満足度	22	子どもが通所を楽しみにしている。	80.0	20.0	0.0	0.0
	23	児童発達支援センターの支援に満足している。	84.0	16.0	0.0	0.0

※ 小数点第1位で四捨五入しているため、回答の合計が100%にならない場合があります。

【ご意見を踏まえた対応】 ※下記番号は、チェック項目の番号に対応しています。

- 1 ご意見ありがとうございます。プールなど子どもが一人で入ると危険な場所は出入りができないように施錠しております。また、緊急避難ルートの確保の観点から施錠の難しさもあります。部屋を出る際には、職員が必ず付くようにすることで怪我などのリスクの低減に努めているところです。今後も安心安全にご利用いただけるよう配慮してまいります。
- 2 ご指摘ありがとうございます。情報共有の至らない点があったことと思います。日頃より、指導の振り返りや毎日の会議を通して情報の共有をしております。文書の残し方や伝達方法など職員がより共有しやすいよう見直しを図り、強化してまいります。
- 2 ご意見ありがとうございます。これからも、職員一同、保護様と一緒にお子さんの成長を支えていけるよう研鑽を積んでまいります。
- 3 ご意見ありがとうございます。今後も季節を感じられるよう飾りつけをしていきます。また、お部屋の環境にも配慮してまいります。
- 4 普段から水回りや靴箱など清潔に保つよう心がけており、トイレの便座につきましても衛生面を考慮した状況であるためご理解いただけますと幸いです。今後、便座シートの活用など、お子さんがトイレに入りやすい環境になるように、衛生面に配慮しながら検討してまいります。
- 8 家ではできない経験ができるというご意見ありがとうございます。今後もお子さんが遊びを楽しむ中で支援していきます。
- 9 交流なのかわからないというご意見につきましては、お子さんによっては、初めての場所や初めてのお友達に対して不安があり、その場にいられない場合もあったかもしれません。今後につきましてもお子さんと保護様が少しでも安心できるような環境調整を行い、不安を軽減して交流できるように内容を検討し、経験が広がっていくように企画していきます。
- 15 ご意見ありがとうございます。令和6年度においては年4回ほど保護様が交流できる会を実施する予定です。お知らせさせていただきますので、ご活用いただければ幸いです。
- 22 ありがとうございます。お子さんにとって、大人のねらいがありながらも、「楽しんで」活動することがとても大切と考えております。今後もお子さんにも、保護者の方にも楽しみに来ていただける場になるように努めていきます。
- 23 隔週で通所回数は少なく感じる、また、曜日による通所回数の差があるのではというご意見に対しては、年間を通して各曜日が同程度の指導日数になるようにして支援を実施しているところです。悩み事を相談すると答えてくれるというご意見、ありがとうございます。保護様にも、お子さんにも安心して生活していただけるように、今後も努めてまいります。