

新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口一覧【法人・事業者向け】

令和3年4月5日現在

千歳市では、新型コロナウイルス感染症の影響により、日常生活や子育て、事業などでお困りの方の相談を、次の窓口でお受けしています(国や北海道の窓口も記載しています)。今後、相談窓口に追加があれば、順次、追加掲載していきます。

区分	相談項目	相談担当窓口	連絡先電話番号	受付時間	
感染症について (感染拡大予防、検診・検査)	感染症の予防に関する事	新型コロナウイルス感染症の予防方法に関する相談	北海道新型コロナウイルス感染症 健康相談センター 厚生労働省電話相談窓口(フリーダイヤル)	0800-222-0018	24時間 (土日祝含む)
		消毒方法に関する相談		0120-565-653 (FAX 03-3595-2756)	9:00~21:00 (土日祝含む)
	医療機関の受診やPCR検査の実施に関する事	新型コロナウイルス感染症の症状及び受診に関する一般相談	北海道新型コロナウイルス感染症 健康相談センター	0120-501-507	24時間 (土日祝含む)
		新型コロナウイルス感染症の感染が疑われる場合の相談			
	廃棄物対策に関する事	感染性廃棄物処理業者及び医療関係者等における新型コロナウイルス感染症に係る廃棄物の適正処理等についての相談	北海道石狩振興局保健環境部環境生活課	011-204-5823 (FAX 011-232-1156)	平日 8:45~17:30
税や水道料金等の支払いについて	市税に関する事	市税の納付(徴収猶予)に関する相談	納税課納税係	0123-24-0169 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45~17:15
		令和3年度固定資産税・都市計画税(償却資産・事業用家屋)の軽減措置に関する相談	税務課家屋係	0123-24-0168 (FAX 0123-49-2056)	平日 8:45~17:15
	水道料金、下水道使用料に関する事	水道料金、下水道使用料の支払いに関する相談	水道料金センター	0123-24-3255 (FAX 0123-22-8810)	平日 8:45~17:15
福祉関係施設の運営について	児童福祉施設に関する事	認可外保育施設の運営に関する相談	石狩振興局保健環境部社会福祉課	011-204-5861 (FAX 011-232-1090)	平日 8:45~17:30
		母子生活支援施設の運営に関する相談	こども家庭課こども家庭係	0123-24-0328 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45~17:15
	高齢者福祉施設に関する事	介護保険施設の運営に関する相談	高齢者支援課高齢福祉係	0123-24-0295 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45~17:15
		有料老人ホーム(サービス付き高齢者向け住宅)、ケアハウス、養護老人ホームの運営に関する相談	高齢者支援課高齢福祉係	0123-24-0295 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45~17:15
	障がい者・障がい児福祉施設に関する相談	障がい者福祉サービス事業所の運営に関する相談	障がい者支援課自立支援係	0123-24-0327 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45~17:15
		障がい児通所施設の運営に関する相談	こども療育課相談支援係	0123-24-0130 (FAX 0123-27-1113)	平日 8:45~17:15
中小企業への支援について	中小企業・個人事業者への支援に関する事	経営支援についてどこに相談していいかわからない方	商業労働課商業振興係	0123-24-0598 (FAX 0123-22-8851)	平日 8:45~17:15
		セーフティネット保証4・5号、危機関連保証の認定申請			
		小規模事業者持続化補助金申請における新型コロナウイルスによる売上減少の証明			
		千歳市新型コロナウイルス感染症対応市内事業者緊急給付金に関する相談	産業振興部主幹(産業政策担当)	0123-24-0116 (FAX 0123-22-8851)	平日 8:45~17:15
		雇用関係についてどこに相談していいかわからない方	苫小牧労働基準監督署 特別労働相談窓口	0144-88-8899 (FAX 0144-33-0695)	平日 8:30~17:15
		解雇・雇止め・休業手当・未払賃金立替払制度・労災補償等について			
		雇用調整助成金について	千歳公共職業安定所(ハローワーク千歳)	0123-24-2177 (FAX 0123-24-2178)	平日 8:30~17:15
		小学校休業等対応助成金について	学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター	0120-603-999	9:00~21:00 (土日祝含む)
新卒向け企業ガイダンスの中止により、採用活動に支障が出ている企業からの相談	商業労働課労政係	0123-24-0602 (FAX 0123-22-8851)	平日 8:45~17:15		
農林水産業への支援について	農業関係者への支援に関する事	どこに相談していいかわからない方	農業振興課農産係	0123-24-0612 (FAX 0123-22-8851)	平日 8:45~17:15
		国の農業者への資金繰り支援策に関する相談			
		農業者に感染者が発生した時の対応			
	林業関係者への支援に関する事	どこに相談していいかわからない方	農村整備課耕地林務係	0123-24-0642 (FAX 0123-22-8851)	平日 8:45~17:15
水産業関係者への支援に関する事	どこに相談していいかわからない方	観光課水産振興係	0123-24-0381 (FAX 0123-22-8851)	平日 8:45~17:15	
その他	人権問題に関する事	感染された方や濃厚接触者、医療従事者に対する誤解や偏見に基づく不当な差別、いじめ等に関する相談	北海道新型コロナウイルス人権相談窓口	011-206-0497	平日 9:00~17:00
		※聴覚に障がいがある方をはじめ、電話でのご相談が難しい方は、法務省のホームページからインターネット人権相談をご利用ください。	外国語人権相談ダイヤル	0570-090-911	

区分		相談項目	相談担当窓口	連絡先電話番号	受付時間
その他	市に対する寄附に関する事	新型コロナウイルス感染症拡大予防を目的とした現金、マスク、消毒液等の市への寄附に関する相談	総務課総務係	0123-24-0109 (FAX 0123-22-8851)	平日 8:45～17:15
	市の対応に関する事	新型コロナウイルス感染症に関する市の対応状況の確認など	危機管理課防災・危機対策係	0123-24-0144 (FAX 0123-22-8852)	平日 8:45～17:15