



令和5年度 市民意識調査報告書

令和5年10月

千歳市

目次

I	調査の概要	1
	(1) 調査の目的	1
	(2) 調査の方法	1
	(3) 回収状況	1
	(4) 結果の見方	1
II	集計結果	2
	(1) 性別	2
	(2) 年齢	4
	(3) 職業	6
	(4) 出生地	8
	(5) 居住年数	10
	(6) 家族構成	12
	(7) 愛着や誇り	14
	(8) 住みごころ	16
	(9) 定住意向	19
	(10) 住み続けたい理由	22
	(11) 市外に移りたいと思う理由	26
	(12) 空港開港 100 年	30
	(13) 「北海」第 1 号の展示	32
	(14) 自由記述	34
	(15) DX（インターネットで利用する機器）	35
	(16) DX（デジタル化を進めてほしい分野）	38
	(17) DX（デジタル化を望む行政サービス）	41
III	資料編	44
	(1) 調査案内	44
	(2) 調査票	46

I 調査の概要

(1) 調査の目的

令和3年度を始期とする「千歳市第7期総合計画（計画期間：10年間）」を推進するに当たり、市民ニーズを一層的確に把握し、市政に反映するため

(2) 調査の方法

実施地域	千歳市全域
対象	千歳市に在住する18歳以上の男女
サンプル数	2,000名
抽出方法	住民基本台帳から無作為抽出
調査方法	対象者宛に郵送で配付し、郵送またはweb調査で回収（回答は無記名）
調査期間	令和5年6月30日（金）～7月20日（木） ※より多くの意見を反映させるため締め切り日以降到着分を含んでいます。

(3) 回収状況

配付数：2,000票

回収数：793票（郵送572票、web221票）

回収率：39.7%

<参考> 過年度千歳市民まちづくりアンケートの回収状況

	平成10年	平成17年	平成20年	平成26年	平成30年	令和3年	令和4年
配布数	2,000	2,000	3,000	3,000	3,000	2,000	2,000
回収数	1,105	1,049	1,228	1,061	851	1,090	762
回収率	55.3%	52.5%	40.9%	35.4%	28.4%	54.5%	38.1%

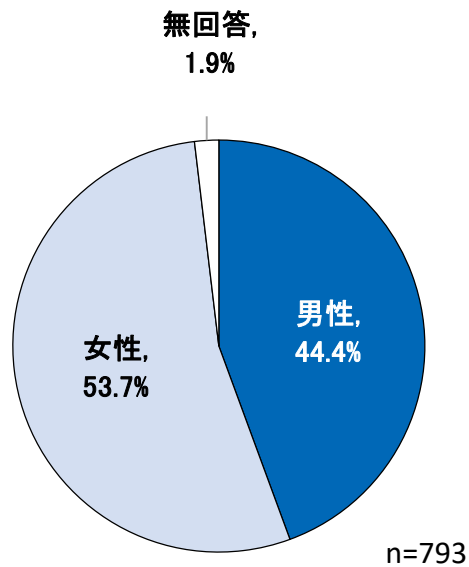
(4) 結果の見方

- ・ グラフにおける回答者数は、n値を表示するか(n=〇〇)、属性横の()に記載しています。
- ・ 選択肢を複数回答できる質問では、回答割合が高い順番にグラフ内に並べています。
- ・ 説明文やグラフで用いる選択肢の文言は、調査票に記載した内容を省略している場合があります。実際の文言については、「Ⅲ 資料編」に掲載する調査票をご参照ください。
- ・ 集計結果は、小数第2位を四捨五入し、小数点第1位までを百分率(%)で表示しています。そのため、単数回答(選択肢から1つだけ選ぶ回答)の質問の中には、割合の合計が100.0%にならないものがあります。
- ・ 集計結果の比較や順位付けは、小数第3位以下も考慮して行っています。そのため、記載されている値が同じであっても順位や高低が異なる場合があります。
- ・ 各集計結果において、結果の特徴や傾向について記述しています。

Ⅱ 集計結果

(1) 性別

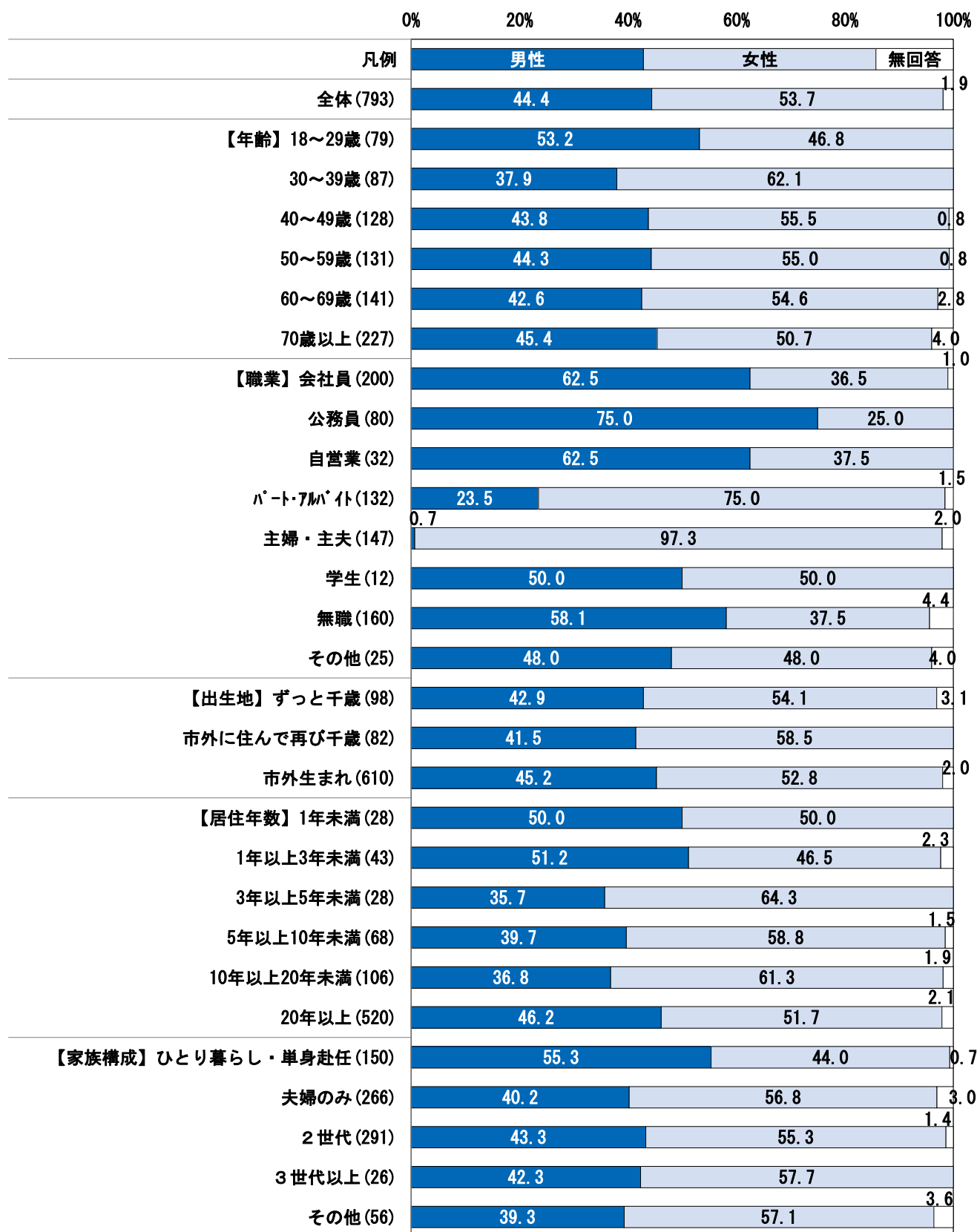
「男性」が44.4%、「女性」が53.7%で、女性の割合がやや高くなっています。



<属性別>

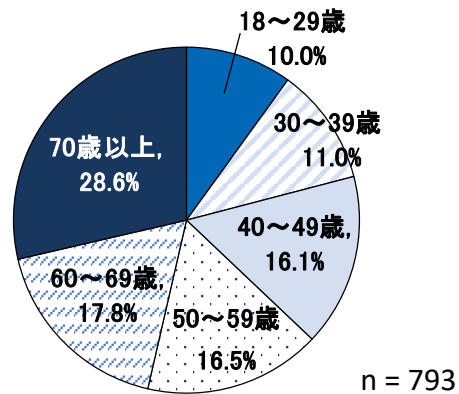
- 年齢別にみると、18~29歳以外は、「女性」の割合が高くなっています。
- 職業別にみると、パート・アルバイト、主婦・主夫以外は「男性」の割合が高くなっています。(学生及びその他は同率)
- 出生地別にみると、全てのカテゴリで「女性」の割合が高くなっています。
- 居住年数別にみると、1年以上3年未満のみ「男性」の割合が高くなっています。
- 家族構成別にみると、ひとり暮らし・単身赴任以外は「女性」の割合が高くなっています。

(1) 性別<属性別：年齢、職業、出生地、居住年数、家族構成>



(2) 年齢

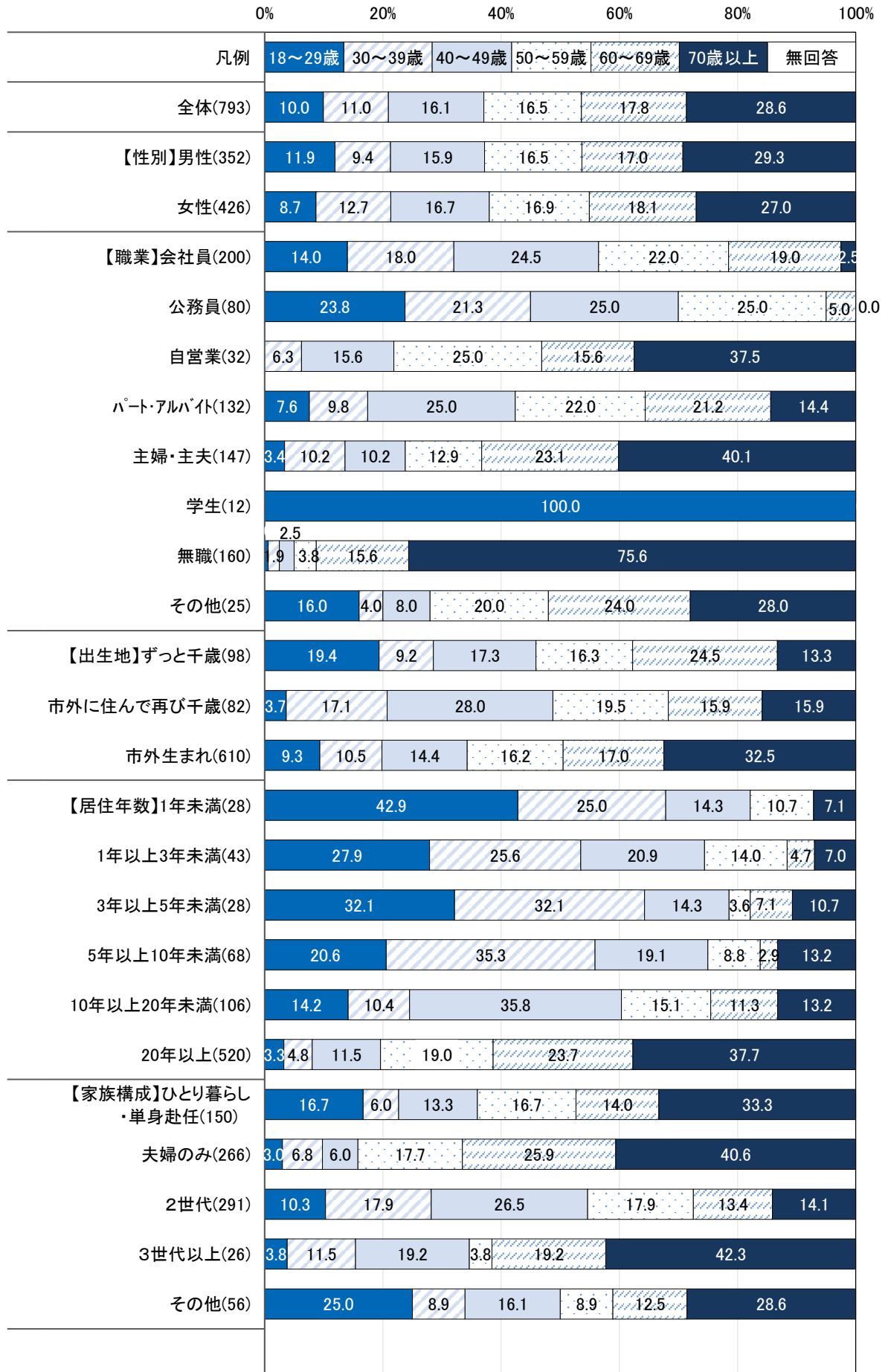
「70歳以上」(28.6%)が最も高く、最も割合が低いのは「18~29歳」(10.0%)です。



<属性別>

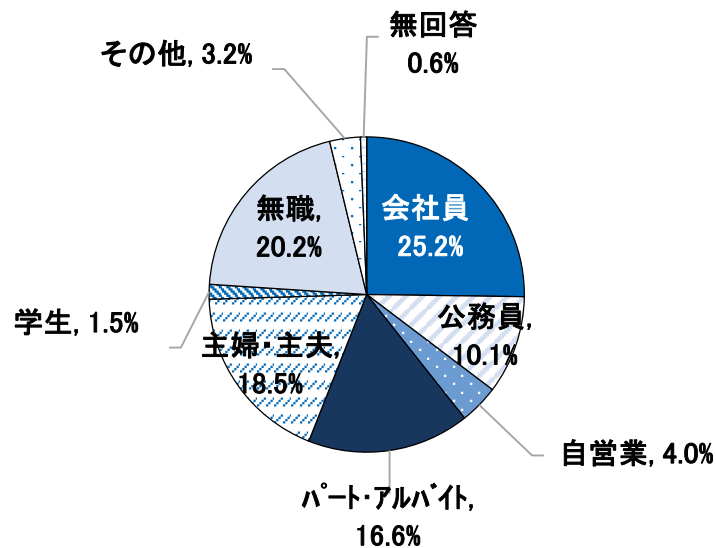
- 性別で見ると、男性・女性ともに70歳以上が最も高い割合となっています。
- 出生地別にみると、市外生まれの方は、70歳以上が最も高い割合となっています。
- 居住年数別にみると、5年未満の方までは、18歳から29歳が最も高い割合となっています。また、20年以上の方は、70歳以上が最も高い割合となっています。
- 家族構成別にみると、夫婦のみは、60歳以上が約7割となっています。

(2) 年齢<属性別：性別、職業、出生地、居住年数、家族構成>



(3) 職業

「会社員」(25.2%)が最も高く、次いで「無職」(20.2%)、「主婦・主夫」(18.5%)、「パート・アルバイト」(16.6%)、「公務員」(10.1%)となっています。

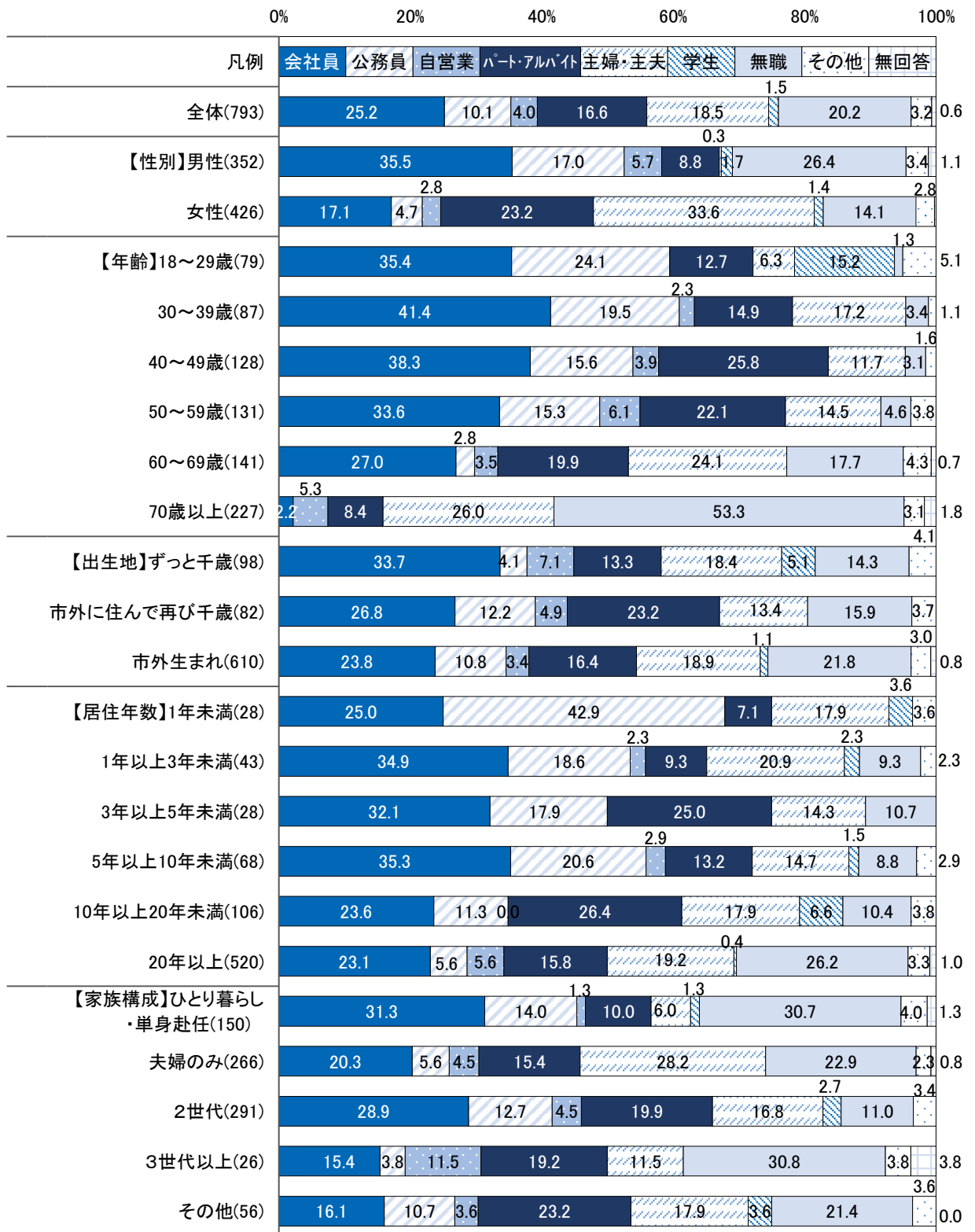


n=793

<属性別>

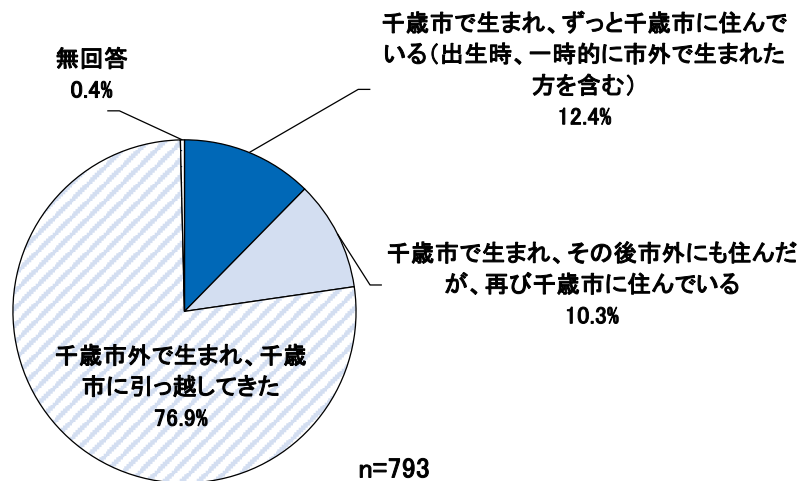
- 性別で見ると、男性は「会社員」、女性は「主婦・主夫」が最も高くなっています。
- 年齢別にみると、70歳未満では「会社員」が最も高くなっています。
- 出生地別にみると、全てのカテゴリで「会社員」の割合が最も高くなっています。
- 居住年数別にみると、1年未満の方の「公務員」が最も高く、20年以上の方は「無職」の割合が最も高くなっています。
- 家族構成別にみると、ひとり暮らし・単身赴任および2世代では「会社員」、3世代以上では「無職」の割合が最も高くなっています。

(3) 職業<属性別：性別、年齢、出生地、居住年数、家族構成>



(4) 出生地

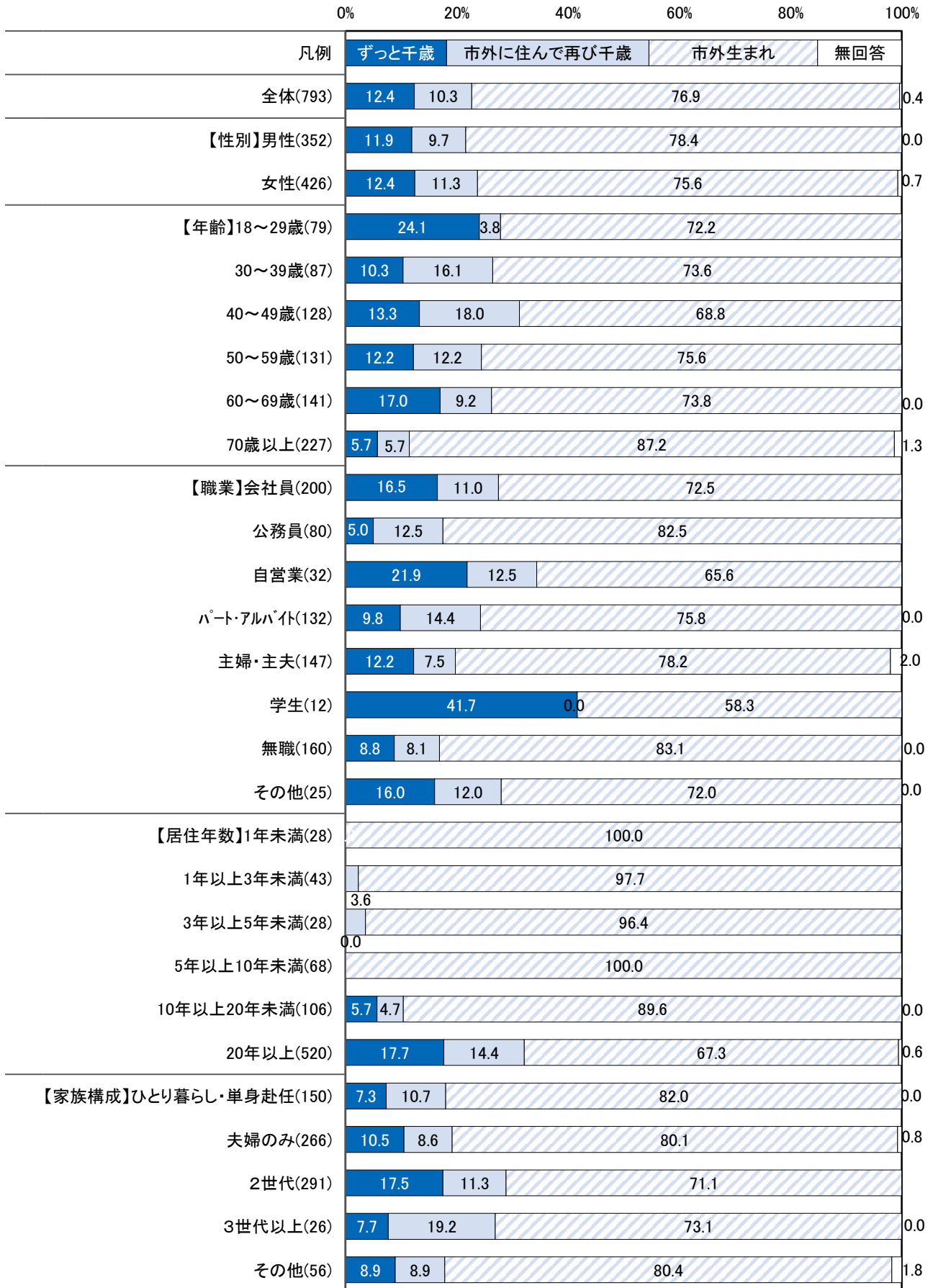
「千歳市外で生まれ、千歳市に引っ越してきた（市外生まれ）」(76.9%) が最も高く、次いで「千歳市で生まれ、ずっと千歳市に住んでいる（ずっと千歳）」(12.4%)、「千歳市で生まれ、その後市外にも住んだが、再び千歳市に住んでいる（市外に住んで再び千歳）」(10.3%) となっています。



<属性別>

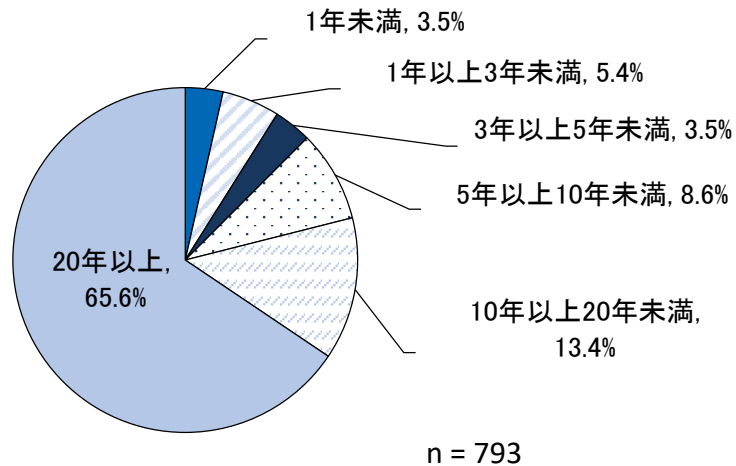
- 性別で見ると、男性、女性ともに「市外生まれ」が最も高く、7割以上を占めています。
- 年齢別にみると、全ての年代で「市外生まれ」が高くなっています。
- 職業別にみると、自営業および学生は、他の職業と比べて「ずっと千歳」が高くなっています。
- 居住年数別にみると、20年以上は「ずっと千歳」が約2割で、20年未満と比べて高くなっていますが、全体の傾向では、全てのカテゴリーで「市外生まれ」が最も高くなっています。
- 家族構成別にみると、ひとり暮らし・単身赴任及び夫婦のみは、「市外生まれ」が8割を超えています。

(4) 出生地<属性別：性別、年齢、職業、居住年数、家族構成>



(5) 居住年数

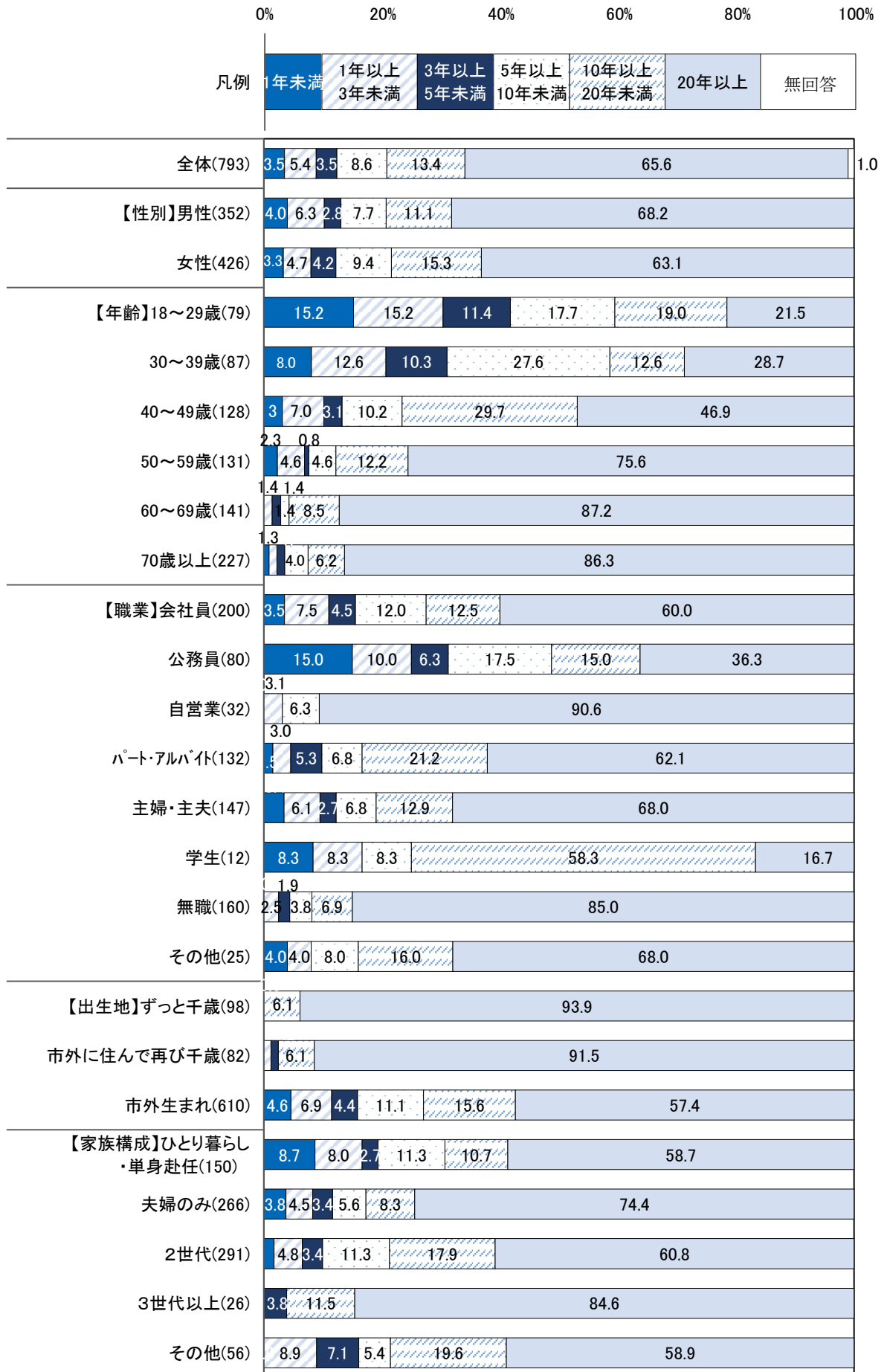
「20年以上」(65.6%)が最も高く、次いで「10年以上20年未満」(13.4%)、「5年以上10年未満」(8.6%)となっています。



<属性別>

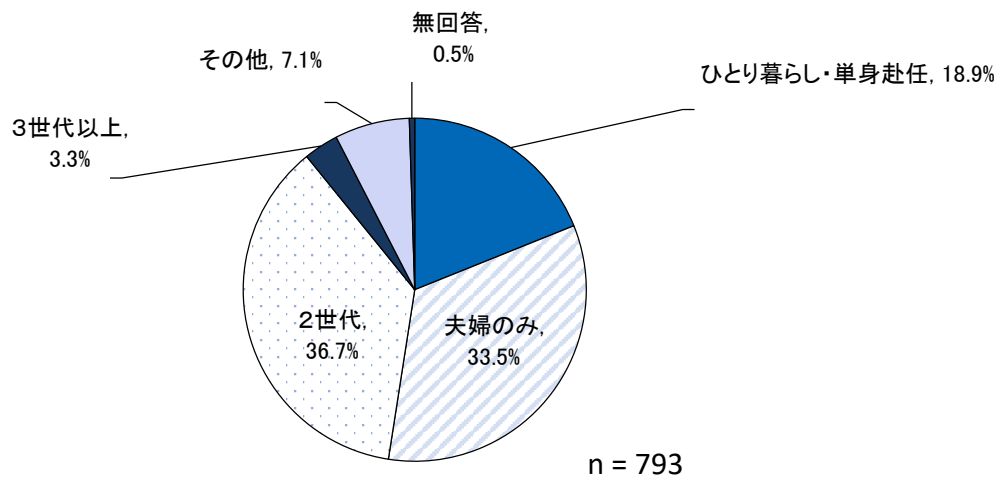
- 性別で見ると、男性と女性で概ね同じ傾向となっています。
- 年齢別にみると、30歳未満は、5年未満が約4割を占め、年齢が上がるにつれて居住年数が長くなっています。50代は、「20年以上」が7割以上を占め、60歳以上では約9割を占めています。
- 職業別にみると、自営業および無職は、「20年以上」が約9割を占め、他の職業と比べて高くなっています。また、学生は、「10年以上20年未満」が最も高くなっています。
- 出生地別にみると、ずっと千歳および市外に住んで再び千歳の方は、「20年以上」が約9割を占めています。
- 家族構成別にみると、ひとり暮らし・単身赴任および2世代は、20年未満が約4割を占め、他の家族構成と比べて高くなっています。

(5) 居住年数<属性別：性別、年齢、職業、出生地、家族構成>



(6) 家族構成

「2世代」(36.7%) が最も高く、次いで「夫婦のみ」(33.5%)、「ひとり暮らし・単身赴任」(18.9%) となっています。

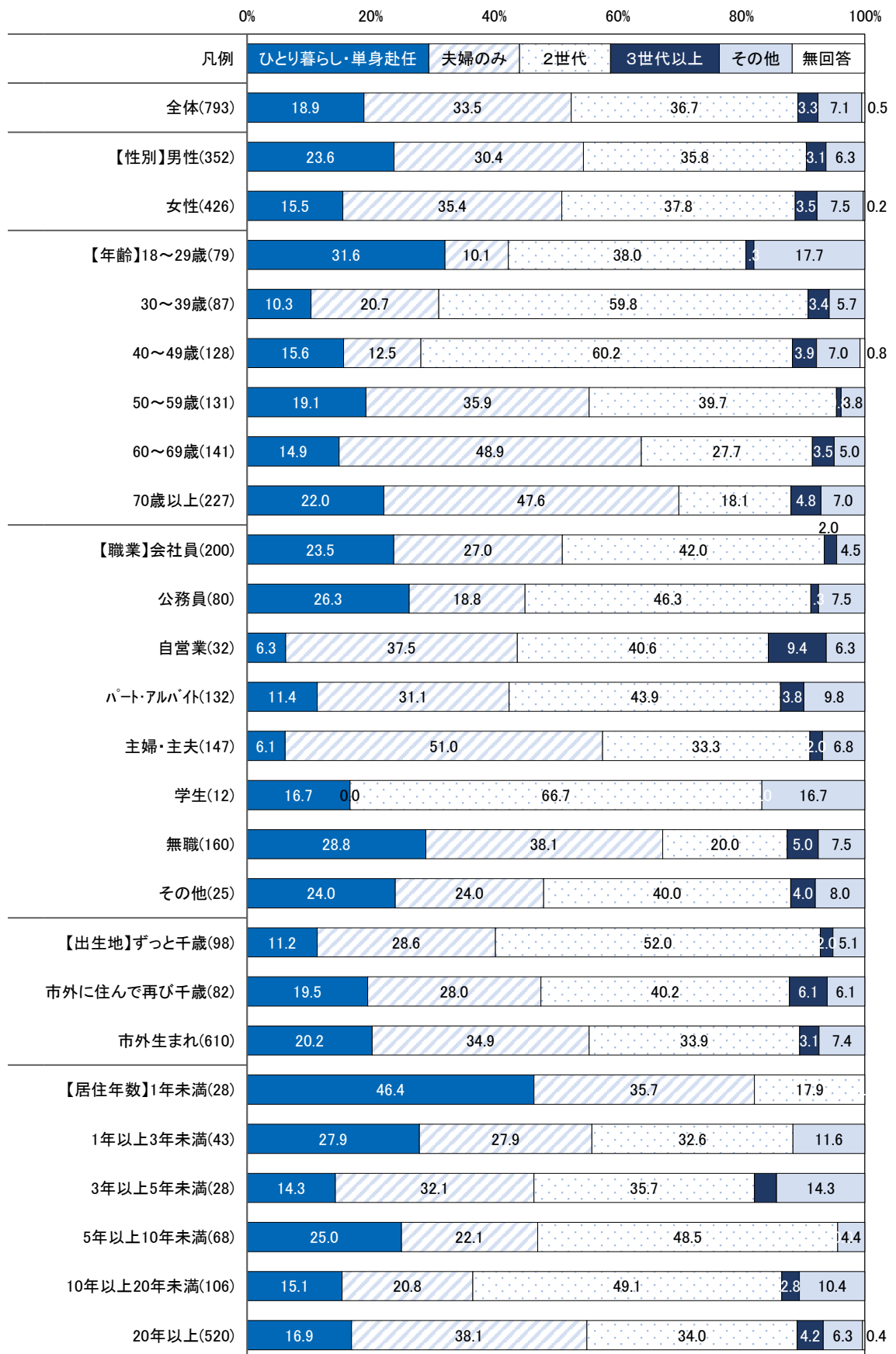


その他の内容	兄弟、寮など
--------	--------

<属性別>

- 性別で見ると、男性・女性共に「2世代」が高くなっています。
- 年齢別にみると、30代から40代は、「2世代」が5割を超え、60歳以上では、「夫婦のみ」が約5割を占めています。
- 職業別にみると、主婦・主夫及び無職の方は、「夫婦のみ」が最も高く、他の職業は、「2世代」が最も高くなっています。
- 出生地別にみると、ずっと千歳および市外に住んで再び千歳の方は、「2世代」が高くなっていますが、市外生まれは、「夫婦のみ」と「2世代」がほぼ同じ割合となっています。
- 居住年数別にみると、5年以上20年未満は、「2世代」が約5割を占め、他の居住年数と比べて高くなっています。また、1年未満は、「ひとり暮らし・単身赴任」が最も高くなっています。

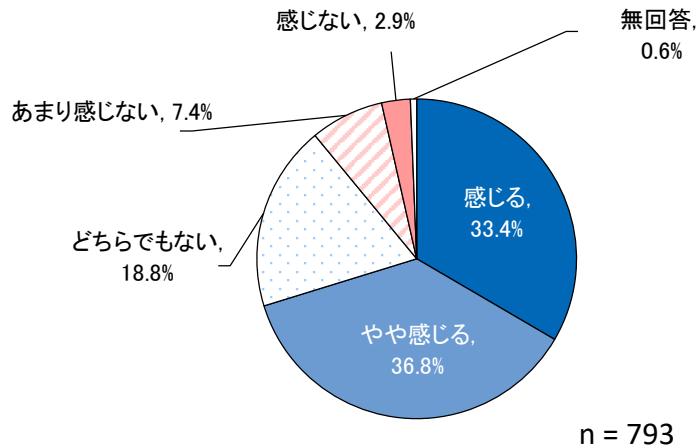
(6) 家族構成<属性別：性別、年齢、職業、出生地、居住年数>



(7) 愛着や誇り

あなたは千歳市に愛着や誇りを感じますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

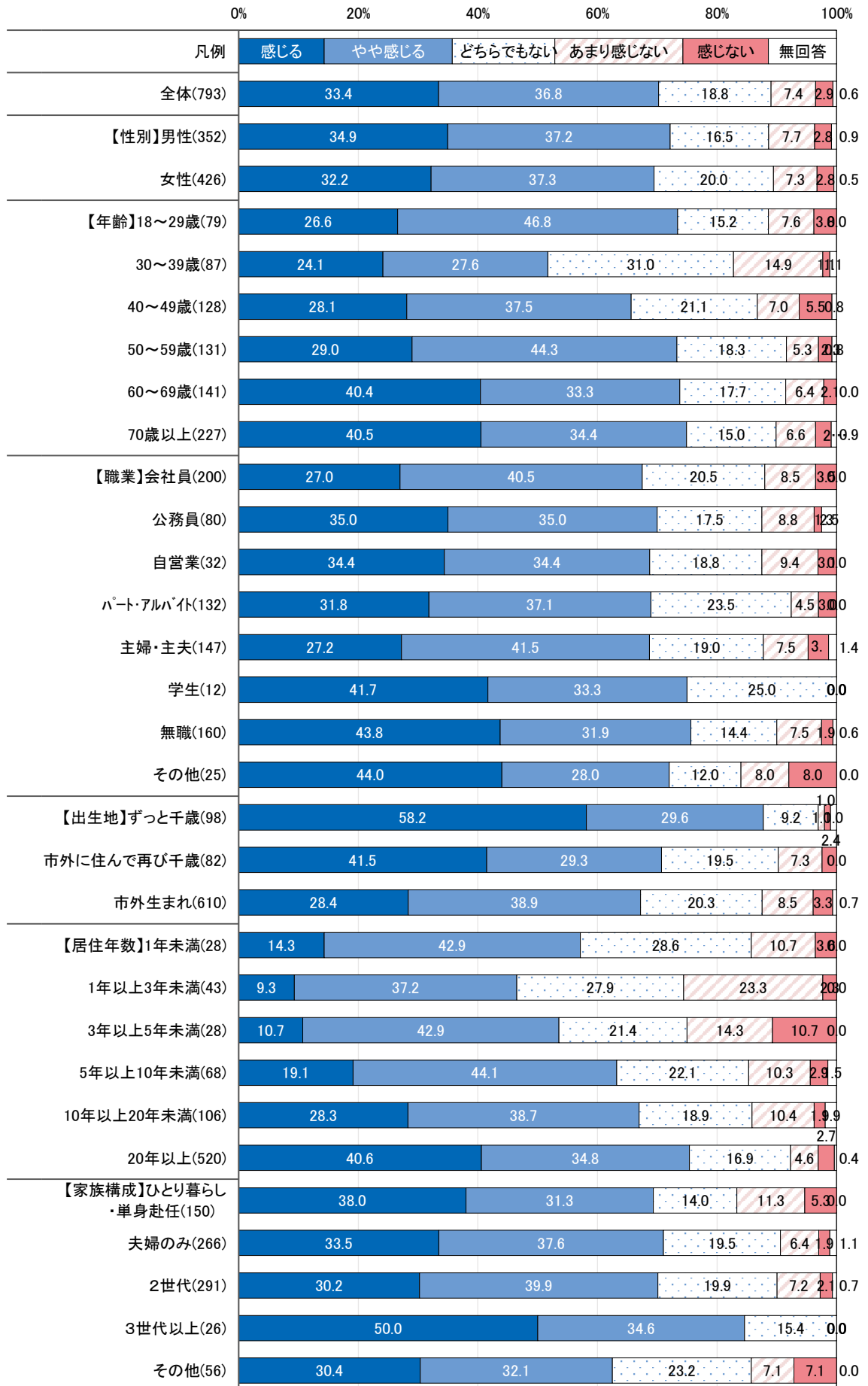
「感じる」(33.4%)、「やや感じる」(36.8%) と合わせて7割以上を占めています。
「あまり感じない」(7.4%) と「感じない」(2.9%) の合計は約1割です。



<属性別>

- 性別で見ると、男性と女性で概ね同様の傾向となっています。
- 年齢別にみると、60歳以上は、愛着や誇りを「感じる」方が4割以上で、他の年齢と比べて高くなっています。
- 職業別にみると、学生、無職では、愛着や誇りを「感じる」方が4割以上で、他の職業に比べて高くなっています。
- 出生地別にみると、ずっと千歳の方は、愛着や誇りを「感じる」「やや感じる」の合計が8割を超えています。
- 居住年数別にみると、20年以上は、愛着や誇りを「感じる」「やや感じる」の合計が約8割で、他の居住年数と比べて高くなっています。
- 家族構成別にみると、3世代以上は、愛着や誇りを「感じる」方が5割以上で、他の家族構成と比べて高くなっています。

(7) 愛着や誇り<属性別：性別、年齢、職業、出生地、居住年数、家族構成>



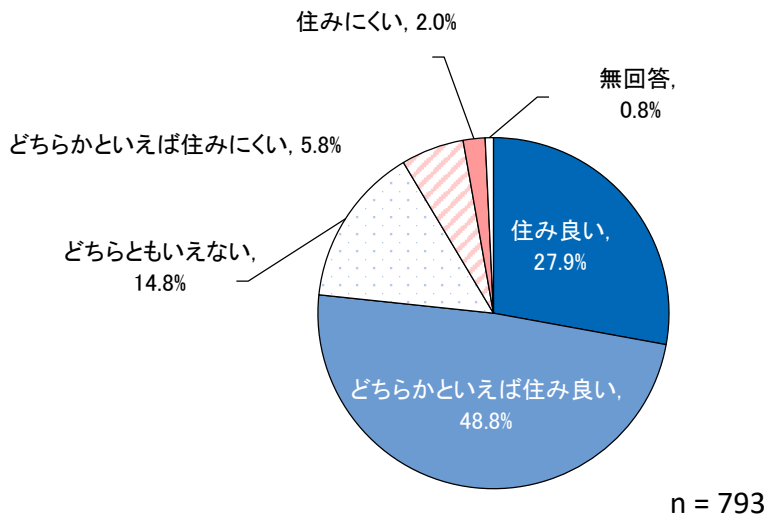
(8) 住みごころ

あなたは千歳市の住みごころをどのようにお考えですか。

あてはまるものを1つだけ選んでください。

「どちらかといえば住み良い」(48.8%)が最も高く、「住み良い」(27.9%)と合わせて約8割を占めています。

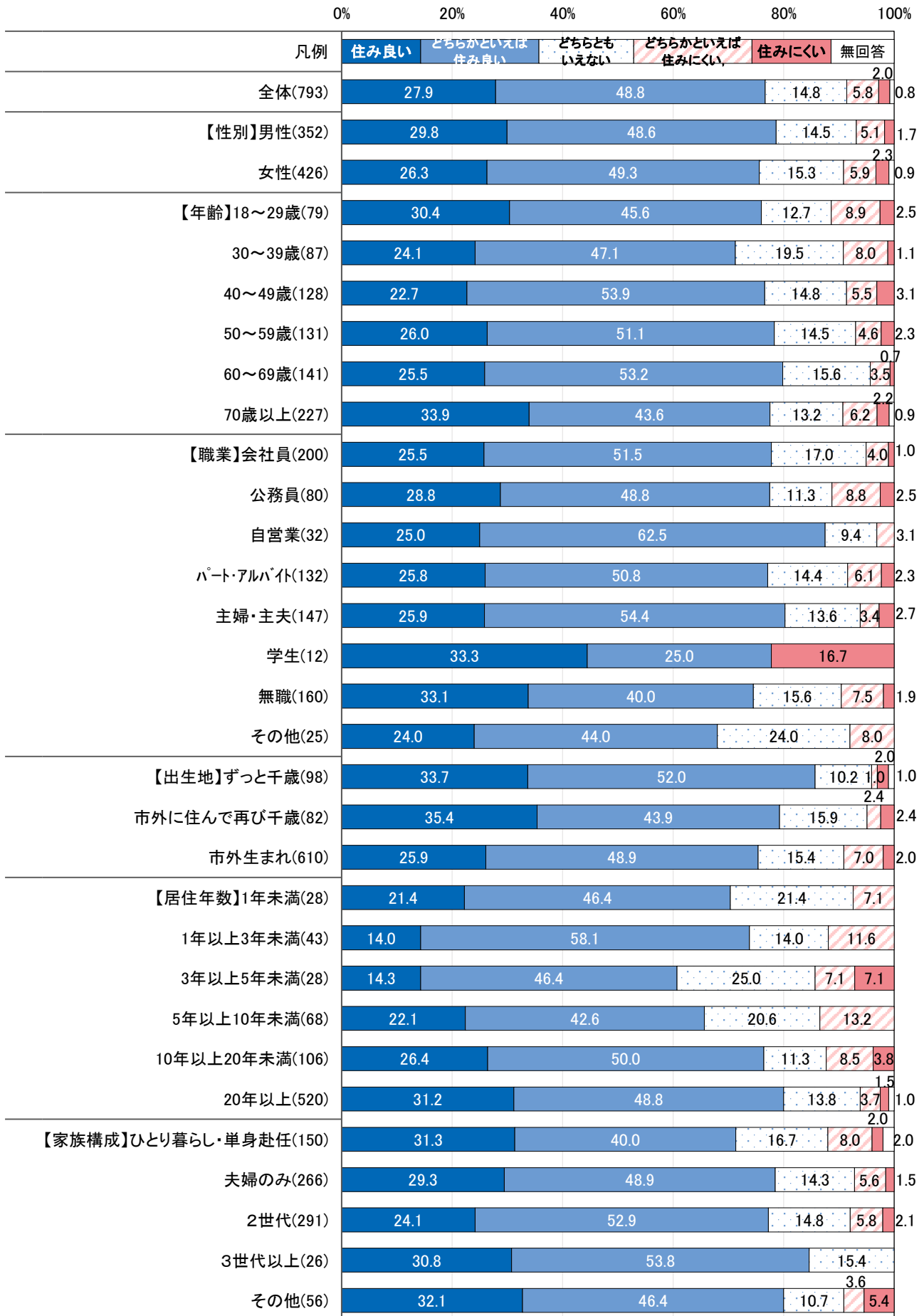
「どちらかといえば住みにくい」(5.8%)と「住みにくい」(2.0%)の合計は1割未満で、大部分の方が住み良いと感じています。



<属性別>

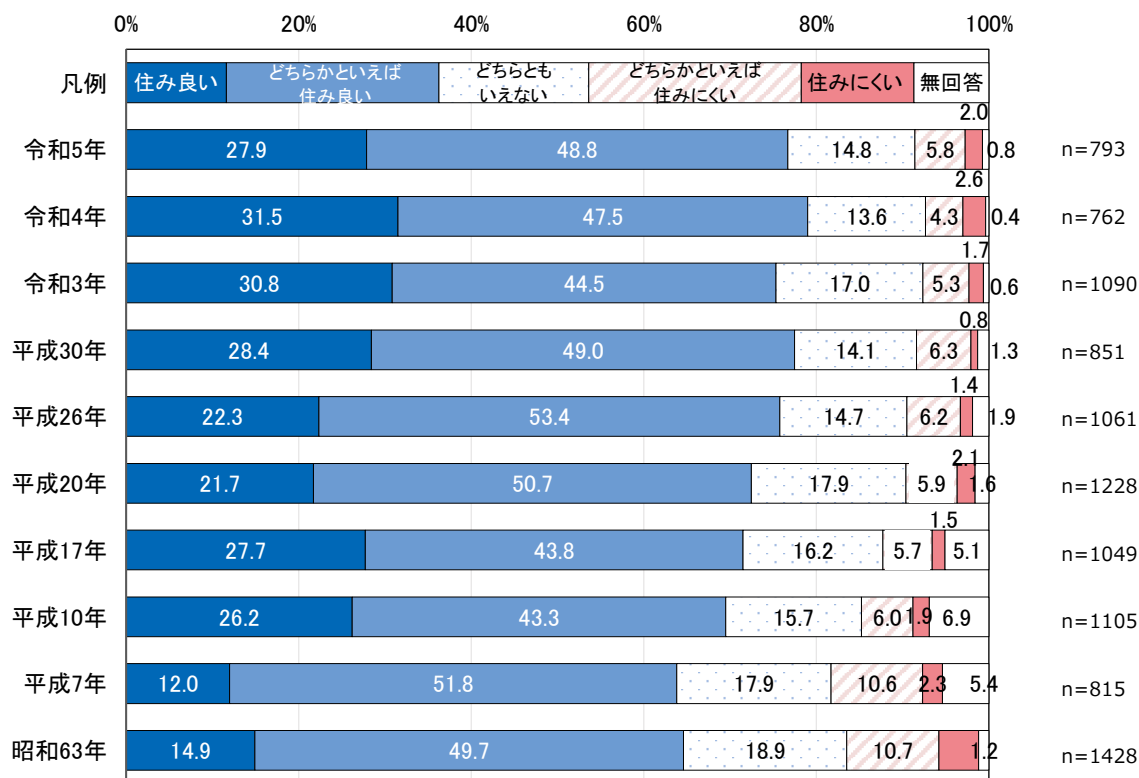
- 性別で見ると、男性と女性で概ね同様の傾向となっています。
- 年齢別にみると、18~29歳および60歳~69歳は、「住み良い」が3割以上で、他の年齢と比べて高くなっています。
- 職業別にみると、「住み良い」が学生で最も高い一方、「住みにくい」も学生が最も高くなっています。自営業は、「住み良い」「どちらかといえば住み良い」の合計が約9割で他の職業と比べて高くなっています。
- 出生地別にみると、ずっと千歳、市外に住んで再び千歳は、「住み良い」「どちらかといえば住み良い」の合計が約8割で他の職業と比べて高くなっています。
- 居住年数別にみると、10年以上は、「住み良い」「どちらかといえば住み良い」の合計が約8割となっています。また、3年以上5年未満では、「住みにくい」が7.1%となっています。
- 家族構成別にみると、夫婦のみ、3世代以上は、「住み良い」「どちらかといえば住み良い」の合計が約9割で他の職業と比べて高くなっています。

(8) 住みごころ<属性別：性別、年齢、職業、出生地、居住年数、家族構成>



<これまでのアンケートとの比較>

平成 10 年に「住み良い」「どちらかといえば住みよい」の合計は、約 7 割となり、その後も 7 割以上を保っています。その一方、「住みにくい」「どちらかといえば住みにくい」は、平成 10 年以降、毎回 1 割に満たないものの、概ね同程度みられます。

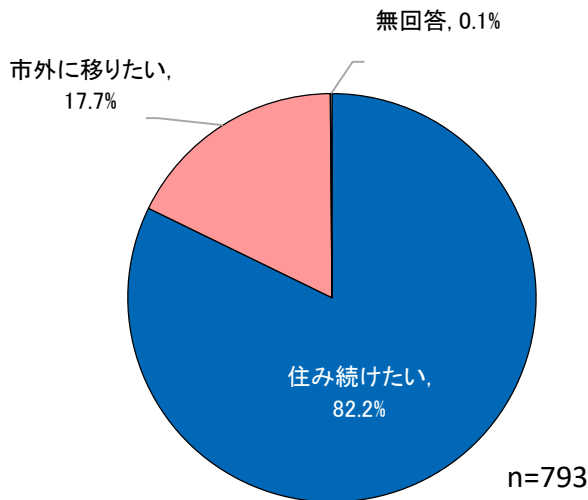


(9) 定住意向

あなたは、これからも、今の場所に住み続けたいと思いますか。
あてはまるものを1つだけ選んでください。

住み続けたい方は、約8割となっています。

市外に移りたいと回答した方が移り住みたいまちのトップは、「札幌市」(44.4%)で、次に「その他」(38.7%)となっています。

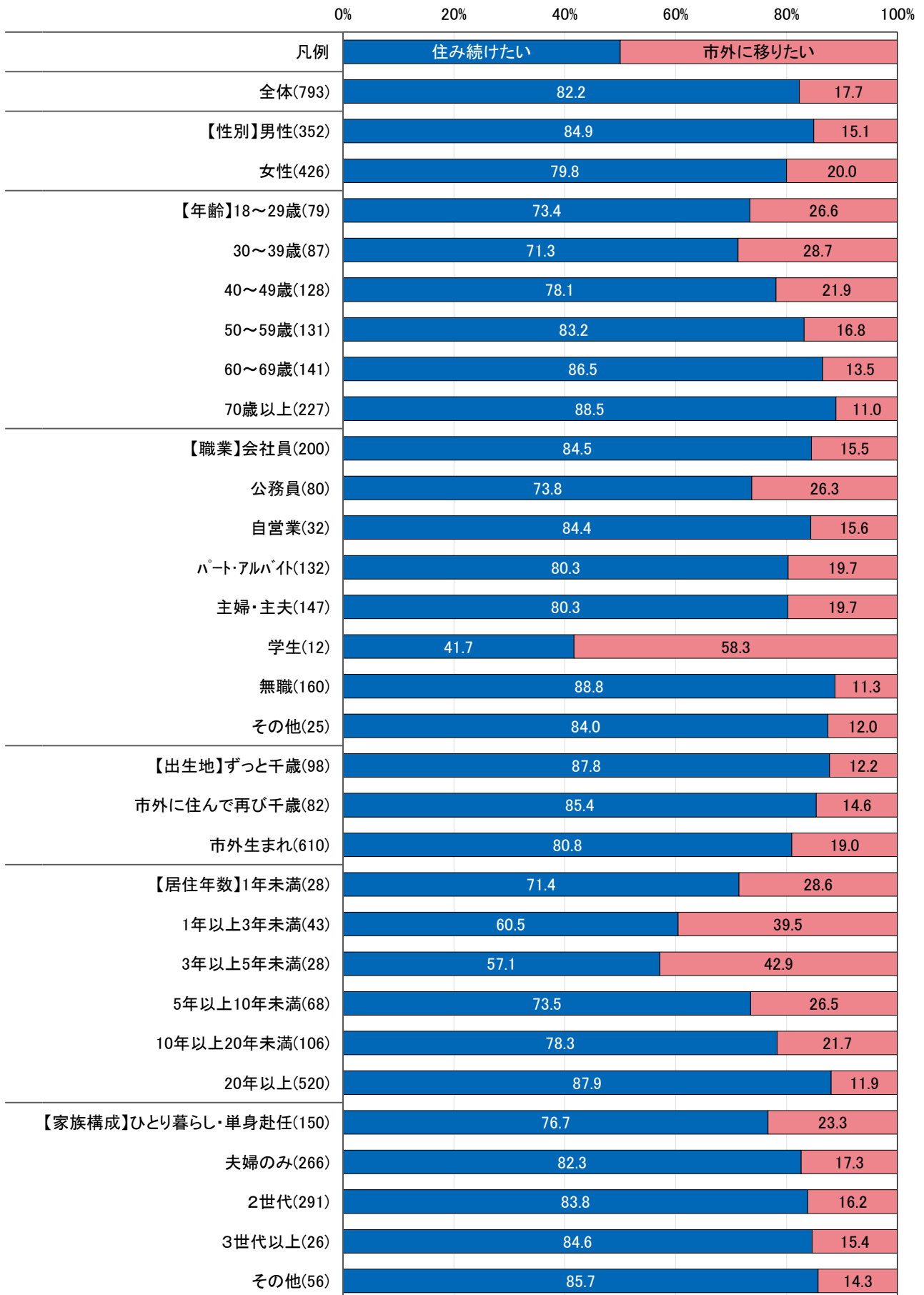


(市外に移りたい方) 移り住みたい市外のまち	
札幌市	(44.4%)
恵庭市	(9.2%)
北広島市	(3.5%)
苫小牧市	(3.5%)
その他(道外など)	(38.7%)

<属性別>

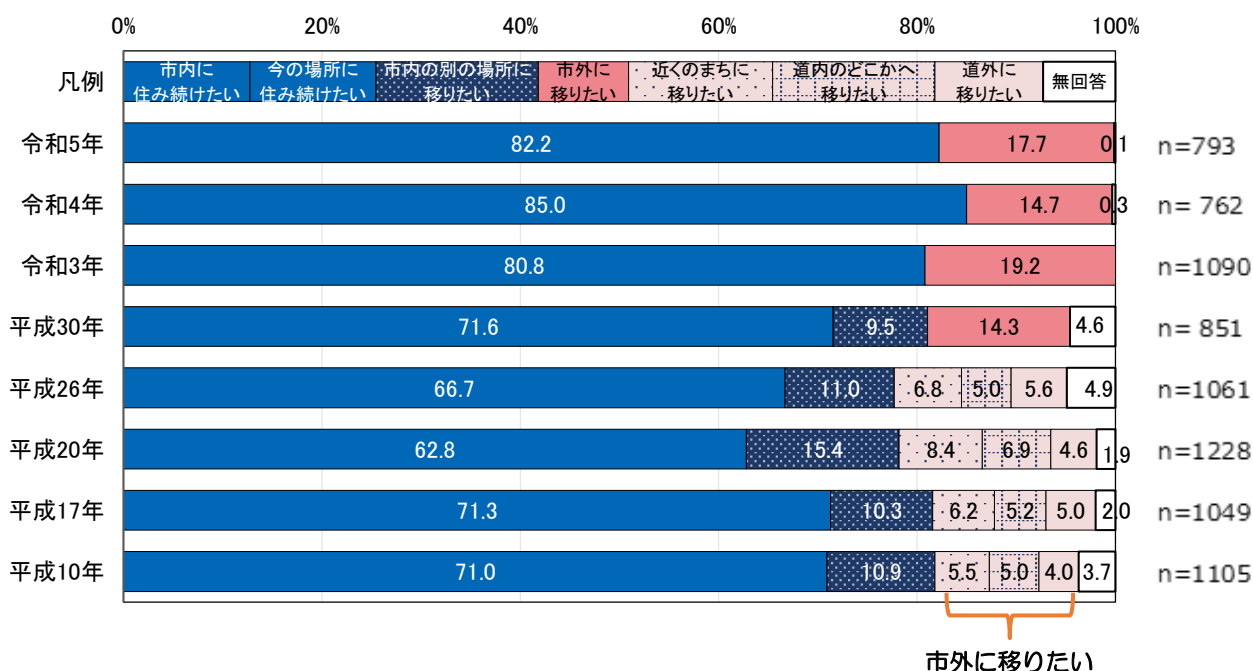
- 性別で見ると、男性と女性で概ね同様の傾向がみられます。
- 年齢別にみると、年齢を追うに従い「住み続けたい」が高くなっています。
- 職業別にみると、自営業が「住み続けたい」が最も高く、学生が「市外に移りたい」が高くなっています。
- 出生地別にみると、ずっと千歳の方が「住み続けたい」の割合が最も高くなっています。
- 居住年数別にみると、3年以上5年未満が「市外に移りたい」の割合が最も高く、5年以上は、年数を経るに従い「住み続けたい」の割合が高くなり、20年以上は「住み続けたい」の割合が最も高く、8割以上となっています。
- 家族構成別にみると、ひとり暮らし・単身赴任は、「市外に移りたい」が他の家族構成と比べて高く、約2割を占めています。

(9) 定住意向<属性別：性別、年齢、職業、出生地、居住年数、家族構成>



<これまでのアンケートとの比較>

「市内に住み続けたい」が8割を超えています。



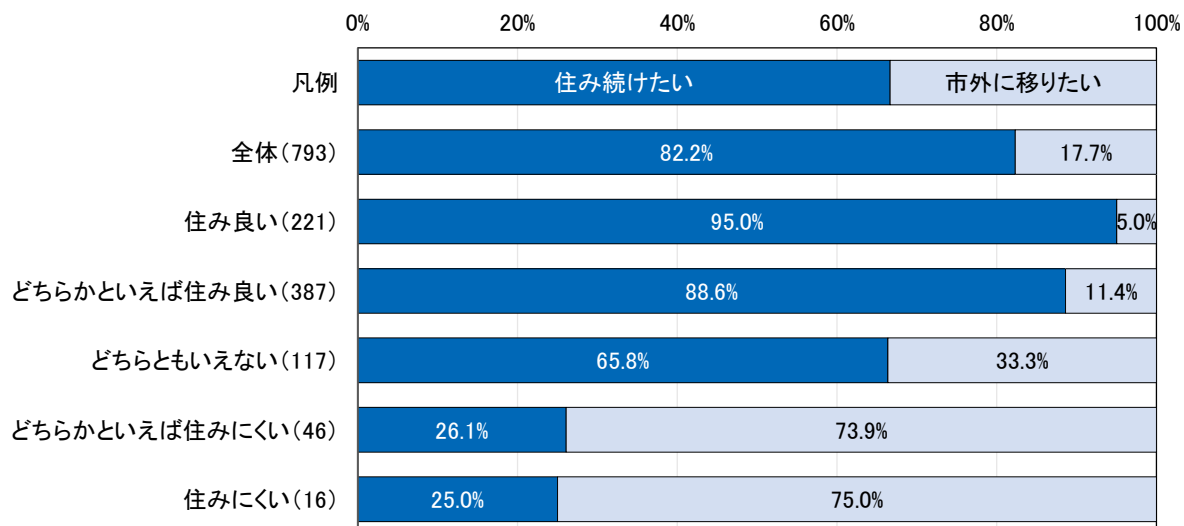
※平成 30 年アンケートは、選択肢「近くのまちに移りたい」「道内のどこかへ移りたい」「道外に移りたい」を「市外に移りたい」に集約して実施しました。

※令和 3 年アンケートは、選択肢「今の場所に住み続けたい」「市内の別の場所に移りたい」を「市内に住み続けたい」に集約して実施しました。

<属性別：住みごこち別>

(8) の住みごこちの回答別にみると、「住み良い」または「どちらかといえば住み良い」と回答した方の約9割が、「住み続けたい」と回答しています。

一方、「どちらかといえば住みにくい」または「住みにくい」と回答した方の7割以上が「市外に移りたい」と回答しています。

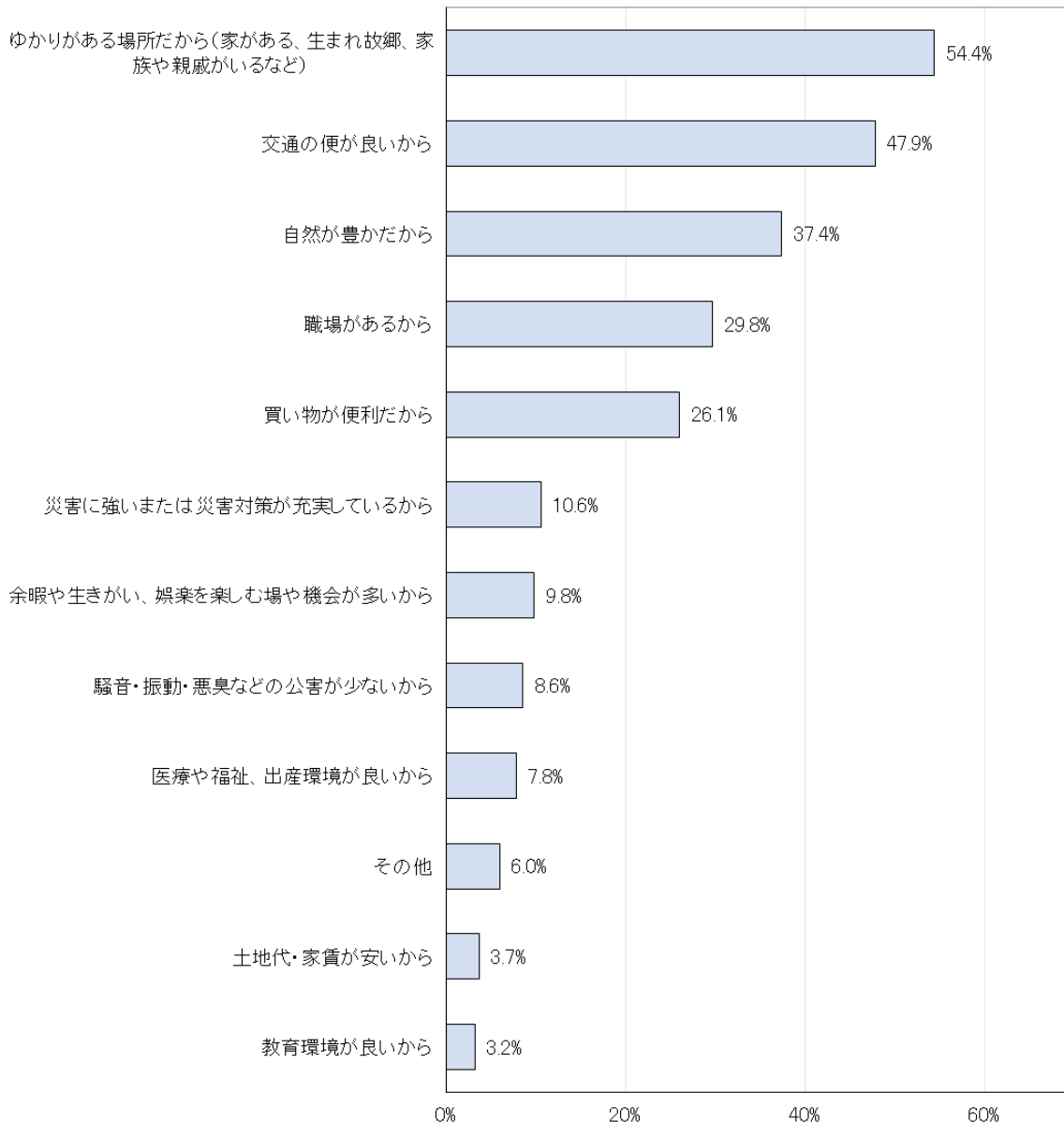


(10) 住み続けたい理由

あなたが、千歳市に住み続けたいと思う理由はどのようなことですか。（複数回答可）

「ゆかりがある場所だから（家がある、生まれ故郷、家族や親戚がいるなど）」（54.4%）が最も高く、次いで「交通の便が良いから」（47.9%）、「自然が豊かだから」（37.4%）となっています。

n=652

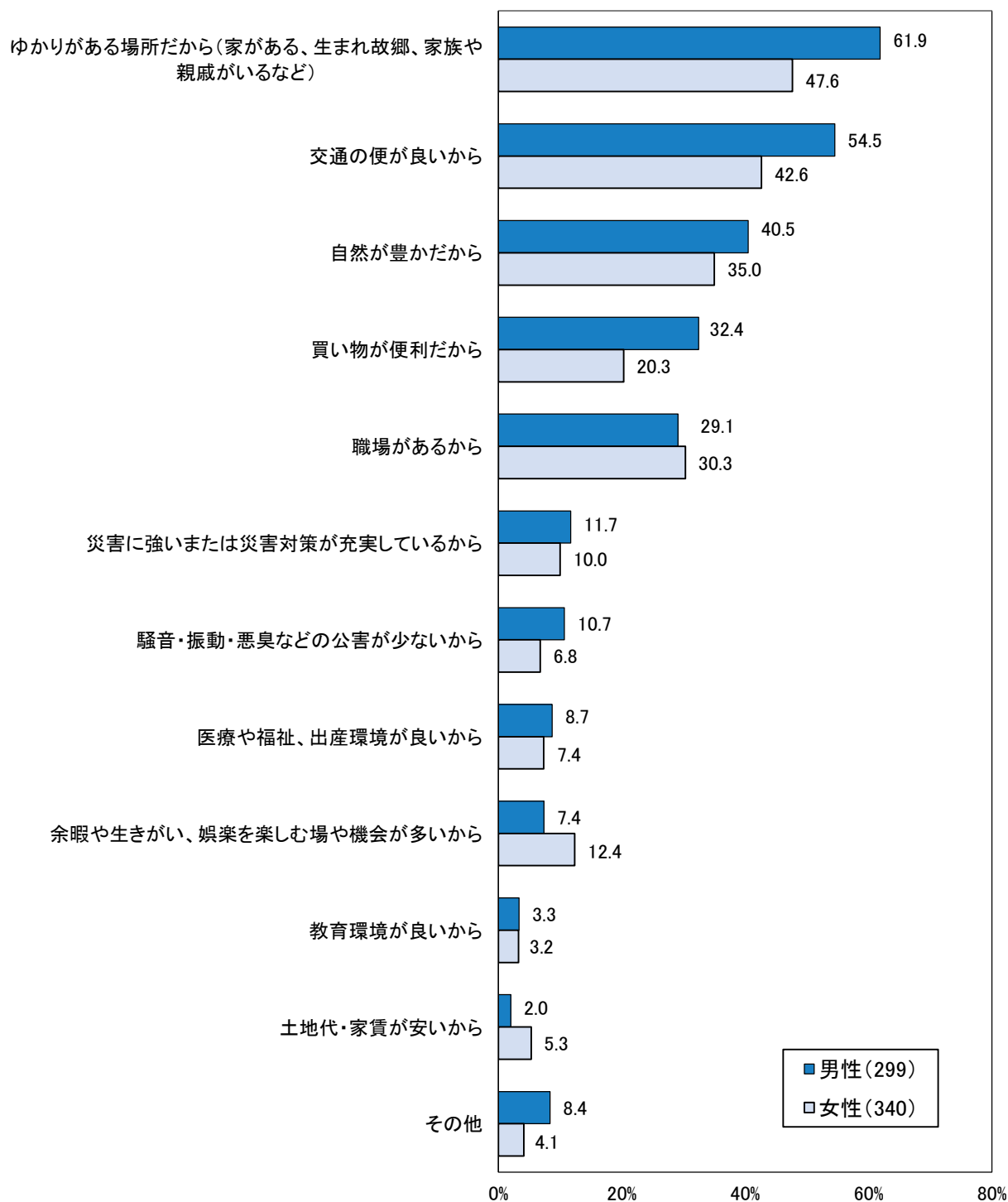


その他の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 空港が近くで便利だから ・ 水がきれい、おいしい ・ 持ち家があるから ・ 冬は雪が少ないから など
--------	---

<属性別：性別>

「ゆかりがある場所だから（家がある、生まれ故郷、家族や親戚がいるなど）」「交通の便が良いから」は、5割以上の男性が選択しており、女性よりも割合が高くなっています。

「職場があるから」「余暇や生きがい、娯楽を楽しむ場や機会が多いから」「土地代・家賃が安いから」は、男性よりも女性の割合が高くなっています。



<属性別：年齢>

「ゆかりがある場所だから（家がある、生まれ故郷、家族や親戚がいるなど）」「交通の便が良いから」は、全ての年齢で上位になっています。

このほか、「職場があるから」は、10代から40代で上位となっており、「自然が豊かだから」は、50歳以上で上位となっています。

項目	年齢内順位					
	上位1位	上位2位	上位3位			
	18～29歳 (58)	30～39歳 (62)	40～49歳 (100)	50～59歳 (109)	60～69歳 (122)	70歳以上 (201)
ゆかりがある場所だから(家がある、生まれ故郷、家族や親戚がいるなど)	34.5%	45.2%	53.0%	55.0%	63.1%	58.2%
交通の便が良いから	41.4%	43.5%	50.0%	45.0%	50.8%	49.8%
自然が豊かだから	27.6%	33.9%	31.0%	38.5%	36.9%	44.3%
土地代・家賃が安いから	10.3%	3.2%	5.0%	0.9%	4.9%	2.0%
職場があるから	48.3%	43.5%	56.0%	37.6%	23.8%	6.5%
買い物が便利だから	27.6%	33.9%	24.0%	17.4%	23.0%	30.8%
余暇や生きがい、娯楽を楽しむ場や機会が多いから	10.3%	12.9%	3.0%	5.5%	11.5%	13.4%
医療や福祉、出産環境が良いから	6.9%	6.5%	3.0%	5.5%	7.4%	12.4%
教育環境が良いから	5.2%	6.5%	5.0%	2.8%	0.8%	2.5%
災害に強いまたは災害対策が充実しているから	12.1%	11.3%	5.0%	5.5%	13.1%	13.9%
騒音・振動・悪臭などの公害が少ないから	6.9%	8.1%	7.0%	11.9%	7.4%	9.0%
その他	5.2%	3.2%	9.0%	5.5%	9.0%	4.0%

<属性別：居住年数>

「交通の便が良いから」は、全ての居住年数で上位となっており、「職場があるから」「自然が豊かだから」も全体的に高い傾向がみられます。

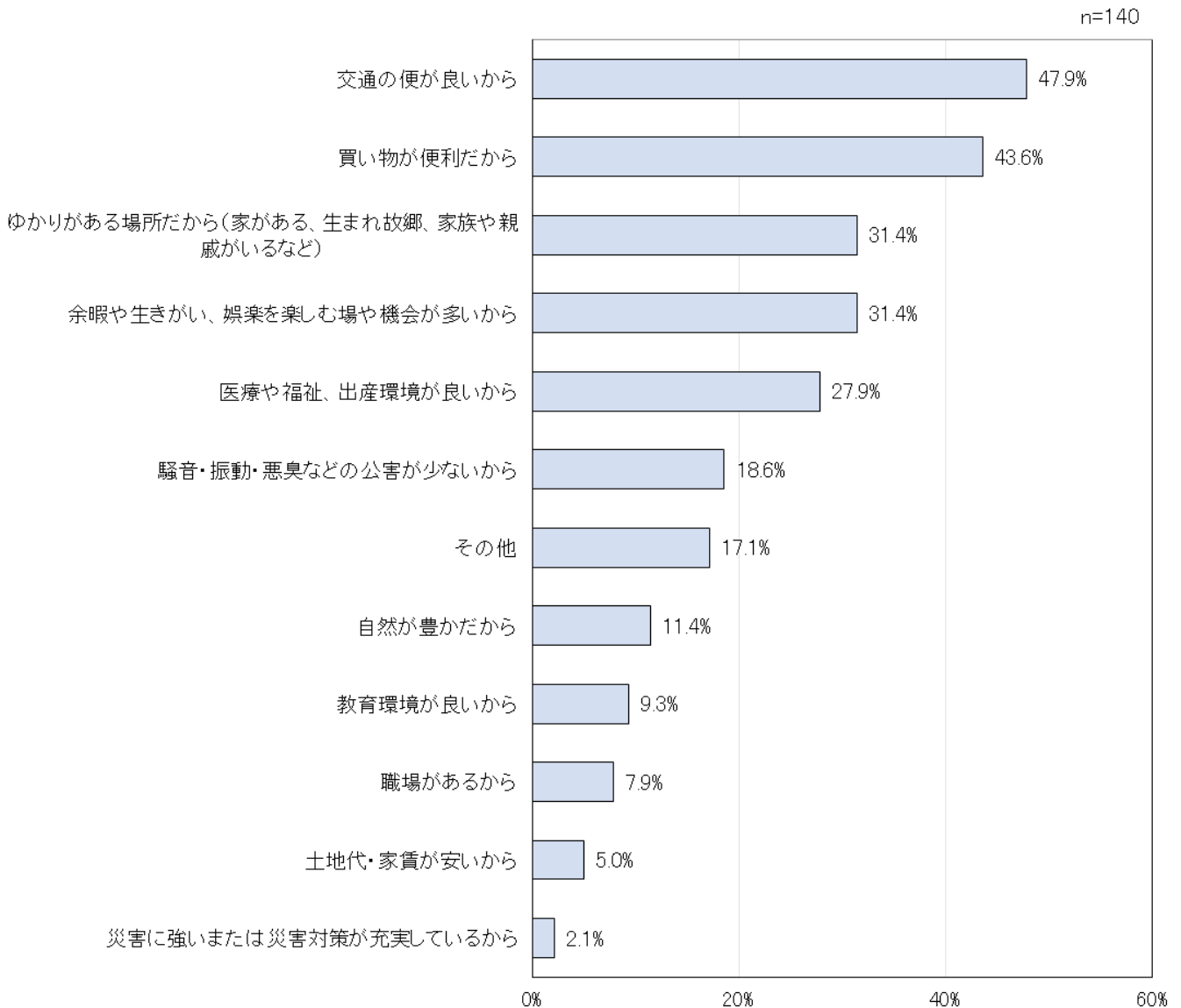
このほか、「ゆかりがある場所だから（家がある、生まれ故郷、家族や親戚がいるなど）」は、20年以上の方の6割以上が選び、最も高くなっています。

項目	居住年数内順位							
	上位1位	上位2位	上位3位	1年未満 (20)	1年以上 3年未満 (26)	3年以上5 年未満 (16)	5年以上 10年未満 (50)	10年以上 20年未満 (83)
ゆかりがある場所だから(家がある、生まれ故郷、家族や親戚がいるなど)	20.0%	15.4%	18.8%	18.0%	34.9%	67.0%		
交通の便が良いから	50.0%	42.3%	37.5%	56.0%	47.0%	47.7%		
自然が豊かだから	35.0%	19.2%	31.3%	38.0%	33.7%	39.4%		
土地代・家賃が安いから	20.0%	11.5%	0.0%	4.0%	1.2%	3.1%		
職場があるから	45.0%	38.5%	62.5%	36.0%	41.0%	24.7%		
買い物が便利だから	35.0%	19.2%	18.8%	26.0%	21.7%	27.1%		
余暇や生きがい、娯楽を楽しむ場や機会が多いから	20.0%	11.5%	18.8%	4.0%	6.0%	10.3%		
医療や福祉、出産環境が良いから	5.0%	0.0%	12.5%	6.0%	8.4%	8.3%		
教育環境が良いから	10.0%	0.0%	6.3%	6.0%	2.4%	2.8%		
災害に強いまたは災害対策が充実しているから	0.0%	3.8%	6.3%	10.0%	13.3%	11.2%		
騒音・振動・悪臭などの公害が少ないから	10.0%	11.5%	0.0%	6.0%	7.2%	9.2%		
その他	0.0%	7.7%	6.3%	4.0%	7.2%	6.1%		

(11) 市外に移りたいと思う理由

あなたが、ほかのまちに住みたいと思う理由はどのようなことですか。（複数回答可）

「交通の便が良いから」（47.9%）が最も高く、次いで「買い物が便利だから」（43.6%）、「ゆかりがある場所だから（家がある、生まれ故郷、家族や親戚がいるなど）」、「余暇や生きがい、娯楽を楽しむ場や機械が多いから」（31.4%）となっています。

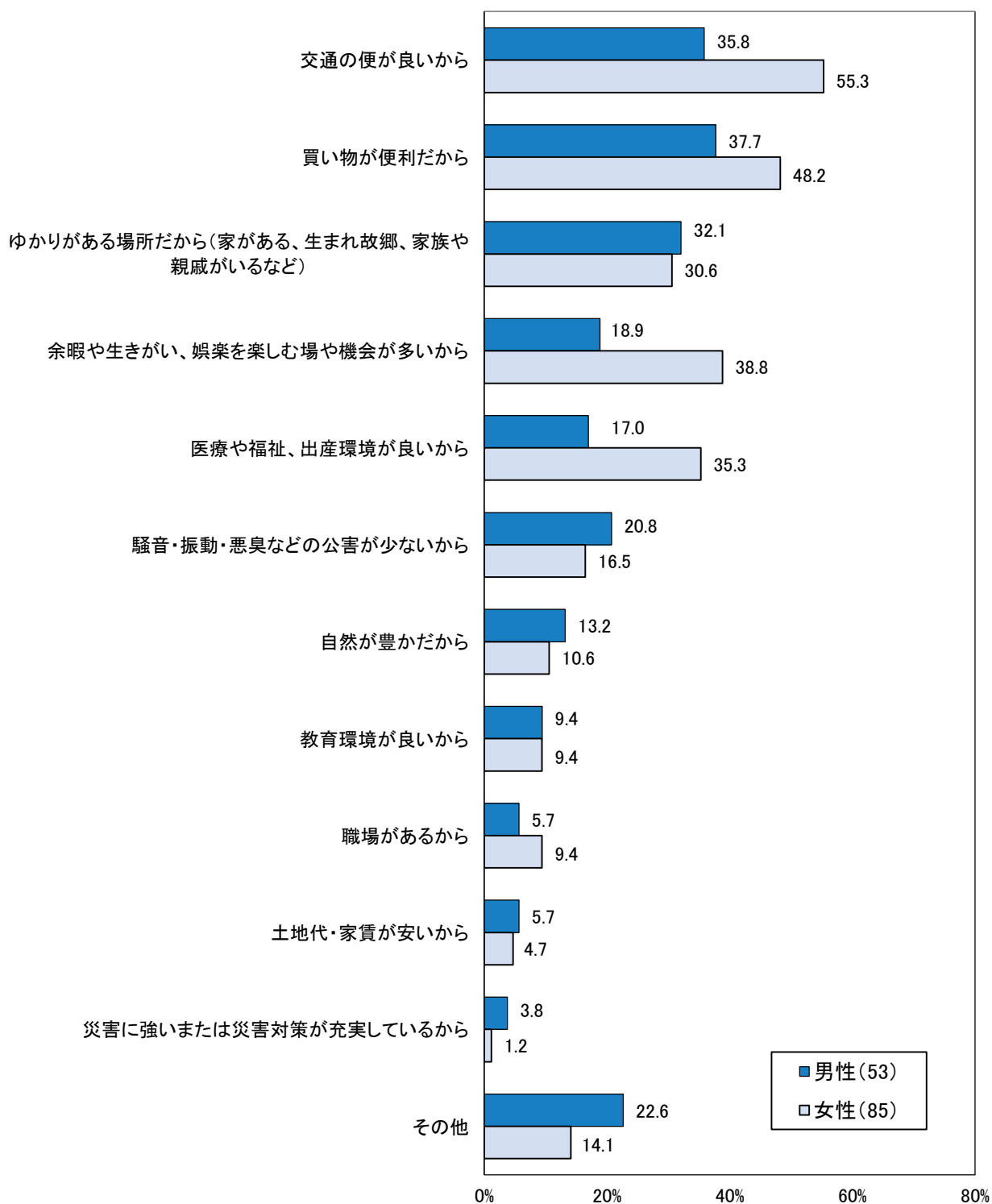


その他の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・生まれ育った場所だから ・雪が少ない地域に住みたいから ・子供や親戚がいるから ・子育て支援に力を入れているから など
--------	---

<属性別：性別>

「交通の便が良いから」「買い物が便利だから」は、女性が約5割、男性も3割以上が選択しています。「ゆかりがある場所だから（家がある、生まれ故郷、家族や親戚がいるなど）」は、男女ともに約3割の方が選択しています。

このほか、「余暇や生きがい、娯楽を楽しむ場や機会が多いから」、「医療や福祉、出産環境が良いから」は、女性の約4割が選択しています。



<属性別：年齢>

「交通の便が良いから」は、全ての年齢で高い傾向にあり、「買い物が便利だから」は、40代以下および60代で上位となっております。

このほか、「ゆかりがある場所だから（家がある、生まれ故郷、家族や親戚がいるなど）」は、50代以上で上位、「医療や福祉、出産環境が良いから」は、40代から50代および70代以上で上位となっており、「騒音・振動・悪臭などの公害が少ないから」は、30代の約4割が選択しています。

項目	年齢内順位					
	上位1位	上位2位	上位3位			
	18～29歳 (21)	30～39歳 (25)	40～49歳 (28)	50～59歳 (22)	60～69歳 (19)	70歳以上 (25)
ゆかりがある場所だから(家がある、生まれ故郷、家族や親戚がいるなど)	33.3%	20.0%	28.6%	36.4%	42.1%	32.0%
交通の便が良いから	76.2%	44.0%	53.6%	22.7%	52.6%	40.0%
自然が豊かだから	9.5%	16.0%	3.6%	13.6%	10.5%	16.0%
土地代・家賃が安いから	0.0%	16.0%	3.6%	4.5%	5.3%	0.0%
職場があるから	19.0%	12.0%	7.1%	9.1%	0.0%	0.0%
買い物が便利だから	71.4%	56.0%	42.9%	18.2%	52.6%	24.0%
余暇や生きがい、娯楽を楽しむ場や機会が多いから	47.6%	36.0%	25.0%	27.3%	26.3%	28.0%
医療や福祉、出産環境が良いから	9.5%	28.0%	35.7%	22.7%	36.8%	32.0%
教育環境が良いから	4.8%	8.0%	25.0%	4.5%	0.0%	8.0%
災害に強いまたは災害対策が充実しているから	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	5.3%	4.0%
騒音・振動・悪臭などの公害が少ないから	19.0%	36.0%	3.6%	18.2%	10.5%	24.0%
その他	0.0%	12.0%	17.9%	18.2%	15.8%	36.0%

<属性別：居住年数>

「交通の便が良いから」「買い物が便利だから」は、全ての居住年数で高い傾向にあり、「ゆかりがある場所だから（家がある、生まれ故郷、家族や親戚がいるなど）」は、3年未満で最も高くなっています。

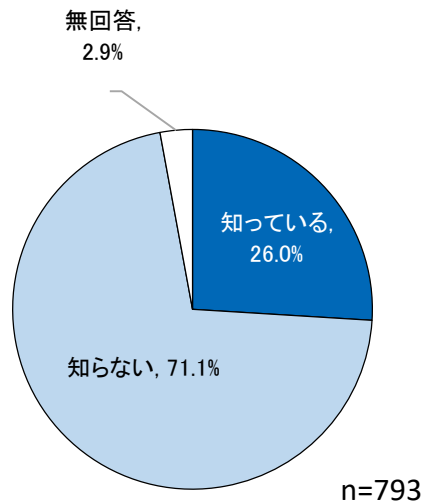
このほか、「余暇や生きがい、娯楽を楽しむ機会が多いから」は、1年未満および10年以上で高い傾向にあり、「医療や福祉、出産環境が良いから」は、3年以上5年未満の5割が選択しています。

項目	居住年数内順位					
	上位1位	上位2位	上位3位			
	1年未満 (8)	1年以上 3年未満 (17)	3年以上5 年未満 (12)	5年以上 10年未満 (18)	10年以上 20年未満 (23)	20年以上 (62)
ゆかりがある場所だから(家がある、生まれ故郷、家族や親戚がいるなど)	25.0%	52.9%	25.0%	44.4%	17.4%	29.0%
交通の便が良いから	37.5%	52.9%	41.7%	50.0%	73.9%	38.7%
自然が豊かだから	0.0%	17.6%	16.7%	11.1%	0.0%	14.5%
土地代・家賃が安いから	0.0%	11.8%	8.3%	5.6%	0.0%	4.8%
職場があるから	12.5%	5.9%	16.7%	5.6%	8.7%	6.5%
買い物が便利だから	62.5%	58.8%	66.7%	50.0%	56.5%	25.8%
余暇や生きがい、娯楽を楽しむ場や機会が多いから	50.0%	29.4%	16.7%	22.2%	52.2%	27.4%
医療や福祉、出産環境が良いから	0.0%	29.4%	50.0%	22.2%	30.4%	27.4%
教育環境が良いから	0.0%	5.9%	8.3%	16.7%	26.1%	3.2%
災害に強いまたは災害対策が充実しているから	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%
騒音・振動・悪臭などの公害が少ないから	0.0%	29.4%	16.7%	33.3%	13.0%	16.1%
その他	0.0%	5.9%	16.7%	11.1%	21.7%	22.6%

(12) 空港開港 100 年

あなたは、3年後の2026年に空港開港100年を迎えることを知っていますか。

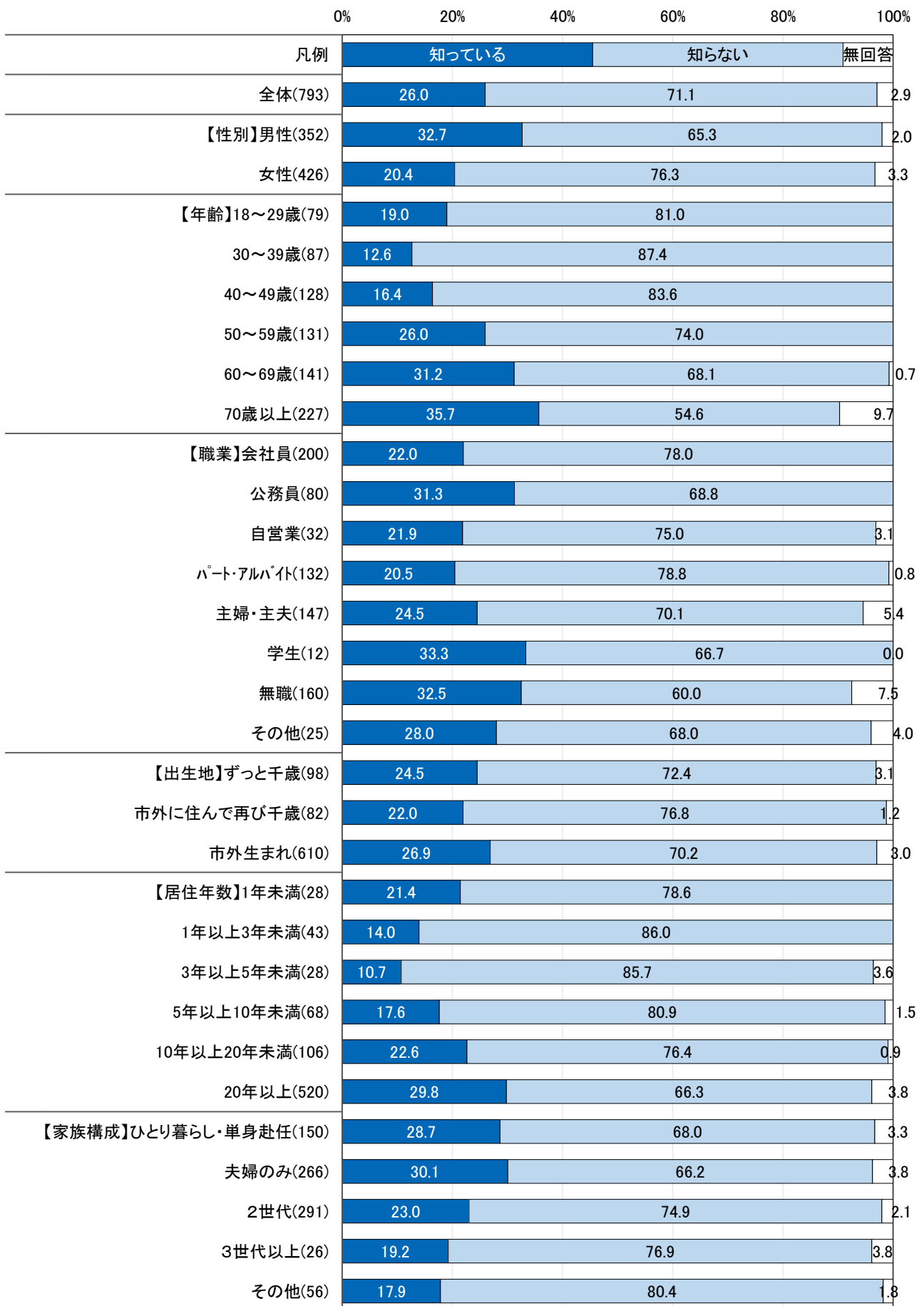
「知っている」は26.0%、「知らない」は71.1%となっています。



<属性別>

- 性別で見ると、男性は、「知っている」が約3割となっており、逆に女性は「知らない」が7割を超えています。
- 年齢別にみると、年齢が上がるにつれて「知っている」の割合が上がり、60歳以上では3割を超えています。
- 職業別、出生地別にみると、全てのカテゴリーで同様の傾向がみられます。
- 居住年数別にみると、20年以上は、「知っている」が約3割で、他の居住年数と比べて高くなっています。
- 家族構成別にみると、夫婦のみおよび一人暮らし・単身赴任は、「知っている」が約3割となっています。

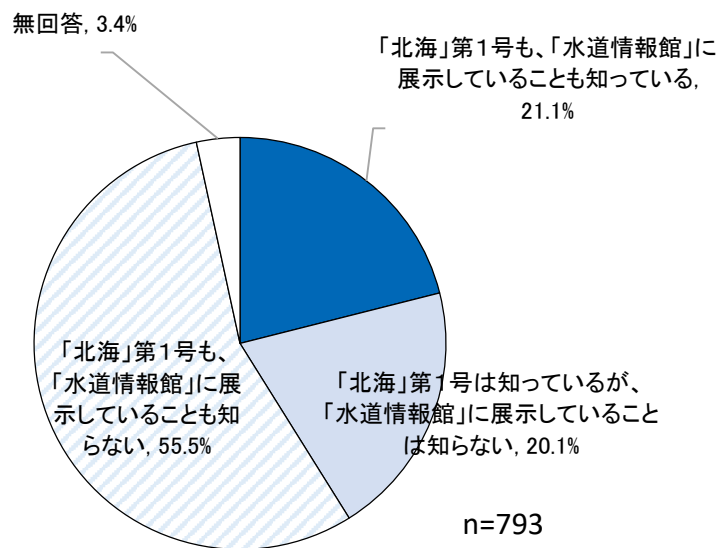
(12) 空港開港 100 年＜属性別：性別、年齢、職業、出生地、居住年数、家族構成＞



(13) 「北海」第1号の展示

千歳における空港のはじまりとなった、「北海」第1号を知っていますか。また、現在は蘭越にある「名水ふれあい公園」内の「水道情報館」に模型を展示していることを知っていますか。

「北海第1号も、水道情報館に展示していることも知らない(両方とも知らない)」(55.5%)が最も高く、「北海第1号も、水道情報館に展示していることも知っている(両方とも知っている)」(21.1%)、「北海第1号は知っているが、水道情報館に展示していることは知らない」(20.1%)は同率となっています。



<属性別>

- 性別でみると、女性は、「両方とも知らない」の割合が6割以上と高くなっています。
- 年齢別にみると、「両方とも知っている」は、40歳未満では約1割となっています。また、年齢が上がるにつれて「両方とも知っている」の割合は上がり、70歳以上では約3割となっています。
- 職業別にみると、自営業は「両方とも知っている」の割合が約3割となっており、他の職業よりも高くなっています。
- 出生地別にみると、全てのカテゴリで同様の傾向がみられます。
- 居住年数別でみると、20年以上は、「両方とも知っている」「北海第1号は知っているが、水道情報館に展示していることは知らない」の合計が約5割となっており、他の居住年数と比べて高くなっています。
- 家族構成別でみると、「両方とも知っている」「北海第1号は知っているが、水道情報館に展示していることは知らない」の合計が約5割となっており、他の家族構成と比べて高くなっています。

(13)「北海」第1号の展示<属性別：性別、年齢、職業、出生地、居住年数、家族構成>

	0%	20%	40%	60%	80%	100%	
凡例	両方とも知っている		北海第1号は知っているが、水道情報館に展示は知らない		両方とも知らない		無回答
全体(793)	21.1	20.1	55.5				3.4
【性別】男性(352)	26.7	24.4	46.9				2.0
女性(426)	16.4	16.4	62.4				4.7
【年齢】18～29歳(79)	10.1	10.1	79.7				
30～39歳(87)	13.8	5.7	80.5				
40～49歳(128)	19.5	14.1	65.6				0.8
50～59歳(131)	23.7	21.4	52.7				2.3
60～69歳(141)	23.4	27.7	47.5				1.4
70歳以上(227)	25.6	26.9	38.3		9.3		
【職業】会社員(200)	15.5	19.0	65.0				0.5
公務員(80)	22.5	21.3	56.3				
自営業(32)	31.3	12.5	53.1		3.1		
パート・アルバイト(132)	24.2	12.1	62.9				0.8
主婦・主夫(147)	17.0	21.8	55.1		6.1		
学生(12)	16.7	16.7	66.7				
無職(160)	25.6	25.6	40.0		8.8		
その他(25)	24.0	24.0	48.0		4.0		
【出生地】ずっと千歳(98)	19.4	25.5	51.0		4.1		
市外に住んで再び千歳(82)	28.0	15.9	56.1				
市外生まれ(610)	20.3	19.8	56.4		3.4		
【居住年数】1年未満(28)	21.4	75.0		3.6			
1年以上3年未満(43)	16.3	9.3	72.1		2.3		
3年以上5年未満(28)	7.1	92.9					
5年以上10年未満(68)	20.6	10.3	69.1				
10年以上20年未満(106)	23.6	15.1	61.3				
20年以上(520)	22.9	24.2	48.1		4.8		
【家族構成】ひとり暮らし・単身赴任(150)	15.3	22.7	57.3		4.7		
夫婦のみ(266)	25.2	22.9	47.4		4.5		
2世代(291)	21.6	14.4	61.9		2.1		
3世代以上(26)	11.5	34.6	53.8				
その他(56)	16.1	21.4	58.9		3.6		

(14) 自由記述

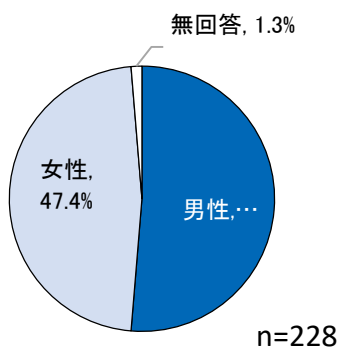
空港開港 100 年を迎えるにあたり、あなたの想いを聞かせてください。

全回答者（793 人）のうち、記述があったのは 228 人です。

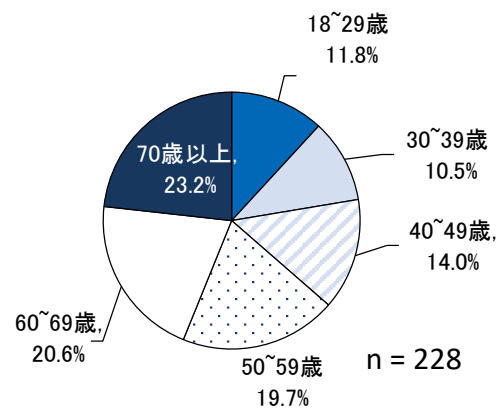
属性の内訳をみると、性別は、男性と女性で概ね同じとなっています。

年齢は、70 歳以上（23.2%）が最も多く、30 歳から 39 歳（10.5%）が最も少ない割合となっています。

回答属性【性別】



回答属性【年齢】



<記述内容の概要>

主な意見等

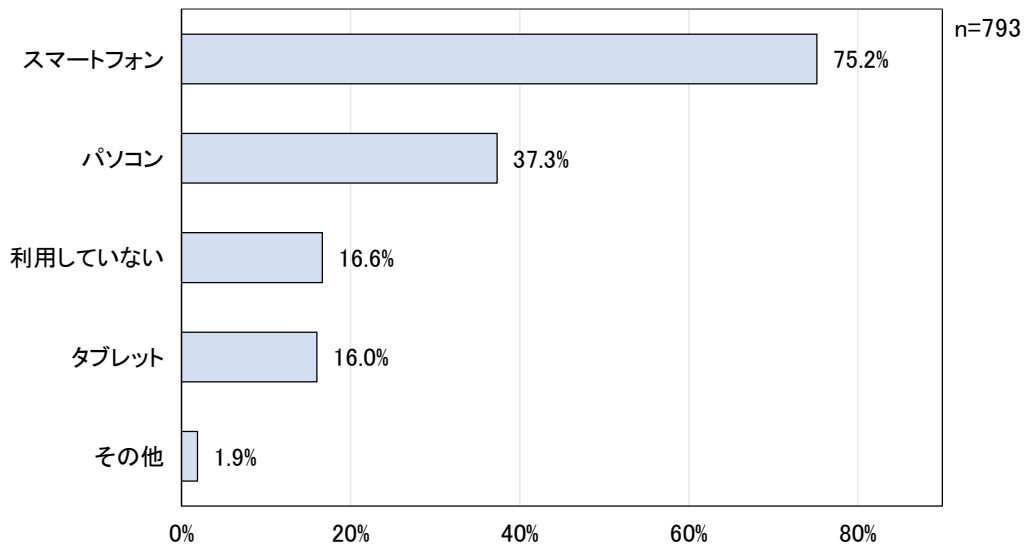
- ・北海道の空の玄関として、今もなお発展しており、すごいことである。飛行機好きとして千歳に住むことができ嬉しい。
- ・空港で使用できる商品券などで市民へ還元されると、なお良いと思う。
- ・空港のまちとして、もっともっとアピールしてほしい。
- ・新千歳空港へ足を運べば空港を感じるができるが、千歳市内においては、空港のまちを連想させるような特徴がない。例えば、駅前通りの歩道などに飛行機のオブジェを並べるなど、飛行機を感じるものを増やしてまちづくりを後押ししてほしい。
- ・千歳市民が空港を身近に感じられるような取組を多く設けていただきたい。
- ・開港 100 年を迎えるにあたり、市民が気軽に参加できる 100 のイベントや行事等、1 年を通して記念イベントを考えていただきたい。
- ・これまでに携われた方々の苦勞に感謝するとともに、若い世代が引き続き親しめるように空港に関係する催しがあればいいと思います。
- ・当時の村民の未来の夢を感じ、今や国際空港、北海道の空の玄関として発展、交通の要街として自慢でもある。北海第 1 号の展示は新千歳空港内に展示していただきたい。

(15) DX (インターネットで利用する機器)

あなたは、自宅等でインターネットを利用する際、主にどの機器を利用していますか。

(複数回答可)

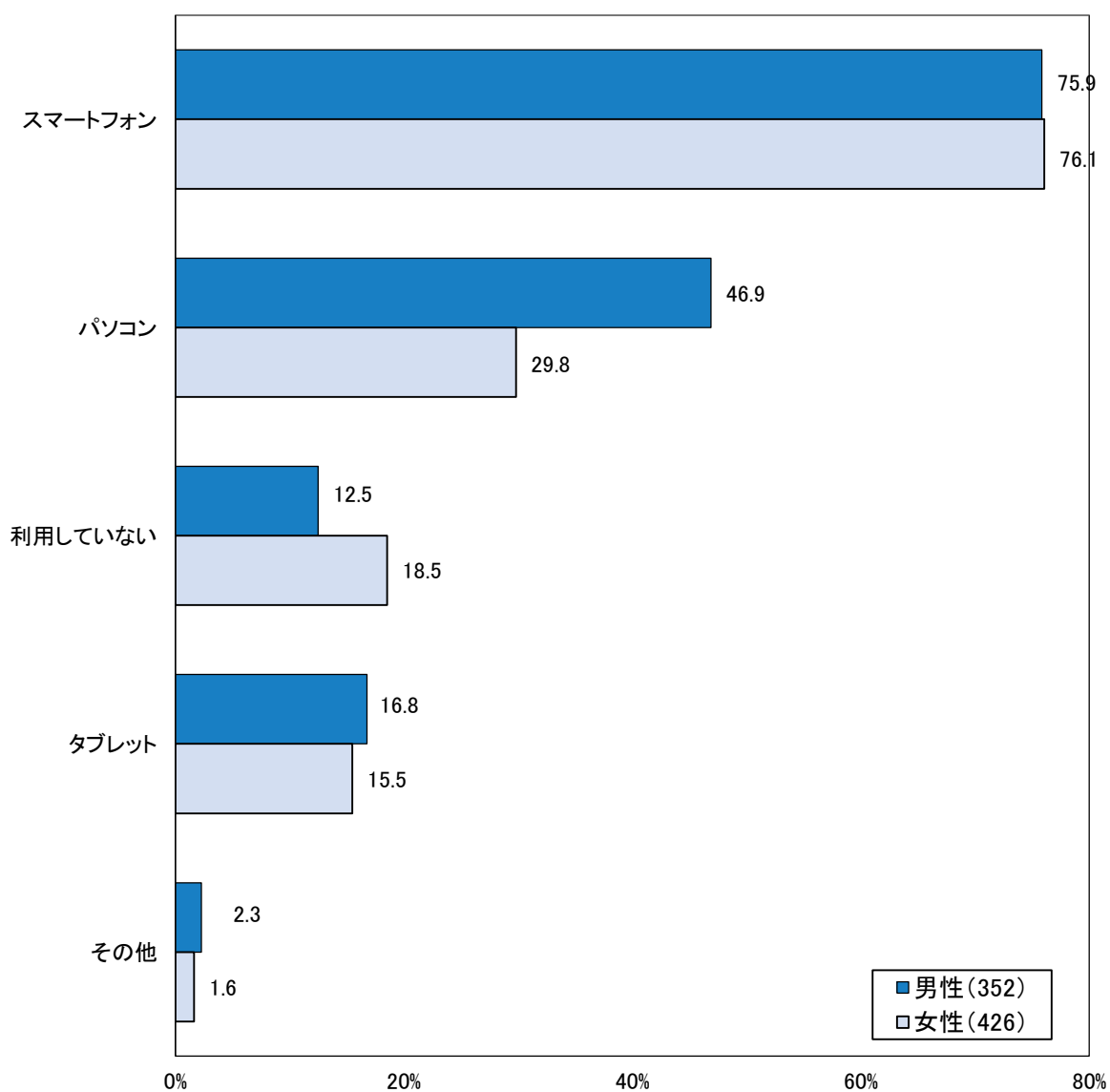
「スマートフォン」(75.2%) が最も高く、次いで「パソコン」(37.3%)、「タブレット」(16.6%) となっています。



その他の内容	・テレビ ・ゲーム機 など
--------	------------------

<属性別：性別>

「スマートフォン」は、男女ともに約8割の方が選択しています。
このほか、「パソコン」は、女性よりも男性の割合が高くなっており、「利用していない」は、男性よりも女性の割合が高くなっています。



<属性別：年齢>

「スマートフォン」は、70歳未満で最も高くなっており、60歳未満では9割以上が選択しています。

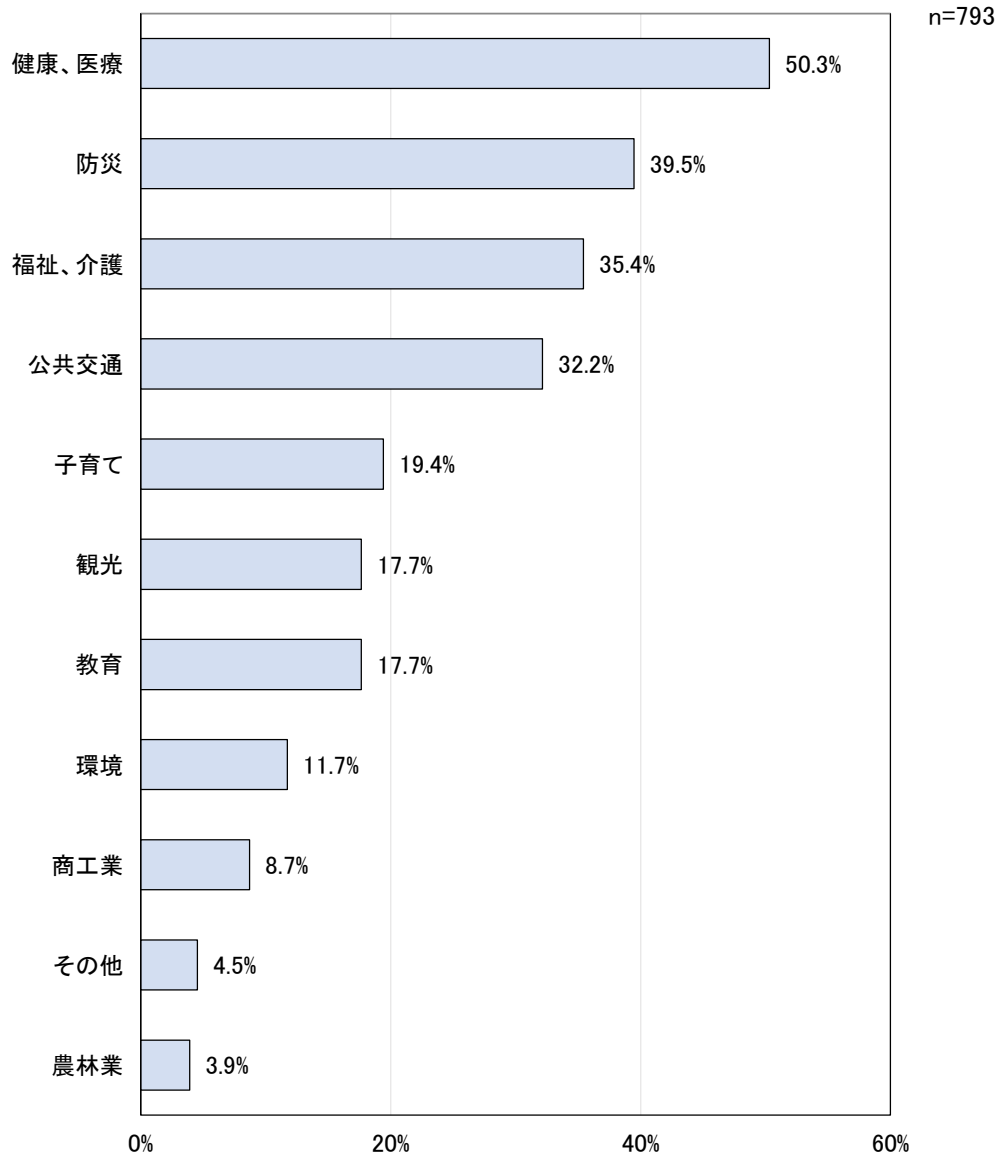
このほか、「利用していない」は、70歳以上の約5割が選択しています。

項目	年齢内順位					
	上位1位	上位2位	上位3位			
	18～29歳 (79)	30～39歳 (87)	40～49歳 (128)	50～59歳 (131)	60～69歳 (141)	70歳以上 (227)
パソコン	45.6%	36.8%	45.3%	48.9%	41.8%	20.7%
スマートフォン	100.0%	97.7%	95.3%	91.6%	74.5%	37.4%
タブレット	25.3%	24.1%	19.5%	19.8%	15.6%	5.7%
その他	3.8%	3.4%	3.1%	1.5%	0.7%	0.9%
利用していない	0.0%	0.0%	1.6%	3.1%	12.8%	47.6%

(16) DX (デジタル化を進めてほしい分野)

千歳市において、デジタル化を優先的に進めてほしい分野はありますか。(複数回答可)

「健康、医療」(50.3%) が最も高く、次いで「防災」(39.5%)、「福祉、介護」(35.4%) となっています。

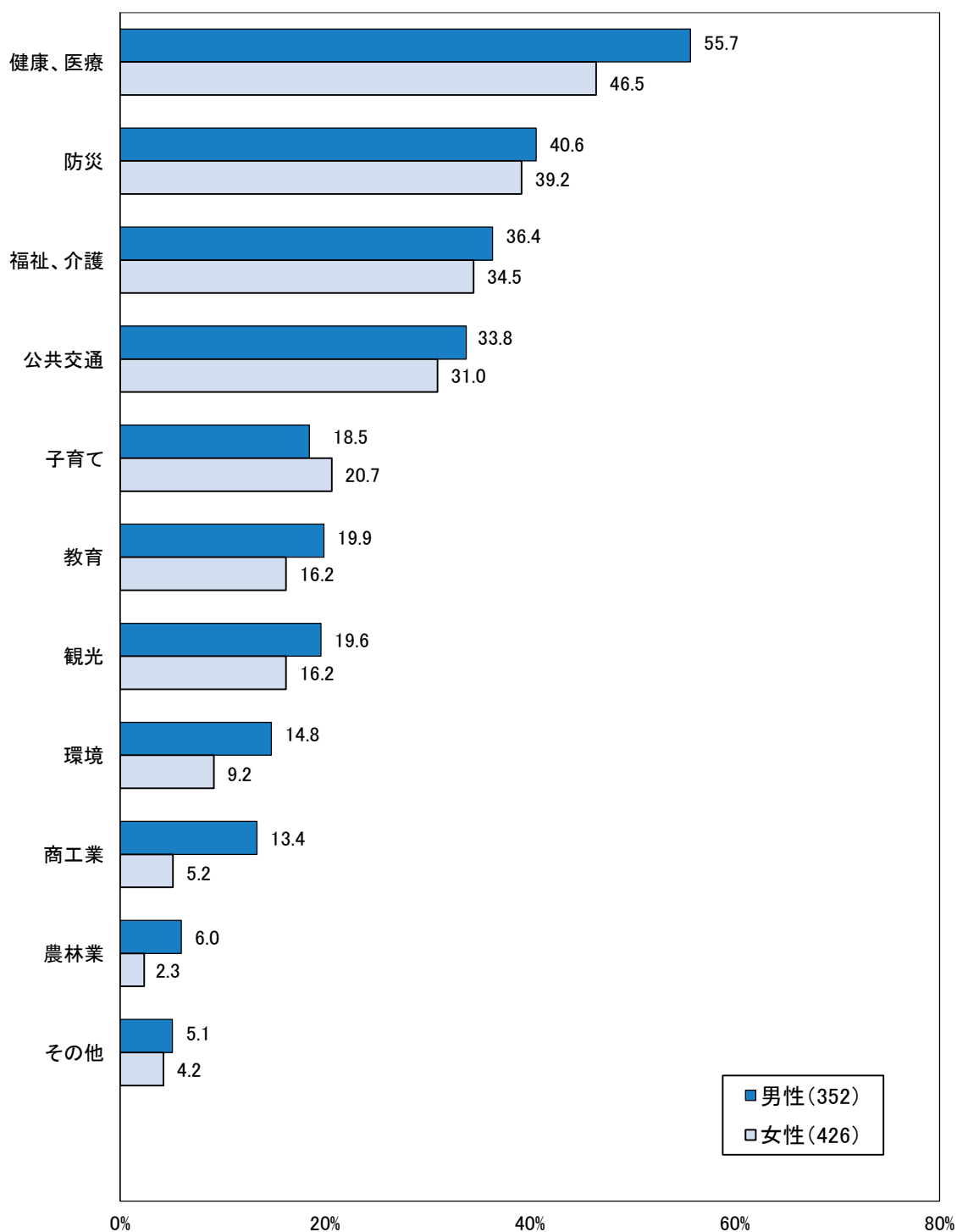


その他の内容

- ・公衆 Wi-Fi の拡大
- ・公共施設 など

<属性別：性別>

「健康、医療」は、5割以上の男性が選択しており、女性よりも割合が高くなっています。
「防災」、「福祉、介護」、「公共交通」は、男性と女性で概ね同様の傾向がみられます。
「子育て」は、男性よりも女性の割合が高くなっています。



<属性別：年齢>

「健康、医療」は、全ての年齢で最も高くなっており、「防災」も全体的に高い傾向がみられます。

このほか、「福祉、介護」は、60歳以上で上位となっており、「公共交通」は、18歳から59歳で高い傾向にあります。

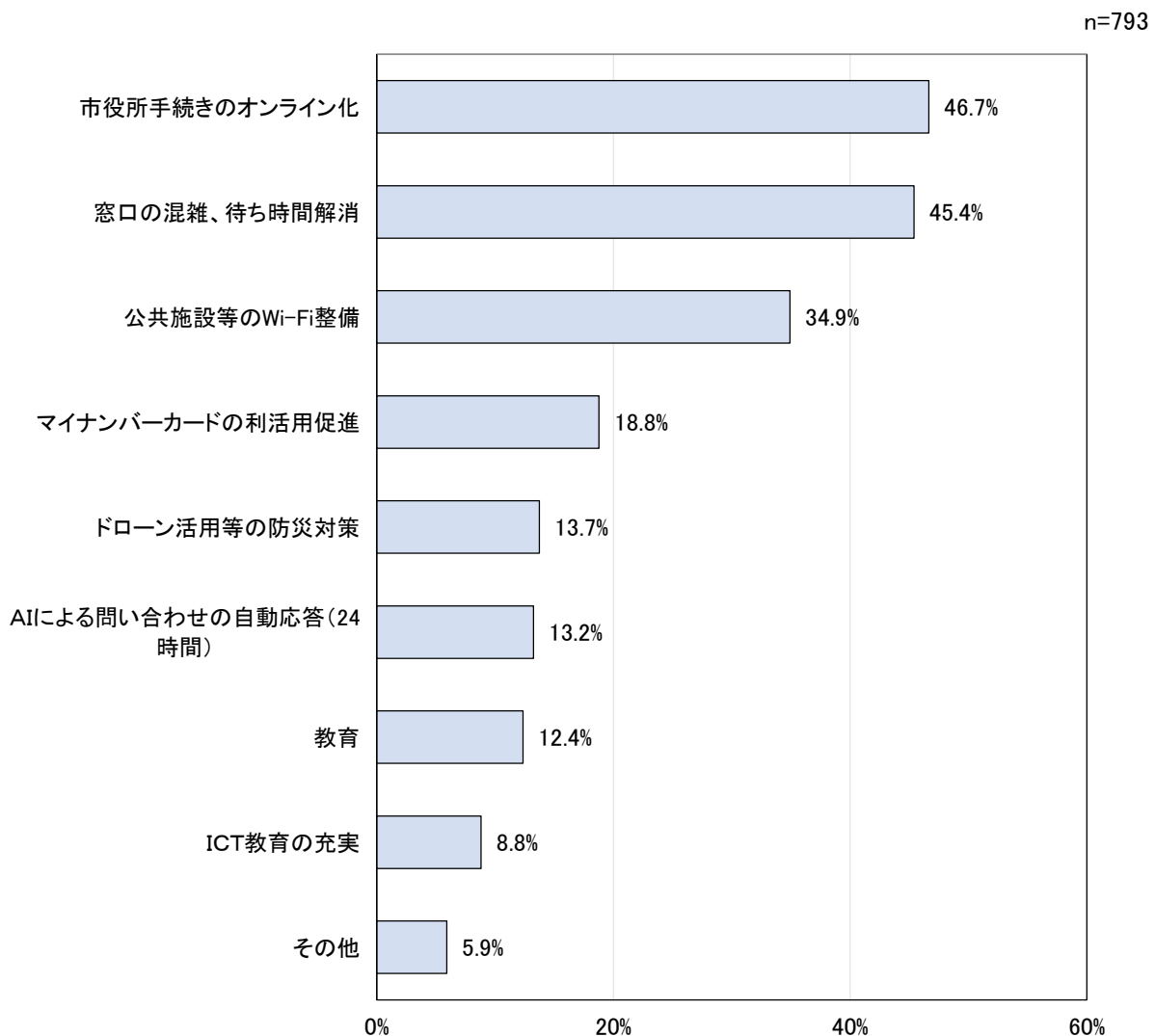
項目	年齢内順位					
	上位1位	上位2位	上位3位			
	18～29歳 (79)	30～39歳 (87)	40～49歳 (128)	50～59歳 (131)	60～69歳 (141)	70歳以上 (227)
防災	36.7%	48.3%	35.9%	46.6%	46.8%	30.4%
子育て	32.9%	46.0%	28.9%	17.6%	10.6%	5.7%
福祉、介護	22.8%	27.6%	25.0%	37.4%	47.5%	40.1%
健康、医療	55.7%	51.7%	54.7%	54.2%	47.5%	44.9%
環境	12.7%	11.5%	10.2%	17.6%	14.2%	7.5%
観光	26.6%	24.1%	14.8%	26.7%	20.6%	6.6%
商工業	8.9%	12.6%	10.2%	13.7%	9.2%	3.1%
農林業	1.3%	6.9%	3.9%	8.4%	2.8%	1.8%
公共交通	45.6%	33.3%	30.5%	42.7%	32.6%	21.6%
教育	27.8%	27.6%	28.1%	18.3%	13.5%	6.6%
その他	1.3%	2.3%	3.9%	6.9%	3.5%	6.2%

(17) DX (デジタル化を望む行政サービス)

千歳市の行政サービスとして、デジタル化により実現してほしいサービスはありますか。

(複数回答可)

「市役所の手続きのオンライン化」(46.7%)が最も高く、次いで「窓口の混雑、待ち時間解消」(45.4%)、「公共施設等のWi-Fi整備」(34.9%)となっています。



その他の内容

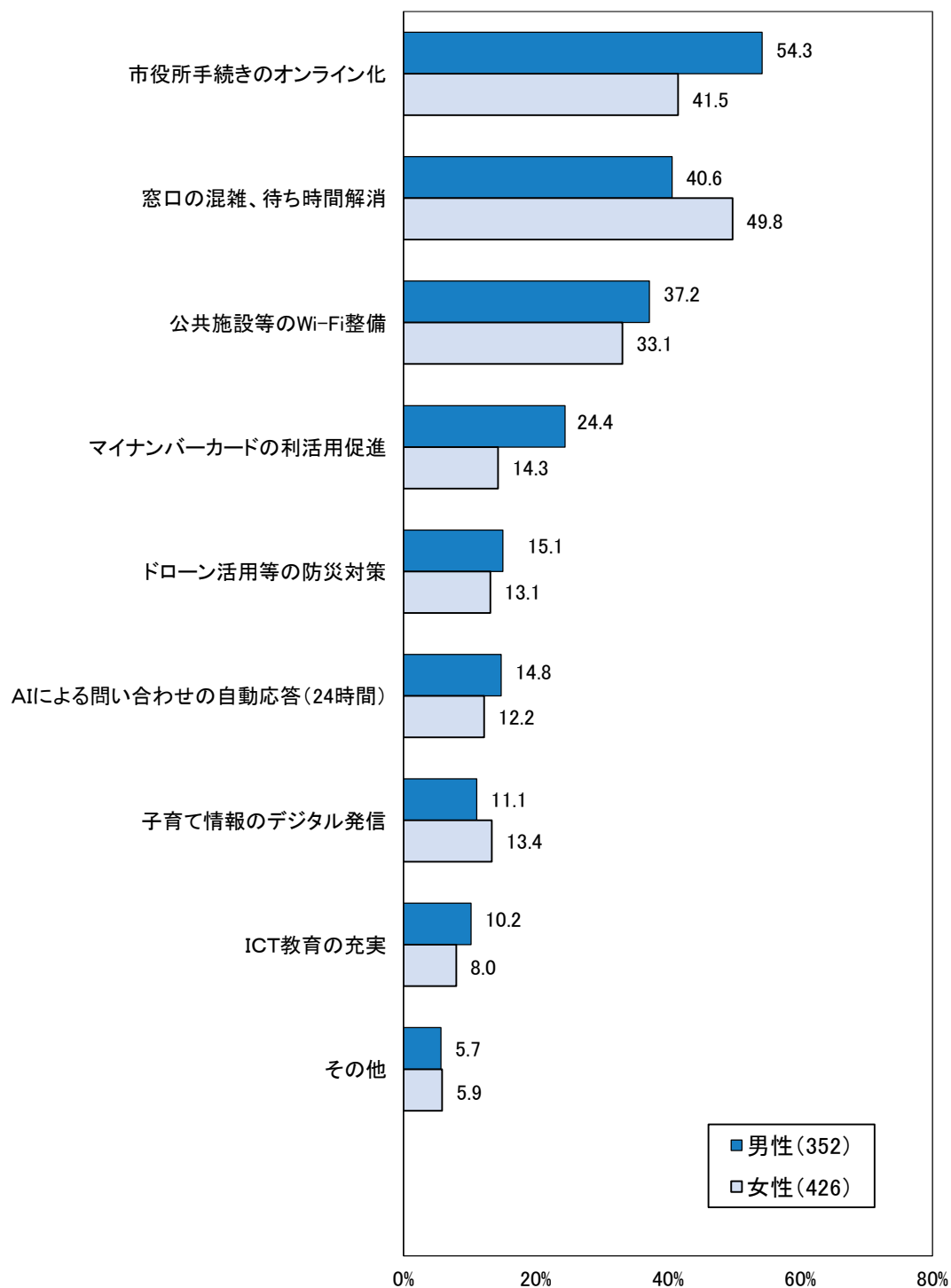
- ・高齢者へのサポート
- ・医療機関の改革 など

<属性別：性別>

「市役所手続きのオンライン化」は、5割以上の男性が選択しており、女性よりも割合が高くなっています。

「窓口の混雑、待ち時間解消」は、約5割の女性が選択しており、男性よりも女性の割合が高くなっています。

このほか、「公共施設等のWi-Fi整備」は、男女ともに約3割の方が選択しています。



<属性別：年齢>

「市役所手続きのオンライン化」は、60歳未満で最も高くなっています。
 このほか、「窓口の混雑、待ち時間解消」、「公共施設等のWi-Fi整備」は全体的に高い傾向にあります。

項目	年齢内順位					
	上位1位 18～29歳 (79)	上位2位 30～39歳 (87)	上位3位 40～49歳 (128)	50～59歳 (131)	60～69歳 (141)	70歳以上 (227)
市役所手続きのオンライン化	73.4%	72.4%	55.5%	55.7%	38.3%	22.5%
AIによる問い合わせの自動応答(24時間)	22.8%	14.9%	13.3%	19.1%	12.8%	6.2%
マイナンバーカードの利活用促進	17.7%	16.1%	17.2%	23.7%	17.0%	19.4%
窓口の混雑、待ち時間解消	51.9%	48.3%	53.1%	48.9%	46.1%	35.2%
公共施設等のWi-Fi整備	49.4%	42.5%	37.5%	49.6%	39.0%	14.5%
子育て情報のデジタル発信	25.3%	25.3%	16.4%	12.2%	7.1%	4.0%
ICT教育の充実	11.4%	12.6%	13.3%	9.9%	7.8%	4.0%
ドローン活用等の防災対策	10.1%	14.9%	13.3%	19.1%	16.3%	10.1%
その他	1.3%	8.0%	3.9%	5.3%	5.0%	8.8%

Ⅲ 資料編

(1) 調査案内

これからの千歳のまちづくりにご意見をお寄せください

令和5年度市民意識調査

日ごろより千歳市政へのご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。
この調査は、市民の皆さまのお考えを今後のまちづくりに反映させるために千歳市民2,000人の方々にご回答をお願いするものです。

回答は無記名方式で行い、内容は全て統計的に処理をするため、ご回答いただいた方にご迷惑をおかけすることはありません。

大変お忙しい中、お手数をおかけいたしますが、今後のまちづくりのために必要な調査となりますので、調査にご協力をいただきますようお願い申し上げます。

令和5年7月

千歳市長 横田 隆一

● 調査の対象者

- 千歳市に在住する18歳以上の市民2,000名を無作為に選ばせていただきました。

● 回答方法および返送方法

- ①調査票(本書)に直接ご記入いただき返送いただくか、②webアンケート(お持ちのパソコンまたはスマートフォンをお使いいただき、インターネット上でご回答いただく方法)により、ご回答ください。
- 詳細につきましては、次のページをご覧ください。

● 締め切り(調査票、webアンケート共通)

7月20日(木)(調査票にご記入いただく場合、この日までに投函してください)

● アンケート結果の公表

- 本アンケートの結果は、集計がまとまり次第、市のホームページに掲載いたします。また、「広報ちとせ」にも調査結果の概要を掲載する予定です。

お問い合わせ先


千歳市役所 企画部企画課企画推進係(市民意識調査担当)

電話 (0123) 24-0442(直通)

【回答方法および返送方法】

- **①調査票（本書）、または ②webアンケート**（お持ちのパソコンまたはスマートフォンをお使いいただき、インターネット上でご回答）のいずれかの方法でご回答ください。
- **①または②のいずれかの方法**により、**お一人様1回のみご回答**ください。

<①調査票（本書）でご回答いただく場合>

- ◇選択式の回答は、該当箇所のマーク  を塗りつぶしてご回答ください。
- ◇調査票に回答をご記入後、調査票を三つ折りにしていただき、同封の「返信用封筒」に入れてご返送ください（**切手は不要です**）。

<②webアンケートでご回答いただく場合>

- ◇お持ちのパソコンまたはスマートフォンをお使いいただき、ご回答ください。
- ◇アンケート画面を開くには、右の2次元コードを読み取るか、URL **(<https://www.harp.lg.jp/MzOIiutg>)** を入力してください。
- ◇選択式の設問は、該当する選択肢にチェックをつけてください。
- ◇最後の設問を回答されましたら、**確認**のボタンを押してください。
回答の内容を確認していただき、よろしければ、**送信**のボタンを押して終了です。



（ご回答にあたって）

- ◇スマートフォン以外の携帯電話では回答できません。また、パソコンやスマートフォンの場合でも、お使いのソフトのバージョン等によっては、ご回答いただけない場合があります。その場合は、大変お手数ですが調査票でご回答ください。
- ◇ご回答いただいている途中でインターネット接続が切断された場合などは、お手数ですが始めからやり直してください。

締め切り（調査票、webアンケート共通）

7月20日（木）

（調査票にご記入いただく場合、この日までに投函してください）

(2) 調査票

★マークのしかた



令和5年度市民意識調査

千歳市のまちづくりに関する以下の項目について、あなたの考えをお聞かせください。

選択式の回答は、該当箇所のマーク[○]を塗りつぶしてご回答ください。

[○]: 空白マーク [●]: 正しいぬりつぶし [◐]: 不十分なぬりつぶし

記述式の回答は、回答欄からはみ出さないように記入してください。

この用紙は機械で処理します。回答欄以外に書き込みをしたり、用紙を汚したりしないように注意してください。

- (1) あなたの性別を教えてください。
 男性 女性
- (2) あなたの年齢を教えてください。
 18～29歳 30～39歳 40～49歳 50～59歳 60～69歳 70歳以上
- (3) あなたの職業を教えてください。（もっとも近いもので回答してください。）
 会社員 公務員 自営業 パート・アルバイト 主婦・主夫 学生 無職 その他
- (4) あなたの出生地を教えてください。
 千歳市で生まれ、ずっと千歳市に住んでいる（出生時、一時的に市外で生まれた方を含みます）
 千歳市で生まれ、その後市外にも住んだが、再び千歳市に住んでいる
 千歳市外で生まれ、千歳市に引っ越してきた
- (5) あなたの千歳での居住年数を教えてください。
※千歳市で居住したことが2回以上ある方は、通算の年数を回答してください。
 1年未満 1年以上3年未満 3年以上5年未満 5年以上10年未満
 10年以上20年未満 20年以上
- (6) あなたの家族構成を教えてください。
 ひとり暮らし・単身赴任 夫婦のみ 2世代
 3世代以上 その他（ ）
- (7) あなたは千歳市に愛着や誇りを感じますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。
 感じる やや感じる どちらでもない あまり感じない 感じない
- (8) あなたは現在の千歳市の住みごちをどのようにお考えですか。あてはまるものを1つだけ選んでください。
 住み良い どちらかといえば住み良い どちらともいえない どちらかといえば住みにくい 住みにくい
- (9) あなたはこれからも千歳市に住み続けたいと思いますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。
 住み続けたい ⇒ (10) の設問へ 市外に移りたい ⇒ (11) (12) の設問へ
- (10) (9) で住み続けたいと回答した方のみご回答ください。
あなたが千歳市に住み続けたいと思う理由はどのようなことですか。（複数回答可）
 ゆかりがある場所だから 交通の便が良いから
（家がある、生まれ故郷、家族や親戚がいるなど）
 自然が豊かだから 土地代・家賃が安いから
 職場があるから 買い物が便利だから
 余暇や生きがい、娯楽を楽しむ場や機会が多いから 医療や福祉、出産環境が良いから
 教育環境が良いから 災害に強いまたは災害対策が充実しているから
 騒音・振動・悪臭などの公害が少ないから その他（ ）

★マークのしかた



- (11) (9) で市外に移りたいと回答した方のみご回答ください。
住みたいまちはどこですか。あてはまるものを1つだけ選んでください。
- 札幌市 苫小牧市 江別市 恵庭市 北広島市 その他 ()

- (12) (9) で市外に移りたいと回答した方のみご回答ください。
あなたが他のまちに住みたいと思う理由はどのようなことですか。(複数回答可)
- ゆかりがある場所だから (家がある、生まれ故郷、家族や親戚がいるなど) 交通の便が良いから
- 自然が豊かだから 土地代・家賃が安いから
- 職場があるから 買い物が便利だから
- 余暇や生きがい、娯楽を楽しむ場や機会が多いから 医療や福祉、出産環境が良いから
- 教育環境が良いから 災害に強いまたは災害対策が充実しているから
- 騒音・振動・悪臭などの公害が少ないから その他 ()

●千歳市は、大正15年に当時の村民が新千歳空港の礎となる着陸場を造ってから、空港とともに発展を遂げてきたまちです。新千歳空港に関する以下の項目について、お聞かせください。

- (13) あなたは、3年後の2026年に空港開港100年を迎えることを知っていますか。
- 知っている 知らない
- (14) 千歳における空港のはじまりとなった、大正15年に初めて千歳に着陸した「北海」第1号を知っていますか。また、現在は蘭越にある「名水ふれあい公園」内の「水道情報館」に模型を展示していることを知っていますか。
- 「北海」第1号も、「水道情報館」に展示していることも知っている
- 「北海」第1号は知っているが、「水道情報館」に展示していることは知らない
- 「北海」第1号も、「水道情報館」に展示していることも知らない
- (15) 【自由記述】 空港開港100年を迎えるにあたり、あなたの想いを聞かせてください。

●国が進めるデジタル社会の実現に向け、千歳市においても様々な分野でデジタル技術を活用した市民サービス向上の取組を推進したいと考えています。DX(デジタル・トランスフォーメーション)に関する以下の項目について、お聞かせください。

- (16) あなたは、自宅等でインターネットを利用する際、主にどの機器を利用していますか。(複数回答可)
- パソコン スマートフォン タブレット
- その他 () 利用していない
- (17) 千歳市において、デジタル化を優先的に進めてほしい分野はありますか。(複数回答可)
- 防災 子育て 福祉、介護 健康、医療 環境 観光
- 商工業 農林業 公共交通 教育 その他 ()
- (18) 千歳市の行政サービスとして、デジタル化により実現してほしいサービスはありますか。(複数回答可)
- 市役所手続きのオンライン化 AIによる問い合わせの自動応答 (24時間) マイナンバーカードの利活用促進
- 窓口の混雑、待ち時間解消 公共施設等のWi-Fi整備 子育て情報のデジタル発信
- ICT教育の充実 ドローン活用等の防災対策 その他 ()

◆ 調査は以上です。ご協力ありがとうございました。