

## 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 千歳市児童発達支援センター

回収：47枚  
令和4年3月31日  
(単位：%)

		チェック項目	はい	どちらともいえな	いいえ	わからない
環境・体制整備	1	お子さんの活動等のスペースは十分確保されていますか。	93.6	2.1	2.1	2.1
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	78.7	8.5	8.5	2.1
	3	生活空間はお子さんに何をやる部屋なのかわかりやすくした環境配慮をしていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	87.2	8.5	2.1	2.1
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さんたちの活動に合わせた空間となっていますか。	95.7	4.3	0.0	0.0
適切な支援の提供	5	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか。	93.6	6.4	0.0	0.0
	6	個別支援計画には「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	89.4	8.5	0.0	2.1
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	87.2	6.4	2.1	4.3
	8	当センターでの支援において、活動内容が固定化されないよう工夫されていますか。	78.7	12.8	4.3	4.3
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会がありますか。	40.4	8.5	2.1	6.4
保護者への説明等	10	運営規程や利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	91.5	0.0	0.0	6.4
	11	ガイドラインの「提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか。	89.4	0.0	4.3	6.4

※ 小数点第1位で四捨五入しているため、回答の合計が100%にならない場合があります。

		チェック項目	はい	どちらともいえな	いいえ	わからない
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援（保護者がお子さんの行動を観察して特性を理解する、子どもへの関わり方を学ぶ等）が行われていますか。	72.3	19.1	6.4	0.0
	13	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	80.9	12.8	0.0	6.4
	14	定期的に保護者に対して面談、懇談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	74.5	6.4	10.6	4.3
	15	保護者会の活動の支援や茶話会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。	63.8	6.4	6.4	19.1
	16	お子さんや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていますか。また、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申入れをした際に、適切に対応されていますか。	85.1	4.3	2.1	6.4
	17	お子さんや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	87.2	2.1	4.3	4.3
	18	定期的にお便り等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	87.2	4.3	4.3	2.1
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか。	91.5	2.1	0.0	4.3
非常対応などの	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	74.5	2.1	4.3	19.1
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	78.7	6.4	0.0	14.9
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	76.6	12.8	0.0	8.5
	23	当センターの支援に満足していますか。	80.9	6.4	8.5	4.3

※ 小数点第1位で四捨五入しているため、回答の合計が100%にならない場合があります。

## 【ご意見を踏まえた対応】

- 先生同士であまり情報の共有ができていないのではないかというご意見があったことについては、小集団指導等複数の職員でかかわる際に前回までの支援で得られた情報やかかわり方を職員間で共有して支援に臨むようにしておりますが、不十分な点があったかと思えます。今後、できるだけ皆さんに満足いただける療育指導ができるよう、職員の連携を密にしていまいります。
- 途中から金額が変わる場合教えてほしいというご意見をいただいていることについては、国の報酬改定や事業所の定員変更で金額が変わる場合や、保護者様の収入によって上限月額が変わる場合があります。これにつきましては、随時おたより等にて周知しているところではありますが、周知が遅れるなどして行き届かなかった場合があったかもしれません。今後につきましては、周知を徹底してまいります。
- いつも快く相談を聞いていただけて感謝しているが指導とは別の時間に面談の機会が欲しいというご意見をいただいていることについては、個別支援計画提示等の面談は基本的に指導時間内にさせていただいておりますが、ご希望があった場合には別日の面談を実施しておりますので、ぜひ直接お声がけいただけたらと存じます。
- 茶話会のお知らせがなかったというご意見をいただいていることについては、周知が行き届かず大変申し訳ありませんでした。就学がテーマの茶話会は基本的に3歳以上のお子さんを持つ保護者を対象としており対象を限定していましたが、今後につきましては、周知を徹底し保護者様がご希望の行事に参加できるよう支援してまいります。
- 発達検査等の説明を受けてから実施までに時間がかかりすぎたというご意見をいただいていたことについては、大変ご迷惑をおかけいたしました。おそらくは担当職員選定し日程調整した後欠席等諸事情で実施日が延びてしまう場合があったかと思えます。今後につきましては、別の職員に変更しての実施も含め、お子様のよりよい時期に適切に実施できるよう努めてまいります。
- 子どもや保護者の意思を積極的には聞かれなかったというご意見をいただいたことについては、支援中職員の配慮が足りなかったと反省しております。今後につきましては、保護者様の子育てへの思い、支援に対する意向等をお聞かせいただき、保護者様のニーズを受け止め、お子様の課題に合わせた支援を実施してまいります。
- おたよりがなくなり予定がわからないとのご意見をいただいたことについては、個人情報保護の観点から口頭にて周知する方法に切り替えたことで保護者様にはご協力いただき恐縮しております。ブログ更新頻度が低いとのご指摘をいただいていることについても、センターの支援や取り組みについて発信していくよう努めてまいります。

※ 小数点第1位で四捨五入しているため、回答の合計が100%にならない場合があります。