

## 令和 2 年度 千歳市市民評価会議議事録

会議名	市民評価会議（第 8 回）		
日時	令和 2 年 7 月 7 日（火）14：00～16：00	場所	議会棟大会議室
出席者	委員：7 名、アドバイザー：1 名、事務局：2 名		

会議概要	<p>今年度市民行政アセス対象となった 8 施策について、各委員から出された意見に基づき、事務局で評価報告書（案）として取りまとめ、市民評価会議に諮った。本会議において、評価報告書の加筆修正を行い、内容について全委員の承認を得た。</p>
------	---

### ヒアリング・評価内容

#### 評価報告書（案）全体の内容確認

##### 【委員 A】

報告書の評価全般に関し、成果指標の設定については、施策の進捗状況を正しく捉えた上で成果指標を設定すべきというこれまでの記載内容については、令和 3 年度からスタートする第 7 期総合計画にも活かすという観点から今年度も記載すべき。なお、その他記載内容については、報告書（案）のとおりで良い。

#### （ 1 ）地域子育て支援の充実

内容の方向性「維持」	実施コストの方向性「維持」
------------	---------------

##### 【委員 B】

報告書案の「意見」にある「個人情報」を最初から求めるのではなく、まずは相談しやすい窓口が必要というのが重要。

##### 【アドバイザー】

「意見」の順番を変更した方が流れが良くなると思う。意見の 2 番目に「施策の実現に向けては、個人情報の壁があるが、地域と情報を共有する方法など、壁を乗り越える取組が必要である。」なるように変更してはどうか。

##### 【委員 A】

実施している取組は素晴らしいので、あとはやり方を工夫するだけだと考える。

#### （ 2 ）学習機会の充実

・施策内容の方向性「維持」	実施コストの方向性「維持」
---------------	---------------

##### 【委員 A】

「理由」の 1 番目「施策に対する各事業はよく実施されており、今後も継続することが必要であると考える」で区切り、続く部分を「意見」の 1 番目に記載した方が良い。

##### 【委員 C】

高星大学は、定員漏れの方がいる状況で、これまで事業に参加したことのない市民にアプロー

手する必要があるという意見を付すのは、矛盾しているのではないか。

【委員B】

「意見」の「・これまで事業に参加したことのない市民に対するアプローチやニーズのキャッチが必要」と「市民を巻き込む施策とするには、学習機会がなぜ必要なのか、施策を展開する目的を明確にする必要がある」の意図するところは同じなので、一つにまとめた方が良いと思う。

【アドバイザー】

市民に対するアプローチが先なのか、施策を展開する目的を明確にするのが先なのかによって、書きぶりが変わってくる。

【委員D】

市が求める学びの方向性（目的）を市民に押し付けるというのは違うのではないか。

【委員A】

「これまで事業に参加したことのない市民に対するアプローチやニーズのキャッチが必要ではないか。同時に、学習機会の充実がなぜ必要なのか、施策を展開する目的を明確にすることも必要である。」のようにまとめてはどうか。

【委員C】

施策として行うべきは、学びの場の提供だと思う。

【委員D】

学んだ人が発揮できる場があるべき、という意見を付すべき。

【委員B】

育成された人材が、活躍できる場を提供することが重要である。

「学習で得られた知識を社会に発揮するなど、更なる人材育成につながるような、学びを実践につなげる取組が必要である。」という記載ではどうか。

【委員A】

他施策の内容になるかもしれないが他施策との連携も必要なので、人材育成の必要性を明記すべき。

【委員E】

人材育成については、取組の方向に「生きがいづくりや地域で活躍する人材づくりのため」と記載されているので、意見として付しても良いと思う。

### (3) 介護保険事業の充実

・ 施策内容の方向性「拡充」 実施コストの方向性「重点化」

【委員B】

最も重要なのは、市民の理解を得られるような取組を行うことなので、「施策を構成する事業が多岐にわたるにもかかわらず・・・」を「意見」の一番目に記載してほしい。

【委員F】

「きずな茶屋」は、認知症予防のためだけに行っている訳ではないので「地域支援事業」として記載した方が良い。

### (4) 観光客の満足度を高める受入れ環境の充実

・ 施策内容の方向性「拡充」 実施コストの方向性「重点化」

【アドバイザー】

内（市民を対象）に向けた意見と、外（観光客）に向けた意見に分類されるので、順番を変更

した方がわかりやすいかもしれない。

【委員D】

「理由」の「マイクロツーリズムの推進・・・」が分かりにくいので、記載内容を変更すべきだと思う。

【アドバイザー】

「市内の観光施設や観光事業者、工場等の資源を持つ企業と協働したマイクロツーリズムの推進を行い、市民の理解につながる観光事業を実施して欲しい。」というように変更してはどうか。

【委員B】

「地に足を付けた取組をして欲しい」という意見については、夢を語るのも良いが、コロナ禍の今だからこそ観光事業の原点を見つめ直すことが重要ということだと思うので、記載内容を変更したい。

【アドバイザー】

「観光事業の原点を見据え、観光客の満足度を高められるような受け入れ人材の整備など」という文言を追加する。

【委員C】

「アイヌ文化の観光化」と記載しない方が良いと思う。本人たちは自分たちの文化を観光化すると思っていない可能性もある。

【委員E】

「地域文化」とした方が良いかもしれない。

【委員B】

「理由」の「観光事業の推進の先にある売り上げの向上や・・・」を「意見」に移したい。

【委員D】

市の魅力を市民が誇れるようになることが重要だと思う。

【委員B】

今まで知らなかったが支笏湖でSUP（スタンドアップパドルボード）が盛んだと聞いた。まだ知られていない、市民が誇れるような魅力がもっとあるのではないかな。

## (5) 集荷・物流機能の確保

・施策内容の方向性「維持」 実施コストの方向性「維持」

【委員B】

道内の卸売市場に関する報告書をまとめた記事を見たが、どこの市場も取扱高は減少しており、施設の老朽化や経営体力の低下などが指摘され、カット野菜に対応する加工機能の強化や物流機能の強化などの提言を行っているが、市も同じような現状にあると考えている。

【委員D】

市の市場でもカット野菜を作っているのか。

【委員B】

作っているが施設が整備されておらず、トイレもない。

【アドバイザー】

「意見」の「本施策の展開については、今後の市場の将来性を描き、明確な方向性を示すべきである」までと「法改正への取組や運営委員会など、市場運営に関する取組は評価できるが、情報公開がなされていない」で分けて、2つの意見とした方が良いのではないかな。

【委員E】

市場で取り扱っているのは農業だけでなく水産も取り扱っているので、「農業生産者」を「生産者」に変更した方が良い。

【委員C】

市民が施設を見に行っても、こんな所で作業しているのかとってしまうような状況。市民が誇れるような施設であってほしいと思う。

【委員B】

空港に観光市場を作った方が良いのではないかと、という意見はある。

【委員D】

意見の最後、「観光客の生活スタイル」という表現は分かりにくいので変えた方が良くと思う。

【委員E】

「観光客のニーズが多様化」という表現にしてはどうか。

### (6) 自然環境保全対策の推進

・ 施策内容の方向性「維持」 実施コストの方向性「維持」

【委員F】

「意見」の3番目の記載について、「取組を講じ」という部分を削除した方がスッキリするので変更したい。

【委員A】

その他については、案のとおりで良い。

### (7) 高度技術産業集積地域の形成

・ 施策内容の方向性「維持」 実施コストの方向性「維持」

【委員E】

「意見」の「助成事業については・・・」の文末を「産業技術の活性化に努めるべきである」としたい。

【委員B】

担当課としてできることは、制度のPRや採択された事業の検証・追跡だと思う。最初の意見は厳しすぎたかもしれない。道央産業振興財団との役割分担をしっかりとするというような記載に留めるべきと考える。

【アドバイザー】

「意見」の「施策の名称と実施している内容が合致していないのではないかと・・・」を変更し、「助成事業については、助成申請のサポートとともに、助成事業の採択を受けた後の事業効果を追跡し、施策の果たす役割を見出し、企業等に限らず広く市民へのPRに努め、各種の助成事業を獲得し、産業技術の活性化に努めるべきである。」にしてはどうか。

【委員D】

施策の名称と実施している内容が合致していないという文言を残すべきではないか。

【委員E】

これまでの取組や経緯もあり、施策名を変えるのは難しいのではないかと。

【委員A】

一つ目の意見には、成果指標についての内容を記載した方が良く。その上で更に意見を付すという形にしたい。

## ( 8 ) 教育活動の充実

・ 施策内容の方向性「拡充」 実施コストの方向性「重点化」

### 【委員 A】

成果指標について、アンケートの取扱を適切に行ってほしいという意見を付すべき。

### 【アドバイザー】

「・事業の成果を正しく把握するため、アンケートの集計及び分析方法を見直す必要がある。」  
を意見に追加する。