

千歳市民を取り巻く消費生活は、情報化の発展、規制緩和や流通形態の多様化に伴い大きく変化しています。

千歳市では、消費者保護のため、昭和42年から消費生活モニター制度を開始し、消費者物価の監視を行うとともに、消費生活相談室については、平成14年4月から開設日を週5日に拡充したほか、23年4月からは、相談時間を延長し、消費者が相談しやすい環境の整備に努め、消費生活に関する苦情やトラブルの解決のためアドバイスを行っています。

令和元年度の相談件数は667件で、前年度から61件（約10%）増加しています。内容別の相談件数については、ハガキによる架空請求が最も多く、メールによる架空請求、インターネットや光回線など、通信サービスに関連するトラブルや賃貸アパート退去時の負担費用に関する相談も多くなっています。

悪質商法は、時代と共により巧妙化し、常に消費者を狙っています。消費者も「決してうまい話には乗らない」という自覚を持って、一人ひとりが賢い消費者にならなければならない時代になっています。

千歳市内には、令和2年4月1日現在、2行5店舗の地方銀行の支店・出張所があります。また、身近な金融機関として郵便局も千歳郵便局を始め14局が市街地を中心に開局されています。さらに勤労者の福祉の増進を目的とした労働金庫のほか、小中企業金融機関が3信用金庫4店舗と1信用組合3店舗、農業協同組合も1組合2店舗で営業しています。

年々人口が増加している千歳市は、工業団地進出企業や空港関連などの安定した事業所が多く、また、給与所得者に占める公務員の割合が全国的に見ても高いことから比較的安定した市場といわれています。

## 52 消費生活

### (1) 内容別相談件数の推移

分類項目	主な内訳	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
商 品 一 般	架空請求のハガキ・封書	2	3	144	123	64
	そ の 他	3	12	8	14	24
食 料 品	健康食品、食品全般	28	29	29	31	50
住 居 品	布団、浄水器等	13	17	12	20	21
光熱水費・燃料	ガス・水道・電気	6	7	6	11	9
被 服 品	衣服、補正下着、宝石	18	15	16	13	26
保健衛生品	化粧品、各種治療器	6	12	10	20	38
教養娯楽品	新聞、電話、テレビ	34	29	30	25	33
車両・乗り物	自動車(新車・中古車)	19	22	18	24	31
土地・建物	賃貸アパート、投資マンション	20	41	39	61	27
住宅設備	屋根工事、塗装	24	23	25	14	43
金融・保険	借金、保険、投資	32	36	58	63	66
通信サービス	メールの架空請求	25	34	46	29	18
	アダルトサイト	41	36	13	3	8
	出会い系サイト	5	6	6	10	6
	その他(ネット関連)	67	62	63	75	113
教養・娯楽サービス	賞金当選通知、資格講座	15	9	8	12	15
保健・衛生サービス	エステ、理美容	13	11	16	13	15
その他サービス	学習塾、家庭教師、廃品回収	15	16	12	19	25
内職・副業・相場	雑貨創作、ホームページ作成	1	0	11	5	4
その他行政サービス	世 論 調 査	1	5	4	5	9
その他の相談	個 人 間 貸 借	8	5	4	16	22
総 数		396	430	578	606	667

市民生活課

### (2) 計量検査の状況

(単位 台)

区 分	検査対象戸数	検 査 数
大型はかり	2	3
小型はかり	63	221

1 平成30年定期検査結果  
北海道計量検定所(市民生活課)



## 53 市内食料品等小売価格の推移

(単位 円)

品名	銘柄・規格	平均価格		対前年度 増減率 (%)	品名	銘柄・規格	平均価格		対前年度 増減率 (%)	
		30年度	元年度				30年度	元年度		
野菜					日用食品					
キャベツ	100g	19.1	16.5	△13.5	牛乳	紙容器入り1ℓ	203.1	218.9	7.8	
ほうれん草	100g	106.9	108.5	1.5	マーガリン	普通品320g	224.0	220.9	△1.4	
白菜	100g	22.5	22.1	△1.9	バター	箱入り200g、加塩	441.0	440.1	△0.2	
玉ねぎ	100g	25.9	25.1	△3.2	食パン	6枚スライス	149.9	147.2	△1.8	
大根	100g	17.2	15.3	△11.1	豆腐	もめん400g程度	115.5	113.2	△2.0	
きゅうり	100g	69.5	69.1	△0.5	納豆	普通品・3～4個パック	98.7	99.1	0.4	
トマト	100g	75.4	72.7	△3.6	米(ゆめぴりか)	精米5kg袋入り	2,408.3	2,314.2	△3.9	
馬齢しょ	100g	29.7	29.6	△0.3	米(ななつばし)	精米5kg袋入り	2,055.7	2,045.9	△0.5	
長ねぎ	100g	74.9	66.5	△11.2						
鮮魚					調味料					
まぐろ	赤身	100g	338.9	299.3	△11.7	上白糖	1kg袋入り	207.3	212.2	2.4
タラ		100g	182.8	191.0	4.5	グラニュー糖	1kg袋入り	216.6	216.6	0.0
さば		100g	109.1	121.0	10.9	サラダ油	ペットボトル1500ml	279.0	289.3	3.7
ほっけ	開き	100g	145.4	132.9	△8.6	マヨネーズ	400～500g	226.8	235.2	3.7
さんま		100g	90.6	93.3	2.9	トマトケチャップ	500g	190.3	194.2	2.0
いか		100g	376.1	414.9	10.3	しょうゆ	本醸造、濃口1ℓ	282.8	279.8	△1.1
さけ	切り身	100g	213.5	203.4	△4.7	みそ	1kg	251.5	272.1	8.2
たらこ		100g	320.7	321.6	0.3	小麦粉	1kg	248.4	260.1	4.7
畜産物					日用品					
豚肉	ローススライス	100g	195.4	187.9	△3.8	洗濯用洗剤	箱入り1.0kg粉末	298.3	316.9	6.2
牛肉	外国産スライス	100g	241.2	234.5	△2.8	台所用洗剤	ポリ容器入り260ml	143.4	152.3	6.2
鶏肉	もも肉	100g	110.4	109.3	△1.0	トレットペーパー	12ロール	382.9	419.0	9.4
ハム	ロースハム	100g	205.6	202.7	△1.4	ティッシュペーパー	200組5箱	264.6	293.2	10.8
鶏卵	普通品10個入		177.5	185.8	4.7	家庭用燃料				
					灯油	現金売り1ℓ	92.53	92.50	0.0	
					プロパンガス	体積売り5m <sup>3</sup>	5,506.10	5,572.17	1.2	
					ガソリン	レギュラー-現金売り1ℓ	146.95	145.30	△1.1	
					軽油	現金売り1ℓ	129.65	127.97	△1.3	

1 年度中の平均価格を掲載した

2 消費税込みの価格

消費生活モニター調査(市民生活課)

## 54 たばこ消費量の推移

区 分	27 年 度	28 年 度	29 年 度	30 年 度	元 年 度
消 費 本 数	173,751,112	170,409,133	160,037,429	152,000,183	147,119,791
1 日 当 た り の 消 費 本 数	474,730	466,874	438,459	416,439	401,967
市民1人1日当たり 消 費 本 数	6.2	6.1	5.7	5.4	5.1

1 市民1人とは各年4月1日現在20歳以上の者をいう  
税務課

## 55 金融機関店舗数の推移

年	総 数	都市銀行	地方銀行	信用金庫	信用組合	労働金庫	郵 便 局	農業協同組合
28	29	—	5	4	3	1	14	2
29	29	—	5	4	3	1	14	2
30	29	—	5	4	3	1	14	2
31	29	—	5	4	3	1	14	2
2	29	—	5	4	3	1	14	2

1 各年4月1日現在

2 店舗数には支店のほか、代理店・出張所を含む

千歳金融協会（北洋銀行千歳中央支店内）・郵便局・道央農業協同組合千歳支店

## 56 銀行などの預金・貸出金の推移

(単位 百万円)

年度	預 金	貸 出 金
27	287,338	219,833
28	294,465	225,602
29	312,108	239,587
30	335,987	251,179
元	333,798	236,937

1 各年度末現在

2 市内普通銀行・信用金庫・労働金庫・信用組合の状況

千歳金融協会（北洋銀行千歳中央支店内）

## 57 手形交換高の推移

(単位 百万円)

年	手形交換高		不 渡		手 形	
	枚 数	金 額	枚 数	金 額	うち取引停止処分	
					枚 数	金 額
16	49,147	52,187	85	68	27	25
17	44,573	49,297	25	20	11	10
18	40,581	45,515	—	—	—	—
19	38,615	44,714	32	55	18	42
20	32,227	39,336	119	157	37	46

1 市内普通銀行・信用金庫・労働金庫・信用組合の状況

2 千歳手形交換所が21年6月末日で廃止につき21年以降の数値は不明  
千歳金融協会（北洋銀行千歳中央支店内）

## 58 農協の貯金・貸付金の推移

(単位 百万円)

年度	貯 金 残 高	貸 付 金 残 高
27	27,869	7,177
28	27,496	6,379
29	28,452	6,289
30	28,248	6,523
元	28,994	6,678

1 各年度末現在

道央農業協同組合千歳支店

市の鳥 コウライキジ

昭和61(1986)年4月1日制定



(キジ科の留鳥)

平地や草原など地上に営巣し、市内でもよく見られます。

本来、北海道には分布していませんでしたが、昭和初期、朝鮮半島から移入し放鳥されてきたものです。