## 過去５年間の通報受付状況

（各年１月１日～12月31日）

| 年 | 受付総件数 | 災害受付件数 | | | 非災害受付件数※２ |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 119番 | 119番以外※１ | |
| 平成27年 | 4,896 | 3,275 | 2,632 | 643 | 1,621 |
| 平成28年 | 5,097 | 3,373 | 2,678 | 695 | 1,724 |
| 平成29年 | 5,411 | 3,647 | 2,834 | 813 | 1,764 |
| 平成30年 | 5,680 | 3,807 | 2,953 | 854 | 1,873 |
| 平成31年 | 5,874 | 3,747 | 3,047 | 700 | 2,127 |

※１　一般電話回線や警察などからの専用回線等の受付。

※２　いたずらや間違い、問合せ及び通報訓練等の受付。

## 過去５年間の１１９番別受付状況

（各年１月１日～12月31日）

| 電話別区分 | 平成27年 | 平成28年 | 平成29年 | 平成30年 | 令和元年 | 累計 | 割合 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 固定電話 | 1,582 | 1,616 | 1,671 | 1,589 | 1,451 | 7,909 | 34.50% |
| ＩＰ電話※ | 914 | 882 | 918 | 894 | 916 | 4,524 | 19.74% |
| 携帯電話 | 1,757 | 1,904 | 2,009 | 2,343 | 2,476 | 10,489 | 45.76% |
| 合　　計 | 4,253 | 4,402 | 4,598 | 4,826 | 4,843 | 22,922 | 100.00% |

※　電話網の代わりにＩＰ網と呼ばれるインターネットを使用して音声をやりとりする電話。