

千歳市民を取り巻く消費生活は、情報化の発展、規制緩和や流通形態の多様化に伴い大きく変化しています。

千歳市では、消費者保護のため昭和42年から消費生活モニター制度を開始し、消費者物価の監視を行うとともに、消費生活相談室については平成14年4月から開設日を週5日に拡充し、さらに23年4月からは相談時間も延長し、消費者が相談しやすい環境の整備に努め、消費生活に関する苦情やトラブルの解決のためアドバイスを行っています。

平成30年度の相談件数は606件で前年度から28件(約4%)増加しています。内容別の相談件数についてはハガキによる架空請求が最も多く、メールによる架空請求、インターネットや光回線など、通信サービスに関連するトラブルや、賃貸アパート退去時の負担費用に関する相談も多くなっています。

悪質商法は時代とともにより巧妙化し、常に消費者を狙っています。消費者も「決してうまい話には乗らない」という自覚を持って、一人ひとりが賢い消費者にならなければならない時代になっています。

千歳市内には平成31年4月1日現在、2行5店舗の地方銀行の支店・出張所があります。また、身近な金融機関として郵便局も千歳郵便局を始め14局が市街地を中心に開局されています。さらに勤労者の福祉の増進を目的とした労働金庫のほか、小中企業金融機関が3信用金庫4店舗と1信用組合3店舗、農業協同組合も1組合2店舗で営業しています。

年々人口が増加している千歳市は、工業団地進出企業や空港関連などの安定した事業所が多く、また、給与所得者に占める公務員の割合が全国的に見ても高いことから比較的安定した市場といわれています。

52 消費生活

(1) 内容別相談件数の推移

分類項目	主な内訳	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
商品一般	架空請求のハガキ・封書	5	2	3	144	123
	その他	10	3	12	8	14
食料品	健康食品、食品全般	21	28	29	29	31
住居品	布団、浄水器等	13	13	17	12	20
光熱水費・燃料	ガス・水道・電気	6	6	7	6	11
被服品	衣服、補正下着、宝石	19	18	15	16	13
保健衛生品	化粧品、各種治療器	10	6	12	10	20
教養娯楽品	新聞、電話、テレビ	35	34	29	30	25
車両・乗り物	自動車(新車・中古車)	17	19	22	18	24
土地・建物	賃貸アパート、投資マンション	20	20	41	39	61
住宅設備	屋根工事、塗装	23	24	23	25	14
金融・保険	借金、保険、投資	45	32	36	58	63
通信サービス	メールの架空請求	22	25	34	46	29
	アダルトサイト	43	41	36	13	3
	出会い系サイト	8	5	6	6	10
	その他(ネット関連)	64	67	62	63	75
教養・娯楽サービス	賞金当選通知、資格講座	13	15	9	8	12
保健・衛生サービス	エステ、理美容	11	13	11	16	13
その他サービス	学習塾、家庭教師、廃品回収	11	15	16	12	19
内職・副業・相場	雑貨創作、ホームページ作成	1	1	0	11	5
その他行政サービス	世論調査	1	1	5	4	5
その他の相談	個人間貸借	5	8	5	4	16
総数		403	396	430	578	606

(2) 計量検査の状況

(単位 台)

区分	検査対象戸数	検査数
大型はかり	2	3
小型はかり	63	221

1 平成30年定期検査結果
北海道計量検定所(市民生活課)



53 市内食料品等小売価格の推移

(単位 円)

品名	銘柄・規格	平均価格		対前年度 増減率 (%)	品名	銘柄・規格	平均価格		対前年度 増減率 (%)	
		29年度	30年度				29年度	30年度		
野菜					日用食品					
キャベツ	100g	27.2	19.1	△29.6	牛乳	紙容器入り1ℓ	201.2	203.1	0.9	
ほうれん草	100g	124.5	106.9	△14.1	マーガリン	普通品320g	218.9	224.0	2.3	
白菜	100g	32.2	22.5	△30.2	バター	箱入り200g、加塩	438.2	441.0	0.6	
玉ねぎ	100g	23.6	25.9	9.8	食パン	6枚スライス	146.9	149.9	2.1	
大根	100g	21.8	17.2	△20.8	豆腐	もめん400g程度	94.8	115.5	21.9	
きゅうり	100g	66.9	69.5	3.9	納豆	普通品・3～4個パック	90.4	98.7	9.2	
トマト	100g	70.9	75.4	6.4	米(めびりか)	精米5kg袋入り	2,498.5	2,408.3	△3.6	
馬齢しょ	100g	34.7	29.7	△14.6	米(なつじ)	精米5kg袋入り	1,975.5	2,055.7	4.1	
長ねぎ	100g	75.6	74.9	△0.9						
					調味料					
鮮魚					上白糖	1kg袋入り	203.7	207.3	1.7	
まぐろ	赤身	100g	357.0	338.9	△5.1	グラニュー糖	1kg袋入り	216.0	216.6	0.3
タラ		100g	189.3	182.8	△3.4	サラダ油	ペットボトル1500ml	310.6	279.0	△10.2
さば		100g	122.3	109.1	△10.8	マヨネーズ	400～500g	236.2	226.8	△4.0
ほっけ	開き	100g	158.7	145.4	△8.4	トマトケチャップ	500g	189.8	190.3	0.3
さんま		100g	90.1	90.6	0.6	しょうゆ	本醸造、濃口1ℓ	288.7	282.8	△2.0
いか		100g	421.8	376.1	△10.8	みそ	1kg	251.8	251.5	△0.1
さけ	切り身	100g	215.3	213.5	△0.8	小麦粉	1kg	236.2	248.4	5.2
たらこ		100g	336.3	320.7	△4.6					
畜産物					日用品					
豚肉	ローススライス	100g	198.8	195.4	△1.7	洗濯用洗剤	箱入り1.0kg粉末	308.6	298.3	△3.4
牛肉	外国産スライス	100g	238.3	241.2	1.2	台所用洗剤	ポリ容器入り260ml	147.9	143.4	△3.0
鶏肉	もも肉	100g	115.1	110.4	△4.1	トレットペーパー	12ロール	379.8	382.9	0.8
ハム	ロースハム	100g	206.8	205.6	△0.6	ティッシュペーパー	200組5箱	257.0	264.6	2.9
鶏卵	普通品10個入		177.2	177.5	0.1	家庭用燃料				
					灯油	現金売り1ℓ	82.93	92.53	11.6	
					プロパンガス	体積売り5m ³	5,615.16	5,506.10	△1.9	
					ガソリン	レギュラー-現金売り1ℓ	133.32	146.95	10.2	
					軽油	現金売り1ℓ	115.95	129.65	11.8	

- 1 年度中の平均価格を掲載した
 - 2 消費税込みの価格
- 消費生活モニター調査(市民生活課)

54 たばこ消費量の推移

区 分	26 年 度	27 年 度	28 年 度	29 年 度	30 年 度
消 費 本 数	176,244,193	173,751,112	170,409,133	160,037,429	152,000,183
1 日 当 た り の 消 費 本 数	482,861	474,730	466,874	438,459	416,439
市民 1 人 1 日 当 た り 消 費 本 数	6.4	6.2	6.1	5.7	5.4

1 市民 1 人とは各年 4 月 1 日現在 20 歳以上の者をいう
税務課

55 金融機関店舗数の推移

年	総 数	都市銀行	地方銀行	信用金庫	信用組合	労働金庫	郵 便 局	農業協同組合
27	29	—	5	4	3	1	14	2
28	29	—	5	4	3	1	14	2
29	29	—	5	4	3	1	14	2
30	29	—	5	4	3	1	14	2
31	29	—	5	4	3	1	14	2

1 各年 4 月 1 日現在

2 店舗数には支店のほか、代理店・出張所を含む

千歳金融協会（北洋銀行千歳中央支店内）・郵便局・道央農業協同組合千歳支店

56 銀行などの預金・貸出金の推移

(単位 百万円)

年度	預 金	貸 出 金
26	273,200	214,105
27	287,338	219,833
28	294,465	225,602
29	312,108	239,587
30	335,987	251,179

1 各年度未現在

2 市内普通銀行・信用金庫・労働金庫・信用組合の状況

千歳金融協会（北洋銀行千歳中央支店内）

57 手形交換高の推移

(単位 百万円)

年	手形交換高		不 渡		手 形	
	枚 数	金 額	枚 数	金 額	うち取引停止処分	
					枚 数	金 額
16	49,147	52,187	85	68	27	25
17	44,573	49,297	25	20	11	10
18	40,581	45,515	—	—	—	—
19	38,615	44,714	32	55	18	42
20	32,227	39,336	119	157	37	46

1 市内普通銀行・信用金庫・労働金庫・信用組合の状況

2 千歳手形交換所が21年6月末日で廃止につき21年以降の数値は不明
千歳金融協会（北洋銀行千歳中央支店内）

58 農協の貯金・貸付金の推移

(単位 百万円)

年度	貯 金 残 高	貸 付 金 残 高
26	27,100	7,451
27	27,869	7,177
28	27,496	6,379
29	28,452	6,289
30	28,248	6,523

1 各年度未現在

道央農業協同組合千歳支店

市の鳥 コウライキジ

昭和61(1986)年4月1日制定



(キジ科の留鳥)

平地や草原など地上に営巣し、市内でもよく見られます。

本来、北海道には分布していませんでしたが、昭和初期、朝鮮半島から移入し放鳥されてきたものです。