

(様式第3号)

パブリックコメント（意見公募） 手続による意見募集の結果公表

意見募集結果及び寄せられた意見に対する市の考え方について、次のとおり公表します。
ご協力に感謝申し上げます。

【意見募集の集計結果】

1	案 件 名	道の駅リニューアル事業（素案）	
2	意見募集期間	平成25年8月9日（金）～25年9月6日（金）	
3	意見の件数（提出者数）	56件（10人）	
4	意見の取扱い （対応内容の分類）	① 案を修正するもの	0件
		② 既に案に盛り込んでいるもの	9件
		③ 今後の参考とするもの	42件
		④ 意見として伺ったもの（案件に直接関係がないため）	5件
5	意見の受け取り方法	電子メール	1人
		郵送	1人
		ファクシミリ	4人
		意見箱	4人
		直接持参	0人

【市民意見等の概要とそれに対する市の考え方】

No.	市民意見等の概要	件数	市民意見等に対する市の考え方
1	赤ちゃんの為に授乳室やオムツ替えの台などがほしい。	1	分類～② 既に案に盛り込んでいるもの 子育て世代が利用しやすい多機能型のトイレや授乳室等の利用者ニーズに対応した設備を検討しており、道の駅の利便性を高めてまいります。
2	サケのふるさと館がメインの施設であれば、サケと北海道の文化を施設の中に取り入れ、アイヌの使用した物品の展示を行ったらどうか。子供たちにサケの大切さを学ばせる教室なども設けてほしい。	1	分類～③ 今後の参考とするもの 「千歳サケのふるさと館」では、現在もサケとの関わりとしてアイヌの生活文化のパネル展示やサケの皮で作った「ケリ」（靴）を展示するなどしており、リニューアル後についても継続することとしております。 また、道の駅のセンター施設におきましては、アトリウムを利用した企画展示などについて指定管理者（施設を運営する民間事業者）と検討してまいります。
3	1 .市民の意見によって計画案が見直される可能性があるか。 2 市が今日までコンサルト会社や水族館の改善費用が無駄になった事をどう説明するのか。	6	分類～③ 今後の参考とするもの 1 道の駅のリニューアル事業を進めるにあたり、皆様からいただいた意見や要望などを参考にしております。 分類～④ 意見として伺ったもの 2 平成20年度にコンサルタント会社に委託し策定した、千歳サケのふるさと館経営改善等方策策定業務報告書に基づき、ハード面として、道の駅サーモンパーク千歳の利用者

	<p>3 教育財団として 11 億円もの税金を使うのはおかしい。</p>	<p>を千歳サケのふるさと館へ誘導するための面的整備や施設改善、ソフト面として、参加、体験、特色、話題性、他施設・他機関との連携について、公益財団法人千歳青少年教育財団が、経営改善に向けた取り組みを行ってきたところであります。</p> <p>その内容につきましては、道の駅情報コーナーの千歳サケのふるさと館への移設や多目的ホールの無料開放、サポーター会員制の導入、参加・体験型の新規事業や地下観察室に大型モニターの設置などを実施してきております。</p> <p>現在、平成20年度に策定したコンサルタント会社の提案に基づいたハード面の改善として、千歳サケのふるさと館リニューアル事業を進めており、また、道の駅サーモンパーク千歳の利用客を千歳サケのふるさと館へ誘導するための面的整備を道の駅再整備事業と連携しながら進めているところであります。</p> <p>なお、水族館施設につきましては、これまで大きな改修は行なっておりませんが、適切な維持管理を行なうという観点から必要に応じた維持補修を行なっております。</p> <p>分類～④ 意見として伺ったもの 3 パブリックコメントに記載しております事業費につきましては、道の駅のリニューアルに関して市が負担する費用です。</p>
--	--------------------------------------	---

	<p>4 千歳の農産物は恵庭と違って集客力があるとは思わない。</p> <p>5 地理的にウトナイ道の駅と違ってコンビニを作っても集客力があるとは思わない。</p> <p>6 目標 80 万人来客で駐車場不足の可能性があるとされているが、近くの住民が駐車場に使用している。</p>	<p>千歳青少年教育財団は、「千歳サケのふるさと館」の運営主体です。なお、道の駅のリニューアルと同じ時期に「千歳サケのふるさと館」の再整備を計画しております。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>4 千歳市の農業生産高は石狩管内一であり、多様な産品があることから、これらを活用し、センター施設内に魅力ある直売所を設置し、集客力の向上を目指しております。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>5 コンビニエンスストアは、食品等の販売だけではなく、公共料金の支払いや荷物の送付、A T Mなど様々な機能を有しており、道の駅利用者アンケートにおいても要望があったことから、利便性の向上を図るとともに、さらには24時間営業による夜間の防犯効果もあるものと考えております。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>6 駐車場については、想定利用者数に基づく推計や他の道の駅の状況を踏まえ、必要な台数を計画しておりますが、サケの遡上時期など特定の時間やイベント等により混雑する場合には、住吉グラウンドの駐車場を利用することとしております。</p> <p>また、道の駅利用以外の車両の駐車については、貼り紙等</p>
--	--	---

			で注意を呼びかけておりますが、今後も徹底してまいります。
4	<p>1 現行の店舗は複数に分かれていて利用しにくい。</p> <p>2 店員は愛想が無くサービスが悪く不親切である。</p> <p>3 ハエなどの害虫が発生しており食品を扱うには不衛生である。</p> <p>4 1ヶ月単位で安価に貸すイベントスペースなどを設置してみてはどうか。</p>	7	<p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>1 道の駅利用者を対象としたアンケートにおいても同様の意見を多数いただいております、利便性向上の観点から店舗等の道の駅の施設の多くをセンター施設に集約し、利用しやすさを高める計画としております。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>2 お客様に気持ちよくご利用いただくためにも接遇は大変重要と考えておりますことから、リニューアル後につきましては、指定管理者（施設を運営する民間事業者）とともにサービスの向上に努めてまいります。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>3 道の駅の運営にあたり衛生面は大変重要と考えておりますことから、リニューアル後につきましては、指定管理者（施設を運営する民間事業者）とともに衛生管理、サービスの向上に努めてまいります。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>4 センター施設でのイベントやギャラリーとしての活用</p>

	<p>5 キャンピングカーなどの利用者に有料で電源コンセント、コインランドリー、シャワー設備の提供をしてはどうか。</p> <p>6 駐車場に近接する企業の敷地も駐車場として利用できるように交渉してはどうか。</p> <p>7 千歳井などのイベントと連携し飲食施設を盛り上げるようなことをしてはどうか。</p>	<p>に関するご提案として、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>5 電源コンセント、コインランドリー、シャワー設備等を設置する計画はありませんが、センター施設内の観光案内所でコインランドリーや銭湯等キャンパー向けの情報を提供することとしております。</p> <p>分類～③今後の参考とするもの</p> <p>6 近接する企業については、週末においても営業を行っていることから、駐車場として利用させていただくことは難しいものと考えております。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>7 市といたしましても道の駅のにぎわいづくりは、とても重要であると考えており、リニューアル後につきましては、各種イベント等によるにぎわいづくりを計画しておりますので、その中で参考とさせていただくとともに、指定管理者（施設を運営する民間事業者）へ千歳井など魅力ある素材についての情報提供を行ってまいります。</p>
--	---	--

<p>5</p>	<p>1 フレッシュマートは、恵庭の道の駅のように毎年出店者を募り、一定の業者に偏らないようにした方がよい。</p> <p>2 千歳市内の販売店（花屋、雑貨、飲食店、クスリ、靴店）の紹介があればよい。</p> <p>3 飲食は、体の不自由な人でも気軽に入れるバリアフリーとする。</p> <p>4 たくさん食べられない人用に少量の品、高齢者や赤ちゃんのために、おかゆなど流動食も置いてほしい。</p>	<p>2 2</p>	<p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>1 フレッシュマート（農産物直売所）については、売場面積を広くし、通年営業を予定していることから、営業している事業者以外の参加も含めて検討してまいります。 ご意見いただきました手法を含め、営業主体や営業方法について検討してまいります。</p> <p>分類～② 既に案に盛り込んでいるもの</p> <p>2 新たな道の駅では、市内の観光や商業施設に関する情報提供・案内を行い、市内の回遊性を高めることとしております。</p> <p>分類～② 既に案に盛り込んでいるもの</p> <p>3 飲食店を含めた施設全体の設計につきましては、障がい者や高齢者の利用などバリアフリーに配慮してまいります。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>4 複数の店舗のメニューから好きな料理を注文して食べられるフードコート形式の飲食店も予定しておりますので、ある程度お客様の好みに合わせた対応が可能と考えております。おかゆ等メニューにつきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>
----------	--	------------	--

<p>5 コンビニエンスストアで飲食もできると良い。飲食店の営業時間外でも食べられる。</p> <p>6 座るところを消毒しなくても良いので、外国人用に和式トイレがほしい。</p> <p>7 水洗式トイレのふたは要らない。</p> <p>8 待ち時間をなくすため、女性用トイレの数を多くしてほしい。</p> <p>9 アトリウムは、車いすの人が安心して待ってられるような空間もあれば良い。</p>	<p>分類～③ 今後の参考とするもの 5 今後の参考とさせていただきます。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの 6 トイレの便器数や形態につきましては、利用者数や他の公共施設の状況を踏まえ検討することとしております。いただいたご意見はその際の参考にさせていただきます。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの 7 6に同じ (トイレの便器数や形態につきましては、利用者数や他の公共施設の状況を踏まえ検討することとしております。いただいたご意見はその際の参考にさせていただきます。)</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの 8 6に同じ (トイレの便器数や形態につきましては、利用者数や他の公共施設の状況を踏まえ検討することとしております。いただいたご意見はその際の参考にさせていただきます。)</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの 9 アトリウムは、イベント・展示、休憩など多目的に使用する空間として計画しております。いただいたご意見は、休</p>
--	---

	<p>10 じゅうたん、フロアなど子供が座れる場所があれば良い。</p> <p>11 案内窓口では、道の駅から市内の観光地点までの所要時間を示した地図がほしい</p> <p>12 地域のイベント、活動を紹介してほしい。</p> <p>13 ペット連れの人も多いのでドッグラン、犬を繋ぐ鉄塔などがほしい。</p>	<p>憩スペースとして利用する際の参考にさせていただきます。</p> <p>分類～② 既に案に盛り込んでいるもの</p> <p>10 センター施設内には、休憩スペースや、子供が遊べるキッズスペースの設置を検討しております。</p> <p>分類～② 既に案に盛り込んでいるもの</p> <p>11 新たな道の駅では、市内の観光や商業施設に関する情報提供・案内を行うこととしており、観光地点までの所要時間については、観光パンフレットやホームページを活用してご案内したいと考えております。</p> <p>分類～② 既に案に盛り込んでいるもの</p> <p>12 新たな道の駅では、案内人を常時配置し、市内の観光や商業施設に関する情報提供・案内を行うこととしており、道の駅でのイベントをはじめ、市内の観光に関するイベントなどを紹介する予定です。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>13 現時点で、ドッグラン等の整備は計画しておりませんが、今後の参考とさせていただきます。</p>
--	---	--

<p>14 インディアン水車を近くから見える場所が欲しい。</p> <p>15 敷地内からは、旅客機の経路になっているので、飛行機を見ることができる場所がほしい。</p> <p>16 駐車場に障害者用があるが、シルバーマーク優先用もほしい。</p> <p>17 駐車場は、バックではなく、前方駐車にならないか。</p>	<p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>14 センター施設からインディアン水車を見ることができるよう施設配置を行うことは難しいと考えており、今後もインディアン水車橋からインディアン水車をご覧いただく予定です。</p> <p>分類～② 既に案に盛り込んでいるもの</p> <p>15 来訪者の皆さんに屋外でゆったりとくつろいでいただくため、河川敷や散策路を整備し、ベンチの設置も計画しておりますので、飛行機をゆったりとご覧いただくことができます。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>16 本リニューアルでは、来訪者が利用しやすい駐車場を目指しており、いただいたご意見は検討の参考にさせていただきます。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>17 本リニューアルでは、駐車台数を一定程度確保する必要から、前方駐車方式は難しいと考えておりますが、駐車スペースのダブルライン化や分かりやすい進入動線など来訪者が利用しやすい駐車場を目指してまいります。</p>
---	---

<p>18 道の駅を交通公園と繋げて利用できないか。</p> <p>19 「道の駅長」がいれば愛着を感じる。(動物の駅長など)</p> <p>20 イベント広場を後方にし、駐車場からサケのふるさと館までの距離を短くする。</p> <p>21 道の駅スタンプは24時間押印できるようにする。</p>	<p>分類～④ 意見として伺ったもの 18 現時点で、そのような計画はありません。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの 19 今後の参考とさせていただきます。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの 20 道の駅全体の施設配置については、国道337号や駐車場からのイベント広場や千歳サケのふるさと館の視認性、河川敷とイベント広場との連動性、駐車場やイベント広場の確保など様々な角度から比較・検討し、総合的に素案をまとめております。 イベント広場は、大規模なイベントを開催できる広さの確保のほか、サケのふるさと館とセンター施設の動線を考慮した配置としております。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの 21 リニューアル後につきましてもスタンプの24時間対応は難しいと考えております。なお、北海道地区「道の駅」連絡会では今年度から時間外については、道の駅内で撮影した写真をスタンプの代用とすることが可能となっております(上限あり)ので、そちらでの対応をお願いいたします。</p>
--	--

	2 2 屋外で手を洗う場所がほしい。(水飲み場)		分類～③ 今後の参考とするもの 2 2 今後の参考とさせていただきます。
6	アイヌの歴史を正しく伝えることのできる展示をするべきである。	1	分類～③ 今後の参考とするもの アイヌの生活文化につきましては、千歳サケのふるさと館において、パネル展示やサケの皮で作られた「ケリ」の展示を行っており、同館のリニューアル後におきましても引き続き展示し、来訪者に見学いただくこととしております。また、道の駅のアトリウムにおいては、期間限定の企画展示も可能なことから、今後の参考とさせていただきます。
7	1 駐車場本体を住吉グラウンドへ移設する。これまでの駐車場の一部は残すが、休憩と観光施設などを増やす。清流を眺めながら食事をできる施設も建てる。	7	分類～③ 今後の参考とするもの 1 道の駅の施設として、車で来訪される方の利便性向上を図るため、トイレ等を含むセンター施設前に駐車場を整備することが必要と考えており、さらには、千歳サケのふるさと館との距離や動線を考慮し、駐車場は現在の場所で再整備することとし、混雑時には住吉グラウンドを臨時駐車場として活用する予定です。 また、本事業のコンセプトにおいて、清流千歳川は重要な位置づけをしており、魅力ある河川敷となるよう整備を行う際には、いただいたご意見を参考にさせていただきます。

<p>2 千歳川が見えるように河川敷の木は大幅に減らす。リラクゼーションスペースを拡大し、千歳川との間の植林は避ける。</p> <p>3 情報提供コーナーでなく、情報プラザを設ける。観光地の紹介の他、千歳市の概況（計画、産業、歴史、文化等）についての最新情報を提供できるようにする。外国人用のコーナーを設ける。</p> <p>4 フレッシュマートは、お客本位の運営をし、運営主体の選定と出店農業者が限られてしまわない工夫、運営方法の改善・確立が重要である。</p> <p>5 「日本一の評判の千歳サケのふるさと館」をめざすとともに、千歳川桜公園化により千歳川清流の魅力をアップする。</p>	<p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>2 河川敷は、自然を残しつつ、木漏れ陽の中を散策・休憩できるように、繁茂した樹々を枝払い等により整備し、リラクゼーションスペースと連動したくつろぎの空間となるよう計画しております。</p> <p>分類～② 既に案に盛り込んでいるもの</p> <p>3 センター施設内には案内人を常時配置し、道路情報や観光案内のほか、千歳市の概況がわかる資料も提供してまいりたいと考えており、パンフレット等につきましては外国語版なども備えることとしております。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>4 フレッシュマート（農産物直売所）の運営については、売場面積の拡大や通年営業を予定していることから、他の道の駅の先進事例などについても調査しており、今後とも千歳産を中心として品ぞろえを充実させ、多くの方に利用していただける施設となるよう検討してまいります。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>5 千歳サケのふるさと館につきましては、全国でも珍しい淡水魚水族館としての特徴を生かしたより魅力ある施設となるよう大規模なリニューアル計画を進めており、道の駅に</p>
---	--

	<p>6 千歳市博物館をつくり、千歳市の史料を集める。</p> <p>7 サーモンパーク周辺の住宅、食堂、土産物店などの美化（新設・移設）を実施。</p>	<p>ついてもたくさんの方にご利用いただける施設となるようリニューアルを進めておりますことから、相乗効果により集客増を目指してまいります。</p> <p>また、現在も園路に桜の木があり桜の時期には眺望を楽しんでいただけるようになっておりますことから、リニューアルにおきましても、それらに配慮してまいりたいと考えております。</p> <p>分類～④ 意見として伺ったもの 6 博物館の建設については、今回の事業では計画しておりません。</p> <p>分類～④ 意見として伺ったもの 7 今回の事業では計画しておりません。</p>
8	<p>1 センター施設とサケのふるさと館、インディアン水車が離れている。接近させて連絡回廊を設置すべきである。</p>	<p>7</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの 1 道の駅全体の施設配置については、国道 337 号や駐車場からのイベント広場や千歳サケのふるさと館の視認性、河川敷とイベント広場との連動性、駐車場やイベント広場の確保など様々な角度から比較・検討し、総合的に素案をまとめております。</p> <p>センター施設と千歳サケのふるさと館等とを結ぶ連絡回廊につきましては、「雨や雪にぬれずに通行できる」、「動線</p>

<p>2 水辺の広場近くのコンビニ、トイレ棟を別棟にする趣旨はどこにあるのか。センター施設と一体化し、夜間はシャッターで内部遮断した方が一体感があると思う。</p> <p>3 アトリウムのすぐ外側がリラクゼーションスペースとなっているが、河川敷の樹林を直に見ることができるようレイアウトに配慮した方が魅力的になると思う。</p> <p>4 道の駅に体験スタジオが必要なのか疑問がある。市民対象なら既存の公共施設で十分対応可能だと思う。</p>	<p>がわかりやすくなる」という良い面がある一方で、「イベント広場の使いやすさが制約される」という面があるため、現在の配置としております。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>2 素案については、利用者動線が明確となることや運営面も考慮したもので、他の道の駅においても採用事例が多い形態となっておりますが、センター施設の形状やトイレ等の機能配置は、今後、募集する設計・建設を担当する事業者と協議しながら検討してまいります。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>3 リラクゼーションスペースはオープンカフェのようなイメージを考えており、河川敷とのあいだでゆったりとくつろげる空間を演出しようとするものであり、レイアウトについては、施設のレイアウト等もふまえ検討してまいります。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>4 体験スタジオは、地場産品の魅力を市民はもとより観光客など多くの方に楽しみながら知っていただくことや、年間を通した賑わいづくりの目的で設置するもので、千歳産の食材を使った料理教室等、様々な用途に利用できるよう計画しているものです。</p>
---	--

	<p>5 農産物直売所を前面に設置することは適切でしょうか。物販スペースと東西（前後）に二分するのではなく南北に二分すべきと考えます。</p> <p>6 情報コーナーと事務所を接近させ、職員による口頭での問い合わせに回答できるようにしてはどうか。</p> <p>7 施設テーマ「ひとと自然が織りなすグリーンテラス」に整合したデザイン、配置、企画となるよう希望します。</p>		<p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>5 農産物直売所や物販スペースをはじめ、センター施設内の各機能の配置については、設計・建設を担当する事業者の提案に基づき、実際に運営管理を担当する指定管理者の意向を反映させながら最終的に決定する予定です。</p> <p>なお、これまでに実施した利用者アンケート等において、現在の農産物直売所は奥まっっており、「駐車場から遠い」、「荷物が重い」などといった意見が寄せられております。</p> <p>分類～② 既に案に盛り込んでいるもの</p> <p>6 情報提供コーナーは、案内人を常時配置し、問い合わせ等に対応することとしております。事務所の配置につきましては、今後検討してまいります。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>7 施設テーマの実現を目指し、魅力ある道の駅となるよう事業を進めてまいります。</p>
9	<p>全国的に様々な花を基調としたガーデンが注目を集め来場者も増えていると聞いております。千歳川と道の駅に似合う花や木を10年後、20年後を考えて植栽されることを願っております。</p>	1	<p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>当市の道の駅は、利用者アンケートからも園路がすばらしいことや、戸外で休憩するとたいへん気持ちがいいなどのご意見をいただいております。市といたしましては、このようなご意見もふまえながら、花や木の植栽などにつきましても</p>

			設計の中で参考とさせていただきます。
10	<p>1 ちびっこ広場に遊具の設置は不要である。それよりも、せせらぎ水路から水を引いて、水と触れ合えることを考えた方がよい。冬には、水を凍らせて、長靴で滑ったりして遊べる。</p> <p>2 フレッシュマートは、冬の間もイモや豆など千歳産の物を並べ、その他は他の地域の産品でも良いので、営業してほしい。千歳のワインやビール（ピリカワッカやキリン）、インディアン水車で捕れたサケ、そば粉などを並べてほしい。千歳の物が年中ある場所として考えてほしい。</p> <p>3 ベーカーリーについては、千歳にはパン店が少ないので、いずみ学園などのパンが並ぶと良い。</p>	3	<p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>1 現在も設置しております遊具につきましては、こどもにたいへん人気があり、せせらぎ水路は、利用者が多いことから、そのまま供用することとしております。せせらぎ水路の利用方法については、指定管理者（施設を運営する民間事業者）とともに検討してまいります。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>2 フレッシュマート（農産物直売所）については、売場面積を広くし、通年営業を予定しております。また、物販コーナーでは、千歳産・千歳らしい商品を中心とした品ぞろえを目指しております。</p> <p>分類～③ 今後の参考とするもの</p> <p>3 センター施設内の店舗等については、指定管理者（施設を運営する民間事業者）が選定することになりますが、その際には、“千歳らしい施設づくり”の観点から、ご提案のありました事業所等の市内の店舗情報を市が提供し、情報共有を図ってまいります。</p>