

労働相談ガイドブック

各種相談窓口やお問合せ先のご紹介

1	労働問題全般の相談	1 頁
2	労働条件、労働災害などに関する相談	2 頁
3	個別的労使紛争のあっせん制度	2 頁
4	労働組合を巡る紛争に関する相談	2 頁
5	男女雇用機会均等、育児・介護休業などに関する相談	3 頁
6	労働者派遣に関する相談	3 頁
7	健康保険、厚生年金について	3 頁
8	仕事に就きたいとき、人を雇いたいとき	4 頁
9	勤労者の福利共済制度の導入を考えると	4 頁
10	従業員の健康相談、保健指導をしたいとき	5 頁
11	勤労者生活資金の貸付について	5 頁
12	離職によって住宅や生活にお困りの方に対する支援について	6 頁
13	千歳市・社会福祉協議会の相談窓口	6 頁

1 労働問題全般の相談



中小企業労働相談所（北海道）

北海道では、労働問題でお困りの皆様からの相談を面談あるいは電話などでお受けしています。相談は無料ですので、まずはお電話ください。



ハ イ ロード コール



労働相談ホットライン 0 1 2 0 - 8 1 - 6 1 0 5（フリーダイヤル）

平日 17時～20時、土曜 13時～16時（祝日、12月29日～1月3日を除く）

下記振興局の中小企業労働相談所でも相談をお受けしています。

名 称	所在地	電 話
石狩振興局 商工労働観光課	〒060-8558 札幌市中央区北3条西7丁目	011-204-5827

平日 9時～17時30分（祝日、12月29日～1月3日を除く）

職業紹介業務は取り扱っておりません。

総合労働相談（北海道労働局）

労働条件、採用、いじめ、嫌がらせなど、労働問題に関するあらゆる分野の相談を専門の相談員が、面談あるいは電話でお受けしています。相談は無料です。

会社の所在地を管轄する労働基準監督署となります。

名 称	所在地	電 話
苫小牧 総合労働相談コーナー （千歳市内の事業所対象）	〒053-8540 苫小牧市港町1丁目6-15 苫小牧港合同庁舎 苫小牧労働局労働基準監督署内	0144-33-7396
相談受付時間：平日 9時～16時30分（土日祝日を除く）		
北海道労働局 総合労働相談コーナー 女性相談員在勤	〒060-8566 札幌市北区北8条西2丁目1-1 札幌第1合同庁舎9階	011-709-2311 内線 3576、3577 011-707-2700
札幌東 総合労働相談コーナー	〒004-8518 札幌市厚別区厚別中央2条1丁目2-5 札幌東労働基準監督署内	011-894-1120
相談受付時間：平日 9時～17時（土日祝日を除く）		
札幌中央 総合労働相談コーナー 女性相談員在勤	〒060-8587 札幌市北区北8条西2丁目1-1 札幌第1合同庁舎7階 札幌中央労働基準監督署内	011-737-1195
相談受付時間：平日 9時30分～17時（土日祝日を除く）		
外国人労働者相談コーナー	〒060-8566 札幌市北区北8条西2丁目1-1 札幌第1合同庁舎9階 北海道労働局労働基準部監督課内	011-709-2311 内線 3538
外国人の方で労働問題にお困りのときは、英語を話す相談員が対応します。 相談は、金曜日 9時～16時30分		

2 労働条件、労働災害などに関する相談

労働基準監督署

賃金、労働時間等の労働条件、職場の安全衛生・健康管理、労災保険に関する相談を取り扱っています。

名称	所在地	電話
苫小牧労働基準監督署 (千歳市内の事業所対象)	〒053-8540 苫小牧市港町1丁目6-15 苫小牧港湾合同庁舎	0144-33-7396
札幌中央労働基準監督署	〒060-8587 札幌市北区北8条西2丁目1-1 札幌第1合同庁舎7階	011-737-1190
札幌東労働基準監督署	〒004-8518 札幌市厚別区厚別中央2条1丁目2-5	011-894-1120

- 1 雇用保険(失業保険)に関することは、ハローワーク(公共職業安定所)へ
- 2 相談先は、会社の所在地を管轄する労働基準監督署となります。

3 個別的労使紛争のあっせん制度

北海道労働委員会

北海道の中小企業労働相談所等と連携して、労働者と使用者の間で発生した解雇や労働条件などに関する労使紛争の解決に向けた「あっせん」を行っています。

「あっせん」は労働問題に関し経験豊富な「あっせん員」が当事者双方からお話をうかがい、問題点を整理した上で、助言等を行い、双方に歩み寄りを勧める解決手段です。費用は無料です。

名称	所在地	電話
北海道労働委員会事務局	〒060-8588 札幌市中央区北3条西7丁目 道庁別館10階	個別対策グループ 011-204-5667

北海道労働局 総務部 企画室

北海道労働局においても、「紛争調整委員会」を設置して、同様のあっせんを行っています。
費用は、無料です。

名称	所在地	電話
北海道労働局 総合労働相談コーナー	〒060-8566 札幌市北区北8条西2丁目1-1 札幌第1合同庁舎9階	011-709-2311 内線 3576、3577

4 労働組合を巡る紛争に関する相談



労働委員会

労働争議の調整、不当労働行為の審査、労働組合の資格審査に関する相談をお受けしています。

名称	所在地	電話
北海道労働委員会事務局	〒060-8588 札幌市中央区北3条西7丁目 道庁別館10階	統括グループ 011-204-5662 審査グループ 011-204-5664 調整グループ 011-204-5666

5 男女雇用機会均等、育児・介護休業などに関する相談



北海道労働局 雇用環境・均等部 指導課

男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイマー労働法、次世代法に関する相談をお受けしています。

名称	所在地	電話
北海道労働局 雇用環境・均等部 指導課	〒060-8566 札幌市北区北8条西2丁目1-1 札幌第1合同庁舎9階	011-709-2715

6 労働者派遣に関する相談



北海道労働局 職業安定部 受給調整事業課

労働者派遣、民間職業紹介に関する相談を行っています。

名称	所在地	電話
北海道労働局 職業安定部 需給調整事業課	〒060-8566 札幌市北区北8条西2丁目1-1 札幌第1合同庁舎3階	011-738-1015

7 健康保険、厚生年金について



年金事務所

年金事務所では、国から委任・委託を受け、厚生年金・国民年金に係る一連の運営業務を行っているほか、健康保険への加入や保険料の納付等に関する手続きの業務を行っています。

名称	所在地	電話
新さっぽろ年金事務所	〒004-8558 札幌市厚別区厚別中央2条6丁目4-30	011-892-1631 011-892-9313

全国健康保険協会

健康保険の保険給付（被保険者証の交付、保険給付、任意継続被保険者業務等）に関する手続きや健診事業を行っています。

名称	所在地	電話
全国健康保険協会 北海道支部	〒060-8524 札幌市北区北7条西4丁目3番1 新北海道ビル	011-726-0352



8 仕事に就きたいとき、人を雇いたいとき



公共職業安定所（ハローワーク）

公共職業安定所（ハローワーク）では雇用保険の手続き、求人・求職の申込み、雇用関係助成制度に関する相談を行っています。

名 称	所在地	電 話
千歳公共職業安定所	〒066-8609 千歳市東雲町4丁目2-6	0123-24-2177

北海道若年者就職支援センター（ジョブカフェ北海道）



正規の職業に就くことを希望している39歳以下のフリーター、若年無業に対し、職業カウンセリングから適職へのマッチングまでの就職支援サービスを提供し、若年者の就職を促進しています。

名 称	所在地	電 話
ジョブカフェ北海道	〒060-0004 札幌市中央区北4条西5丁目 三井生命札幌共同ビル7階	011-209-4510

北海道中高年者就職支援センター（北海道ジョブサロン）



概ね35歳以上の方を対象に、就職相談、業界・企業情報の提供、スキル取得機関・講習の紹介などを通じて、転職や再就職に向けたキャリアプランの策定から、その実現に向けての活動をトータルにサポートします。

名 称	所在地	電 話
ジョブサロン北海道	〒060-0004 札幌市中央区北4条西5丁目 三井生命札幌共同ビル6階	011-206-4510

U・Iターン就職情報

U・Iターン就職を希望している方と道外の人材を求める企業への支援を行っています。

名 称	所在地	電 話
千歳市産業振興部商業労働課	〒066-8686 千歳市東雲町2丁目34番地	0123-24-0602
北海道経済部労働政策局 雇用労政課産業人材グループ	〒060-8588 札幌市中央区北3条西6丁目	011-251-3896

9 勤労者の福利共済制度の導入を考えると



退職金共済制度

名 称	所在地	電 話
建設業退職金共済 事業本部 北海道支部	〒060-0004 札幌市中央区北4条西3丁目1 北海道建設会館7階	011-261-6186

10 従業員の健康相談、保健指導をしたいとき

北海道産業保健推進センター

従業員の健康確保を図るため、事業主や産業医などを対象に産業保健に関する各研修会の開催、窓口相談・実地相談の支援を行っています。



名称	所在地	電話
北海道産業保健総合支援センター	〒060-0001 札幌市中央区北1条西7丁目 プレスト1・7ビル2階	011-242-7701

地域産業保健センター

医師などによる労働者に対する健康相談の窓口の開設や事業所への個別訪問による産業保健指導、産業保健情報の提供などを原則として無料で行っております。相談内容や指導内容など秘密は厳守されます。



名称	所在地	電話
札幌東地域産業保健センター	〒061-1132 北広島市北進町1丁目5番地 北広島医師会内	011-373-6466
苫小牧地域産業保健センター	〒053-0018 苫小牧市旭町2丁目4-20 苫小牧市医師会内	0144-37-3211

11 勤労者生活資金の貸付について

千歳市勤労者生活資金貸付

千歳市では、市内の企業に勤務する市民を対象に生活の安定と向上を図るため、生活資金を低利で融資しています。

取扱金融機関	所在地	電話
北海道労働金庫 千歳支店	〒066-0042 千歳市東雲町2丁目25番地3	0123-27-6666

お問合せ先	所在地	電話
千歳市産業振興部商業労働課	〒066-8686 千歳市東雲町2丁目34番地	0123-24-0602

勤労者福祉資金融資制度

北海道が取扱金融機関の窓口を通じて、中小企業にお勤めの方、季節労働者の方、企業倒産、リストラなど事業主の都合により離職した方に、生活資金を低利で融資しています。

* 取扱金融機関：北海道銀行、北洋銀行、北海道労働金庫、各信用金庫、各信用組合の本店・支店

お問合せ先	所在地	電話
北海道経済部 地域経済局 中小企業課	〒060-8588 札幌市中央区北3条西6丁目	011-204-5346
石狩振興局 商工労働観光課	〒060-8558 札幌市中央区北3条西7丁目	011-204-5827

12 離職によって住宅や生活にお困りの方に対する支援について



職業訓練受講給付金（求職者支援制度）

雇用保険を受給できない方へハローワークが無料の職業訓練を支援指示し、積極的に就労支援する制度です。

名称	所在地	電話
千歳公共職業安定所	〒066-8609 千歳市東雲町4丁目2-6	0123-24-2177

住居確保給付金事業

就労能力と就労意欲のある離職者のうち、住宅を失った、または失う恐れのある方を対象に住宅の確保と再就職を支援します。

名称	所在地	電話
千歳市保健福祉部 福祉課 生活支援係	〒066-8686 千歳市東雲町2丁目34番地	0123-24-0894

総合支援資金貸付等

失業などにより日常生活全般に困難を抱えている方を対象として、生活の立て直しや経済的自立を支援します。

名称	所在地	電話
千歳市社会福祉協議会	〒066-0042 千歳市東雲町1丁目11番地	0123-27-2525



13 千歳市・社会福祉協議会の相談窓口

就職、労働相談、勤労者生活資金貸付に関すること

名称	所在地	電話
千歳市産業振興部商業労働課	〒066-8686 千歳市東雲町2丁目34番地	0123-24-0602

日常の心配ごと、法律上の問題に関すること

市民相談：平日 9時～17時、弁護士相談：金曜日 13時～15時

名称	所在地	電話
千歳市市民環境部市民生活課 市民相談員・弁護士相談	〒066-8686 千歳市東雲町2丁目34番地	0123-24-0194

日常生活で生じる心配ごとに関すること

名称	所在地	電話
千歳市社会福祉協議会 心配ごと相談員	〒066-0042 千歳市東雲町1丁目11番地	0123-27-2527

労働相談ガイドブック
平成 25 年 1 月 発行
平成 28 年 8 月 改訂

千歳市産業振興部商業労働課
千歳市季節労働者通年雇用促進協議会

〒066-8686

北海道千歳市東雲町2丁目34番地

千歳市役所4階 商業労働課労政係内 窓口44番

電話：(0123)24-0602(直通)

FAX：(0123)22-8854

E-mail：koyo@city.chitose.hokkaido.jp