

平成 27 年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市都市公園・公共広場
指定管理者	千歳市環境整備事業協同組合 代表理事 山田 耕作
指定期間	平成 24 年 4 月 1 日から平成 29 年 3 月 31 日
評価担当	建設部都市整備課

<p>1 実施事業及び内容等</p>	<p>①指定管理料 5 か年で 1,152,565,715 円 (24 年度 223,800,000 円、25 年度 224,400,000 円、26 年度 233,640,001 円、27 年度 235,080,000 円、28 年度 235,645,714 円)</p> <p>②業務内容 合計 229 か所 (街区公園 152 か所、近隣公園 17 か所、地区公園 5 か所、総合公園 2 か所、運動公園 1 か所、特殊公園 1 か所、都市緑地 40 か所、公共広場 11 か所) の公園・広場の維持管理運営並びに公園利用の行為許可及び有料公園の利用承認と料金徴収事務を行うものである。 有料公園施設は、キャンプ場 3 か所、パークゴルフ場 5 か所である。</p> <p>③開設期間及び休場日 公園・広場の開設期間は 4 月下旬から 11 月上旬まで つばさ公園パークゴルフ場は 4 月 11 日から早期開場を行っている。 有料パークゴルフ場の開場時間は、8 時から 18 時 (季節により 30 分から 1 時間 30 分の短縮を行った)</p> <p>④使用料徴収状況 平成 27 年度の使用料収入は前年比で 4.7% の減少となっている。</p> <table border="0"> <tr> <td>有料キャンプ場</td> <td>1,114,200 円</td> <td>(1,097,400 円)</td> </tr> <tr> <td>有料パークゴルフ場</td> <td>7,422,720 円</td> <td>(7,870,430 円)</td> </tr> <tr> <td>公園・広場の行為許可</td> <td>441,566 円</td> <td>(452,696 円)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>8,978,486 円</td> <td>(9,420,526 円) — ▲4.7%</td> </tr> </table> <p>※ () は H26 実績 詳細については、別紙「平成 27 年度都市公園・公共広場利用者・使用料集計表」のとおり。</p>	有料キャンプ場	1,114,200 円	(1,097,400 円)	有料パークゴルフ場	7,422,720 円	(7,870,430 円)	公園・広場の行為許可	441,566 円	(452,696 円)	合計	8,978,486 円	(9,420,526 円) — ▲4.7%
有料キャンプ場	1,114,200 円	(1,097,400 円)											
有料パークゴルフ場	7,422,720 円	(7,870,430 円)											
公園・広場の行為許可	441,566 円	(452,696 円)											
合計	8,978,486 円	(9,420,526 円) — ▲4.7%											
<p>2 年間利用者数</p>	<p>平成 27 年度の有料使用に係る年間利用者数は、前年比で 17.3% の増加となっている。</p> <table border="0"> <tr> <td>有料キャンプ場</td> <td>7,736 人</td> <td>(8,010 人)</td> </tr> <tr> <td>有料パークゴルフ場</td> <td>94,519 人</td> <td>(94,428 人)</td> </tr> <tr> <td>公園・広場の行為許可</td> <td>92,309 人</td> <td>(63,446 人)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>194,564 人</td> <td>(165,884 人) — +17.3%</td> </tr> </table> <p>※ () は H26 実績 詳細については、別紙「平成 27 年度都市公園・公共広場利用者・使用料集計表」のとおり。</p>	有料キャンプ場	7,736 人	(8,010 人)	有料パークゴルフ場	94,519 人	(94,428 人)	公園・広場の行為許可	92,309 人	(63,446 人)	合計	194,564 人	(165,884 人) — +17.3%
有料キャンプ場	7,736 人	(8,010 人)											
有料パークゴルフ場	94,519 人	(94,428 人)											
公園・広場の行為許可	92,309 人	(63,446 人)											
合計	194,564 人	(165,884 人) — +17.3%											

<p>3 事業収支〈決算状況〉</p>	<table border="1" data-bbox="517 181 1026 304"> <tr> <td>収入総額</td> <td>235,080,000 円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td>234,439,040 円</td> </tr> <tr> <td>収 支</td> <td>640,960 円</td> </tr> </table> <p>詳細は、別紙「平成 27 年度都市公園・公共広場決算書」のとおり。</p>	収入総額	235,080,000 円	支出総額	234,439,040 円	収 支	640,960 円
収入総額	235,080,000 円						
支出総額	234,439,040 円						
収 支	640,960 円						
<p>4 管理運営状況</p>	<p>①利用者からの評価</p> <p>指定管理者が行ったアンケート調査については、パークゴルフ場とキャンプ場の有料施設で開場期間中、意見箱を設置するとともに、アンケート用紙を配布し利用者の意見集約に努めている。</p> <p>パークゴルフ場については 250 人に用紙を配布し、118 人から回答（回収率 47%）を得ており、良質の芝生を望む声が多いことから、芝生の養生や補修などきめ細かな芝生管理に努めている。</p> <p>キャンプ場については 150 人に用紙を配布し、65 人から回答を得ており（回収率 43%）、現状の施設や管理状況について良いとの意見が大半を占める一方、泉沢自然の森キャンプ場の遊具を使えるようにしてほしいとの意見が寄せられている。当該キャンプ場には、大型の木製遊具を設置しているが、老朽化により使用できない状況にあるため、28 年度に市の改修事業の中で遊具の更新を行う。</p> <p>管理人の対応については、パークゴルフ場、キャンプ場共に好評であり、市に対して指定管理者に関する苦情等も寄せられておらず、良好な管理状況と判断できる。</p> <p>市が行ったアンケート調査の結果については 7,8 ページのとおりであり、7 ページの一般の公園については、(5) 満足度の「①公園の景色・雰囲気」の項目では、満足・やや満足が 79%、普通が 21%、普通以上合計 100%、「④樹木・草花の管理」の項目では、満足・やや満足が 73%、普通が 26%、普通以上合計 99%、8 ページのパークゴルフ場の (6) 満足度の「⑥管理人の接客態度」の項目では、満足・やや満足が 92%、普通が 7%、普通以上合計 99%であり、利用者の満足度は高い結果となっていることから指定管理者の管理状況は良好と判断できる。</p> <p>②事業報告書・現地調査に基づく評価</p> <p>施設の管理状況については、市や指定管理者に寄せられる公園の草刈りや清掃に係る苦情、樹木の繁茂による剪定要望等については適切に対応している。また、遊具施設等の計画的な点検や修繕等については迅速に対応している。</p> <p>事務の執行状況については、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けており、会計帳簿等についても実地調査の結果から特に改善点も見受けられないことから適正に処理されている。</p> <p>③職員配置</p> <p>業務管理の常勤職員が 3 名、事務管理の常勤職員が 2 名、公園管理の諸作業を行う嘱託・臨時職員が 9 名、有料のパークゴルフ場やキャンプ場の管理等を行う臨時職員が 20 名の合計 34 名体制で公園・広場の管理運営業務を行っている。また、公園管理の日常的な業務については町内会に一部委託しているが、パークゴルフ場や機械力を必要とする特定の作業については指定管理者が直接管理業務を行っている。</p>						

	<p>④緊急時対応 緊急時や災害時に迅速な行動が取れるよう、連絡体制の構築と初期対応の行動基準を明確にするとともに、毎年定期的に従事者の教育訓練を実施している。保険加入については施設賠償責任保険、管理作業賠償責任保険に加入している。また、AED(自動体外式除細動器)を有料パークゴルフ場5箇所に設置し、緊急時対応に努めている。</p> <p>⑤意見・要望・苦情対応 カラスの巣や草刈り、樹木の繁茂など即応可能なものについては速やかな対応がなされており、また、利用者のマナーに起因するものについては、看板等による啓発やパトロール時の呼び掛け等により対応を行っている。</p> <p>⑥個人情報管理 個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報保護条例に準拠し、個人情報の適切な保護に努めている。顧客情報の適切な管理を行うため、職員教育の徹底、パソコンの情報セキュリティ対策を講じている。</p> <p>⑦施設修繕 遊具やベンチなどの公園施設については、年に一回の専門技術者による定期点検と日常点検により状態を把握し、必要に応じて補修や撤去、使用禁止措置を行うほか、注意看板を設置するなどの安全管理を行っている。</p>
5 自主事業の達成状況	<p>指定管理者から提案のあった主な事業の達成状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・グリーンベルト春まつりの開催 実施日：5月16日、17日 来場者：約2,000人 ・つばさ公園パークゴルフ場早朝開放の実施（開場時間の1時間繰り上げ） 実施期間：7月1日から8月31日まで ・遺跡公園雪上パークゴルフの実施 実施期間：1月8日～2月28日 利用者数：2,589名 ・パークゴルフ大会の実施 夏季：10月3日 参加者 101名 冬季：2月27日 参加者 64名 ・青葉公園中央広場「花のモニュメント」の設置 設置期間：5月19日から9月30日まで ・リース作り講習会の実施 実施日：10月31日 参加者 39名
6 市民サービスの向上を図るための取組	<p>公園利用者の安全を確保するため、夏場に夜間パトロールを実施するとともに、「遊具の安全指針に関する地区講習会」を受講し、遊具事故の防止に向け専門知識の習得と向上に努めている。</p> <p>また、公園利用促進のため、遺跡公園雪上パークゴルフなど様々な自主事業を実施している。</p>

7 評価(総合コメント)	<p>27年度は指定管理契約期間3巡目の4年目となるが、これまでの契約期間9年間の実績を踏まえ、市や指定管理者に寄せられる公園等の草刈りや清掃に係る苦情、樹木の繁茂による剪定要望など、日常的な維持管理に適切に対応しており、遊具施設等の計画的な点検や修繕については迅速に対応している。</p> <p>利用者の安全確保のため、日常のパトロールのほか、夏場に夜間パトロールを実施するなど、安全確保に積極的に取り組む姿勢については十分に評価できる。</p> <p>また、市民サービスの向上を図るための取組として、「グリーンベルト春まつり」や「遺跡公園雪上パークゴルフ」など多くの自主事業を実施しており、施設の利用促進に対して積極的に取り組んでいる。</p> <p>以上のことから、総体的には良好な業務実施がなされていると判断する。</p>
--------------	---

平成27年度 都市公園・公共広場 利用者・使用料集計表

【利用者数】

施設名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	221	675	409	917	971	307	417	0	0	0	0	0	3,917
	泉沢自然の森キャンプ場	65	97	102	205	566	133	6	0	0	0	0	0	1,174
	メムシ公園ピクニック広場	211	476	356	524	627	410	41	0	0	0	0	0	2,645
	小計	497	1,248	867	1,646	2,164	850	464	0	0	0	0	0	7,736
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	2,708	4,721	4,041	4,050	4,394	4,333	4,391	1,190	0	0	0	0	29,828
	アンカレジパークゴルフ場	857	3,508	3,418	2,993	2,774	2,741	2,540	844	0	0	0	0	19,675
	遺跡公園パークゴルフ場	1,677	3,452	2,975	3,086	3,158	3,101	3,145	814	0	0	0	0	21,408
	勇舞すこやかパークゴルフ場	508	2,959	2,800	2,432	2,223	1,915	1,988	603	0	0	0	0	15,428
	指宿公園パークゴルフ場	290	1,405	1,301	1,271	1,176	1,243	1,214	280	0	0	0	0	8,180
	小計	6,040	16,045	14,535	13,832	13,725	13,333	13,278	3,731	0	0	0	0	94,519
公園・広場の行為申請		31,913	3,498	37,109	10,483	3,991	502	760	390	1,883	1,240	240	300	92,309
合計		38,450	20,791	52,511	25,961	19,880	14,685	14,502	4,121	1,883	1,240	240	300	194,564

5

【使用料収入】

施設名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	22,100	69,150	44,400	84,150	161,050	55,800	131,200	0	0	0	0	0	567,850
	泉沢自然の森キャンプ場	6,500	14,500	15,200	54,600	163,050	31,900	1,100	0	0	0	0	0	286,850
	メムシ公園ピクニック広場	21,100	47,600	35,600	52,400	62,700	36,000	4,100	0	0	0	0	0	259,500
	小計	49,700	131,250	95,200	191,150	386,800	123,700	136,400	0	0	0	0	0	1,114,200
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	122,400	159,400	166,410	167,600	174,740	189,250	185,350	40,800	0	0	0	0	1,205,950
	アンカレジパークゴルフ場	30,550	125,200	114,300	130,000	98,640	88,950	81,000	28,800	0	0	0	0	697,440
	遺跡公園パークゴルフ場	62,250	144,850	102,650	115,200	104,550	132,430	102,200	21,900	0	0	0	0	786,030
	勇舞すこやかパークゴルフ場	26,600	139,400	123,100	86,600	82,500	63,500	74,750	17,000	0	0	0	0	613,450
	指宿公園パークゴルフ場	19,300	55,100	58,200	44,250	45,350	60,800	44,650	4,750	0	0	0	0	332,400
	共通定期券	3,508,800	191,350	47,300	25,450	8,100	6,450	0	0	0	0	0	0	3,787,450
小計		3,769,900	815,300	611,960	569,100	513,880	541,380	487,950	113,250	0	0	0	0	7,422,720
公園・広場の行為申請		41,700	41,700	61,050	62,300	39,490	44,690	40,500	44,250	40,200	12,186	6,000	7,500	441,566
合計		3,861,300	988,250	768,210	822,550	940,170	709,770	664,850	157,500	40,200	12,186	6,000	7,500	8,978,486

平成27年度 都市公園・公共広場決算書

(単位:円)

科 目	決算額	備 考
収入の部		
指定管理料	235,080,000	指定管理料1年分
収入合計	235,080,000	
支出の部		
給与・諸手当	33,218,023	職員5名、嘱託職員9名、パークゴルフ場・キャンプ場管理人20名、計34名
福利厚生費	4,385,471	職員被服、健康診断、社会保険料
通信・運搬費	662,242	電話料、郵便等
消耗品費	2,706,716	事務用品、パークゴルフ場ペグシル等
修繕費	14,853,877	公園施設等修繕
印刷製本費	163,400	パークゴルフスコアカード、回数券等
燃料費	1,068,604	車両燃料、オイル等
光熱水費	22,588,292	電気料、水道料等
原材料費	1,250,841	花壇用植栽物肥料、補修修繕用木材等
使用料及び賃借料	2,659,534	草刈機、車両、PC等のリース料
保険料	1,409,832	指定管理者賠償責任保険、自動車保険等
委託費	129,939,554	公園管理外注費
廃棄物処分費	737,699	環境センター処分費
会議費	93,040	町内会説明会等
旅費交通費	42,000	旅費、交通費
研修費	15,721	講習会参加費用等、書籍
広告宣伝費	456,500	ホームページ作成等
警備費	1,033,200	パークゴルフ場、キャンプ場管理棟機械警備
交際費	11,964	渉外費用
雑費	186,801	手数料、置き薬、その他
公租公課費	14,477,825	消費税等、証紙、印紙代
組合事務経費	2,477,904	事務所賃貸料、一般経費等
支出合計	234,439,040	
収支	640,960	

市のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

【一般公園】

(1) 実施期間：平成27年8月17日(月)から10月6日(火)まで

(2) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法(100人)

屋外体育施設利用者との混同を避けるため、主に体育施設を設置していない地区公園、近隣公園、街区公園、公共広場で実施

(3) 回答率：100%(回答者数100人)

(4) 利用者属性：

性別	男性	27%	女性	73%	無回答	0%
----	----	-----	----	-----	-----	----

年齢	20歳代	22%	30歳代	43%	40歳代	23%
	50歳代	5%	60歳代	6%	70歳以上	1%
	無回答	0%				

居住地

	市内	68%	市外	32%
--	----	-----	----	-----

利用頻度

かなり利用する	39%	ときどき利用する	47%
あまり利用しない	5%	ほとんど利用しない	9%

(5) 満足度

公園の景色・雰囲気

満足・やや満足	79%	普通	21%	やや不満・不満	0%
無回答	0%				

遊具の楽しさ

満足・やや満足	76%	普通	22%	やや不満・不満	2%
無回答	0%				

園内の安全・安心感

満足・やや満足	69%	普通	28%	やや不満・不満	3%
無回答	0%				

樹木・草花の管理

満足・やや満足	73%	普通	26%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

芝生の管理

満足・やや満足	69%	普通	30%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

園内の清掃の行き届き

満足・やや満足	70%	普通	29%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

トイレの清潔さ

満足・やや満足	60%	普通	37%	やや不満・不満	3%
無回答	0%				

園内の案内、看板のわかりやすさ

満足・やや満足	63%	普通	36%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

(6) 分析結果

上記の8項目について、ほとんどの利用者が満足、やや満足、普通との回答を得ていることから、一般の公園については良好な管理がなされていると判断できる。

市のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

【パークゴルフ場】

(1) 実施期間：平成27年10月15日(木)から19(月)まで

(2) 実施場所：つばさ公園、アンカレジパーク、指宿公園、遺跡公園

(3) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法(100人)

(4) 回答率：100%(回答者数100人)

(5) 利用者属性：

性別	男性	69%	女性	31%	無回答	0%
----	----	-----	----	-----	-----	----

年齢	20歳代	0%	30歳代	0%	40歳代	1%
	50歳代	1%	60歳代	26%	70歳以上	72%
	無回答	0%				

居住地

	市内	100%	市外	0%
--	----	------	----	----

利用頻度

	かなり利用する	74%	ときどき利用する	22%
	あまり利用しない	1%	ほとんど利用しない	3%

(6) 満足度

パークゴルフ場の景色・雰囲気

	満足・やや満足	86%	普通	13%	やや不満・不満	1%
	無回答	0%				

場内の安全・安心感

	満足・やや満足	87%	普通	13%	やや不満・不満	0%
	無回答	0%				

コース(芝生)の管理

	満足・やや満足	49%	普通	29%	やや不満・不満	22%
	無回答	0%				

グリーン上の管理

	満足・やや満足	49%	普通	30%	やや不満・不満	21%
	無回答	0%				

場内の樹木や草花の管理

	満足・やや満足	59%	普通	32%	やや不満・不満	9%
	無回答	0%				

管理人の接客態度

	満足・やや満足	92%	普通	7%	やや不満・不満	1%
	無回答	0%				

場内の清掃の行き届き

	満足・やや満足	82%	普通	17%	やや不満・不満	1%
	無回答	0%				

トイレの清潔さ

	満足・やや満足	81%	普通	18%	やや不満・不満	1%
	無回答	0%				

場内の案内、看板のわかりやすさ

	満足・やや満足	74%	普通	24%	やや不満・不満	2%
	無回答	0%				

(7) 分析結果

上記の9項目について、ほとんどの利用者が満足、やや満足、普通との回答を得ていることから、市営有料パークゴルフ場については良好な管理がなされていると判断できる。