

令和4年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市都市公園・公共広場
指定管理者	千歳市環境整備事業協同組合 代表理事 荃津 俊爾
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日
評価担当	建設部都市整備課

1 実施事業及び内容等	<p>指定管理料 5か年で1,501,500,000円 (令和4年度300,300,000円、5年度300,300,000円、6年度300,300,000円、7年度300,300,000円、8年度300,300,000円)</p> <p>業務内容 合計230か所(街区公園152か所、近隣公園17か所、地区公園5か所、総合公園2か所、運動公園1か所、特殊公園1か所、都市緑地41か所、公共広場11か所)の公園・広場の維持管理運営並びに公園利用の行為許可及び有料公園施設の利用承認と料金徴収事務を行うものである。 有料公園施設は、キャンプ場3か所、パークゴルフ場5か所である。</p> <p>開設期間及び休場日 公園・広場の開設期間は4月下旬から11月上旬まで つばさ公園パークゴルフ場は4月9日からの早期開場、他のパークゴルフ場4か所は4月23日の開場を予定していたが、大雪の影響でコース整備が遅れ、つばさ公園、指宿公園、及び遺跡公園は、4月23日に、アンカレジパークおよび勇舞すこやか公園は4月29日に開場を行った。 有料パークゴルフ場の開場時間は、8時から18時まで(季節により30分から1時間30分の短縮を行った) また、泉沢自然の森キャンプ場については、ヒグマの目撃情報に伴い、5月19日から5月31日までの間、10月6日から10月16日までの間、利用中止(24日間)とした。</p> <p>使用料徴収状況 令和4年度の使用料収入は前年比で30.1%の増加となっている。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%;">有料キャンプ場</td> <td style="width: 15%;">822,200円</td> <td style="width: 15%;">(474,300円)</td> <td style="width: 30%;"></td> </tr> <tr> <td>有料パークゴルフ場</td> <td>5,044,085円</td> <td>(4,149,100円)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>公園・広場の行為許可</td> <td>713,138円</td> <td>(435,412円)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>6,579,423円</td> <td>(5,058,812円)</td> <td style="text-align: right;">+30.1%</td> </tr> </table> <p>()はR3実績 詳細については、別紙(1)「令和4年度 都市公園・公共広場利用者・使用料集計表」のとおり。</p>	有料キャンプ場	822,200円	(474,300円)		有料パークゴルフ場	5,044,085円	(4,149,100円)		公園・広場の行為許可	713,138円	(435,412円)		合計	6,579,423円	(5,058,812円)	+30.1%
有料キャンプ場	822,200円	(474,300円)															
有料パークゴルフ場	5,044,085円	(4,149,100円)															
公園・広場の行為許可	713,138円	(435,412円)															
合計	6,579,423円	(5,058,812円)	+30.1%														

2 年間利用者数	<p>令和4年度の有料使用に係る年間利用者数は、前年比で127.3%の増加となっている。</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">有料キャンプ場</td> <td style="width: 15%;">3,701人</td> <td style="width: 15%;">(1,955人)</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>有料パークゴルフ場</td> <td>68,560人</td> <td>(43,773人)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>公園・広場の行為許可</td> <td>71,727人</td> <td>(17,631人)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>143,988人</td> <td>(63,359人)</td> <td>+127.3%</td> </tr> </table> <p>()はR3実績 詳細は、別紙(1)「令和4年度 都市公園・公共広場利用者・使用料集計表」のとおり。</p>	有料キャンプ場	3,701人	(1,955人)		有料パークゴルフ場	68,560人	(43,773人)		公園・広場の行為許可	71,727人	(17,631人)		合計	143,988人	(63,359人)	+127.3%
有料キャンプ場	3,701人	(1,955人)															
有料パークゴルフ場	68,560人	(43,773人)															
公園・広場の行為許可	71,727人	(17,631人)															
合計	143,988人	(63,359人)	+127.3%														
3 事業収支 決算状況	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">収入総額</td> <td style="text-align: right;">300,300,000円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td style="text-align: right;">299,886,186円</td> </tr> <tr> <td>収 支</td> <td style="text-align: right;">413,814円</td> </tr> </table> <p>税抜経理方式が採用されています。 詳細は、別紙(2)「令和4年度 都市公園・公共広場決算書」のとおり。</p>	収入総額	300,300,000円	支出総額	299,886,186円	収 支	413,814円										
収入総額	300,300,000円																
支出総額	299,886,186円																
収 支	413,814円																
4 管理運営状況	<p>利用者からの評価 指定管理者は、パークゴルフ場とキャンプ場の有料施設でアンケートを実施し利用者の意見集約に努めている。</p> <p>パークゴルフ場については利用者にアンケートを実施し、250人に用紙を配布、209名から回答を得ている(回収率84%) コース(芝生)の管理に関するものや、グリーン上の管理に関する項目において一部不満の声が見られるものの、概ね満足しているとの声が大半を占めており、高い評価を得ている結果となった。</p> <p>キャンプ場については利用者にアンケートを実施し、150組に用紙を配布、134組から回答を得ている(回収率89%) 現状の施設については、利用しやすいとの意見が大半を占める結果となり、「今後もこの施設を利用したいか」という設問においては、「また利用したい」との声が、メムシ公園のバーベキューコーナー及び泉沢自然の森キャンプ場では98%、青葉公園ピクニック広場では93%となり、満足度の高さが伺える結果となった。</p> <p>また、全てのキャンプ場において、管理人の対応が良いとの声は9割以上と高い数値を示す結果となり、パークゴルフ場における管理人の対応についても好評であり、市に対して指定管理者に関する苦情等も寄せられておらず、良好な管理状況であるものと判断できる。</p> <p>市が行ったアンケートの結果については8,9ページに添付しており、8ページの「一般公園」では、(5)満足度の「芝生の管理」、「園内の清掃の行き届き」、「トイレの清潔さ」、「園内の案内、看板のわかりやすさ」において、一部不満の声があるものの、他の設問においては概ね高い評価を得ており、9ページの「パークゴルフ場」では、(5)満足度の「コース(芝生)の管理」、「グリーン上の管理」の項目において一部不満の声があるものの、他の設問においては概ね高い評価を得ており、利用者の満足度は高い結果となっていることから、指定管理者の管理状況は良好と判断できる。</p>																

	<p>事業報告書・現地調査に基づく評価</p> <p>施設の管理状況については、公園の草刈りや清掃、樹木の剪定、公園施設等の点検や修繕等を計画的に実施しており、公園管理に係る市や指定管理者に寄せられる意見や要望等に対しても適切に対応しているものと判断できる。</p> <p>事務の執行状況については、月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けており、会計帳簿等についても特に改善点は見受けられないことから、適正に処理されているものと判断できる。</p> <p>職員配置</p> <p>業務管理の常勤職員が2名、嘱託職員が1名、事務管理の常勤職員が2名、公園管理の諸作業を行う嘱託・臨時職員が8名、有料のパークゴルフ場やキャンプ場の管理等を行う臨時職員が24名の合計37名体制で公園・広場の管理運営業務を行っている。</p> <p>また、園内の草刈りや清掃など、公園管理の日常的な業務については町内会に一部委託しているが、パークゴルフ場や機械を必要とする特定の作業については指定管理者が管理業務を行っている。</p> <p>緊急時対応</p> <p>緊急時や災害時に迅速な行動が取れるよう、連絡体制の構築と初期対応の行動基準を明確にするとともに、毎年定期的に従事者の教育訓練を実施しており、大雨や強風等の警報発生時には、公園施設、樹木等のパトロールを行っている。</p> <p>また、AED(自動体外式除細動器)を有料パークゴルフ場5箇所に設置し、各管理人に救急救命講習を受講させるなど、緊急時対応に努めている。</p> <p>災害時等における負傷や損害に対しては、施設賠償責任保険、管理作業賠償責任保険に加入し対応している。</p> <p>意見・要望・苦情対応</p> <p>カラスやスズメバチの巣など迅速な対応が求められるものについては、速やかな措置がなされており、草刈りや樹木の剪定等については計画的な作業を行っている。</p> <p>また、利用者のマナーに起因するものについては、看板等による啓発やパトロール時の呼び掛け等により対応を行っている。</p> <p>個人情報管理</p> <p>個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報保護条例に準拠し、個人情報の適切な保護に努めている。</p> <p>顧客情報の適切な管理を行うため、職員教育の徹底、パソコンの情報セキュリティ対策を講じている。</p> <p>施設修繕</p> <p>遊具やベンチなどの公園施設については、日常点検や、年に1回の専門技術者による定期点検により状態を把握し、補修や撤去、使用禁止措置による対応を行っているほか、注意看板を設置するなどの安全管理に係る周知を行っている。</p>
5 自主事業の達成状況	<p>指定管理者から提案のあった主な事業の達成状況</p> <p>・2022 グリーンベルトまつり</p>

	<p>実施日：6月25日、26日 来場者：7,790人</p> <ul style="list-style-type: none"> ・つばさ公園パークゴルフ場早朝開放（開場時間の1時間繰り上げ） 実施期間：7月1日から8月31日 早朝利用者数：749名 ・遺跡公園雪上パークゴルフ 実施期間：1月27日から2月28日 利用者数：1,256名 ・パークゴルフ大会 夏季：7月に実施予定であったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止 冬季：2月に実施予定であったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止 ・パークゴルフ場 小中学生無料イベント 実施期間：7月23日から8月16日 利用者数：小中学生326名 同伴者182名 ・青葉公園中央広場「花のモニュメント」 設置期間：5月14日から9月30日 ・フラワーワークショップ 実施日：11月26日 参加者34名 ・倒木、剪定木のチップ化によるリサイクル 実施場所：勇舞すこやか公園の階段に敷設 ・樹名板の設置：ハヤブサ公園（園路） 10枚
<p>6 市民サービスの向上を図るための取組</p>	<p>市民等へのサービス向上のため、ホームページやフェイスブックなどにより、公園施設に関する情報等を発信し、広く周知に努めている。</p> <p>また、各種申請書類について、ホームページ上でダウンロード可能にしているほか、メールやファックスなどでの申込みや届け出も受け付けている。</p> <p>公園利用者の安全を確保するため、夏場に夜間パトロールを実施するとともに、組合内に安全委員会を設置し、安全に関する研修やパトロールなどを実施し、事故等の防止に努めている。</p> <p>また、公園利用促進を図るため、遺跡公園雪上パークゴルフなど様々な自主事業を実施している。</p>
<p>7 評価 総合コメント</p>	<p>平成18年度から現指定管理者が業務を運営しており、令和4年度は新たな5年間の指定管理契約の1年目となるが、これまでの経験と実績を踏まえ、日常的な維持管理や施設の点検、修繕等について適切に対応している。</p> <p>利用者の安全確保のため、日常のパトロールのほか、夏場の夜間パトロールの実施、安全委員会を設置して研修やパトロールを実施するなど、安全確保に積極的に取り組む姿勢は十分に評価できるものである。</p> <p>また、省エネルギー対策として、つばさ公園のトイレ照明をLEDタイプに交換し、電気量の削減に取り組んでいるほか、市民サービスの向上を図るための</p>

	<p>取組として、「2022 グリーンベルトまつり」や「遺跡公園雪上パークゴルフ」など多くの自主事業を実施しており、施設の利用促進に対して積極的に取り組んでいる。</p> <p>以上のことから、総体的には良好な業務実施がなされていると判断する。</p>
--	--

別紙(1) 令和4年度 都市公園・公共広場 利用者・使用料集計表

【利用者数】

(人)

施設名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	45	160	237	246	425	230	172	0	0	0	0	0	1,515
	泉沢自然の森キャンプ場	16	92	180	228	296	107	42	0	0	0	0	0	961
	メムシ公園ピクニック広場	50	176	140	301	250	208	100	0	0	0	0	0	1,225
	小計	111	428	557	775	971	545	314	0	0	0	0	0	3,701
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	1,099	2,971	3,110	3,079	2,653	3,031	3,150	1,246	0	0	0	0	20,339
	アンカレジパークゴルフ場	315	2,301	2,160	2,077	1,879	2,037	2,198	993	0	0	0	0	13,960
	遺跡公園パークゴルフ場	875	2,402	2,370	2,198	2,132	2,417	2,483	1,038	0	0	0	0	15,915
	勇舞すこやかパークゴルフ場	311	2,178	1,910	1,938	1,658	1,599	1,680	783	0	0	0	0	12,057
	指宿公園パークゴルフ場	259	851	911	969	1,043	852	1,047	357	0	0	0	0	6,289
	小計	2,859	10,703	10,461	10,261	9,365	9,936	10,558	4,417	0	0	0	0	68,560
公園・広場の行為申請		630	10,530	12,914	20,784	5,365	5,791	6,730	360	1,652	3,314	3,187	470	71,727
合計		3,600	21,661	23,932	31,820	15,701	16,272	17,602	4,777	1,652	3,314	3,187	470	143,988

9

【使用料収入】

(円)

施設名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	7,500	25,500	43,300	37,200	109,250	42,750	67,700	0	0	0	0	0	333,200
	泉沢自然の森キャンプ場	3,700	44,950	67,600	82,900	113,150	44,900	9,400	0	0	0	0	0	366,600
	メムシ公園ピクニック広場	5,000	17,500	14,000	30,100	25,000	20,800	10,000	0	0	0	0	0	122,400
	小計	16,200	87,950	124,900	150,200	247,400	108,450	87,100	0	0	0	0	0	822,200
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	41,200	61,250	95,850	113,850	70,500	78,460	133,150	16,500	0	0	0	0	610,760
	アンカレジパークゴルフ場	14,100	104,250	85,850	76,400	72,300	94,650	77,500	24,150	0	0	0	0	549,200
	遺跡公園パークゴルフ場	56,350	90,750	70,350	80,750	66,950	95,475	88,400	36,500	0	0	0	0	585,525
	勇舞すこやかパークゴルフ場	17,650	73,250	58,300	55,600	52,000	47,850	43,550	19,050	0	0	0	0	367,250
	指宿公園パークゴルフ場	14,400	43,125	36,725	36,300	40,400	34,725	44,625	14,250	0	0	0	0	264,550
	共通定期券	2,444,550	158,600	51,750	7,600	4,300	0	0	0	0	0	0	0	2,666,800
小計		2,588,250	531,225	398,825	370,500	306,450	351,160	387,225	110,450	0	0	0	0	5,044,085
公園・広場の行為申請		14,810	94,200	121,060	107,922	98,620	121,510	108,750	18,186	8,550	6,600	6,930	6,000	713,138
合計		2,619,260	713,375	644,785	628,622	652,470	581,120	583,075	128,636	8,550	6,600	6,930	6,000	6,579,423

別紙(2) 令和4年度 都市公園・公共広場決算書

(単位:円)

科 目	決算額	備 考
収入の部		
指定管理料	300,300,000	指定管理料1年分
収入合計	300,300,000	
支出の部		
人件費	45,385,110	職員4名、嘱託職員9名、パークゴルフ場・キャンプ場管理人24名、計37名
会議費	2,093	他機関との打合せ
旅費	266,353	旅費、交通費
通信運搬費	801,694	電話料、郵便等
消耗品費	3,957,900	事務用品、安全用品、不凍液等
修繕費	13,748,774	公園施設等修繕
印刷製本費	211,770	パークゴルフスコアカード等
燃料費	889,404	車両燃料、オイル等
手数料	1,804,229	産廃処分料、振込手数料、ホームページ修正作業
光熱水費	26,145,259	電気料、水道料等
原材料費	511,904	花壇用花苗および肥料、補修修繕用木材等
委託費(公園・広場)	158,500,907	公園管理外注費(組合員)
委託費(町内会管理)	6,137,364	町内会管理公園委託費
委託費(遊具点検)	6,800,000	遊具点検委託費
委託費(管理棟警備)	1,123,200	パークゴルフ場、キャンプ場管理棟機械警備
使用料及び賃借料	2,925,079	草刈機、車両、PC等のリース料
保険料	3,375,146	賠償責任保険、自動車保険等
公課費等	27,300,000	消費税等
支出合計	299,886,186	
収支	413,814	

税抜経理方式が採用されています。

市のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

【一般公園】

(1) 実施期間：令和4年10月13日(木)から11月1日(火)まで

(2) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法(50人)

(3) 配布枚数：50枚、回収枚数：50枚、回答率：100%

(4) 利用者属性：

性別	男性	36%	女性	64%	無回答	0%
----	----	-----	----	-----	-----	----

年齢	10歳代	4%	20歳代	10%	30歳代	42%
	40歳代	10%	50歳代	4%	60歳代	22%
	70歳代以上	8%				

居住地

	市内	98%	市外	2%
--	----	-----	----	----

利用頻度

かなり利用する	20%	ときどき利用する	76%
あまり利用しない	2%	ほとんど利用しない	2%

(5) 満足度

公園の景色・雰囲気

満足・やや満足	82%	普通	14%	やや不満・不満	4%
無回答	0%				

遊具の楽しさ

満足・やや満足	78%	普通	18%	やや不満・不満	4%
無回答	0%				

園内の安全・安心感

満足・やや満足	62%	普通	34%	やや不満・不満	4%
無回答	0%				

樹木・草花の管理

満足・やや満足	56%	普通	40%	やや不満・不満	4%
無回答	0%				

芝生の管理

満足・やや満足	44%	普通	50%	やや不満・不満	6%
無回答	0%				

園内の清掃の行き届き

満足・やや満足	44%	普通	50%	やや不満・不満	6%
無回答	0%				

トイレの清潔さ

満足・やや満足	50%	普通	44%	やや不満・不満	6%
無回答	0%				

園内の案内、看板のわかりやすさ

満足・やや満足	58%	普通	36%	やや不満・不満	6%
無回答	0%				

(6) 分析結果

上記の8項目について、芝生の管理、園内の清掃の行き届き、トイレの清潔さ、園内の案内、看板のわかりやすさにおいて、一部やや不満・不満との声があるものの、ほとんどの利用者から満足・やや満足・普通との回答を得ていることから、一般の公園については良好な管理がなされていると判断できる。

市のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

【パークゴルフ場】

(1) 実施期間：令和4年10月24日(月)から10月31日(月)まで

(2) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法(100人)

(3) 配布枚数：100枚、回収枚数：100枚、回答率：100%

(4) 利用者属性：

性別	男性	72%	女性	28%	無回答	0%
----	----	-----	----	-----	-----	----

年齢	20歳代	0%	30歳代	1%	40歳代	0%
	50歳代	3%	60歳代	14%	70歳以上	82%
	無回答	0%				

居住地

	市内	99%	市外	1%
--	----	-----	----	----

利用頻度

かなり利用する	80%	ときどき利用する	19%
あまり利用しない	1%	ほとんど利用しない	0%

(5) 満足度

パークゴルフ場の景色・雰囲気

満足・やや満足	83%	普通	16%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

場内の安全・安心感

満足・やや満足	87%	普通	10%	やや不満・不満	3%
無回答	0%				

コース(芝生)の管理

満足・やや満足	66%	普通	25%	やや不満・不満	9%
無回答	0%				

グリーン上の管理

満足・やや満足	68%	普通	21%	やや不満・不満	11%
無回答	0%				

場内の樹木や草花の管理

満足・やや満足	65%	普通	31%	やや不満・不満	4%
無回答	0%				

管理人の接客態度

満足・やや満足	92%	普通	7%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

場内の清掃の行き届き

満足・やや満足	75%	普通	24%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

トイレの清潔さ

満足・やや満足	77%	普通	22%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

場内の案内、看板のわかりやすさ

満足・やや満足	71%	普通	24%	やや不満・不満	5%
無回答	0%				

(6) 分析結果

上記の9項目のうち、コース(芝生)の管理、グリーン上の管理について、一部やや不満・不満との声があるものの、ほとんどの利用者から満足・やや満足・普通との回答を得ていることから、有料パークゴルフ場においては、良好な管理がなされていると判断できる。