

(様式第3号)

## パブリックコメント（意見公募）手続による意見募集の結果公表

意見募集結果及び寄せられた意見に対する市の考え方について、次のとおり公表します。  
ご協力に感謝申し上げます。

### 【意見募集の集計結果】

1	案 件 名	千歳市第7期総合計画 基本構想原案	
2	意見募集期間	令和2年7月10日（金）～ 令和2年8月10日（月）	
3	意見の件数（提出者数）	16件（6人）	
4	意見の取扱い （対応内容の分類）	案を修正するもの	1件
		既に案に盛り込んでいるもの	2件
		今後の参考とするもの	14件
		意見として伺ったもの（案件に直接関係がないため）	2件
5	意見の受け取り方法	電子メール	1人
		郵送	2人
		ファクシミリ	1人
		意見箱	2人
		直接持参	1人

【市民意見等の概要とそれに対する市の考え方】

	市民意見等の概要	件数	市民意見等に対する市の考え方
1	<p>稲穂に住んでいた頃の空のうるささにはひどいストレスを感じた。 向陽台は環境が良かったが、5年前の戦争法で戦闘機の音でうるさくなってガッカリした。</p>	1	<p>分類～</p> <p>戦闘機を使用した訓練の態様については、航空自衛隊千歳基地から「5年前と比較して大きな変化はない」と伺っておりますが、市では、戦闘機の騒音による市民生活への影響を軽減するため、国に対し、土日・祝日及び深夜・早朝の飛行自粛や騒音に配慮した飛行ルートなどについて要請しており、今後につきましても、引き続き、市民の皆様の生活環境が確保されるよう努めてまいります。</p> <p>基本構想はまちづくりの大きな方向性を示すものとなりますので、この度いただきましたご意見等につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>

2	<p>ごみ問題は地球全体の問題であり、千歳市では高齢者が増え、分別することも難しくなり、ごみ袋も高い。千歳市としての対処法を知りたい。</p>	1	<p>分類～</p> <p>市民の皆様の健康で快適な生活を確保するためには、廃棄物の適正処理と、地域の清潔保持に資する取組が必要です。</p> <p>本市では、循環型社会の形成に向け、ごみの減量化とリサイクルの推進や、費用負担の公平化、適正処理費用の確保を目的に、平成 18 年 5 月から家庭ごみの有料化を実施し、市民の皆様には、市指定のごみ袋を購入していただくことで、ごみ処理に係る費用の一部を負担していただいております。</p> <p>これまで、市民の皆様のごみ分別、リサイクルへの取組などへのご協力と、ごみ収集や処理などのごみ処理費用の抑制により、平成 18 年度の導入当初のままごみ処理手数料の額を維持しており、引き続きご理解とご協力をいただきたいと思います。</p> <p>基本構想はまちづくりの大きな方向性を示すものとなりますので、この度いただきましたご意見等につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>
---	---	---	---

3	ごみのポイ捨てが多い（特に雪解けの春）ので、何とかならないか。	1	<p>分類～</p> <p>ごみのポイ捨て対策につきましては、現在策定している実施計画に記載することを検討しております。</p> <p>基本構想はまちづくりの大きな方向性を示すものとなりますので、この度いただきましたご意見等につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>
4	75 歳以上の 100 円バスで利用できる時間帯を広げてほしい。	1	<p>分類～</p> <p>10 時から 16 時までの間、75 歳以上の方のバス運賃を 100 円とする「シルバーお出かけパス」制度は、バスの利用が少ない時間帯の利用促進と、高齢者が外出するきっかけづくりを目的としてバス事業者の協力のもと実現したものであり、通勤、通学、帰宅等により利用が多くある“始発から 10 時まで”と“16 時以降”に利用時間帯を拡大することは、制度の目的と合わないため、現在のところ、100 円で利用できる時間帯を拡大する予定はありませんことをご理解願います。</p> <p>基本構想はまちづくりの大きな方向性を示すものとなりますので、この度いただきましたご意見等につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>

5	いずれは1人世帯になるが、年金は少なくその他の収入もなく、介護利用をしたくても利用料が高く不安でいっぱいである。	1	<p>分類～</p> <p>介護保険制度は、介護が必要になった高齢者を社会全体で支えるしくみで成り立っております。</p> <p>市では現在、介護保険サービスの充実に努めるとともに、介護予防や認知症等に関する様々な知識の普及啓発活動を行っておりますが、制度内容の確認や利用の仕方など、ご不明ご不安な点につきましては、本市保健福祉部高齢者支援課介護保険係又は地域包括支援センターまでお問い合わせください。</p> <p>基本構想はまちづくりの大きな方向性を示すものとなりますので、この度いただきましたご意見等につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>
---	--	---	---

6	<p>学童期の子どもが不登校の場合の工夫は、どうしているのか。</p>	1	<p>分類～</p> <p>教育委員会では、児童生徒が不登校になることを防ぐために、市内小中学校に相談ごとを受け付ける「相談ボックス」を設置し、スクールカウンセラーや心の教室相談員の配置をしています。</p> <p>また、小中学校とは別に市内全域を対象に配置しているスクールカウンセラーのほか、保護者等を対象に設置しているスクールソーシャルワーカーによる教育相談などを実施しております。</p> <p>今後も、児童生徒の悩みや問題行動などの現状を把握し、不登校となった児童生徒が不安なく登校できるよう、学校復帰に向けた適切な指導体制を構築し、早期解決に努めてまいります。</p> <p>基本構想はまちづくりの大きな方向性を示すものとなりますので、この度いただきましたご意見等につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>
---	-------------------------------------	---	---

<p>7 向陽台地区の昼間の「バス運行間隔」を「20分」にしてほしい。</p> <p>シルバーパス適用を70歳からにしてほしい。</p> <p>100円運賃の時間を「午前9時」からにしてほしい。自分はすでに自家用車を手放し、バスが唯一の移動手段になっているという理由のほか、バスに乗車している他の方々からもよく聞く要望である。</p>	<p>1 分類～</p> <p>現在のバス路線における時間帯や運賃などは、これまでバス事業者や市民などで構成する地域公共交通活性化協議会における協議により決定しており、バス事業者の厳しい経営状況や運転手の確保が困難になっている状況を踏まえると、運行間隔を20分にすることは非常に困難であると認識しております。今後も市民の皆様の利便性向上に向け、本協議会と協議してまいります。</p> <p>なお、10時から16時までの間、75歳以上の方のバス運賃を100円とする「シルバーお出かけパス」制度は、高齢者福祉サービス利用券など、他の高齢福祉政策と同様、75歳以上の方を対象とし、バスの利用が少ない時間帯の利用促進と、高齢者が外出するきっかけづくりを目的としてバス事業者の協力のもと実現したものであり、通勤、通学等により利用が多くある“始発から10時まで”に利用時間帯を拡大することは、制度の目的と合わないため、現在のところ、100円で利用できる年齢や時間帯を拡大する予定はありませんことをご理解願います。</p> <p>基本構想はまちづくりの大きな方向性を示すものとなりますので、この度いただきましたご意見等につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>
---	--

8	<p>向陽台地区の商業施設などの充実など、振興策はないのか。</p> <p>向陽台地区に居住している方からよく聞く話である。</p>	1	<p>分類～</p> <p>向陽台地区につきましては、昨年8月にホームセンターが開設されるなど、一定の動きも見られ、今後も市の各種施策や民間企業による設備投資などによって、向陽台地区の魅力向上につながっていくものと考えております。</p> <p>本市としましては引き続き向陽台地区の魅力の発信に努めるほか、定住促進の施策などを積極的に進めるとともに、「日常の買い物環境の維持・向上を図る」ための取組を進めてまいります。</p> <p>基本構想はまちづくりの大きな方向性を示すものとなりますので、この度いただきましたご意見等につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>
9	<p>高齢者の補聴器購入に対する補助等はないのか。</p> <p>マンション住まいで、最近「生活騒音」の問題が発生するようになっており、その背景に補聴器の高額化のことを耳にする。</p>	1	<p>分類～</p> <p>聴力に不自由がある方で障がい者手帳を交付されている方は補聴器購入に関しての補助制度がありますが、高齢者の補聴器購入に対する補助制度等はありませんことをご理解願います。</p> <p>基本構想はまちづくりの大きな方向性を示すものとなりますので、この度いただきましたご意見等につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>



<p>10 千歳市は「水の上にあるまち」である。</p> <p>豊かな水、52 以上の川、支笏湖、豊富な地下水、9 万人の生命を守る内別川を有している。</p> <p>千歳川は下流のまちの飲料水になることから、千歳市民は千歳川を汚す事はしてはいけない。大事な水をきれいなまま、下流の地区の人達に使ってもらうため、市民として「水の上に住んでいる」という事を、いつも考えるような教育、活動をしていく必要があると思う。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の流行もあり、毎日手を洗います。この水がどんなにきれいなのかを常に意識して暮らすことが幸せな事であり、大事な事であり、責任のある事である。</p> <p>このような考えが、市全体を包み、豊かな自然と暮らす幸せを、市民として感じて暮らす。</p> <p>千歳市に住み続けたいと思う生活を。</p>	<p>1 分類～</p> <p>千歳市には環境省の湖沼水質測定で 20 回も全国 1 位となった支笏湖のほか、この支笏湖から流れ出る清流千歳川があり、特に千歳川支流の内別川は環境省の名水百選に選ばれるなど、市民の飲み水として貴重な水源となっています。</p> <p>このように、本市は豊富な水資源とともに発展したまちであり、本基本構想においてもこれらの「豊かな自然」を本市の特性と捉えています。</p> <p>今後も、本市としましては、市民の皆様がこれらの水資源が市民の財産であることを認識し、未来永劫にわたり水環境の保全を意識いただけるような教育・啓発活動に努めてまいります。</p> <p>基本構想はまちづくりの大きな方向性を示すものとなりますので、この度いただきましたご意見等につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>
---	---

11	<p>現在、9時から22時までとなっている北ガス文化ホールの使用時間について、9時から21時までとできないか。</p> <p>(理由)</p> <p>21時以降の利用者が少ないので、省エネ等につながるため。</p> <p>利用者の中には高校生以下もいる。健全な青少年育成の面からも21時から22時までには必要な時間とは思えないため。</p> <p>使用目的が本当に22時まで必要なのか疑問に感じるため。</p> <p>市民の税金で管理されている施設だと思うので、しっかり調査いただきたい。</p>	1	<p>分類～</p> <p>北ガス文化ホールは、指定管理者による管理運営を行っております。</p> <p>指定管理者による利用者アンケートでは、「開館時間については、現状のままでよい」とする意見が最も多く、会場使用後は、撤収作業などの時間も必要なことから、開館時間を22時までとしておりますのでご理解願います。</p> <p>基本構想はまちづくりの大きな方向性を示すものとなりますので、この度いただきましたご意見等につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>
12	<p>北ガス文化ホールのイオン側監視カメラの更新について、検討できないか。</p> <p>現在の監視カメラは古く画像が鮮明ではない。</p> <p>市民の安全を守るためにも、最新型の監視カメラを設置いただきたい。監視カメラによって、犯人逮捕や事件の解決につながったという話もよく耳にするので、しっかり調査いただきたい。</p>	1	<p>分類～</p> <p>監視カメラにつきましては、現地を確認し、今後更新の必要性について検討してまいります。</p> <p>基本構想はまちづくりの大きな方向性を示すものとなりますので、この度いただきましたご意見等につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>

13	<p>人口約9万5千人に対して、なぜ23名の市議会議員が必要なのか。</p> <p>これだけオンラインやAI等の普及が進んでいる中、なぜ23名の絶対数が必要なのか、「市政だより」や「市議会だより」へ掲載していただきたい。</p>	1	<p>分類～</p> <p>市町村の議員定数につきましては、地方自治法第91条において、それぞれの自治体が条例で定めることとしております。</p> <p>本市においては、人口規模やまちが抱える行政課題、さらには効率的な議会運営等、様々な視点から議会において議論され、直近では、平成28年に、それまでの25名から23名への定数減としたところです。</p> <p>また、現行の議員定数についての考え方を「市政だより」や「市議会だより」に掲載することは予定しておりませんが、本市議会では、市民の期待に応えられる透明性の高い議会を目指し、平成25年に策定した「議会改革推進プラン」や、令和元年に策定した「第2次議会改革推進プラン」に基づいた様々な取り組みを行っているところであり、今後も引き続き議会の効率的な運営に努めて参ります。</p>
----	--	---	---

14	<p>マンネリ化防止、新たな発想を盛り込むためにも、市議会議員の任期を最高5任期（20年）としたほうが良いと思うが。</p>	1	<p>分類～</p> <p>市議会議員は選挙によって選出された議員によって運営されており、議員は4年の任期ごとに選挙によって選ばれております。</p> <p>議会は市民の多様な意見を市政に反映するものでありますことから、選挙によって選出される議員の活動期間を、当選回数等によって一律に制限することはなじまないものと考えます。</p>
15	<p>何か一つ強みとなる工業を持つことは、まちとしての強みになるのではないか。</p> <p>千歳市は千歳川の水と空路、広大な工業敷地、冷涼な環境があり、医薬品製造に適していることから、医薬品研究・製造都市としてのまちづくりや、人材確保の面で公立千歳科学技術大学・自衛隊と連携を進めてはいかがか。</p> <p>千歳市のダイナミックで豊かなまちづくりを望みます。</p>	1	<p>分類～</p> <p>現在、本市では11の工業団地を所有し、260社を超える企業が立地・操業しております。</p> <p>本市が持つ立地優位性として、新千歳空港や鉄道、幹線道路や近隣には苫小牧港があることによる、道内や道外への交通アクセスの利便性の高さのほか、潤沢で優良な地下水に代表されるような水資源の存在などが挙げられます。</p> <p>本市に多くの食品製造工場や半導体製造工場のほか、複数の医薬品製造工場が立地していることは、特にこの優良な水資源が高い評価を得ているものと考えています。</p> <p>本市は、ご意見にあるように医薬品製造業も含めた幅広い業種を対象に日頃から積極的な企業誘致活動を進めており、本市が持つ立地の優位性についてあらゆる媒体や機会を通じ</p>

		<p>てPRしているところです。</p> <p>また、公立千歳科学技術大学につきましては、本市が目指す産学官連携を担う重要な機関であり、本市としても大学が持つ技術の活用や共同研究などを通じた企業や産業の集積を目指しているところです。</p> <p>公立千歳科学技術大学の研究学科新設や医薬品開発の可能性につきましては、今後大学と様々な連携や協議を進める中で、意見交換をしていきたいと考えています。</p> <p>自衛隊退職者の再就職に関しては、現在、自衛隊の就職担当者と情報交換を行い、企業側のニーズを踏まえた適切なサポートを行っているところですが、今後も自衛隊退職者に限らず、企業側と就職希望者側のマッチング精度をより高めるための取組を進めてまいります。</p> <p>今後も本市が持つ様々な立地の優位性を活かした企業誘致を進めるとともに、大学や自衛隊などのポテンシャルをうまく活用して「活力あるまち」を目指していきます。</p> <p>基本構想はまちづくりの大きな方向性を示すものとなりますので、この度いただきましたご意見等につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>
--	--	--

16	<p>地域が自主的に環境保全活動に取り組むためには、環境教育（ESD）を積極的に推進することが重要であることから、特に子どもたちへ積極的に環境教育を推進する方針を記載してほしい。</p>	1	<p>分類～</p> <p>将来を担う子どもたちへの環境学習については、重要であると認識しており、具体的な取組については、現在策定中である千歳市第7期総合計画実施計画において、児童・生徒を対象とした環境学習の充実に努めることを取組の方向として掲げることとしております。</p> <p>基本構想はまちづくりの大きな方向性を示すものとなりますので、この度いただきましたご意見等につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>
----	---	---	--