

令和元年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市交通安全教育施設
指定管理者	株式会社クリーン開発
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで
評価担当	市民環境部市民生活課

1 実施事業及び内容等	<p>(1) 千歳市交通安全教育施設</p> <p>開設期間：令和元年5月1日から令和元年10月31日まで 開場時間：9時から17時まで 閉場日：毎週月曜日（月曜日が祝日の場合は火曜日） 臨時開場：小学校の夏休み期間中、閉場日を特別に開場 令和元年7月22日、29日、 8月5日、13日 合計4回</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、 令和2年度においては5月1日から6月1日（月）まで 臨時閉場し、6月2日（火）から再開。</p>						
2 年間利用者数	<p>個人利用 16,806人 <u>団体利用 1,986人</u> 合計 18,792人 詳細別紙1</p>						
3 事業収支(決算状況)	<table border="1"> <tr> <td>収入総額</td> <td>1,835,649円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td>1,810,055円</td> </tr> <tr> <td>収 支</td> <td>25,594円</td> </tr> </table> <p>詳細別紙2</p>	収入総額	1,835,649円	支出総額	1,810,055円	収 支	25,594円
収入総額	1,835,649円						
支出総額	1,810,055円						
収 支	25,594円						
4 管理運営状況	<p>(1) 利用者からの評価</p> <p>市が実施したアンケート調査では、管理人の対応について「とても良い」「良い」が85.7%、「普通」が6.8%と「普通」以上の回答が9割以上となっている。</p> <p>また、指定管理者が行ったアンケート調査においても、すべて「とても良い」「良い」の回答となっており、利用者から高い評価を得ていることがわかる。</p> <p>市及び指定管理者が行ったアンケート調査結果については、「別紙3」及び「別紙4」のとおり。</p>						

	<p>(2) 事業報告書に基づく評価</p> <p>管理運営業務に関する事項については、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けている。</p> <p>施設の維持管理については、仕様書を基本とした清掃や、日々の点検により適切な管理が行われている。</p> <p>市が行ったアンケート調査における「清潔さ」の項目では「とても良い」「良い」が75.5%、「普通」が16.3%と「普通」以上の回答が9割以上となっている。同項目は、指定管理者が行ったアンケート調査においても、「普通」以上の評価が100%と高い評価を得ており、良好と判断できる。</p> <p>(3) 職員配置、緊急時対応</p> <p>通常の職員配置は1名体制(2名による交代制)であるが、緊急時は、あらかじめ定められた緊急連絡体制により、関係機関に連絡することとしている。</p> <p>(4) 意見・要望・苦情対応、及び個人情報の管理</p> <p>意見・要望・苦情対応</p> <p>施設利用者の意見、要望等を把握するため、利用者からアンケートを聴取し施設運営の改善に努めている。</p> <p>市及び指定管理者が行ったアンケート調査において改善を求める意見は「別紙3」及び「別紙4」のとおり。</p> <p>個人情報の管理</p> <p>該当なし</p> <p>(5) 施設修繕状況</p> <p>協定書に基づき指定管理者が行う施設修繕(1件当たり5万円未満)については、施設内の小修繕や自転車等の備品の整備を適宜実施し、適切な施設の維持に努めている。</p>
<p>5 自主事業の達成状況</p>	<p>交通安全フェア(主催:市、千歳市交通安全運動推進委員会)に協賛</p> <p>令和元年9月21日(土)13時から15時まで</p> <p>来場者 778人</p>
<p>6 市民サービスの向上を図るための取組み</p>	<p>(1) 管理人の接客研修を行っている。</p> <p>(2) 利用者のニーズの把握とサービス提供に努めている。(アンケート調査実施)</p> <p>(3) 園内の花壇整備・草刈り・落葉収集等を実施し、施設の環境整備に努めている。</p>

7 評価(総合コメント)	<p>管理人への接遇研修を独自で実施しており、利用者への親切な対応や来場者へのサービス向上に努めている。</p> <p>また、アンケートでは、管理人の接遇態度について良い評価が得られており、サービス向上に取り組んだ結果として評価する。</p> <p>トイレ等の清掃や施設内の整理など、利用者にとって快適かつ使いやすい環境整備に努めており、良好な管理運営が行われている。</p>
--------------	--

令和元年度 千歳市交通安全教育施設 年間利用状況調書

個人

(単位：人)

月	令和元年度					平成30年度					増減 -
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
4月	0	0	0	0	0	260	320	8	383	971	971
5月	1,033	1,113	49	1,474	3,669	1,332	775	18	1,565	3,690	21
6月	730	566	15	869	2,180	1,117	712	16	1,382	3,227	1,047
7月	930	612	30	970	2,542	1,066	694	30	1,331	3,121	579
8月	1,000	902	23	1,185	3,110	1,131	866	36	1,435	3,468	358
9月	933	948	4	1,299	3,184	256	126	15	306	703	2,481
10月	752	457	5	907	2,121	226	90	6	279	601	1,520
合計	5,378	4,598	126	6,704	16,806	5,388	3,583	129	6,681	15,781	1,025

団体

(単位：人)

月	令和元年度					平成30年度					増減 -
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	167	397	0	105	669	170	324	0	93	587	82
6月	30	196	0	56	282	0	125	0	26	151	131
7月	319	0	0	35	354	163	0	0	23	186	168
8月	23	0	0	8	31	0	0	0	0	0	31
9月	427	14	0	47	488	89	0	0	5	94	394
10月	118	19	0	25	162	28	0	0	3	31	131
合計	1,084	626	0	276	1,986	450	449	0	150	1,049	937

自転車

(単位：人)

月	令和元年度					平成30年度					増減 -
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
4月	0	0	0	0	0	124	176	8	199	507	507
5月	635	727	40	540	1,942	701	456	18	1,086	2,261	319
6月	408	342	15	349	1,114	652	443	9	994	2,098	984
7月	564	382	30	532	1,508	716	451	27	803	1,997	489
8月	646	604	21	615	1,886	856	708	36	838	2,438	552
9月	570	372	4	488	1,434	200	99	14	204	517	917
10月	496	335	5	486	1,322	209	88	6	175	478	844
合計	3,319	2,762	115	3,010	9,206	3,458	2,421	118	4,299	10,296	1,090

ゴーカート

(単位：人)

月	令和元年度	平成30年度	増減 -
4月	0	245	245
5月	1,147	1,059	88
6月	654	1,201	547
7月	718	1,084	366
8月	1,047	1,287	240
9月	810	311	499
10月	706	0	706
合計	5,082	5,187	105

個人及び団体の合計 (単位：人)

令和元年度	平成30年度	増減
18,792	16,830	1,962

令和元年度 千歳市交通安全教育施設 管理経費収支状況

収入

(単位:円)

項目	収入額		増減 -	備考
	令和元年度	平成30年度		
指定管理料	1,835,649	1,818,799	16,850	消費税等率の変動による増 (令和元年10月～)

支出

(単位:円)

項目	支出額		増減 -	備考
	令和元年度	平成30年度		
人件費	1,171,100	1,157,550	13,550	管理人、 開場・閉場準備人件費
消耗品費	129,599	115,432	14,167	花苗、ごみ袋の購入等、 自主事業経費等
光熱水費	109,223	114,547	5,324	電気、上下水道、 プロパンガス
修繕費	113,625	118,358	4,733	野外トイレ・ベンチ修理、 自転車部品交換
燃料費	28,587	31,993	3,406	灯油、ガソリン
通信運搬費	36,383	35,335	1,048	電話料
手数料	221,538	223,103	1,565	草刈処分手数料
合計	1,810,055	1,796,318	13,737	

収支差額	25,594	22,481	3,113	
------	--------	--------	-------	--

令和元年度 千歳市交通安全教育施設 利用者アンケート結果(市)

令和元年9月21日実施

1.性別	男性	44	女性	101	無回答	2						147	
2.年齢	～19歳	13	20～29歳	6	30～39歳	76	40～59歳	45	60歳～	7	無回答	0	
3.住まい	市内	139	市外	2	無回答	6							
4.年間の利用回数	初めて	52	2～9回	77			0	10回～	16	無回答	2		
5.管理人	とても良い	88	良い	38	普通	10	やや悪い	0	悪い	0	無回答	11	
6.施設	とても良い	79	良い	42	普通	15	やや悪い	0	悪い	0	無回答	11	
7.清潔さ	とても良い	70	良い	41	普通	24	やや悪い	0	悪い	0	無回答	12	
8.施設の決まり	とても良い	72	良い	40	普通	24	やや悪い	0	悪い	0	無回答	11	
9.全体	とても良い	82	良い	42	普通	10	やや悪い	0	悪い	0	無回答	13	
合計	とても良い	391	良い	203	普通	83	やや悪い	0	悪い	0	無回答	58	735
割合	53.2%		27.6%		11.3%		0.0%		0.0%		7.9%		

10.その他・意見

良好な意見
・子どもが安全に遊べる。/子どもと安心して使用できる。
・自転車の練習をしながら交通ルールを学べる。
・隣のサーモンパークで満足していた。足を運ぶことがなくいい機会になった。
改善を求める意見
・遊具を増やしてほしい。
・小さい子ども向けの三輪車があるとうれしい。
・イベントを増やしてもらいたい。

令和元年度 千歳市交通安全教育施設 利用者アンケート結果（指定管理者）

令和元年9月実施

1. 性別	男性	42	女性	58									100
2. 年齢	～19歳	23	20～29歳	4	30～39歳	35	40～59歳	32	60歳～	6	無回答	0	
3. 住まい	市内	52	市外	48									
4. 年間の利用回数	～2回	45	3～4回	20	5～7回	14	8～9回	0	10回～	21	無回答	0	
5. 管理人	とても良い	79	良い	21	普通	0	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
6. 施設	とても良い	67	良い	29	普通	4	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
7. 清潔さ	とても良い	53	良い	39	普通	8	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
8. 施設の決まり	とても良い	59	良い	41	普通	0	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
9. 全体	とても良い	64	良い	33	普通	3	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
合計	とても良い	322	良い	163	普通	15	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	500
割合	64.4%		32.6%		3.0%		0.0%		0.0%		0.0%		

10. その他・意見

良好な意見
・安全に自転車の練習ができる。/ 自転車の台数が多くて良い。/ 無料で借りられるのが良い。
・交通に対する知識を深めるのに良い。/ ルールを学べる。
・信号機がついた公園が自分の住んでいる町にないので助かっている。
・管理人がいるので安心。/ 管理人が親切。
・昨年の災害の後はどうなることかと思ったが、再び利用できるようになってありがたい。
改善を求める意見
・大人用の自転車やベビー用の三輪車が増えると良い。
・木を少し減らして明るくしても良い。
・遊具があると子どもはうれしい。
・ペットを連れてこれるとありがたい。
・トイレがきれいだと子どもがもっと使いやすい。
・ゴーカートに乗りっぱなしの人がいて乗れないのが残念。