

平成 29 年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市都市公園・公共広場
指定管理者	千歳市環境整備事業協同組合 代表理事 山田 耕作
指定期間	平成 29 年 4 月 1 日から平成 34 年 3 月 31 日
評価担当	建設部都市整備課

1 実施事業及び内容等	<p>指定管理料 5 か年で 1,257,564,120 円 (29 年度 247,342,000 円、30 年度 248,341,000 円、31 年度 250,732,510 円、32 年度 255,035,000 円、33 年度 256,113,610 円)</p> <p>業務内容 合計 230 か所(街区公園 152 か所、近隣公園 17 か所、地区公園 5 か所、総合公園 2 か所、運動公園 1 か所、特殊公園 1 か所、都市緑地 41 か所、公共広場 11 か所)の公園・広場の維持管理運営並びに公園利用の行為許可及び有料公園施設の利用承認と料金徴収事務を行うものである。 有料公園施設は、キャンプ場 3 か所、パークゴルフ場 5 か所である。 開設期間及び休場日 公園・広場の開設期間は 4 月下旬から 11 月上旬まで つばさ公園パークゴルフ場は 4 月 8 日から、遺跡公園パークゴルフ場は 4 月 15 日から早期開場を行っている。 有料パークゴルフ場の開場時間は、8 時から 18 時まで(季節により 30 分から 1 時間 30 分の短縮を行った。)</p> <p>使用料徴収状況 平成 29 年度の使用料収入は前年比で 5.4%の減少となっている。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">有料キャンプ場</td> <td style="width: 20%;">1,059,500 円</td> <td style="width: 10%;">(981,850 円)</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>有料パークゴルフ場</td> <td>6,227,420 円</td> <td>(6,675,970 円)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>公園・広場の行為許可</td> <td>650,322 円</td> <td>(736,360 円)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>7,937,242 円</td> <td>(8,394,180 円)</td> <td></td> <td style="text-align: right;">5.4%</td> </tr> </table> <p>()は H28 実績 詳細については、別紙「平成 29 年度都市公園・公共広場利用者・使用料集計表」のとおり。</p>	有料キャンプ場	1,059,500 円	(981,850 円)			有料パークゴルフ場	6,227,420 円	(6,675,970 円)			公園・広場の行為許可	650,322 円	(736,360 円)			合計	7,937,242 円	(8,394,180 円)		5.4%
有料キャンプ場	1,059,500 円	(981,850 円)																			
有料パークゴルフ場	6,227,420 円	(6,675,970 円)																			
公園・広場の行為許可	650,322 円	(736,360 円)																			
合計	7,937,242 円	(8,394,180 円)		5.4%																	
2 年間利用者数	<p>平成 29 年度の有料使用に係る年間利用者数は、前年比で 10.9%の減少となっている。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">有料キャンプ場</td> <td style="width: 20%;">7,344 人</td> <td style="width: 10%;">(7,113 人)</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>有料パークゴルフ場</td> <td>82,105 人</td> <td>(80,811 人)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>公園・広場の行為許可</td> <td>79,150 人</td> <td>(101,250 人)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>168,599 人</td> <td>(189,174 人)</td> <td></td> <td style="text-align: right;">10.9%</td> </tr> </table> <p>()は H28 実績 詳細については、別紙「平成 29 年度都市公園・公共広場利用者・使用料集計表」のとおり。</p>	有料キャンプ場	7,344 人	(7,113 人)			有料パークゴルフ場	82,105 人	(80,811 人)			公園・広場の行為許可	79,150 人	(101,250 人)			合計	168,599 人	(189,174 人)		10.9%
有料キャンプ場	7,344 人	(7,113 人)																			
有料パークゴルフ場	82,105 人	(80,811 人)																			
公園・広場の行為許可	79,150 人	(101,250 人)																			
合計	168,599 人	(189,174 人)		10.9%																	

<p>3 事業収支 決算状況</p>	<table border="1" data-bbox="517 181 1026 300"> <tr> <td>収入総額</td> <td>247,342,000 円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td>247,441,469 円</td> </tr> <tr> <td>収 支</td> <td>99,469 円</td> </tr> </table> <p>詳細は、別紙「平成 29 年度都市公園・公共広場決算書」のとおり。</p>	収入総額	247,342,000 円	支出総額	247,441,469 円	収 支	99,469 円
収入総額	247,342,000 円						
支出総額	247,441,469 円						
収 支	99,469 円						
<p>4 管理運営状況</p>	<p>利用者からの評価</p> <p>指定管理者が行ったアンケートについては、パークゴルフ場とキャンプ場の有料施設で開場期間中、意見箱を設置するとともに、アンケートを実施し利用者の意見集約に努めている。</p> <p>パークゴルフ場については開場最終日の無料開放日にアンケートを実施し、250 人に用紙を配布、215 名から回答を得ている（回収率 86%）。結果、満足しているとの声が大半を占めているものの、一部芝生の管理に関するものや、カップ位置の変更要望などの意見があることから、芝生の養生やコース内の管理状況などに配慮し、より満足度の高い有料パークゴルフ場の運営に努めている。</p> <p>キャンプ場については 150 人に用紙を配布し、110 人から回答を得ており（回収率 73%）。現状の施設や管理状況について良いとの意見が大半を占めている。このうち、メムシ公園のバーベキューコーナー利用者へのアンケートにおいては、また利用したいとの声が 100%と、満足度の高さが伺える。また、青葉公園キャンプ場、泉沢自然の森キャンプ場においても同様に、また利用したいとの声がそれぞれ 71.4%、96.9%と高い数値を示す結果となった。</p> <p>管理人の対応については、パークゴルフ場、キャンプ場共に好評であり、市に対して指定管理者に関する苦情等も寄せられておらず、良好な管理状況と判断できる。</p> <p>市が行ったアンケートの結果については 7,8 ページのとおりであり、7 ページの一般の公園については、（ 5 ）満足度において から までの 8 項目すべてにおいて大変高い評価を得ている。また、8 ページのパークゴルフ場においては、（ 5 ）満足度の「 コース（芝生）の管理」、「 グリーン上の管理」、「 場内の樹木や草花の管理」の項目において一部不満の声が見られるものの、9 項目において、おおむね高い評価を得ており、利用者の満足度は高い結果となっていることから、指定管理者の管理状況は良好と判断できる。</p> <p>事業報告書・現地調査に基づく評価</p> <p>施設の管理状況については、市や指定管理者に寄せられる公園の草刈りや清掃に係る苦情、樹木の繁茂による剪定要望等については適切に対応しており、遊具施設等の点検や修繕等については計画的に対応している。</p> <p>事務の執行状況については、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けており、会計帳簿等についても実地調査の結果から特に改善点も見受けられないことから適正に処理されている。</p>						

	<p>職員配置 業務管理の常勤職員が3名、事務管理の常勤職員が3名、公園管理の諸作業を行う嘱託・臨時職員が8名、有料のパークゴルフ場やキャンプ場の管理等を行う臨時職員が20名の合計34名体制で公園・広場の管理運営業務を行っている。 また、公園管理の日常的な業務については町内会に一部委託しているが、パークゴルフ場や機械力を必要とする特定の作業については指定管理者が管理業務を行っている。</p> <p>緊急時対応 緊急時や災害時に迅速な行動が取れるよう、連絡体制の構築と初期対応の行動基準を明確にするとともに、毎年定期的に従事者の教育訓練を実施しており、大雨や強風等の警報発生時には、公園の施設、樹木等のパトロールを行っている。保険加入については施設賠償責任保険、管理作業賠償責任保険に加入している。 また、AED(自動体外式除細動器)を有料パークゴルフ場5箇所に設置し、各管理人に救急救命講習を受講させるなど、緊急時対応に努めている。</p> <p>意見・要望・苦情対応 カラスやスズメバチの巣など即応可能なものについては速やかな対応がなされており、草刈や樹木の繁茂による剪定等については計画的な作業を行っている。また、利用者のマナーに起因するものについては、看板等による啓発やパトロール時の呼び掛け等により対応を行っている。</p> <p>個人情報管理 個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報保護条例に準拠し、個人情報の適切な保護に努めている。顧客情報の適切な管理を行うため、職員教育の徹底、パソコンの情報セキュリティ対策を講じている。</p> <p>施設修繕 遊具やベンチなどの公園施設については、日常点検や年に一回の専門技術者による定期点検により状態を把握し、補修や撤去、使用禁止措置を行っているほか、注意看板を設置するなどの安全管理を行っている。</p>
5 自主事業の達成状況	<p>指定管理者から提案のあった主な事業の達成状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・グリーンベルト春まつりの開催 実施日：5月20日、21日 来場者：約7,800人 ・つばさ公園パークゴルフ場早朝開放の実施（開場時間の1時間繰り上げ） 実施期間：7月1日から8月31日 早朝利用者数：2,009名 ・遺跡公園雪上パークゴルフの実施（少雪により期間短縮） 実施期間：2月3日から2月28日 利用者数：1,803名 ・パークゴルフ大会の実施 夏季：7月8日 参加者 121名 冬季：2月18日 参加者 55名 ・パークゴルフ場 小中学生無料イベント 実施期間：8月6日から8月13日 利用者数：小中学生37名 同伴者40名 ・青葉公園中央広場「花のモニュメント」の設置 設置期間：6月1日から9月30日 ・リース作り講習会の実施 実施日：11月18日 参加者39名

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子供を対象にしたそりすべり用築山の設置（遺跡公園） 実施期間：2月3日から2月28日 ・ 倒木、剪定木のチップ化によるリサイクル 実施場所：勇舞すこやか公園パークゴルフ場管理棟の周囲に敷設
6 市民サービスの向上を図るための取組	<p>公園利用者の安全を確保するため、夏場に夜間パトロールを実施するとともに、「遊具の安全指針に関する地区講習会」を受講し、遊具事故の防止に向け専門知識の習得と技術の向上に努めている。</p> <p>また、公園利用促進のため、遺跡公園雪上パークゴルフなど様々な自主事業を実施している。</p>
7 評価 総合コメント	<p>18年度から現指定管理者が業務を運営しており、29年度は新たな5年間の指定管理契約の1年目となるが、これまでの実績を踏まえ、市や指定管理者に寄せられる公園等の草刈りや清掃に係る苦情、樹木の繁茂による剪定要望など、日常的な維持管理に適切に対応しており、遊具施設等の点検や修繕については計画的な対応を行っている。</p> <p>利用者の安全確保のため、日常のパトロールのほか、夏場に夜間パトロールを実施するなど、安全確保に積極的に取り組む姿勢については十分に評価できる。</p> <p>また、市民サービスの向上を図るための取組として、「グリーンベルト春まつり」や「遺跡公園雪上パークゴルフ」など多くの自主事業を実施しており、施設の利用促進に対して積極的に取り組んでいる。</p> <p>以上のことから、総体的には良好な業務実施がなされていると判断する。</p>

平成29年度 都市公園・公共広場 利用者・使用料集計表

【利用者数】

(人)

施設名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	61	546	574	1,265	652	376	293	0	0	0	0	0	3,767
	泉沢自然の森キャンプ場	13	118	81	359	397	146	38	0	0	0	0	0	1,152
	メムシ公園ピクニック広場	26	443	246	778	547	284	101	0	0	0	0	0	2,425
	小計	100	1,107	901	2,402	1,596	806	432	0	0	0	0	0	7,344
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	2,452	3,315	3,994	3,956	3,955	4,652	4,129	1,230	0	0	0	0	27,683
	アンカレジパークゴルフ場	855	2,560	2,385	2,178	2,300	2,220	2,141	845	0	0	0	0	15,484
	遺跡公園パークゴルフ場	1,496	2,382	2,348	2,612	2,529	2,452	2,237	833	0	0	0	0	16,889
	勇舞すこやかパークゴルフ場	592	2,453	2,450	2,153	2,129	2,084	2,094	614	0	0	0	0	14,569
	指宿公園パークゴルフ場	287	1,024	1,440	1,051	1,020	1,321	972	365	0	0	0	0	7,480
	小計	5,682	11,734	12,617	11,950	11,933	12,729	11,573	3,887	0	0	0	0	82,105
公園・広場の行為申請		495	10,398	770	12,041	24,481	15,911	1,120	880	2,622	4,268	5,804	360	79,150
合計		6,277	23,239	14,288	26,393	38,010	29,446	13,125	4,767	2,622	4,268	5,804	360	168,599

【使用料収入】

(円)

施設名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	6,100	56,450	69,500	85,000	119,350	43,100	136,800	0	0	0	0	0	516,300
	泉沢自然の森キャンプ場	3,600	33,600	20,000	80,000	121,000	38,700	3,800	0	0	0	0	0	300,700
	メムシ公園ピクニック広場	2,600	44,300	24,600	77,800	54,700	28,400	10,100	0	0	0	0	0	242,500
	小計	12,300	134,350	114,100	242,800	295,050	110,200	150,700	0	0	0	0	0	1,059,500
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	66,075	124,050	131,510	115,350	142,875	188,820	188,950	26,375	0	0	0	0	984,005
	アンカレジパークゴルフ場	60,050	86,300	62,375	69,210	74,880	59,200	66,025	16,950	0	0	0	0	494,990
	遺跡公園パークゴルフ場	80,150	89,600	116,000	113,475	95,300	89,100	65,950	18,750	0	0	0	0	668,325
	勇舞すこやかパークゴルフ場	31,500	93,200	80,625	73,300	72,850	74,925	53,350	13,700	0	0	0	0	493,450
	指宿公園パークゴルフ場	8,550	58,825	87,975	47,650	51,575	69,650	32,700	9,300	0	0	0	0	366,225
	共通定期券	2,971,300	172,000	42,500	23,875	10,750	0	0	0	0	0	0	0	3,220,425
小計		3,217,625	623,975	520,985	442,860	448,230	481,695	406,975	85,075	0	0	0	0	6,227,420
公園・広場の行為申請		67,500	67,980	99,140	69,210	61,230	81,390	88,252	67,500	13,920	11,100	12,600	10,500	650,322
合計		3,297,425	826,305	734,225	754,870	804,510	673,285	645,927	152,575	13,920	11,100	12,600	10,500	7,937,242

平成29年度 都市公園・公共広場決算書

(単位:円)

科目	決算額	備考
収入の部		
指定管理料	247,342,000	指定管理料1年分
収入合計	247,342,000	
支出の部		
人件費	44,158,572	職員6名、嘱託職員8名、パークゴルフ場・キャンプ場管理人20名、計34名
会議費	32,224	町内会説明会等
旅費	1,500	旅費、交通費
通信運搬費	615,958	電話料、郵便等
消耗品費	1,809,220	事務用品、パークゴルフ場ペグシル等
修繕費	12,154,520	公園施設等修繕
印刷製本費	28,000	パークゴルフスコアカード
燃料費	942,590	車両燃料、オイル等
手数料	876,020	産廃処分料、振込手数料、ホームページ修正作業
光熱水費	23,400,106	電気料、水道料等
原材料費	1,147,389	花壇用花苗および肥料、補修修繕用木材等
委託費(公園・広場)	128,369,697	公園管理外注費(組合員)
委託費(町内会管理)	6,866,667	町内会管理公園委託費
委託費(遊具点検)	4,500,000	遊具点検委託費
委託費(管理棟警備)	1,169,200	パークゴルフ場、キャンプ場管理棟機械警備
使用料及び賃借料	4,866,610	草刈機、車両、PC等のリース料
保険料	1,529,826	賠償責任保険、自動車保険等
公課費等	14,973,370	消費税等
支出合計	247,441,469	
収支	99,469	

市のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

【一般公園】

- (1) 実施期間：平成29年9月22日(金)から10月26日(木)まで
- (2) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法(100人)
屋外体育施設利用者との混同を避けるため、主に体育施設を設置していない地区公園、近隣公園、街区公園、公共広場で実施
- (3) 回答率：100%(回答者数100人)
- (4) 利用者属性：

性別	男性	28%	女性	72%	無回答	0%
----	----	-----	----	-----	-----	----

年齢	10歳代	12%	20歳代	12%	30歳代	56%
	40歳代	5%	50歳代	0%	60歳代	10%
	70歳代以上	5%				

居住地

	市内	91%	市外	9%
--	----	-----	----	----

利用頻度

かなり利用する	43%	ときどき利用する	57%
あまり利用しない	0%	ほとんど利用しない	0%

(5) 満足度

公園の景色・雰囲気

満足・やや満足	90%	普通	9%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

遊具の楽しさ

満足・やや満足	72%	普通	22%	やや不満・不満	6%
無回答	0%				

園内の安全・安心感

満足・やや満足	80%	普通	19%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

樹木・草花の管理

満足・やや満足	76%	普通	23%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

芝生の管理

満足・やや満足	78%	普通	21%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

園内の清掃の行き届き

満足・やや満足	70%	普通	29%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

トイレの清潔さ

満足・やや満足	55%	普通	38%	やや不満・不満	7%
無回答	0%				

園内の案内、看板のわかりやすさ

満足・やや満足	62%	普通	32%	やや不満・不満	6%
無回答	0%				

(6) 分析結果

上記の8項目について、ほとんどの利用者から満足、やや満足、普通との回答を得ていることから、一般の公園については良好な管理がなされていると判断できる。

市のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

【パークゴルフ場】

(1) 実施期間：平成29年10月5日(木)から27(金)まで

(2) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法(100人)

(3) 回答率：100%(回答者数100人)

(4) 利用者属性：

性別	男性	78%	女性	22%	無回答	0%
----	----	-----	----	-----	-----	----

年齢	20歳代	0%	30歳代	0%	40歳代	0%
	50歳代	3%	60歳代	19%	70歳以上	78%
	無回答	0%				

居住地

	市内	98%	市外	2%
--	----	-----	----	----

利用頻度

かなり利用する	91%	ときどき利用する	8%
あまり利用しない	1%	ほとんど利用しない	0%

(5) 満足度

パークゴルフ場の景色・雰囲気

満足・やや満足	82%	普通	16%	やや不満・不満	2%
無回答	0%				

場内の安全・安心感

満足・やや満足	87%	普通	11%	やや不満・不満	2%
無回答	0%				

コース(芝生)の管理

満足・やや満足	60%	普通	23%	やや不満・不満	17%
無回答	0%				

グリーン上の管理

満足・やや満足	51%	普通	28%	やや不満・不満	21%
無回答	0%				

場内の樹木や草花の管理

満足・やや満足	70%	普通	21%	やや不満・不満	9%
無回答	0%				

管理人の接客態度

満足・やや満足	94%	普通	5%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

場内の清掃の行き届き

満足・やや満足	80%	普通	16%	やや不満・不満	4%
無回答	0%				

トイレの清潔さ

満足・やや満足	81%	普通	18%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

場内の案内、看板のわかりやすさ

満足・やや満足	76%	普通	23%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

(6) 分析結果

上記の9項目のうち、コース(芝生)の管理、グリーン上の管理について、一部やや不満、不満との声があるが、ほとんどの利用者が満足、やや満足、普通と回答していることから、有料パークゴルフ場においては、良好な管理がなされていると判断できる。