

平成 29 年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市民文化センター・千歳市民ギャラリー
指定管理者	セントラルリーシングシステム株式会社 代表取締役社長 安達 隆好
指定期間	平成27年4月1日から平成32年3月31日（5か年）
評価担当	教育委員会教育部文化施設課

<p>1 実施事業及び内容等</p>	<p>(1) 開館時間 午前9時から午後10時まで</p> <p>(2) 年間開館日数 293日(市民文化センター)、292日(市民ギャラリー)</p> <p>(3) 休館日 毎週月曜日(休日に当たるときは翌日) 12月28日から1月4日まで 館内整備日(毎月最終金曜日。休日に当たるときは前日) 休館日数 (市民文化センター72日、市民ギャラリー73日)</p> <p>(4) 事業の開催状況</p> <p>① 自主文化事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コンサート等7回、演劇2回、バラエティー2回、人形劇1回、映画鑑賞会1回、各種教室4回、各種絵画展等3回、収蔵作品等の展示4回、市民文化振興事業1回、その他4事業、合計29回実施した。</li> <li>・自主文化事業入場者 11,335人 (H28:7,764人)</li> </ul> <p>② プラネタリウム運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・投影業務:土・日・祝日に午後3時から1回の定時投影及び団体投影133件実施(H28:131件)</li> <li>・年間入場者数:(一般+団体)2,227人(H28:2,284人)</li> </ul> <p>(5) 利用料金の徴収状況:別紙1のとおり</p>																																																				
<p>2 年間利用者数と利用件数</p>	<p>(1) 施設の年間利用者数</p> <p>① 市民文化センター:</p> <table border="0"> <tr> <td>4,243件</td> <td>205,920人</td> <td>(H28:4,577件</td> <td>213,134人)</td> </tr> <tr> <td>・内訳</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>大ホール</td> <td>157件</td> <td>67,017人</td> <td>(H28:159件 66,497人)</td> </tr> <tr> <td>控室1~5、初任</td> <td>818件</td> <td>22,358人</td> <td>(H28:781件 17,445人)</td> </tr> <tr> <td>中ホール</td> <td>166件</td> <td>25,658人</td> <td>(H28:201件 33,222人)</td> </tr> <tr> <td>プラネタリウム</td> <td>133件</td> <td>2,227人</td> <td>(H28:131件 2,284人)</td> </tr> <tr> <td>視聴覚室</td> <td>191件</td> <td>8,993人</td> <td>(H28:208件 7,932人)</td> </tr> <tr> <td>大会議室</td> <td>319件</td> <td>23,510人</td> <td>(H28:334件 27,114人)</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>2,459件</td> <td>56,157人</td> <td>(H28:2,763件 58,640人)</td> </tr> </table> <p>※ 平成28年度と比較し、貸館の利用件数及び利用者数が減少したため、全体の利用件数は334件減少し、利用者数は7,214人減少した。</p> <p>② 市民ギャラリー:</p> <table border="0"> <tr> <td>676件</td> <td>19,358人</td> <td>(H28:653件</td> <td>19,769人)</td> </tr> <tr> <td>・内訳</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>展示ホール1~2</td> <td>235件</td> <td>14,581人</td> <td>(H28:222件 14,924人)</td> </tr> <tr> <td>研修室1~3</td> <td>441件</td> <td>4,777人</td> <td>(H28:431件 4,845人)</td> </tr> </table> <p>※ 平成28年度と比較し、全体の利用件数は増加したが、利用者数は411人減少した。</p>	4,243件	205,920人	(H28:4,577件	213,134人)	・内訳				大ホール	157件	67,017人	(H28:159件 66,497人)	控室1~5、初任	818件	22,358人	(H28:781件 17,445人)	中ホール	166件	25,658人	(H28:201件 33,222人)	プラネタリウム	133件	2,227人	(H28:131件 2,284人)	視聴覚室	191件	8,993人	(H28:208件 7,932人)	大会議室	319件	23,510人	(H28:334件 27,114人)	その他	2,459件	56,157人	(H28:2,763件 58,640人)	676件	19,358人	(H28:653件	19,769人)	・内訳				展示ホール1~2	235件	14,581人	(H28:222件 14,924人)	研修室1~3	441件	4,777人	(H28:431件 4,845人)
4,243件	205,920人	(H28:4,577件	213,134人)																																																		
・内訳																																																					
大ホール	157件	67,017人	(H28:159件 66,497人)																																																		
控室1~5、初任	818件	22,358人	(H28:781件 17,445人)																																																		
中ホール	166件	25,658人	(H28:201件 33,222人)																																																		
プラネタリウム	133件	2,227人	(H28:131件 2,284人)																																																		
視聴覚室	191件	8,993人	(H28:208件 7,932人)																																																		
大会議室	319件	23,510人	(H28:334件 27,114人)																																																		
その他	2,459件	56,157人	(H28:2,763件 58,640人)																																																		
676件	19,358人	(H28:653件	19,769人)																																																		
・内訳																																																					
展示ホール1~2	235件	14,581人	(H28:222件 14,924人)																																																		
研修室1~3	441件	4,777人	(H28:431件 4,845人)																																																		

(2) 施設の月別利用者数：別紙2のとおり

(3) 室別稼働率：別紙3のとおり

3 事業収支  
〈決算状況〉

(1) 指定管理に係る経費の収支状況

(単位：円)

収入総額	199,533,087	指定管理料	162,500,000
		利用料金収入	27,481,843
		自主事業収入	8,632,886
		その他収入	918,358
支出総額	181,603,870	人件費	37,575,930
		報償費	11,272,511
		消耗品費	9,225,131
		燃料費	1,111,129
		印刷製本費	4,346,967
		光熱水費	25,541,056
		修繕料	2,163,650
		手数料	1,365,378
		委託料	87,467,664
		その他諸経費	1,534,454
収支差引額	17,929,217		

収入は平成28年度と比較し、利用料金収入が1,976千円減少し、合計で1,966千円減少した。

支出は指定管理者の職員の欠員不補充により人件費が6,018千円減少、報償費、消耗品費、修繕料等が増加し、合計で203千円増加した。

(2) 年度別収支状況及び施設別収支状況：別紙4のとおり

4 管理運営状況

(1) 利用者からの評価

① 指定管理者が実施した自主文化事業アンケート

平成29年6月10日から平成30年2月18日までの間、自主文化事業のニーズを把握するため、文化センター（9事業）及び市民ギャラリー（3事業）で開催した自主文化事業の来場者及び参加者を対象として調査を実施した。

（配布枚数：4,217枚、回収枚数：2,170枚、回収率：51.5%）

性別

「男性」	29.8%
「女性」	69.5%
「未回答」	0.7%

年齢

「10歳以下」	4.2%
「10歳代」	8.6%
「20歳代」	5.6%
「30歳代」	11.9%
「40歳代」	15.4%
「50歳代」	15.4%
「60歳代」	19.6%
「70歳代」	18.7%
「未回答」	0.6%

### 職業

「会社員」	21.5%
「公務員」	8.1%
「学生」	12.9%
「自営業」	3.9%
「無職」	13.1%
「主婦」	32.6%
「その他」	6.5%
「未回答」	1.4%

### 住まい

「千歳市内」	63.2%
「恵庭市」	11.2%
「札幌市」	12.9%
「その他」	11.8%
「未回答」	0.9%

### 交通手段

「JR」	11.9%
「バス」	3.5%
「自家用車」	71.0%
「徒歩」	9.3%
「タクシー」	0.9%
「自転車」	1.4%
「その他」	0.6%
「未回答」	1.4%

### 事業を何で知ったか

「ポスター・チラシ」	31.7%
「文化センターだより」	23.7%
「ホームページ」	6.8%
「友人・知人」	22.7%
「その他」	15.1%

### 満足度

「満足」	81.3%
「ふつう」	6.5%
「不満足」	0.4%
「未回答」	11.8%

### 今後見たい事業

「映画」	16.6%
「コンサート」	25.5%
「落語」	14.9%
「お笑い」	11.0%
「演劇」	14.9%
「講演会」	5.7%
「人形劇」	2.9%
「のど自慢大会」	2.4%
「各種体験教室」	4.5%
「その他」	1.6%

- ② 指定管理者が実施した市民文化センター利用者アンケート  
 ・平成30年3月1日から3月25日までの間実施  
 (配布枚数：262枚、回収枚数：145枚 回収率：55.3%)
- ③ 市が実施した市民文化センター利用者アンケート  
 (アンケートの詳細は別紙5-1、5-2のとおり)  
 ・平成29年10月3日から11月30日までの間実施  
 (配布枚数：343枚、回収枚数：230枚、回収率：67.0%)
- ④ 市民文化センターのアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性

性別

「男性」	32.4%	10.0%
「女性」	64.1%	77.0%
「未回答」	3.4%	13.0%

年齢

「10歳未満」	0.0%	0.0%
「10歳代」	6.9%	4.8%
「20歳代」	13.8%	3.0%
「30歳代」	9.0%	4.8%
「40歳代」	9.7%	10.0%
「50歳代」	20.7%	18.3%
「60歳代」	24.1%	27.8%
「70歳以上」	15.2%	27.8%
「未回答」	0.7%	3.5%

居住地

「市内」	78.6%	83.5%
「市外」	19.3%	10.0%
「未回答」	2.1%	6.5%

イ 利用状況

頻度

「初めて」	4.8%	4.3%
「週」	13.8%	50.0%
「月」	53.1%	34.8%
「年」	20.7%	3.9%
「数年」	5.5%	1.3%
「未回答」	2.1%	5.7%

交通手段

「自動車」	75.9%	57.2%
「公共交通機関」	11.0%	14.8%
「自転車」	4.1%	7.4%
「徒歩」	4.8%	12.5%
「その他」	0.7%	0.7%
「未回答」	3.4%	7.4%

指定管理者

市

目的

「コンサート・講演会」	9.2%	14.3%
「大会・イベント」	9.8%	2.8%
「研修会・講習会・教室」	33.3%	21.0%
「サークル活動」	27.0%	51.7%
「会議・打ち合わせ」	19.5%	1.4%
「作品展・展示会」	0.6%	3.1%
「その他」	0%	1.0%
「未回答」	0.6%	4.7%

ウ 施設

職員対応

「とてもよい」	29.0%	15.7%
「よい」	33.1%	38.3%
「ふつう」	37.9%	38.7%
「ややわるい」	0.0%	1.3%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	6.0%

※ 「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の結果で 62.1%、市の結果で 54.0%であり、「ふつう」を含めるとそれぞれ 100%と 92.7%であった。

職員対応で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《職員対応で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問》

「笑顔」	-件	1件
「その他」	-件	1件
「未回答」	-件	1件

設備機能

「とてもよい」	24.1%	10.4%
「よい」	43.4%	41.7%
「ふつう」	26.9%	35.7%
「ややわるい」	4.1%	3.9%
「わるい」	0.0%	0.9%
「未回答」	1.4%	7.4%

※ 「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の結果で 67.5%、市の結果で 52.1%であり、「ふつう」を含めるとそれぞれ 94.4%と 87.8%であった。

設備機能で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問》

「設備の充実」	3件	3件
「バリアフリー化への対応」	0件	1件
「案内表示の工夫」	1件	0件
「用具・設備の修繕」	1件	1件
「鑑賞等にふさわしい雰囲気」	0件	1件
「その他」	2件	5件
「未回答」	0件	2件

指定管理者

市

清潔度

「とてもよい」	37.9%	30.4%
「よい」	43.4%	44.8%
「ふつう」	17.2%	17.8%
「ややわるい」	0.0%	0.5%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	1.4%	6.5%

※ 「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の結果で81.3%、市の結果で75.2%であり、「ふつう」を含めるとそれぞれ98.5%と93.0%であった。

清潔度で「よい」評価を得るためには何が必要か

《清潔度で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問》

「その他」	- 件	1 件
-------	-----	-----

※ その他1件の記載内容:「壁の色・照明が薄暗く文化的な感じを受けない」

利用料金（会議室等を借りた主催者・代表者のみ回答）

「安い」	3.7%	0.0%
「やや安い」	3.7%	0.0%
「ふつう」	42.6%	61.1%
「やや高い」	42.6%	11.1%
「高い」	7.4%	16.7%
「未回答」	0.0%	11.1%

※ 「安い」「やや安い」を合わせた割合は、指定管理者の結果で7.4%、市で0%であった。「ふつう」はそれぞれ42.6%と61.1%であり、「やや高い」「高い」は指定管理者の結果で50.0%、市で27.8%であった。

開館時間（会議室等を借りた主催者・代表者のみ回答）

「現状のままでよい」	81.5%	77.8%
「開館時間を早く」	13.0%	5.6%
「閉館時間を遅く」	3.7%	5.6%
「その他」	1.9%	0.0%
「未回答」	0.0%	11.0%

※ 「現状のままでよい」は指定管理者の結果で81.5%、市の結果で77.8%であった。「開館時間を早く」はそれぞれ13.0%、5.6%、「閉館時間を遅く」は3.7%、5.6%であった。

エ 総合的な感想

「とてもよい」	26.2%	10.9%
「よい」	46.9%	45.2%
「ふつう」	25.5%	31.3%
「ややわるい」	0.0%	1.3%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	1.4%	11.3%

※ 「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の結果で73.1%、市の結果で56.1%であり、「ふつう」を含めるとそれぞれ98.6%と87.4%であった。

指定管理者

市

オ 全体を通しての自由記載による主な意見要望

・感謝や良評価の記載	10件	16件
・開館時間に関すること	0件	4件
・寒い	5件	16件
・温度調整が悪い	0件	2件
・使用時間に関すること	3件	0件
・利用料金が低い	0件	1件
・玄関ホールや廊下が暗い	2件	0件
・控室モニターの更新	0件	1件
・カーテンの取付(まぶしさ)	0件	8件

⑤ 指定管理者が実施した市民ギャラリー利用者アンケート

- ・平成30年3月8日から3月22日までの間実施  
(配布枚数：50枚、回収枚数：40枚、回収率：80.0%)

⑥ 市が実施した市民ギャラリー利用者アンケート

- (アンケートの詳細は別紙6-1、6-2のとおり)
- ・平成29年10月3日から11月30日までの間実施  
(配布枚数：72枚、回収枚数：43枚、回収率：59.7%)

⑦ 市民ギャラリーのアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性

性別

「男性」	12.5%	23.3%
「女性」	87.5%	76.7%
「未回答」	0.0%	0.0%

年齢

「10歳未満」	5.0%	0.0%
「10歳代」	10.0%	2.3%
「20歳代」	0.0%	0.0%
「30歳代」	2.5%	2.3%
「40歳代」	2.5%	4.7%
「50歳代」	10.0%	7.0%
「60歳代」	20.0%	39.5%
「70歳以上」	50.0%	44.2%
「未回答」	0.0%	0.0%

居住地

「市内」	87.5%	79.0%
「市外」	10.0%	16.3%
「未回答」	2.5%	4.7%

指定管理者

市

イ 利用状況

頻度

「初めて」	0.0%	0.0%
「週」	22.5%	18.6%
「月」	60.0%	48.8%
「年」	15.0%	23.3%
「数年」	2.5%	0.0%
「未回答」	0.0%	9.3%

交通手段

「自動車」	52.5%	57.8%
「公共交通機関」	17.5%	22.2%
「自転車」	2.5%	6.7%
「徒歩」	12.5%	2.2%
「その他」	5.0%	4.4%
「未回答」	10.0%	6.7%

目的

「作品展・展示会」	29.5%	42.6%
「研修会・講習会」	50.0%	27.7%
「会議・打ち合わせ」	2.3%	0.0%
「サークル活動」	18.2%	29.7%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

ウ 施設

職員対応

「とてもよい」	32.5%	16.3%
「よい」	47.5%	55.8%
「ふつう」	20.0%	27.9%
「ややわるい」	0.0%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

※ 「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の結果で 80.0%、市の結果で 72.1%であり、「ふつう」を含めるといずれも 100%であった。

設備機能

「とてもよい」	15.0%	11.6%
「よい」	45.0%	44.2%
「ふつう」	30.0%	30.2%
「ややわるい」	5.0%	7.0%
「わるい」	0.0%	4.7%
「未回答」	5.0%	2.3%

※ 「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の結果で 60.0%、市の結果で 55.8%であり、「ふつう」を含めるとそれぞれ 90.0%と 86.0%であった。



指定管理者

市

設備機能で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問》

「設備の充実」	1件	0件
「案内表示の工夫」	0件	1件
「用具・設備の修繕」	0件	1件
「その他」	1件	2件
「未回答」	0件	1件

清潔度

「とてもよい」	25.0%	14.0%
「よい」	45.0%	51.2%
「ふつう」	25.0%	20.8%
「ややわるい」	0.0%	4.7%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	5.0%	9.3%

※ 「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の結果で70.0%、市の結果で65.2%であり、「ふつう」を含めるとそれぞれ95.0%と86.0%であった。

清潔度で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《清潔度で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問》

「こまめに清掃を行う」	-件	1件
「清掃内容の質を高める」	-件	1件
「その他」	-件	1件

利用料金（会議室等を借りた主催者・代表者のみ回答）

「安い」	4.8%	0.0%
「やや安い」	19.0%	0.0%
「ふつう」	52.4%	57.1%
「やや高い」	4.8%	14.3%
「高い」	19.0%	14.3%
「未回答」	0.0%	14.3%

※ 「安い」「やや安い」を合わせた割合は、指定管理者の結果で23.8%、市の結果で0%であった。「ふつう」はそれぞれ52.4%と57.1%であり、「やや高い」「高い」は指定管理者の結果で23.8%、市で28.6%であった。

開館時間（会議室等を借りた主催者・代表者のみ回答）

「現状のままでよい」	90.5%	71.4%
「開館時間を早く」	4.8%	0.0%
「閉館時間を遅く」	0.0%	0.0%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	4.8%	28.6%

※ 「現状のままでよい」は指定管理者の結果で90.5%、市の結果では71.4%であった。「開館時間を早く」は指定管理者で4.8%、市で0%であり、「閉館時間を遅く」はいずれも0%であった。

	指定管理者	市
エ 総合的な感想		
「とてもよい」	20.0%	7.0%
「よい」	47.5%	44.2%
「ふつう」	20.0%	34.9%
「ややわるい」	0.0%	2.3%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	12.5%	11.6%

※ 「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の結果では 67.5%で、市の結果では 51.2%、「ふつう」を含めるとそれぞれ 87.5%と 86.1%であった。

オ 全体を通しての自由記載による主な意見要望

・感謝や良評価の記載	0件	1件
・利用者のマナーに関するもの	2件	2件
・駐車場が狭い・遠い	2件	2件
・トイレに関するもの	2件	2件

(2) 事業報告書及び現地調査に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項について、月例報告書及び年次報告書により報告を受けている。

① 協定書及び管理業務仕様書に定める事項

- ・管理運営の状況
- ・自主文化事業の状況
- ・緊急時の対応状況
- ・施設の維持補修の状況
- ・プラネタリウム運営の状況
- ・千歳市等の事業・行事等に関する状況
- ・管理業務委託の状況
- ・備品管理等の状況

② 施設の利用状況に関する事項

- ・施設別利用状況
- ・施設別利用料金に関する事項

③ その他事項

- ・職員異動等の状況
- ・環境問題への取組状況
- ・施設運営上の改善事項
- ・管理運営に必要とする資格等の状況
- ・施設不具合の有無
- ・その他報告事項

※ 施設の運営及び管理は、協定書・仕様書に基づき適切に行われており、実施状況は良好である。

(3) 職員配置、意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理等

① 職員配置 人員配置は次のとおりである。

センター長1名、管理員11名（運営管理10人、技術・舞台管理1名）の合計12名が配置されている。

有資格者は、防火管理者にセンター長が就いている。その他必要な有資格者についてはそれぞれの業務委託により対応している。

② 意見・要望・苦情への対応等

自主事業入場者へのアンケート調査や施設利用アンケートなどを実施しているほか、意見箱を設置することにより意見要望の把握に努めている。

③ 個人情報の管理

協定書第33条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報保護条例により適正に取り扱われている。

- ④ 施設内管理  
設備保守点検等について、市民文化センター22項目、市民ギャラリー9項目を委託している。
- (4) 施設修繕状況  
・施設の修繕については、文化センター中ホールドア補修、市民ギャラリー正面玄関前床タイル修理など、27件(2,163,650円)が実施されている。

5 自主事業の達成状況

- (1) 市の仕様書に基づく事業  
・自主文化事業は、仕様示された9ジャンル25事業を実施し、入場者数は10,502人であった。

種別	件数	演目	入場者数(人)
1 コンサート等	7件	①キラキラコンサート	800
		②加藤ミリヤ utopia tour2017	964
		③山内恵介 熱唱ライブ2017	1,133
		④千歳ジュニアオーケストラ	500
		⑤ニューイヤークンサート	363
		⑥第3回北海道少年少女オーケストラフェスティバルin千歳	450
		⑦札幌コンサートin千歳	596
2 演劇	2件	①劇団四季「アンデルセン」千歳公演	1,949
		②夢舞台2018高校演劇千高&北陽	170
3 バラエティー	2件	①NHK「五木先生の歌う!小学校」	1,050
		②千歳寄席～寄席普及公演～	340
4 人形劇	1件	①人形劇団えりっこ千歳公演	74
5 映画鑑賞会	1件	①日本映画祭inちとせ	130
6 各種教室	4件	①手作りクリスマスリース教室	32
		②手作りしめ縄教室	26
		③託児付き!手作りパン教室	20
		④オーケストラ体験教室	12
7 各種絵画展等	3件	①佐藤 武 展	329
		②切り絵の世界かじさやか作品展&切り絵体験教室	373
		③嶋田忠写真展(7月)	177
8 収蔵作品等の展示	4件	①志村貞雄油彩展	138
		②佐藤国男版画展	123
		③収蔵作品展	127
		④嶋田忠写真展(2月)	130
9 市民文化振興事業	1件	①カルチャーミックス	496
合計	25件		10,502

- (2) 指定管理者から提案のあった事業  
・4事業を実施し、入場者数は833人であった。

演目	入場者数(人)
フォトネットソルト写真展	517
オーロラ上映&トークライブ	145
ロビーコンサート	60
北陽高校校外展	111
合計	833

<p>6 市民サービスの向上を図るための取組</p>	<p>(1) 経年劣化していた机・椅子を更新するなど、利用環境の向上を図った。</p> <p>(2) 市民文化センターの調理教室他5室、市民ギャラリーの談話室他3室及び避難誘導等の照明をLEDに交換し、積極的な節電対策を図った。</p> <p>(3) 施設利用の受付時間について、「9時から17時まで」を、指定管理者制度導入からは「9時から18時30分まで」に変更し、平成29年度も受付時間の拡大を継続した。</p> <p>(4) 利用者のニーズ把握及び千歳市の文化振興と活性化を図るため、施設の利用団体等による「利用促進懇談会」を年4回実施し、調理器具の更新や暖房の臨時運転等、懇談会における意見を取り入れながら、施設の管理運営を行った。</p>
<p>7 評価 〈総合コメント〉</p>	<p>(1) 自主文化事業において、歌謡コンサートや寄席のほかミュージカルなど様々なジャンルの公演を実施し、市民の文化鑑賞機会の充実を図る取組を行い、事業数及び入場者数の前年を上回る結果は評価できる。</p> <p>(2) 施設設備に関しては、市民文化センター及び市民ギャラリーともに管内照明のLED化を継続して行っており、安全性と省エネを図る改善を行っている。また、各設備の保守点検、故障不具合が発生した際の修繕対応を適宜実施しており、市民が安全で快適に利用できるよう管理を行っている。</p> <p>(3) 来館者にアンケート調査を実施し、利用者ニーズの把握に努めながら、貸館業務の運営や自主文化事業の企画運営を実施している。アンケート調査における貸館及び自主文化事業の満足度はいずれも高い結果であり、利用者の満足度は高いものと評価できる。</p>

## 平成29年度市民文化センター・市民ギャラリー・利用料金等徴収状況

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
文化センター	2,820,129	2,224,960	3,556,035	2,646,644	3,090,043	1,738,175	1,367,205	2,147,944	2,040,388	1,364,149	1,133,311	2,203,357	26,332,340
市民ギャラリー	47,223	102,730	121,000	153,087	51,568	277,490	162,600	40,964	33,429	28,644	61,919	68,849	1,149,503
自主事業収入	0	0	385,000	17,900	214,850	216,000	6,461,944	64,000	55,500	286,600	931,092	0	8,632,886
雑収入	80,676	66,621	116,699	71,489	83,071	61,513	72,820	78,600	74,160	76,483	57,449	78,777	918,358
合計	2,948,028	2,394,311	4,178,734	2,889,120	3,439,532	2,293,178	8,064,569	2,331,508	2,203,477	1,755,876	2,183,771	2,350,983	37,033,087

## 平成28年度市民文化センター・市民ギャラリー・利用料金等徴収状況

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
文化センター	2,074,469	3,235,090	3,197,100	2,078,568	1,987,596	1,921,830	2,426,250	2,307,711	2,770,069	1,389,372	1,846,857	3,073,114	28,308,026
市民ギャラリー	35,728	100,600	157,870	187,627	37,994	216,590	170,020	46,343	33,363	29,766	64,438	69,333	1,149,672
自主事業収入	0	0	0	47,000	174,100	0	151,500	7,967,600	54,000	383,500	20,000	0	8,797,700
雑収入	121,892	124,057	97,375	81,914	59,318	62,743	32,799	37,450	39,733	27,335	33,340	25,386	743,342
合計	2,232,089	3,459,747	3,452,345	2,395,109	2,259,008	2,201,163	2,780,569	10,359,104	2,897,165	1,829,973	1,964,635	3,167,833	38,998,740

平成29年度市民文化センター・市民ギャラリー利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市民文化センター	12,208	12,393	16,307	21,869	10,772	19,077	33,764	30,912	15,683	11,873	11,527	9,535	205,920
市民ギャラリー	194	1,386	1,498	2,190	809	3,689	2,471	1,548	2,678	486	837	1,572	19,358
合 計	12,402	13,779	17,805	24,059	11,581	22,766	36,235	32,460	18,361	12,359	12,364	11,107	225,278

平成28年度市民文化センター・市民ギャラリー利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市民文化センター	11,690	13,173	16,658	22,807	16,448	23,581	24,597	30,918	17,967	11,012	11,854	12,429	213,134
市民ギャラリー	189	1,090	2,488	2,327	659	2,661	2,964	2,578	1,179	855	941	1,838	19,769
合 計	11,879	14,263	19,146	25,134	17,107	26,242	27,561	33,496	19,146	11,867	12,795	14,267	232,903

## 千歳市民文化センター・市民ギャラリー室別稼働率

市民文化センター	利用日数	稼働率 ※
大ホール	150	51.2%
控室 1	103	35.2%
控室 2	103	35.2%
控室 3	105	35.8%
控室 4	106	36.2%
控室 5	272	92.8%
中ホール	157	53.6%
控室 6	114	38.9%
リハーサル室	265	90.4%
多目的室	214	73.0%
和室	76	25.9%
調理教室	149	50.9%
美術工芸教室	100	34.1%
陶芸教室	164	56.0%
視聴覚室	175	59.7%
中会議室 1	194	66.2%
中会議室 2	178	60.8%
大会議室	222	75.8%
小会議室 1	162	55.3%
小会議室 2	245	83.6%
展示ホール	49	16.7%

※稼働率＝利用日数／開館日数（293日）

市民ギャラリー	利用日数	稼働率 ※
展示ホール 1	149	51.0%
展示ホール 2	85	29.1%
研修室 1	114	39.0%
研修室 2	159	54.5%
研修室 3	97	33.2%

※稼働率＝利用日数／開館日数（292日）

## 市民文化センター・市民ギャラリー一年度別収支状況

(単位：円)

【収入の部】	27年度	28年度 ①	29年度 ②	増減 ②-①
指定管理料	162,500,000	162,500,000	162,500,000	0
利用料金収入	27,371,973	29,457,698	27,481,843	▲ 1,975,855
自主事業収入	6,160,192	8,797,700	8,632,886	▲ 164,814
その他収入	1,471,862	743,342	918,358	175,016
合計	197,504,027	201,498,740	199,533,087	▲ 1,965,653
【支出の部】				
人件費	49,145,015	43,594,213	37,575,930	▲ 6,018,283
報償費	8,949,602	10,589,776	11,272,511	682,735
消耗品費	3,696,331	5,643,322	9,225,131	3,581,809
燃料費	861,354	951,171	1,111,129	159,958
印刷製本費	4,223,565	3,968,224	4,346,967	378,743
光熱水費	26,994,197	25,333,266	25,541,056	207,790
修繕費	1,628,510	1,681,020	2,163,650	482,630
手数料	1,103,115	867,295	1,365,378	498,083
委託料	86,406,475	87,485,820	87,467,664	▲ 18,156
その他諸経費	1,593,141	1,286,539	1,534,454	247,915
合計	184,601,305	181,400,646	181,603,870	203,224
収支差引額	12,902,722	20,098,094	17,929,217	▲ 2,168,877

## 市民文化センター・市民ギャラリー施設別収支状況(面積按分)

(単位：円)

【収入の部】	29年度	市民文化 センター	市民 ギャラリー	備考
指定管理料	162,500,000	136,987,500	25,512,500	施設別面積による按分
利用料金収入	27,481,843	26,332,340	1,149,503	施設別の積み上げによる積算
自主事業収入	8,632,886	8,513,386	119,500	施設別の積み上げによる積算
その他収入	918,358	918,058	300	施設別の積み上げによる積算
合計	199,533,087	172,751,284	26,781,803	
【支出の部】				
人件費	37,575,930	31,676,509	5,899,421	施設別面積による按分
報償費	11,272,511	11,065,511	207,000	施設別の積み上げによる積算
消耗品費	9,225,131	7,776,785	1,448,346	施設別面積による按分
燃料費	1,111,129	18,817	1,092,312	施設別の積み上げによる積算
印刷製本費	4,346,967	3,664,493	682,474	施設別面積による按分
光熱水費	25,541,056	23,044,155	2,496,901	施設別の積み上げによる積算
修繕費	2,163,650	1,635,530	528,120	施設別の積み上げによる積算
手数料	1,365,378	1,151,014	214,364	施設別面積による按分
委託料	87,467,664	73,735,241	13,732,423	施設別面積による按分
その他諸経費	1,534,454	1,293,545	240,909	施設別面積による按分
合計	181,603,870	155,061,600	26,542,270	
収支差引額	17,929,217	17,689,684	239,533	



施設名	文化センター
-----	--------

## 利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	23	177	30	230						
	10.0%	77.0%	13.0%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	11	7	11	23	42	64	64	8	230
	0.0%	4.8%	3.0%	4.8%	10.0%	18.3%	27.8%	27.8%	3.5%	100.0%
居住地	市内	市外	未回答	計						
	192	23	15	230						
	83.5%	10.0%	6.5%	100.0%						
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	10	115	80	9	3	13	230			
	4.3%	50.0%	34.8%	3.9%	1.3%	5.7%	100.0%			
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計	※複数回答あり		
	147	38	19	32	2	19	257			
	57.2%	14.8%	7.4%	12.5%	0.7%	7.4%	100.0%			

## 利用状況 ※複数回答あり

目的	コンサート・講演会等	大会・イベント	研修会・講習会・教室	サークル活動	会議・打合せ	作品展・展示会	その他	未回答	計
	41	8	60	148	4	9	3	13	286
	14.3%	2.8%	21.0%	51.7%	1.4%	3.1%	1.0%	4.7%	100.0%

## 施設

職員対応	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計		
	36	88	89	3	0	14	230		
	15.7%	38.3%	38.7%	1.3%	0.0%	6.0%	100.0%		
設備機能	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計		
	24	96	82	9	2	17	230		
	10.4%	41.7%	35.7%	3.9%	0.9%	7.4%	100.0%		
清潔度	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計		
	70	103	41	1	0	15	230		
	30.4%	44.8%	17.8%	0.5%	0.0%	6.5%	100.0%		
利用料金	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計	※会議室等を借りた主催者・代表者のみ回答	
	3	2	11	0	0	2	18		
	16.7%	11.1%	61.1%	0.0%	0.0%	11.1%	100.0%		
開館時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	※会議室等を借りた主催者・代表者のみ回答		
	14	1	1	0	2	18			
	77.8%	5.6%	5.6%	0.0%	11.0%	100.0%			
総合	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計		
	25	104	72	3	0	26	230		
	10.9%	45.2%	31.3%	1.3%	0.0%	11.3%	100.0%		

「よい」評価を得るには何が必要か(複数回答あり)

設問		人数	内訳		割合%
職員対応	ややわるい	3	丁寧なあいさつ	0	0.0%
			笑顔	1	33.3%
			正しい敬語などの使用	0	0.0%
	わるい	0	身だしなみ	0	0.0%
			その他	1	33.3%
			未回答	1	33.3%
	計	3	内訳計		3 100.0%

設問		人数	内訳		割合%
設備機能	ややわるい	9	設備の充実	3	23.1%
			バリアフリーへの対応	1	7.7%
			案内表示の工夫	0	0.0%
	わるい	2	用具・設備の修繕	1	7.7%
			鑑賞等にふさわしい雰囲気	1	7.7%
			その他	5	46.1%
			未回答	2	15.4%
	計	11	内訳計		13 100.0%

設問		人数	内訳		割合%
清潔度	ややわるい	1	こまめに清掃を行う	0	0.0%
			清掃内容の質を高める	0	0.0%
	わるい	0	その他	1	100.0%
			未回答	0	0.0%
		計	1	内訳計	

施設名	市民ギャラリー
-----	---------

## 利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	10	33	0	43						
	23.3%	76.7%	0.0%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	1	0	1	2	3	17	19	0	43
	0.0%	2.3%	0.0%	2.3%	4.7%	7.0%	39.5%	44.2%	0.0%	100.0%
居住地	市内	市外	未回答	計						
	34	7	2	43						
	79.0%	16.3%	4.7%	100.0%						
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	0	8	21	10	0	4	43			
	0.0%	18.6%	48.8%	23.3%	0.0%	9.3%	100.0%			
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計	※複数回答あり		
	26	10	3	1	2	3	45			
	57.8%	22.2%	6.7%	2.2%	4.4%	6.7%	100.0%			

## 利用状況 ※複数回答あり

目的	作品展・展示会	研修会・講習会	会議・打合せ	サークル活動	その他	未回答	計
	20	13	0	14	0	0	47
	42.6%	27.7%	0.0%	29.7%	0.0%	0.0%	100.0%

## 施設

職員対応	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計		
	7	24	12	0	0	0	43		
	16.3%	55.8%	27.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		
設備機能	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計		
	5	19	13	3	2	1	43		
	11.6%	44.2%	30.2%	7.0%	4.7%	2.3%	100.0%		
清潔度	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計		
	6	22	9	2	0	4	43		
	14.0%	51.2%	20.8%	4.7%	0.0%	9.3%	100.0%		
利用料金	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計	※会議室等を借りた主催者・ 代表者のみ回答	
	1	1	4	0	0	1	7		
	14.3%	14.3%	57.1%	0.0%	0.0%	14.3%	100.0%		
開館時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	※会議室等を借りた主催者・代表者のみ回答		
	5	0	0	0	2	7			
	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	100.0%			
総合	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計		
	3	19	15	1	0	5	43		
	7.0%	44.2%	34.9%	2.3%	0.0%	11.6%	100.0%		

「よい」評価を得るには何が必要か(複数回答あり)

設問	回答	人数	内訳	割合%
設備機能	ややわるい	3	設備の充実	0 0.0%
			バリアフリーへの対応	0 0.0%
			案内表示の工夫	1 20.0%
	わるい	2	用具・設備の修繕	1 20.0%
			その他	2 40.0%
			未回答	1 20.0%
		計	5	内訳 計

設問	回答	人数	内訳	割合%
清潔度	ややわるい	2	こまめに清掃を行う	1 33.3%
			清掃内容の質を高める	1 33.3%
	わるい	0	その他	1 33.3%
			未回答	0 0.0%
		計	2	内訳 計