

令和3年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市青少年会館
指定管理者	株式会社クリーン開発 代表取締役 加藤 千恵子
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで(5年間)
評価担当	教育委員会教育部文化施設課

1 実施事業及び内容等	<p>(1) 開館(使用)時間 火曜日から土曜日：午前9時から午後9時まで 日曜日及び休日：午前9時から午後6時まで 学校適応指導教室「おあしす」(教育委員会青少年課所管) 土曜日、日曜日及び休日を除く午前9時から午後4時まで</p> <p>(2) 年間開館日数 228日(「おあしす」の使用を含む開館日数 270日) 開館日数は前年度比 41日減少</p> <p>(3) 休館日 毎週月曜日(休日に当たるときは翌日) 12月29日から1月3日まで 休館日数 137日 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う5月14日から6月30日まで及び8月14日から9月30日までの臨時休館を含む(96日間)。</p> <p>(4) 事業の開催状況 ・小学生を対象とした環境学習事業 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止</p>																										
2 年間利用者数	<p>(1) 年間利用者数 7,046人(勤労青少年 22人、児童・生徒 5,088人、一般 1,936人) <R2: 6,609人(勤労青少年 23人、児童・生徒 4,785人、一般 1,801人)> 年間利用者数は前年度比 437人増加</p> <p>(2) 月別利用状況 別紙1のとおり</p>																										
3 事業収支<決算状況>	<p>(1) 指定管理に係る経費の収支状況 (単位：円)</p> <table border="1"> <tr> <td>収入総額</td> <td>3,696,884</td> <td>指定管理料</td> <td>3,696,884</td> </tr> <tr> <td rowspan="7">支出総額</td> <td rowspan="7">3,928,721</td> <td>人件費</td> <td>3,149,580</td> </tr> <tr> <td>消耗品費</td> <td>60,086</td> </tr> <tr> <td>通信運搬費</td> <td>34,901</td> </tr> <tr> <td>委託料</td> <td>165,223</td> </tr> <tr> <td>光熱水費</td> <td>263,024</td> </tr> <tr> <td>燃料費</td> <td>206,221</td> </tr> <tr> <td>修繕費</td> <td>49,686</td> </tr> <tr> <td>自主事業費</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>収支差引額</td> <td>231,837</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>消費税及び地方消費税を含む。</p> <p>(2) 年度別収支状況 別紙2のとおり</p>	収入総額	3,696,884	指定管理料	3,696,884	支出総額	3,928,721	人件費	3,149,580	消耗品費	60,086	通信運搬費	34,901	委託料	165,223	光熱水費	263,024	燃料費	206,221	修繕費	49,686	自主事業費	0	収支差引額	231,837		
収入総額	3,696,884	指定管理料	3,696,884																								
支出総額	3,928,721	人件費	3,149,580																								
		消耗品費	60,086																								
		通信運搬費	34,901																								
		委託料	165,223																								
		光熱水費	263,024																								
		燃料費	206,221																								
		修繕費	49,686																								
自主事業費	0																										
収支差引額	231,837																										

4 管理運営状況

(1) 利用者からの評価

指定管理者が実施した利用者アンケート

(詳細は別紙3のとおり)

- ・実施期間：令和4年1月13日～3月31日
- ・配布枚数：95枚、回収枚数：95枚、回収率：100.0%

市が実施した利用者アンケート

(詳細は別紙4のとおり)

- ・実施期間：令和3年10月7日～10月9日
- ・配布枚数：85枚、回収枚数：73枚、回収率：85.9%

青少年会館のアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性

性別

	指定管理者	市
「男性」	49.5%	42.5%
「女性」	50.5%	57.5%
「未回答」	0.0%	0.0%

年齢

	指定管理者	市
「小学生」	27.4%	26.0%
「中学生」	33.7%	39.8%
「高校生」	0.0%	0.0%
「大学生」	0.0%	0.0%
「社会人」	6.3%	0.0%
「指導者・保護者」	30.5%	34.2%
「その他」	2.1%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

居住地

	指定管理者	市
「市内」	96.8%	89.1%
「市外」	3.2%	4.1%
「未回答」	0.0%	6.8%

イ 利用状況

頻度

	指定管理者	市
「初めて」	1.1%	0.0%
「週」	84.2%	94.5%
「月」	6.3%	1.4%
「年」	8.4%	1.4%
「数年」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	2.7%

ウ 施設

職員対応

	指定管理者	市
「よい」	61.0%	61.7%
「ややよい」	13.7%	13.7%
「ふつう」	22.1%	21.9%
「ややわるい」	2.1%	2.7%
「わるい」	1.1%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が74.7%、市が75.4%となっている。

指定管理者

市

職員対応で「よい」評価を得るために何が必要か（複数回答あり）

職員対応で「ややわるい」「わるい」と回答した人への設問

「丁寧な挨拶や言葉づかい」	2件	1件
「笑顔」	5件	1件
「その他」	0件	1件

設備機能

「よい」	44.2%	47.9%
「ややよい」	10.5%	5.5%
「ふつう」	23.2%	21.9%
「ややわるい」	14.7%	13.7%
「わるい」	7.4%	9.6%
「未回答」	0.0%	1.4%

「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が54.7%、市が53.4%となっている。

設備機能で「よい」評価を得るために何が必要か（複数回答あり）

設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人への設問

「建物や部屋を新しくする」	0件	9件
「部屋を明るくする」	0件	1件
「その他」	14件	12件
「未回答」	0件	1件

清潔度

「よい」	57.9%	64.4%
「ややよい」	18.9%	16.4%
「ふつう」	21.1%	15.1%
「ややわるい」	2.1%	1.4%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	2.7%

「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が76.8%、市が80.8%となっている。

清潔度で「よい」評価を得るために何が必要か

清潔度で「ややわるい」と回答した人への設問

「清掃の質を高める」	2件	1件
------------	----	----

開館時間

「現状のままでよい」	98.9%	98.6%
「開館時間を早く」	0.0%	1.4%
「閉館時間を遅く」	0.0%	0.0%
「その他」	1.1%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

「現状のままでよい」の割合は、指定管理者が98.9%、市が98.6%となっている。

指定管理者

市

エ 総合的な感想

「よい」	53.6%	57.6%
「ややよい」	15.8%	8.2%
「ふつう」	21.1%	26.0%
「ややわるい」	8.4%	6.8%
「わるい」	1.1%	1.4%
「未回答」	0.0%	0.0%

「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が69.4%、市が65.8%となっている。

オ 全体を通しての自由記載による主な意見

・感謝や良い評価の記載	8件	9件
・寒い、暖房の設置等対策	8件	16件
・施設の建替え要望	1件	0件
・施設設備に関すること	5件	4件
・アンケートに関すること	2件	0件

(2) 事業報告書及び現地調査に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項について、月例報告書及び年次報告書により報告を受けている。

協定書及び仕様書に定める事項

- ・施設の運営に関する事項
- ・施設及び設備の維持管理に関する事項
- ・業務の報告に関する事項
- ・緊急時対策、防犯、防災対策の状況

その他の事項

- ・施設管理に係る必要な知識を有する職員の配置状況
- ・環境問題への取組状況
- ・学校適応指導教室「おあしす」の運営協力に関する事項
- ・施設の不具合の有無

施設の管理運営について、協定書・仕様書に基づき適正に行われていることを確認している。

(3) 職員配置、意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理

職員配置

- ・管理人2人配置による交代勤務

意見・要望・苦情等への対応等

- ・施設利用アンケートなどを実施しているほか、意見箱を設置することにより意見要望の把握に努めている。令和3年度は意見箱の利用はなかった。

個人情報の管理

- ・協定書第32条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報保護条例により適正に取り扱われている。

(4) 施設修繕状況

- ・体育室・研修室のすがもり対応、各室防寒対策処置の実施など

5 自主事業の達成状況	<p>(1) 指定管理者から提案のあった事業 リサイクルへの関心を深める取組として、令和4年1月に市内の小学生を対象に「環境学習及び食廃油を使ったエコキャンドル作りの体験学習」を計画したが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止した。</p>
6 市民サービスの向上を図るための取組	<p>(1) 休館日を除く平日の開館時間について、市条例の「午後1時から午後9時まで」を、指定管理者制度導入時から「午前9時から午後9時まで」に変更しており、令和3年度も利用時間の拡大を継続した。</p> <p>(2) 花壇整備や観葉植物の配置のほか、季節に合わせた植物や装飾品を設置するなど、施設利用者が心地よく利用できる環境づくりに努めた。</p> <p>(3) ホームページを活用して貸館の紹介や利用案内を発信し、周知に努めた。また、施設の利用状況や空き情報を随時更新し、利用者の利便性の向上に取り組んだ。</p>
7 評価<総合コメント>	<p>(1) 施設設備の日常的な点検やメンテナンスを適宜行うことにより、適切な施設管理を実施した。</p> <p>(2) 花壇整備や観葉植物及び装飾品の設置を行い、視覚的な環境整備に努め、利用者が気持ちよく利用できるよう施設の管理運営を行った。</p> <p>(3) アンケートでは、施設の老朽化に伴う改善の要望があるものの、職員対応や施設利用、施設の維持管理について感謝の気持ちを伝える内容が多かったことから、利用者へのサービス向上を図る取組は高く評価できる。</p>

別紙 1

令和3年度 千歳市青少年会館 月別利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般団体	385	141	0	349	145	0	367	213	237	227	94	243	2,401
おあしす	308	327	497	336	191	439	409	482	502	294	413	447	4,645
合計	693	468	497	685	336	439	776	695	739	521	507	690	7,046

1 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い5月14日から6月30日まで及び8月14日から9月30日までの期間は、臨時休館している。

[参考]

令和2年度 千歳市青少年会館 月別利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般団体	184	0	0	0	0	262	302	171	124	200	206	225	1,674
おあしす	103	4	478	475	377	548	548	530	591	329	506	446	4,935
合計	287	4	478	475	377	810	850	701	715	529	712	671	6,609

1 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い4月18日から5月31日までの期間は、臨時休館している。

千歳市青少年会館年度別収支状況

(単位：円)

	元年度	2年度	3年度	増減
【収入の部】				-
指定管理料	3,663,276	3,696,884	3,696,884	0
合計	3,663,276	3,696,884	3,696,884	0

【支出の部】				
人件費	2,763,360	2,867,400	3,149,580	282,180
消耗品費	49,696	52,916	60,086	7,170
通信運搬費	34,547	34,547	34,901	354
委託料	115,600	118,846	165,223	46,377
光熱水費	271,639	241,963	263,024	21,061
燃料費	176,149	166,098	206,221	40,123
修繕費	34,089	113,445	49,686	63,759
自主事業費	80,112	0	0	0
合計	3,525,192	3,595,215	3,928,721	333,506
収支差引額	138,084	101,669	231,837	333,506

消費税及び地方消費税を含む。

別紙 3

指定管理者が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和4年1月13日～3月31日

配布枚数：95枚、回収枚数：95枚、回収率：100.0%

施設名	青少年会館
-----	-------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計					
	47	48	0	75					
	49.5%	50.5%	0.0%	102.7%					
区分等	小学生	中学生	高校生	大学生	社会人	指導者・保護者	その他	未回答	計
	26	32	0	0	6	29	2	0	95
	27.4%	33.7%	0.0%	0.0%	6.3%	30.5%	2.1%	0.0%	100.0%
利用回数	初めて	週	月	年	数年	未回答	計		
	1	80	6	8	0	0	95		
	1.1%	84.2%	6.3%	8.4%	0.0%	0.0%	100.0%		
居住地	市内	市外	未回答	計					
	92	3	0	95					
	96.8%	3.2%	0.0%	100.0%					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計		
	84	2	1	7	1	0	95		
	88.4%	2.1%	1.1%	7.3%	1.1%	0.0%	100.0%		

施設

目的	練習	サークル・クラブ	おあしす	会議・打合せ	その他	未回答	計	
	61	1	25	0	8	0	95	
	64.2%	1.1%	26.3%	0.0%	8.4%	0.0%	100.0%	
利用時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計		
	94	0	0	1	0	95		
	98.9%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	100.0%		
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計	
	42	10	22	14	7	0	95	
	44.2%	10.5%	23.2%	14.7%	7.4%	0.0%	100.0%	
職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計	
	58	13	21	2	1	0	95	
	61.0%	13.7%	22.1%	2.1%	1.1%	0.0%	100.0%	
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計	
	55	18	20	2	0	0	95	
	57.9%	18.9%	21.1%	2.1%	0.0%	0.0%	100.0%	
全体	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計	
	51	15	20	8	1	0	95	
	53.6%	15.8%	21.1%	8.4%	1.1%	0.0%	100.0%	

市が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和3年10月7日～10月9日

配布枚数：85枚、回収枚数：73枚、回収率：85.9%

施設名	青少年会館
-----	-------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計					
	31	42	0	73					
	42.5%	57.5%	0.0%	100.0%					
区分等	小学生	中学生	高校生	大学生	社会人	指導者・保護者	その他	未回答	計
	19	29	0	0	0	25	0	0	73
	26.0%	39.8%	0.0%	0.0%	0.0%	34.2%	0.0%	0.0%	100.0%
利用回数	初めて	週	月	年	数年	未回答	計		
	0	69	1	1	0	2	73		
	0.0%	94.5%	1.4%	1.4%	0.0%	2.7%	100.0%		
居住地	市内	市外	未回答	計					
	65	3	5	73					
	89.1%	4.1%	6.8%	100.0%					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計		
	68	1	0	1	0	3	73		
	93.1%	1.4%	0.0%	1.4%	0.0%	4.1%	100.0%		

施設

目的	練習	サークル・クラブ	おあしす	会議・打合せ	その他	未回答	計
	50	2	21	0	0	0	73
	68.5%	2.7%	28.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
利用時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	72	1	0	0	0	73	
	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	35	4	16	10	7	1	73
	47.9%	5.5%	21.9%	13.7%	9.6%	1.4%	100.0%
職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	45	10	16	2	0	0	73
	61.7%	13.7%	21.9%	2.7%	0.0%	0.0%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	47	12	11	1	0	2	73
	64.4%	16.4%	15.1%	1.4%	0.0%	2.7%	100.0%
全体	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	42	6	19	5	1	0	73
	57.6%	8.2%	26.0%	6.8%	1.4%	0.0%	100.0%